



SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAS „VIJA“

Apuolės g. 44, LT-48302 Kaunas

PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ TYRIMAS IR VERTINIMAS

2026-10-12
Vilnius

Socialinės globos centro „Vija“ (toliau – įmonė) užsakymu UAB „Saugas“ profesinės rizikos vertinimo specialistai ištyrė įmonės darbuotojus veikiančius psichosocialinius rizikos veiksnius ir atliko profesinės rizikos įvertinimą.

Tyrimo sritis:

Darbo vietose tirti šie psichosocialiniai rizikos veiksniai:

- veiksniai, susiję su darbo aplinkos sąlygomis,
- veiksniai, susiję su darbo reikalavimais,
- veiksniai, susiję su darbo organizavimu,
- veiksniai, susiję su darbo turiniu,
- veiksniai, susiję su darbuotojų tarpusavio santykiais ir/ar santykiais su darbdaviu.

Psichosocialiniai veiksniai tirti naudojant anonimines 50 klausimų *Streso darbe įvertinimo anketas*. Pakankamas dalyvavimas laikytinas, kai daugiau kaip 50 proc. darbuotojų sutinka dalyvauti apklausoje; daugiau kaip 60 proc. – pageidautinas; 70 proc. ir daugiau – geras; daugiau kaip 80 proc. – labai geras. Jeigu apklausoje sutinka dalyvauti mažiau kaip 50 proc. darbuotojų, rezultatai turi būti vertinami itin atsargiai, tik kaip orientyras.

Tiriant darbuotojus veikiančius psichosocialinius rizikos veiksnius, tyrimas buvo vykdomas dviem etapais:

Pirmo etapo metu buvo atliekama **anoniminė darbuotojų apklausa**. Darbuotojai buvo išskirti į 8 grupes:

Grupė	Padalinio pavadinimas	Darbuotojų skaičius
VIJA1	Asmens sveikatos priežiūros padalinys	20
VIJA2	Dienos socialinės globos padalinys	9
VIJA3	Socialinės globos padalinys (įstaigos)	37
VIJA4	Maitinimo organizavimo padalinys	6
VIJA5	Ūkio ir aptarnavimo padalinys	14
VIJA6	Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinys	36
VIJA7	Finansų planavimo ir valdymo padalinys	4
VIJA8	Socialinės globos padalinys (grupiniai gyvenimo namai, šeiminiai namai)	67

Apklausa buvo atliekama 2026 m. rugsėjo-spalio mėn. Streso darbe vertinimo anketos buvo pateikiamos kiekvienam darbuotojui individualiai elektroniniu būdu.

Streso darbe vertinimo anketą sudarė penki skyriai:

1. darbo sąlygos (darbas nakties laiku ar pamainomis, darbas veikiant cheminiams, biologiniams, ergonominiams, fizikiniams ar fiziniams veiksniams);
2. darbo reikalavimai (darbo krūvis, darbo tempas, darbui atlikti skiriamas laikas, darbo terminai, atsakomybė, emociniai reikalavimai, darbuotojų sugebėjimų ar galimybių ir reikalavimų atlikti darbą atitikimas);
3. darbo organizavimas (darbo laiko trukmė, paskirstymas (naktinis, pamaininis darbas, viršvalandžiai), darbo sutarties rūšis (terminuota, laikinoji), per didelė ar per maža darbo kontrolė, darbo apmokėjimo ypatumai);
4. darbo turinys (darbuotojo per didelė ar per maža įtaka darbui planuoti ir vykdyti, sprendimų priėmimo laisvės stoka, per didelis informacijos kiekis, didžiulė atsakomybė, emocinė įtampa, mažas pasitenkinimas atliekamu darbu, monotoniškas darbas);

5. darbuotojų tarpusavio santykiai ir / ar santykiai su darbdaviu (blogi darbuotojų santykiai grupėje, netinkamas vadovybės elgesys (neteisingas darbo paskirstymas, neaiški ir / ar nuolat besikeičianti vadovybės pozicija ir kt.), negalėjimas kelti kvalifikacijos, prisidėti prie sprendimų priėmimo įmonėje, atsiliepimų apie atliktą darbą trūkumas, bauginimas (mobingas) smurtu, priekabiavimas).

Antro etapo metu buvo išanalizuoti tyrimo rezultatai. Klausimyną užpildė 116 iš 193 (60,1 proc.) darbuotojų:

Grupė	Padalinio pavadinimas	Darbuotojų skaičius	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų proc.
VIJA1	Asmens sveikatos priežiūros padalinys	20	12	60,0%
VIJA2	Dienos socialinės globos padalinys	9	8	88,9%
VIJA3	Socialinės globos padalinys (įstaigos)	37	25	67,6%
VIJA4	Maitinimo organizavimo padalinys	6	4	66,7%
VIJA5	Ūkio ir aptarnavimo padalinys	14	10	71,4%
VIJA6	Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinys	36	19	52,8%
VIJA7	Finansų planavimo ir valdymo padalinys	4	3	75,0%
VIJA8	Socialinės globos padalinys (grupiniai gyvenimo namai, šeiminiai namai)	67	35	52,2%
VISO		193	116	60,1%

Dalyvavimas apklausoje laikomas pakankamu. Reprezentatyviausi duomenys gauti Dienos socialinės globos, Ūkio ir aptarnavimo, Finansų planavimo ir valdymo padaliniuose. Gauti klausimynų duomenys buvo suvesti į Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo protokolus (Nr. PR-P-14– PR-P-21), pagal kurių rezultatus buvo užpildytos Psichosocialinių rizikos veiksnių profesinės rizikos įvertinimo kortelės. Įverčiai apskaičiuoti remiantis darbuotojų atsakymais. Jie parodo, kaip įmonei pavyksta užtikrinti streso darbe valdymą. Įverčiai svyruoja nuo 1 (siektina) iki 5 (nepakankama).

Rizikos dydžio ir priimtumo nustatymui naudota matricos principu paremta metodika:

Klausimų grupės atsakymų vidurkis Pavienių atsakymų vidurkis	1-2	>2-3	>3-4	>4-<5	5
1-2	Labai maža rizika, priimtina	-	-	-	-
>2-3	Labai maža rizika, priimtina	Labai maža rizika, priimtina	-	-	-
>3-4	Maža rizika, toleruotina	Maža rizika, toleruotina	Vidutinė rizika, toleruotina	-	-
>4-<5	Vidutinė rizika, toleruotina	Vidutinė rizika, toleruotina	Vidutinė rizika, toleruotina	Didelė rizika, toleruotina	-
5	Vidutinė rizika, toleruotina	Didelė rizika, toleruotina	Didelė rizika, toleruotina	Labai didelė rizika, nepriimtina	Labai didelė rizika, nepriimtina

Analizuojant rezultatus Asmens sveikatos priežiūros ir Maitinimo organizavimo padaliniuose nustatyta **labai maža, priimtina** rizika. Kituose padaliniuose buvo nustatyta **maža, toleruotina** rizika. Daugeliu atveju didžiausią nerimą keliantys klausimai nustatyti darbo reikalavimų ir darbo turinio srityse. Atkreiptinas dėmesys, kad nors santykių srityje nustatyta **labai maža, priimtina** rizika, tačiau dalis darbuotojų paminėjo, kad darbe per pastaruosius 6 mėnesius yra patyrę fizinį, psichologinį smurtą, erzinimą, nepageidaujamą seksualinį dėmesį tiek iš kolegų, tiek iš klientų pusės (žr. atsakymus protokoluose).

Todėl pasiūlytos rekomendacijos organizuoti atskirų darbuotojų grupių susirinkimus ir aptarti didžiausią stresą keliančius klausimus, atsižvelgti į darbuotojų darbo gerinimo pasiūlymus bei organizuoti prevencinių priemonių organizavimą ir įgyvendinimą. Taip pat, siekiant įgyvendinti LR darbo kodekso, LR Darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo reikalavimus, užtikrinti smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos priemonių įgyvendinimą.

Įgyvendinant LR Darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo reikalavimus, su rizikos vertinimo rezultatais turi būti supažindinti darbuotojai. Atsižvelgiant į Valstybinės darbo inspekcijos rekomendacijas, rekomenduojama periodiškai atlikti psichosocialinių veiksnių tyrimą ir vertinimą.

PRIDEDAMA:

1. Aštuonios psichosocialinių rizikos veiksnių profesinės rizikos įvertinimo kortelės, 24 lapai.
2. Aštuoni psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo protokolai, 72 lapai.
3. Valstybinės darbo inspekcijos rekomendacijos darbdaviui psichosocialinių veiksnių valdymui, 2 lapai.
4. Literatūros sąrašas, 1 lapas.
5. Darbuotojo kvalifikacijos pažymėjimo kopija, 1 lapas.

PROFESINĒS RIZIKOS ĪVERTINIMO KORTELĒS

SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAS „VIJA“

Įmonės kodas 290797850, Apuolės g. 44, LT-48302 Kaunas, EVR - 879900 Kita, niekur kitur nepriskirta, stacionarinė globos veikla

**PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ
PROFESINĖS RIZIKOS ĮVERTINIMO KORTELĖ**

2026-10-12 Nr. P-1

Rizikos vertinimo objektas – Asmens sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai

Darbuotojų skaičius – 20

iš jų: riboto darbingumo asmenys – 0

asmenys iki aštuoniolikos metų – 0

nėščios, neseniai pagimdžiusios ar krūtimi maitinančios darbuotojos – 0

Profesinės rizikos veiksnys				Nustatytas profesinės rizikos dydis ir priimtumas	Numatytos rizikos šalinimo ar mažinimo priemonės pavadinimas	Priemonės įgyvendinimo data*
Veiksnių pavadinimas	Teisės akto straipsnis, dalis, punktas	Leistinas dydis (jei yra)	Kiekybiškai įvertintas veiksnių dydis			
Psichosocialiniai rizikos veiksniai:						
Į klausimus atsakė viso 12 darbuotojų iš 20:			Įvertinimas atliekamas balais (žr. protokolą Nr. PR-P-14)			
I. Darbo sąlygos	Psichosocialinių profesinės rizikos veiksnių tyrimo metodiniai nurodymai,	≤ 3	1,9	Labai maža rizika, priimtina		
II. Darbo reikalavimai		≤ 3	1,9	Labai maža rizika, priimtina		
III. Darbo organizavimas		≤ 3	1,9	Labai maža rizika, priimtina		



SAUGAS IV. Darbo turinys	Streso darbe vertinimo anketa	≤ 3	2,2	Labai maža rizika, priimtina		
V. Darbuotojų tarpusavio santykiai		≤ 3	1,5	Labai maža rizika, priimtina		

Darbo gerinimo poreikis. Kaip pagerinti jūsų darbą (galimi keli atsakymo variantai)?		Paramos poreikis. Ar yra darbovietėje asmuo, į kurį galima kreiptis pagalbos, patyrus bauginimą, smurtą?	
modernizuojant darbo vietą (kompiuterį, baldus, darbo įrangą ir kt.)	58,3%	yra	100,0%
įdiegiant naujus IT sprendimus	25,0%	nėra	0,0%
gerinant vidinę komunikaciją	58,3%	nežinau	0,0%
perskirstant darbo funkcijas	16,7%	kita	0,0%
kita	0,0%		

* - pildo darbdaviui atstovaujantis asmuo arba paskirtas atsakingas asmuo

Išvada:

Asmens sveikatos priežiūros padalinio darbuotojų psichosocialinių rizikos veiksnių profesinė rizika – labai maža, priimtina.

Rekomenduojama:

Atsižvelgti į darbuotojų darbo gerinimo ir paramos poreikio siūlymus, ypatingai į pasiūlymus dėl darbo vietos modernizavimo, vidinės komunikacijos gerinimo.

Kortelę užpildė:

UAB „Saugas“

Darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė

Jurgita Pintukaitė-Rakštienė

(darbdavio, darbdaviui atstovaujančio asmens pareigos)

(parašas)

(vardas, pavardė)

Profesinės rizikos įvertinimas atnaujintas

(data)

Profesinės rizikos įvertinimą atnaujinu

PASTABA: Su rizikos vertinimo rezultatais turi būti supažindinami darbuotojai, įmonės darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas.

SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAS „VIJA“

Įmonės kodas 290797850, Apuolės g. 44, LT-48302 Kaunas, EVR - 879900 Kita, niekur kitur nepriskirta, stacionarinė globos veikla

**PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ
PROFESINĖS RIZIKOS ĮVERTINIMO KORTELĖ**

2026-10-12 Nr. P-2

Rizikos vertinimo objektas – Dienos socialinės globos padalinio darbuotojai

Darbuotojų skaičius – 9

iš jų: riboto darbingumo asmenys – 0

asmenys iki aštuoniolikos metų – 0

nėščios, neseniai pagimdžiusios ar krūtimi maitinančios darbuotojos – 0

Profesinės rizikos veiksnys				Nustatytas profesinės rizikos dydis ir priimtumas	Numatytos rizikos šalinimo ar mažinimo priemonės pavadinimas	Priemonės įgyvendinimo data*
Veiksnių pavadinimas	Teisės akto straipsnis, dalis, punktas	Leistinas dydis (jei yra)	Kiekybiškai įvertintas veiksnių dydis			
Psichosocialiniai rizikos veiksniai:						
Į klausimus atsakė viso 8 darbuotojai iš 9:			Įvertinimas atliekamas balais (žr. protokolą Nr. PR-P-15)			
I. Darbo sąlygos	Psichosocialinių profesinės rizikos veiksnių tyrimo	≤ 3	2,1	Labai maža rizika, priimtina		
II. Darbo reikalavimai		≤ 3	2,3	Maža rizika, toleruotina		
8. Ar dirbant jaučiate nervinę įtampą?			3,13			
16. Ar paskutiniu metu jaučiatės neįprastai pavargęs?			3,13			



SAUGAS	veiksnių tyrimo metodiniai nurodymai, Streso darbe vertinimo anketa	≤ 3	2,3	Labai maža rizika, priimtina		
III. Darbo organizavimas		≤ 3	2,4	Maža rizika, toleruotina		
IV. Darbo turinys			3,75			
32. Ar Jūs galite daryti įtaką Jums skiriamo darbo kiekiui (krūviui)?		≤ 3	1,8	Labai maža rizika, priimtina		
V. Darbuotojų tarpusavio santykiai						

Darbo gerinimo poreikis. Kaip pagerinti jūsų darbą (galimi keli atsakymo variantai)?		Paramos poreikis. Ar yra darbovietėje asmuo, į kurį galima kreiptis pagalbos, patyrus bauginimą, smurtą?	
modernizuojant darbo vietą (kompiuterį, baldus, darbo įrangą ir kt.)	25,0%	yra	75,0%
įdiegiant naujus IT sprendimus	0,0%	nėra	0,0%
gerinant vidinę komunikaciją	62,5%	nežinau	25,0%
perskirstant darbo funkcijas	37,5%	kita	0,0%
kita	0,0%		

* - pildo darbdaviui atstovaujantis asmuo arba paskirtas atsakingas asmuo

Išvada:

Dienos socialinės globos padalinio darbuotojų psichosocialinių rizikos veiksnių profesinė rizika – maža, toleruotina.

Rekomenduojama:

Organizuoti darbuotojų susirinkimą aptarti šioms klausimams:

darbuotojai dažnai jaučia nervinę įtampą

darbuotojai paskutiniu metu jaučiasi neįprastai pavargę

darbuotojai retai gali daryti įtaką jiems skiriamos darbo kiekiui (krūviui)

Atsižvelgti į darbuotojų darbo gerinimo ir paramos poreikio siūlymus, ypač į pasiūlymus dėl vidinės komunikacijos gerinimo.

Darbuotojus pakartotinai supažindinti su smurto ir priekabiavimo prevencijos politika, nurodant, kur gali kreiptis smurto, priekabiavimo ar bauginimo atveju.

Kortelę užpildė:

UAB „Saugas“

Darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė

Jurgita Pintukaitė-Rakštienė

(darbdavio, darbdaviui atstovaujančio asmens pareigos) (parašas) (vardas, pavardė)

Profesinės rizikos įvertinimas atnaujintas _____
(data)

Profesinės rizikos įvertinimą atnaujinu

(pareigų pavadinimas) (parašas) (vardas ir pavardė)

PASTABA: Su rizikos vertinimo rezultatais turi būti supažindinami darbuotojai, įmonės darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas.

SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAS „VIJA“

Įmonės kodas 290797850, Apuolės g. 44, LT-48302 Kaunas, EVR - 879900 Kita, niekur kitur nepriskirta, stacionarinė globos veikla

**PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ
PROFESINĖS RIZIKOS ĮVERTINIMO KORTELĖ**

2026-10-12 Nr. P-3

Rizikos vertinimo objektas – Socialinės globos padalinio (įstaigų) darbuotojai

Darbuotojų skaičius – 37

iš jų: riboto darbingumo asmenys – 0

asmenys iki aštuoniolikos metų – 0

nėščios, neseniai pagimdžiusios ar krūtimi maitinančios darbuotojos – 0

Profesinės rizikos veiksnys				Nustatytas profesinės rizikos dydis ir priimtumas	Numatytos rizikos šalinimo ar mažinimo priemonės pavadinimas	Priemonės įgyvendinimo data*
Veiksnių pavadinimas	Teisės akto straipsnis, dalis, punktas	Leistinas dydis (jei yra)	Kiekybiškai įvertintas veiksnių dydis			
Psichosocialiniai rizikos veiksniai:						
Į klausimus atsakė viso 25 darbuotojai iš 37:			Įvertinimas atliekamas balais (žr. protokolą Nr. PR-P-16)			
I. Darbo sąlygos	Psichosocialinių profesinės rizikos veiksnių tyrimo	≤ 3	2,1	Labai maža rizika, priimtina		
II. Darbo reikalavimai		≤ 3	2,2	Maža rizika, toleruotina		
8. Ar dirbant jaučiate nervinę įtampą?			3,28			
16. Ar paskutiniu metu jaučiatės neįprastai pavargęs?			3,00			



SAUGAS	veiksnių tyrimo metodiniai nurodymai, Streso darbe vertinimo anketa	≤ 3	2,2	Labai maža rizika, priimtina		
III. Darbo organizavimas		≤ 3	2,1	Maža rizika, toleruotina		
IV. Darbo turinys			3,12			
32. Ar Jūs galite daryti įtaką Jums skiriamo darbo kiekiui (krūviui)?		≤ 3	1,7	Labai maža rizika, priimtina		
V. Darbuotojų tarpusavio santykiai						

Darbo gerinimo poreikis. Kaip pagerinti jūsų darbą (galimi keli atsakymo variantai)?	
modernizuojant darbo vietą (kompiuterį, baldus, darbo įrangą ir kt.)	48,0%
įdiegiant naujus IT sprendimus	16,0%
gerinant vidinę komunikaciją	48,0%
perskirstant darbo funkcijas	32,0%
kita	8,0%
<i>kolkas poreikių neturiu</i>	
<i>Nereikia</i>	

Paramos poreikis. Ar yra darbovietėje asmuo, į kurį galima kreiptis pagalbos, patyrus bauginimą, smurtą?	
yra	80,0%
nėra	4,0%
nežinau	16,0%
kita	0,0%

* - pildo darbdaviui atstovaujantis asmuo arba paskirtas atsakingas asmuo

Išvada:

Socialinės globos padalinio (įstaigų) darbuotojų psichosocialinių rizikos veiksnių profesinė rizika – maža, toleruotina.

Rekomenduojama:

Organizuoti darbuotojų susirinkimą aptarti šiems klausimams:

darbuotojai dažnai jaučia nervinę įtampą

darbuotojai paskutiniu metu jaučiasi nejprastai pavargę

darbuotojai retai gali daryti įtaką jiems skiriamos darbo kiekiui (krūviui)

Atsižvelgti į darbuotojų darbo gerinimo ir paramos poreikio siūlymus, ypatingai į pasiūlymus dėl naujų darbo vietos modernizavimo ir vidinės komunikacijos gerinimo.

Darbuotojus pakartotinai supažindinti su smurto ir priekabiavimo prevencijos politika, nurodant, kur gali kreiptis smurto, priekabiavimo ar bauginimo atveju.

(darbdavio, darbdaviui atstovaujančio asmens pareigos) (parašas) (vardas, pavardė)

Profesinės rizikos įvertinimas atnaujintas _____
(data)

Profesinės rizikos įvertinimą atnaujinu

(pareigų pavadinimas) (parašas) (vardas ir pavardė)

PASTABA: Su rizikos vertinimo rezultatais turi būti supažindinami darbuotojai, įmonės darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas.

SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAS „VIJA“

Įmonės kodas 290797850, Apuolės g. 44, LT-48302 Kaunas, EVR - 879900 Kita, niekur kitur nepriskirta, stacionarinė globos veikla

**PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ
PROFESINĖS RIZIKOS ĮVERTINIMO KORTELĖ**

2026-10-12 Nr. P-4

Rizikos vertinimo objektas – Maitinimo organizavimo padalinio darbuotojai

Darbuotojų skaičius – 6

iš jų: riboto darbingumo asmenys – 0

asmenys iki aštuoniolikos metų – 0

nėščios, neseniai pagimdžiusios ar krūtimi maitinančios darbuotojos – 0

Profesinės rizikos veiksnys				Nustatytas profesinės rizikos dydis ir priimtumas	Numatytos rizikos šalinimo ar mažinimo priemonės pavadinimas	Priemonės įgyvendinimo data*
Veiksnių pavadinimas	Teisės akto straipsnis, dalis, punktas	Leistinas dydis (jei yra)	Kiekybiškai įvertintas veiksnių dydis			
Psichosocialiniai rizikos veiksniai:						
Į klausimus atsakė viso 4 darbuotojai iš 6:			Įvertinimas atliekamas balais (žr. protokolą Nr. PR-P-17)			
I. Darbo sąlygos	Psichosocialinių profesinės rizikos	≤ 3	2,0	Labai maža rizika, priimtina		
II. Darbo reikalavimai		≤ 3	1,7	Labai maža rizika, priimtina		
5. Ar Jūs priverstas skubėti, kad laiku padarytumėte darbą?			3,00			



SAUGAS	veiksnių tyrimo metodiniai nurodymai, Streso darbe vertinimo anketa	≤ 3	1,5	Labai maža rizika, priimtina		
26. Ar Jūs turite galimybę išmokyti naujų dalykų dirbdamas savo darbą?			3,00			
IV. Darbo turinys		≤ 3	1,9	Labai maža rizika, priimtina		
V. Darbuotojų tarpusavio santykiai		≤ 3	1,2	Labai maža rizika, priimtina		

Darbo gerinimo poreikis. Kaip pagerinti jūsų darbą (galimi keli atsakymo variantai)?		Paramos poreikis. Ar yra darbovietėje asmuo, į kurį galima kreiptis pagalbos, patyrus bauginimą, smurtą?	
modernizuojant darbo vietą (kompiuterį, baldus, darbo įrangą ir kt.)	50,0%	yra	75,0%
įdiegiant naujus IT sprendimus	0,0%	nėra	0,0%
gerinant vidinę komunikaciją	50,0%	nežinau	25,0%
perskirstant darbo funkcijas	0,0%	kita	0,0%
kita	0,0%		

* - pildo darbdaviui atstovaujantis asmuo arba paskirtas atsakingas asmuo

Išvada:

Maitinimo organizavimo padalinio darbuotojų psichosocialinių rizikos veiksnių profesinė rizika – labai maža, priimtina.

Rekomenduojama:

Organizuoti darbuotojų susirinkimą aptarti šioms klausimams:

darbuotojai priversti skubėti, kad laiku padarytų darbą

darbuotojai turi mažai galimybių išmokyti naujų dalykų dirbdami savo darbą

Atsižvelgti į darbuotojų darbo gerinimo ir paramos poreikio siūlymus, ypatingai į pasiūlymus dėl naujų darbo vietos modernizavimo ir vidinės komunikacijos gerinimo.

Darbuotojus pakartotinai supažindinti su smurto ir priekabiavimo prevencijos politika, nurodant, kur gali kreiptis smurto, priekabiavimo ar bauginimo atveju.

Kortelę užpildė:

UAB „Saugas“

Darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė

Jurgita Pintukaitė-Rakštienė

(darbdavio, darbdaviui atstovaujančio asmens pareigos) (parašas) (vardas, pavardė)

Profesinės rizikos įvertinimas atnaujintas _____
(data)

Profesinės rizikos įvertinimą atnaujinu

(pareigų pavadinimas) (parašas) (vardas ir pavardė)

PASTABA: Su rizikos vertinimo rezultatais turi būti supažindinami darbuotojai, įmonės darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas.

SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAS „VIJA“

Įmonės kodas 290797850, Apuolės g. 44, LT-48302 Kaunas, EVR - 879900 Kita, niekur kitur nepriskirta, stacionarinė globos veikla

**PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ
PROFESINĖS RIZIKOS ĮVERTINIMO KORTELĖ**

2026-10-12 Nr. P-5

Rizikos vertinimo objektas – Ūkio ir aptarnavimo padalinio darbuotojai

Darbuotojų skaičius – 14

iš jų: riboto darbingumo asmenys – 0

asmenys iki aštuoniolikos metų – 0

nėščios, neseniai pagimdžiusios ar krūtimi maitinančios darbuotojos – 0

Profesinės rizikos veiksnys				Nustatytas profesinės rizikos dydis ir priimtumas	Numatytos rizikos šalinimo ar mažinimo priemonės pavadinimas	Priemonės įgyvendinimo data*
Veiksnių pavadinimas	Teisės akto straipsnis, dalis, punktas	Leistinas dydis (jei yra)	Kiekybiškai įvertintas veiksnių dydis			
Psichosocialiniai rizikos veiksniai:						
į klausimus atsakė viso 10 darbuotojų iš 14:			Įvertinimas atliekamas balais (žr. protokolą Nr. PR-P-18)			
I. Darbo sąlygos	Psichosocialinių profesinės rizikos veiksnių tyrimo	≤ 3	1,3	Labai maža rizika, priimtina		
II. Darbo reikalavimai		≤ 3	1,9	Labai maža rizika, priimtina		
III. Darbo organizavimas		≤ 3	1,6	Labai maža rizika, priimtina		



SAUGAS IV. Darbo turinys	metodiniai nurodymai, Streso darbe vertinimo anketa	≤ 3	1,8	Maža rizika, toleruotina		
32. Ar Jūs galite daryti įtaką Jums skiriamo darbo kiekiui (krūviui)?			3,10			
V. Darbuotojų tarpusavio santykiai		≤ 3	1,2	Labai maža rizika, priimtina		

Darbo gerinimo poreikis. Kaip pagerinti jūsų darbą (galimi keli atsakymo variantai)?		Paramos poreikis. Ar yra darbovietėje asmuo, į kurį galima kreiptis pagalbos, patyrus bauginimą, smurtą?	
modernizuojant darbo vietą (kompiuterį, baldus, darbo įrangą ir kt.)	30,0%	yra	80,0%
įdiegiant naujus IT sprendimus	10,0%	nėra	0,0%
gerinant vidinę komunikaciją	10,0%	nežinau	20,0%
perskirstant darbo funkcijas	10,0%	kita	0,0%
kita	10,0%		
<i>Kol kas viskas gerai</i>			

* - pildo darbdaviui atstovaujantis asmuo arba paskirtas atsakingas asmuo

Išvada:

Ūkio ir aptamavimo padalinio darbuotojų psichosocialinių rizikos veiksnių profesinė rizika – maža, toleruotina.

Rekomenduojama:

Organizuoti darbuotojų susirinkimą aptarti šioms klausimams:

darbuotojai retai gali daryti įtaką jiems skiriamos darbo kiekiui (krūviui)

Atsižvelgti į darbuotojų darbo gerinimo ir paramos poreikio siūlymus.

Darbuotojus pakartotinai supažindinti su smurto ir priekabiavimo prevencijos politika, nurodant, kur gali kreiptis smurto, priekabiavimo ar bauginimo atveju.

Kortelę užpildė:

UAB „Saugas“

Darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė

Jurgita Pintukaitė-Rakštienė

Profesinės rizikos įvertinimas atnaujintas _____
(data)

Profesinės rizikos įvertinimą atnaujinu

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

PASTABA: Su rizikos vertinimo rezultatais turi būti supažindinami darbuotojai, įmonės darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas.

SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAS „VIJA“

Įmonės kodas 290797850, Apuolės g. 44, LT-48302 Kaunas, EVR - 879900 Kita, niekur kitur nepriskirta, stacionarinė globos veikla

**PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ
PROFESINĖS RIZIKOS ĮVERTINIMO KORTELĖ**

2026-10-12 Nr. P-6

Rizikos vertinimo objektas – Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio darbuotojai

Darbuotojų skaičius – 36

iš jų: riboto darbingumo asmenys – 0

asmenys iki aštuoniolikos metų – 0

nėščios, neseniai pagimdžiusios ar krūtimi maitinančios darbuotojos – 0

Profesinės rizikos veiksnys				Nustatytas profesinės rizikos dydis ir priimtumas	Numatytos rizikos šalinimo ar mažinimo priemonės pavadinimas	Priemonės įgyvendinimo data*
Veiksnių pavadinimas	Teisės akto straipsnis, dalis, punktas	Leistinas dydis (jei yra)	Kiekybiškai įvertintas veiksnių dydis			
Psichosocialiniai rizikos veiksniai:						
Į klausimus atsakė viso 19 darbuotojų iš 36:			Įvertinimas atliekamas balais (žr. protokolą Nr. PR-P-19)			
I. Darbo sąlygos	Psichosocialinių profesinės rizikos veiksnių tyrimo	≤ 3	1,9	Labai maža rizika, priimtina		
II. Darbo reikalavimai		≤ 3	2,1	Labai maža rizika, priimtina		
III. Darbo organizavimas		≤ 3	1,9	Labai maža rizika, priimtina		



SAUGAS IV. Darbo turinys	metodiniai, Streso darbe vertinimo anketa	≤ 3	2,2	Maža rizika, toleruotina		
32. Ar Jūs galite daryti įtaką Jums skiriamo darbo kiekiui (krūviui)?			3,26			
V. Darbuotojų tarpusavio santykiai		≤ 3	1,4	Labai maža rizika, priimtina		

Darbo gerinimo poreikis. Kaip pagerinti jūsų darbą (galimi keli atsakymo variantai)?		Paramos poreikis. Ar yra darbovietėje asmuo, į kurį galima kreiptis pagalbos, patyrus bauginimą, smurtą?	
modernizuojant darbo vietą (kompiuterį, baldus, darbo įrangą ir kt.)	36,8%	yra	78,9%
įdiegiant naujus IT sprendimus	15,8%	nėra	10,5%
gerinant vidinę komunikaciją	63,2%	nežinau	10,5%
perskirstant darbo funkcijas	21,1%	kita	0,0%
kita	5,3%		
<i>Darbo salygų geros</i>			

* - pildo darbdaviui atstovaujantis asmuo arba paskirtas atsakingas asmuo

Išvada:

Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio darbuotojų psichosocialinių rizikos veiksnių profesinė rizika – maža, toleruotina.

Rekomenduojama:

Organizuoti darbuotojų susirinkimą aptarti šioms klausimams:

darbuotojai retai gali daryti įtaką jiems skiriamos darbo kiekiui (krūviui)

Atsižvelgti į darbuotojų darbo gerinimo ir paramos poreikio siūlymus, ypatingai į pasiūlymus dėl vidinės komunikacijos gerinimo.

Darbuotojus pakartotinai supažindinti su smurto ir priekabiavimo prevencijos politika, nurodant, kur gali kreiptis smurto, priekabiavimo ar bauginimo atveju.

Kortelę užpildė:

UAB „Saugas“

Darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė

Jurgita Pintukaitė-Rakštienė

Profesinės rizikos įvertinimas atnaujintas _____
(data)

Profesinės rizikos įvertinimą atnaujinu

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

PASTABA: Su rizikos vertinimo rezultatais turi būti supažindinami darbuotojai, įmonės darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas.

SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAS „VIJA“

Įmonės kodas 290797850, Apuolės g. 44, LT-48302 Kaunas, EVR - 879900 Kita, niekur kitur nepriskirta, stacionarinė globos veikla

**PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ
PROFESINĖS RIZIKOS ĮVERTINIMO KORTELĖ**

2026-10-12 Nr. P-7

Rizikos vertinimo objektas – Finansų planavimo ir valdymo padalinio darbuotojai

Darbuotojų skaičius – 4

iš jų: riboto darbingumo asmenys – 0

asmenys iki aštuoniolikos metų – 0

nėščios, neseniai pagimdžiusios ar krūtimi maitinančios darbuotojos – 0

Profesinės rizikos veiksnys				Nustatytas profesinės rizikos dydis ir priimtumas	Numatytos rizikos šalinimo ar mažinimo priemonės pavadinimas	Priemonės įgyvendinimo data*
Veiksnių pavadinimas	Teisės akto straipsnis, dalis, punktas	Leistinas dydis (jei yra)	Kiekybiškai įvertintas veiksnių dydis			
Psichosocialiniai rizikos veiksniai:						
Į klausimus atsakė viso 3 darbuotojai iš 4:			Įvertinimas atliekamas balais (žr. protokolą Nr. PR-P-20)			
I. Darbo sąlygos		≤ 3	2,1	Maža rizika, toleruotina		
2. Ar Jūs jaučiate pastovų nuovargį dėl statinio (nuolat sėdimo, stovimo) darbo?			3,33			
II. Darbo reikalavimai				2,2		



7. Ar Jums atrodo, kad darbo turite gerokai daugiau nei praktiškai įmanoma padaryti?	Psichosocialinių profesinės rizikos veiksnių tyrimo metodiniai nurodymai, Streso darbe vertinimo anketa	≤ 3	3,00	Maža rizika, toleruotina		
19. Stresas – tai tokia situacija, kai jaučiama įtampa, nuovargis, irzlumas, nerimas, dėl to naktį sunku užmigti. Ar Jūs jaučiate tokio pobūdžio stresą šiomis dienomis?		≤ 3	3,33			
III. Darbo organizavimas		≤ 3	2,2	Labai maža rizika, priimtina		
24. Ar savo darbe esate iš anksto informuojamas(-a) apie būsimus sprendimus, pokyčius, ateities planus?			3,00			
IV. Darbo turinys		≤ 3	2,5	Maža rizika, toleruotina		
31. Ar atsižvelgiama į Jūsų nuomonę darbo klausimais?			3,00			
32. Ar Jūs galite daryti įtaką Jums skiriamo darbo kiekiui (krūviui)?			4,00			
V. Darbuotojų tarpusavio santykiai		≤ 3	1,7	Labai maža rizika, priimtina		
38. Kaip dažnai Jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš įstaigos/įmonės vadovo?			3,00			

Darbo gerinimo poreikis. Kaip pagerinti jūsų darbą (galimi keli atsakymo variantai)?

modernizuojant darbo vietą (kompiuterį, baldus, darbo įrangą ir kt.)	66,7%
įdiegiant naujus IT sprendimus	66,7%
gerinant vidinę komunikaciją	66,7%
perskirstant darbo funkcijas	0,0%
kita	0,0%

Paramos poreikis. Ar yra darbovietėje asmuo, į kurį galima kreiptis pagalbos, patyrus bauginimą, smurtą?

yra	66,7%
nėra	0,0%
nežinau	33,3%
kita	0,0%

* - pildo darbdaviui atstovaujantis asmuo arba paskirtas atsakingas asmuo

Išvada:

Finansų planavimo ir valdymo padalinio darbuotojų psichosocialinių rizikos veiksnių profesinė rizika – maža, toleruotina.

Rekomenduojama:

Organizuoti darbuotojų susirinkimą aptarti šiems klausimams:

darbuotojai jaučia pastovų nuovargį dėl statinio darbo

darbuotojams atrodo, kad jie turi gerokai daugiau darbo, nei praktiškai įmanoma padaryti

darbuotojai pastarosiosmis dienomis dažnai jaučia stresą

darbuotojai retai savo darbe iš anksto informuojami apie būsimus sprendimus, pokyčius

retai atsižvelgiama į darbuotojų nuomonę darbo klausimais

darbuotojai retai gali daryti įtaką jiems skiriamos darbo kiekiui (krūviui)

darbuotojai retai gauna pagalbą ir palaikymą ir sątingos vadovo

Atsižvelgti į darbuotojų darbo gerinimo ir paramos poreikio siūlymus, ypatingai į pasiūlymus dėl naujų darbo vietos modernizavimo, naujų IT sprendimų įdiegimo, vidinės komunikacijos gerinimo

Darbuotojus pakartotinai supažindinti su smurto ir priekabiavimo prevencijos politika, nurodant, kur gali kreiptis smurto, priekabiavimo ar bauginimo atveju.

Kortelę užpildė:

UAB „Saugas“

Darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė

Jurgita Pintukaitė-Rakštienė

(darbdavio, darbdaviui atstovaujančio asmens pareigos)

(parašas)

(vardas, pavardė)

Profesinės rizikos įvertinimas atnaujintas

(data)

Profesinės rizikos įvertinimą atnaujinu

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

PASTABA: Su rizikos vertinimo rezultatais turi būti supažindinami darbuotojai, įmonės darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas.

SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAS „VIJA“

Įmonės kodas 290797850, Apuolės g. 44, LT-48302 Kaunas, EVR - 879900 Kita, niekur kitur nepriskirta, stacionarinė globos veikla

**PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ
PROFESINĖS RIZIKOS ĮVERTINIMO KORTELĖ**

2026-10-12 Nr. P-8

Rizikos vertinimo objektas – Socialinės globos padalinio (grupiniai gyvenimo namai, šeiminiai namai) darbuotojai

Darbuotojų skaičius – 67

iš jų: riboto darbingumo asmenys – 0

asmenys iki aštuoniolikos metų – 0

nėščios, neseniai pagimdžiusios ar krūtimi maitinančios darbuotojos – 0

Profesinės rizikos veiksnys				Nustatytas profesinės rizikos dydis ir priimtumas	Numatytos rizikos šalinimo ar mažinimo priemonės pavadinimas	Priemonės įgyvendinimo data*
Veiksnių pavadinimas	Teisės akto straipsnis, dalis, punktas	Leistinas dydis (jei yra)	Kiekybiškai įvertintas veiksnių dydis			
Psichosocialiniai rizikos veiksniai:						
į klausimus atsakė viso 35 darbuotojai iš 67:			Įvertinimas atliekamas balais (žr. protokolą Nr. PR-P-21)			
I. Darbo sąlygos	Psichosocialinių profesinės rizikos veiksnių tyrimo	≤ 3	1,9	Labai maža rizika, priimtina		
II. Darbo reikalavimai		≤ 3	2,1	Labai maža rizika, priimtina		
III. Darbo organizavimas		≤ 3	2,0	Labai maža rizika, priimtina		



SAUGAS IV. Darbo turinys	metodiniai nurodymai, Streso darbe vertinimo anketa	≤ 3	2,1	Maža rizika, toleruotina		
32. Ar Jūs galite daryti įtaką Jums skiriamo darbo kiekiui (krūviui)?			3,11			
V. Darbuotojų tarpusavio santykiai		≤ 3	1,6	Labai maža rizika, priimtina		

Darbo gerinimo poreikis. Kaip pagerinti jūsų darbą (galimi keli atsakymo variantai)?		Paramos poreikis. Ar yra darbovietėje asmuo, į kurį galima kreiptis pagalbos, patyrus bauginimą, smurtą?	
modernizuojant darbo vietą (kompiuterį, baldus, darbo įrangą ir kt.)	40,0%	yra	82,9%
įdiegiant naujus IT sprendimus	14,3%	nėra	11,4%
gerinant vidinę komunikaciją	62,9%	nežinau	5,7%
perskirstant darbo funkcijas	25,7%	kita	0,0%
kita	5,7%		
Supervizijos			
Mažinant tuščias biurokratijas.			

* - pildo darbdaviui atstovaujantis asmuo arba paskirtas atsakingas asmuo

Išvada:

Socialinės globos padalinio (grupiniai gyvenimo namai, šeiminiai namai) darbuotojų psichosocialinių rizikos veiksnių profesinė rizika – maža, toleruotina.

Rekomenduojama:

Organizuoti darbuotojų susirinkimą aptarti šioms klausimams:

darbuotojai retai gali daryti įtaką jiems skiriamos darbo kiekiui (krūviui)

Atsižvelgti į darbuotojų darbo gerinimo ir paramos poreikio siūlymus, ypatingai į pasiūlymus dėl vidinės komunikacijos gerinimo.

Darbuotojus pakartotinaisupapildinti su smurto ir priekabiavimo prevencijos politika, nurodant, kur gali kreiptis smurto, priekabiavimo ar bauginimo atveju.

Kortelę užpildė:

UAB „Saugas“

Darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė

Jurgita Pintukaitė-Rakštienė

Profesinės rizikos įvertinimas atnaujintas _____
(data)

Profesinės rizikos įvertinimą atnaujinu

(pareigų pavadinimas)

(parašas)

(vardas ir pavardė)

PASTABA: Su rizikos vertinimo rezultatais turi būti supažindinami darbuotojai, įmonės darbuotojų saugos ir sveikatos komitetas.

TYRIMŲ PROTOKOLAI



SAUGAS
UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „SAUGAS“

Uždaroji akcinė bendrovė, Fabijoniškių g. 2-147, 07109 Vilnius, tel. (0 685) 87 213, el. p. info@saugas.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 302310328, PVM kodas LT100013680212

PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ TYRIMO PROTOKOLAS

2026 m. spalio 12 d. Nr. PR-P-14

Užsakovas: **Socialinės globos centras „Vija“**, Apuolės g. 44, LT-48302 Kaunas

Tiriamoji grupė: **Asmens sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai**

Norminis dokumentas: "Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo metodiniai nurodymai", patvirtinti LR Sveikatos apsaugos ministro ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005-08-24 įsakymu Nr. V-669/A1-241 (Žin. 2005, Nr. 105-3897).

Tyrimas atliktas darbuotojams užpildant *Streso darbe vertinimo anketą*

Tyrimo rezultatai:

Anketą užpildė 12 darbuotojų

<i>Klausimas/ atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
I. DARBO SĄLYGOS					
1. Ar Jūs jaučiate nuovargį dėl savo darbo pamainomis?					
niekada / aš nedirbu pamainomis	5	41,7%	1	5	
retai	1	8,3%	2	2	
kartais	5	41,7%	3	15	
dažnai	1	8,3%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	12			26	2,17
2. Ar Jūs jaučiate pastovų nuovargį dėl statinio (nuolat sėdimo, stovimo) darbo?					
niekada / aš nedirbu statinio darbo	5	41,7%	1	5	
retai jaučiu, kai dirbu statinį darbą	1	8,3%	2	2	
kartais	4	33,3%	3	12	
dažnai	2	16,7%	4	8	
visada	0	0,0%	5	0	
	12			27	2,25
3. Ar turite sveikatos nusiskundimų dėl darbe esamų fizikinių, cheminių, biologinių, ergonominių, fizinių veiksnių?					
niekada	6	50,0%	1	6	
retai	3	25,0%	2	6	
kartais	2	16,7%	3	6	
dažnai	1	8,3%	4	4	

<i>Klausimas/ atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
visada	0	0,0%	5	0	
	12			22	1,83
4. Ar Jūs jaučiate diskomfortą dėl privalomo asmens apsaugos priemonių (AAP) dėvėjimo?					
niekada / man neprivalomos AAP	9	75,0%	1	9	
retai	2	16,7%	2	4	
kartais	1	8,3%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	12			16	1,33
				Vidurkis	1,9
II. DARBO REIKALAVIMAI					
5. Ar Jūs priverstas skubėti, kad laiku padarytumėte darbą?					
niekada	4	33,3%	1	4	
retai	1	8,3%	2	2	
kartais	6	50,0%	3	18	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	1	8,3%	5	5	
	12			29	2,42
6. Ar Jūs vėluojate atlikti savo darbus?					
niekada	4	33,3%	1	4	
retai	6	50,0%	2	12	
kartais	2	16,7%	3	6	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	12			22	1,83
7. Ar Jums atrodo, kad darbo turite gerokai daugiau nei praktiškai įmanoma padaryti?					
visai ne	6	50,0%	1	6	
labai retai	2	16,7%	2	4	
kartais	3	25,0%	3	9	
dažnai	1	8,3%	4	4	
beveik visada	0	0,0%	5	0	
	12			23	1,92
8. Ar dirbant jaučiate nervinę įtampą?					
niekada	1	8,3%	1	1	
retai	2	16,7%	2	4	
kartais	8	66,7%	3	24	
dažnai	1	8,3%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	12			33	2,75
9. Ar jaučiate nuovargį dėl darbe patiriamo fizinio krūvio?					
niekada / nėra fizinio krūvio	7	58,3%	1	7	
retai	5	41,7%	2	10	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	12			17	1,42
10. Ar jaučiate, kad Jūsų darbovietė yra Jums labai svarbi?					
labai svarbi (viskuo domiuosi ir įsitraukiu į veiklą)	6	50,0%	1	6	
svarbi (domiuosi pagal galimybes)	4	33,3%	2	8	
nei svarbi, nei nesvarbi	1	8,3%	3	3	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
mažai svarbi (mažai domiuosi kas vyksta)	1	8,3%	4	4	
visai nesvarbi	0	0,0%	5	0	
	12			21	1,75
11. Ar Jums aišku, už ką esate darbe atsakingas?					
labai aišku	6	50,0%	1	6	
aišku	6	50,0%	2	12	
daugiau mažiau aišku	0	0,0%	3	0	
nevisai	0	0,0%	4	0	
visiškai neaišku	0	0,0%	5	0	
	12			18	1,50
12. Ar Jūs tiksliai žinote, ko darbe iš jūsų tikimasi?					
labai tiksliai žinau	4	33,3%	1	4	
žinau	8	66,7%	2	16	
daugiau mažiau žinau	0	0,0%	3	0	
ne visai žinau	0	0,0%	4	0	
visiškai nežinau	0	0,0%	5	0	
	12			20	1,67
13. Ar gaunate visą reikiamą informaciją, kuri padėtų gerai atlikti darbą?					
taip, gaunu visą	8	66,7%	1	8	
pakankamai gaunu	3	25,0%	2	6	
gaunu dalį informacijos	1	8,3%	3	3	
gaunu labai mažai informacijos	0	0,0%	4	0	
ne, visiškai negaunu	0	0,0%	5	0	
	12			17	1,42
14. Technostresas - tai nerimas, įtampa, stresas, kurį žmonės patiria naudodamiesi šiuolaikinėmis technologijomis (technologijos pradeda valdyti žmogų). Ar Jūs jaučiate tokio pobūdžio technostresą šiomis dienomis?					
nejaučiu	6	50,0%	1	6	
retai	2	16,7%	2	4	
kartais	4	33,3%	3	12	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	12			22	1,83
15. Ar jaučiate įtampą dėl to, kad galite darbe atsitiktinai sugadinti kokią nors vertingą aparatūrą ar darbo rezultatą?					
niekada	8	66,7%	1	8	
retai	3	25,0%	2	6	
kartais	1	8,3%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	12			17	1,42
16. Ar paskutiniu metu jaučiatės nejprastai pavargęs?					
niekada	1	8,3%	1	1	
retai	3	25,0%	2	6	
kartais	6	50,0%	3	18	
dažnai	2	16,7%	4	8	
visada	0	0,0%	5	0	
	12			33	2,75
17. Ar esate nervingas?					
niekada	2	16,7%	1	2	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
retai	5	41,7%	2	10	
kartais	4	33,3%	3	12	
dažnai	1	8,3%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	12			28	2,33
18. Ar Jums sunku susikaupti?					
niekada	2	16,7%	1	2	
retai	7	58,3%	2	14	
kartais	2	16,7%	3	6	
dažnai	1	8,3%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	12			26	2,17
19. Stresas – tai tokia situacija, kai jaučiama įtampa, nuovargis, irzlumas, nerimas, dėl to naktį sunku užmigti. Ar Jūs jaučiate tokio pobūdžio stresą šiomis dienomis?					
visai nejaučiu	5	41,7%	1	5	
truputį jaučiu	5	41,7%	2	10	
ganėtinai jaučiu	2	16,7%	3	6	
jaučiu	0	0,0%	4	0	
labai jaučiu	0	0,0%	5	0	
	12			21	1,75
20. Ar prailginta darbo dienos trukmė (viršvalandžiai) sukelia Jums stresinę būseną?					
niekada (darbo diena neprailginta / nedirbu viršvalandžių)	6	50,0%	1	6	
labai retai	5	41,7%	2	10	
kartais	1	8,3%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
labai dažnai	0	0,0%	5	0	
	12			19	1,58
				Vidurkis	1,9
III. DARBO ORGANIZAVIMAS					
21. Kaip Jūs vertinate asmeninio ir darbinio gyvenimo pusiausvyrą?					
labai gera	2	16,7%	1	2	
gera	6	50,0%	2	12	
sunku pasakyti	4	33,3%	3	12	
bloga	0	0,0%	4	0	
labai bloga	0	0,0%	5	0	
	12			26	2,17
22. Ar jaučiate darbo neužtikrintumą (pvz.: laikinos darbo sutartys)?					
niekada	10	83,3%	1	10	
retai	2	16,7%	2	4	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	12			14	1,17
23. Ar jaučiatės diskriminuojamas dėl savo amžiaus?					
niekada	12	100,0%	1	12	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	12			12	1,00

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
24. Ar savo darbe esate iš anksto informuojamas(-a) apie būsimus sprendimus, pokyčius, ateities planus?					
visada	4	33,3%	1	4	
dažniausiai taip	7	58,3%	2	14	
kartais	1	8,3%	3	3	
dažniausiai ne	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	12			21	1,75
25. Koks Jūsų šeimos / artimųjų žmonių požiūris į Jūsų darbą?					
labai geras	4	33,3%	1	4	
geras	7	58,3%	2	14	
sunku pasakyti	0	0,0%	3	0	
blogas	1	8,3%	4	4	
labai blogas	0	0,0%	5	0	
	12			22	1,83
26. Ar Jūs turite galimybę išmokyti naujų dalykų dirbdamas savo darbą?					
visada	2	16,7%	1	2	
dažnai	6	50,0%	2	12	
kartais	2	16,7%	3	6	
retai	2	16,7%	4	8	
niekada	0	0,0%	5	0	
	12			28	2,33
27. Ar darbe su Jumis elgiamasi teisingai?					
labai teisingai	2	16,7%	1	2	
teisingai	8	66,7%	2	16	
iš dalies teisingai	2	16,7%	3	6	
nelabai teisingai	0	0,0%	4	0	
visai neteisingai	0	0,0%	5	0	
	12			24	2,00
28. Ar Jūs jaučiate nepasitenkinimą dėl atlyginimo dydžio ir Jūsų atliekamo darbo neatitiktimo?					
nejaučiu, mano atlyginimas atitinka atliekamą darbą	2	16,7%	1	2	
truputį jaučiu	6	50,0%	2	12	
ganėtinai jaučiu	1	8,3%	3	3	
jaučiu	2	16,7%	4	8	
labai jaučiu, atlyginimas visiškai neatitinka atliekamo darbo apimtį	1	8,3%	5	5	
	12			30	2,50
29. Ar jaučiate diskomfortą dėl Jūsų darbo pobūdžio, kai dirbate vienas (izoliuotai) ir neturite galimybės bendrauti su kolegomis?					
niekada / dirbu su kolegomis	6	50,0%	1	6	
retai	5	41,7%	2	10	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	1	8,3%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	12			20	1,67
30. Ar Jūs jaučiate nervinę įtampą dėl Jūsų darbo, susijusio su kitų žmonių aptarnavimu / mokymu / gydymu / bendravimu?					
nejaučiu įtampos / aš neaptarnauju kitų žmonių	2	16,7%	1	2	

<i>Klausimas/ atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
retai	5	41,7%	2	10	
kartais	3	25,0%	3	9	
dažnai	2	16,7%	4	8	
visada	0	0,0%	5	0	
	12			29	2,42
				Vidurkis	1,9
IV. DARBO TURINYS					
31. Ar atsižvelgiama į Jūsų nuomonę darbo klausimais?					
visada	5	41,7%	1	5	
dažnai	5	41,7%	2	10	
kartais	1	8,3%	3	3	
retai	1	8,3%	4	4	
niekada	0	0,0%	5	0	
	12			22	1,83
32. Ar Jūs galite daryti įtaką Jums skiriamo darbo kiekiui (krūviui)?					
visada	3	25,0%	1	3	
dažnai	4	33,3%	2	8	
kartais	1	8,3%	3	3	
retai	1	8,3%	4	4	
niekada	3	25,0%	5	15	
	12			33	2,75
33. Ar jaučiate, kad darbe iš tiesų kažką padarote rezultatyvaus?					
visada	4	33,3%	1	4	
dažnai	4	33,3%	2	8	
kartais	2	16,7%	3	6	
retai	1	8,3%	4	4	
niekada	1	8,3%	5	5	
	12			27	2,25
34. Ar monotoniškas Jūsų darbas?					
visai ne	4	33,3%	1	4	
šiek tiek	4	33,3%	2	8	
pakankamai	2	16,7%	3	6	
monotoniškas	1	8,3%	4	4	
labai monotoniškas	1	8,3%	5	5	
	12			27	2,25
35. Ar manote, kad Jūsų darbas yra svarbus?					
labai svarbus	8	66,7%	1	8	
svarbus	1	8,3%	2	2	
sunku pasakyti	1	8,3%	3	3	
nelabai svarbus	2	16,7%	4	8	
visiškai nesvarbus	0	0,0%	5	0	
	12			21	1,75
36. Ar Jūs patenkintas savo dabartiniu darbu?					
visiškai patenkintas	4	33,3%	1	4	
patenkintas	5	41,7%	2	10	
nei patenkintas, nei nepatenkintas	1	8,3%	3	3	
nepatenkintas	2	16,7%	4	8	
visiškai nepatenkintas	0	0,0%	5	0	
	12			25	2,08
				Vidurkis	2,2

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
V. DARBUOTOJŲ TARPUSAVIO SANTYKIAI IR (AR) SANTYKIAI SU DARBDAVIU IR (AR) TREČIAISIAIS ASMENIMIS					
37. Kaip dažnai įstaigos/įmonės vadovas yra pasiruošęs išklaudyti Jūsų problemas, susijusias su darbu?					
visada / nebuvo poreikio kreiptis	9	75,0%	1	9	
dažnai	1	8,3%	2	2	
kartais	2	16,7%	3	6	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	12			17	1,42
38. Kaip dažnai Jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš įstaigos/įmonės vadovo?					
visada / nebuvo poreikio kreiptis	8	66,7%	1	8	
dažnai	2	16,7%	2	4	
kartais	2	16,7%	3	6	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	12			18	1,50
39. Ar tenka iš įstaigos/įmonės vadovo patirti „spaudimą“ išeiti iš darbo savo noru?					
neteko	12	100,0%	1	12	
„spaudimą“ truputį jaučiau	0	0,0%	2	0	
„spaudimą“ ganėtinai jaučiau	0	0,0%	3	0	
„spaudimą“ stipriai jaučiau	0	0,0%	4	0	
„spaudimą“ jaučiu nuolat / įvyko dideli konfliktai	0	0,0%	5	0	
	12			12	1,00
40. Kaip dažnai tiesioginis vadovas yra pasiruošęs išklaudyti Jūsų problemas, susijusias su darbu?					
visada	11	91,7%	1	11	
dažnai	1	8,3%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	12			13	1,08
41. Kaip dažnai Jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš tiesioginio vadovo?					
visada	9	75,0%	1	9	
dažnai	2	16,7%	2	4	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	1	8,3%	4	4	
niekada	0	0,0%	5	0	
	12			17	1,42
42. Kaip sutariate su bendradarbiais?					
labai gerai	4	33,3%	1	4	
gerai	7	58,3%	2	14	
patenkinamai	1	8,3%	3	3	
yra kai kurių problemų	0	0,0%	4	0	
blogai (įtampa, barmiai ir t.t.)	0	0,0%	5	0	
	12			21	1,75
43. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti nepageidaujamą seksualinį dėmesį (priekabiavimą)?					
ne, neteko	10	83,3%	1	10	
taip, keletą kartų	1	8,3%	2	2	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
taip, kas savaitę	1	8,3%	3	3	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	12			15	1,25
Jei atsakėte "Taip", tai iš ko (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)?:					
kolegos	1	33,3%			
vadovo	0	0,0%			
pavaldaus darbuotojo	0	0,0%			
klientų / tiekėjų / pirkėjų ir pan.	2	66,7%			
	3				
44. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti fizinį smurtą?					
ne, neteko	8	66,7%	1	8	
taip, keletą kartų	3	25,0%	2	6	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	1	8,3%	4	4	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	12			18	1,50
Jei atsakėte "Taip", tai iš ko (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)?:					
kolegos	0	0,0%			
vadovo	0	0,0%			
pavaldaus darbuotojo	0	0,0%			
klientų / tiekėjų / pirkėjų ir pan.	4	100,0%			
	4				
45. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti psichologinį smurtą?					
ne, neteko	9	75,0%	1	9	
taip, keletą kartų	3	25,0%	2	6	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	12			15	1,25
Jei atsakėte "Taip", tai iš ko (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)?:					
kolegos	3	100,0%			
vadovo	0	0,0%			
pavaldaus darbuotojo	0	0,0%			
klientų / tiekėjų / pirkėjų ir pan.	0	0,0%			
	3				
46. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti erzinimą / patyčias?					
ne, neteko	11	91,7%	1	11	
taip, keletą kartų	1	8,3%	2	2	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	12			13	1,08
Jei atsakėte "Taip", tai iš ko (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)?:					
kolegos	1	100,0%			
vadovo	0	0,0%			
pavaldaus darbuotojo	0	0,0%			
klientų / tiekėjų / pirkėjų ir pan.	0	0,0%			
	1				
47. Ar jaučiatės nesuprasti ir neįvertinti savo kolegų?					
visai ne	8	66,7%	1	8	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
labai retai	2	16,7%	2	4	
kartais	2	16,7%	3	6	
dažnai	0	0,0%	4	0	
beveik visada	0	0,0%	5	0	
	12			18	1,50
48. Ar Jūsų atliekamas darbas yra vadovybės pripažįstamas ir vertinamas?					
visada	4	33,3%	1	4	
dažniausiai taip	6	50,0%	2	12	
kartais	1	8,3%	3	3	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	1	8,3%	5	5	
	12			24	2,00
49. Ar žmonės Jus erzina?					
niekada	2	16,7%	1	2	
retai	5	41,7%	2	10	
kartais	5	41,7%	3	15	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	12			27	2,25
50. Ar dėl konkurencijos tarp darbuotojų jaučiatės neužtikrintai dėl savo darbo?					
niekada / nėra konkurencijos	6	50,0%	1	6	
retai	6	50,0%	2	12	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	12			18	1,50
				Vidurkis	1,5

Darbo gerinimo poreikis. Kaip pagerinti jūsų darbą (galimi keli atsakymo variantai)?		
modernizuojant darbo vietą (kompiuterį, baldus, darbo įrangą ir kt.)	7	58,3%
įdiegiant naujus IT sprendimus	3	25,0%
gerinant vidinę komunikaciją	7	58,3%
perskirstant darbo funkcijas	2	16,7%
kita	0	0,0%

Paramos poreikis. Ar yra darbovietėje asmuo, į kurį galima kreiptis pagalbos, patyrus bauginimą, smurtą?		
yra	12	100,0%
nėra	0	0,0%
nežinau	0	0,0%
kita	0	0,0%
	12	

Tyrimo rezultatai susiję tik su tiriamąja vieta.

Tyrimus atliko
UAB "Saugas" darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė
(VGTU pažymėjimo A Nr. 08624)

Be raštiško sutikimo protokolo dalys negali būti padaugintos

Jurgita Pintukaitė-Rakštienė

Dokumentą elektroniniu parašu
pasirašė Puslapis 9 iš 9
JURGITA,PINTUKAITĖ-RAKŠTIENĖ
Data: 2026-10-12 11:29:00



SAUGAS
UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „SAUGAS“

Uždaroji akcinė bendrovė, Fabijoniškių g. 2-147, 07109 Vilnius, tel. (0 685) 87 213, el. p. info@saugas.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 302310328, PVM kodas LT100013680212

PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ TYRIMO PROTOKOLAS

2026 m. spalio 12 d. Nr. PR-P-15

Užsakovas: **Socialinės globos centras „Vija“**, Apuolės g. 44, LT-48302 Kaunas

Tiriamoji grupė: **Dienos socialinės globos padalinio darbuotojai**

Norminis dokumentas: "Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo metodiniai nurodymai", patvirtinti LR Sveikatos apsaugos ministro ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005-08-24 įsakymu Nr. V-669/A1-241 (Žin. 2005, Nr. 105-3897).

Tyrimas atliktas darbuotojams užpildant *Streso darbe vertinimo anketą*

Tyrimo rezultatai:

Anketą užpildė _____ 8 _____ darbuotojai

<i>Klausimas/ atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
I. DARBO SĄLYGOS					
1. Ar Jūs jaučiate nuovargį dėl savo darbo pamainomis?					
niekada / aš nedirbu pamainomis	2	25,0%	1	2	
retai	1	12,5%	2	2	
kartais	3	37,5%	3	9	
dažnai	2	25,0%	4	8	
visada	0	0,0%	5	0	
	8			21	2,63
2. Ar Jūs jaučiate pastovų nuovargį dėl statinio (nuolat sėdimo, stovimo) darbo?					
niekada / aš nedirbu statinio darbo	5	62,5%	1	5	
retai jaučiu, kai dirbu statinį darbą	1	12,5%	2	2	
kartais	2	25,0%	3	6	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	8			13	1,63
3. Ar turite sveikatos nusiskundimų dėl darbe esamų fizikinių, cheminių, biologinių, ergonominių, fizinių veiksnių?					
niekada	1	12,5%	1	1	
retai	2	25,0%	2	4	
kartais	3	37,5%	3	9	
dažnai	1	12,5%	4	4	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
visada	1	12,5%	5	5	
	8			23	2,88
4. Ar Jūs jaučiate diskomfortą dėl privalomo asmens apsaugos priemonių (AAP) dėvėjimo?					
niekada / man neprivalomos AAP	6	75,0%	1	6	
retai	2	25,0%	2	4	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	8			10	1,25
				Vidurkis	2,1
II. DARBO REIKALAVIMAI					
5. Ar Jūs priverstas skubėti, kad laiku padarytumėte darbą?					
niekada	1	12,5%	1	1	
retai	1	12,5%	2	2	
kartais	6	75,0%	3	18	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	8			21	2,63
6. Ar Jūs vėluojate atlikti savo darbus?					
niekada	3	37,5%	1	3	
retai	4	50,0%	2	8	
kartais	1	12,5%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	8			14	1,75
7. Ar Jums atrodo, kad darbo turite gerokai daugiau nei praktiškai įmanoma padaryti?					
visai ne	0	0,0%	1	0	
labai retai	2	25,0%	2	4	
kartais	5	62,5%	3	15	
dažnai	1	12,5%	4	4	
beveik visada	0	0,0%	5	0	
	8			23	2,88
8. Ar dirbant jaučiate nervinę įtampą?					
niekada	0	0,0%	1	0	
retai	1	12,5%	2	2	
kartais	6	75,0%	3	18	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	1	12,5%	5	5	
	8			25	3,13
9. Ar jaučiate nuovargį dėl darbe patiriamų fizinio krūvio?					
niekada / nėra fizinio krūvio	1	12,5%	1	1	
retai	2	25,0%	2	4	
kartais	3	37,5%	3	9	
dažnai	1	12,5%	4	4	
visada	1	12,5%	5	5	
	8			23	2,88
10. Ar jaučiate, kad Jūsų darbovietė yra Jums labai svarbi?					
labai svarbi (viskuo domiuosi ir įsitraukiu į veiklą)	2	25,0%	1	2	
svarbi (domiuosi pagal galimybes)	5	62,5%	2	10	
nei svarbi, nei nesvarbi	0	0,0%	3	0	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusių skaičius	Atsakiusių procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
mažai svarbi (mažai domiuosi kas vyksta)	0	0,0%	4	0	
visai nesvarbi	1	12,5%	5	5	
	8			17	2,13
11. Ar Jums aišku, už ką esate darbe atsakingas?					
labai aišku	2	25,0%	1	2	
aišku	4	50,0%	2	8	
daugiau mažiau aišku	1	12,5%	3	3	
nevisai	0	0,0%	4	0	
visiškai neaišku	1	12,5%	5	5	
	8			18	2,25
12. Ar Jūs tiksliai žinote, ko darbe iš jūsų tikimasi?					
labai tiksliai žinau	1	12,5%	1	1	
žinau	6	75,0%	2	12	
daugiau mažiau žinau	0	0,0%	3	0	
ne visai žinau	0	0,0%	4	0	
visiškai nežinau	1	12,5%	5	5	
	8			18	2,25
13. Ar gaunate visą reikiamą informaciją, kuri padėtų gerai atlikti darbą?					
taip, gaunu visą	2	25,0%	1	2	
pakankamai gaunu	5	62,5%	2	10	
gaunu dalį informacijos	1	12,5%	3	3	
gaunu labai mažai informacijos	0	0,0%	4	0	
ne, visiškai negaunu	0	0,0%	5	0	
	8			15	1,88
14. Technostresas - tai nerimas, įtampa, stresas, kurį žmonės patiria naudodamiesi šiuolaikinėmis technologijomis (technologijos pradeda valdyti žmogų). Ar Jūs jaučiate tokio pobūdžio technostresą šiomis dienomis?					
nejaučiu	4	50,0%	1	4	
retai	1	12,5%	2	2	
kartais	2	25,0%	3	6	
dažnai	1	12,5%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	8			16	2,00
15. Ar jaučiate įtampą dėl to, kad galite darbe atsitiktinai sugadinti kokią nors vertingą aparatūrą ar darbo rezultatą?					
niekada	6	75,0%	1	6	
retai	1	12,5%	2	2	
kartais	1	12,5%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	8			11	1,38
16. Ar paskutiniu metu jaučiatės nejprastai pavargęs?					
niekada	0	0,0%	1	0	
retai	1	12,5%	2	2	
kartais	5	62,5%	3	15	
dažnai	2	25,0%	4	8	
visada	0	0,0%	5	0	
	8			25	3,13
17. Ar esate nervingas?					
niekada	0	0,0%	1	0	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
retai	4	50,0%	2	8	
kartais	4	50,0%	3	12	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	8			20	2,50
18. Ar Jums sunku susikaupti?					
niekada	0	0,0%	1	0	
retai	7	87,5%	2	14	
kartais	1	12,5%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	8			17	2,13
19. Stresas – tai tokia situacija, kai jaučiama įtampa, nuovargis, irzlumas, nerimas, dėl to naktį sunku užmigti. Ar Jūs jaučiate tokio pobūdžio stresą šiomis dienomis?					
visai nejaučiu	0	0,0%	1	0	
truputį jaučiu	6	75,0%	2	12	
ganėtinai jaučiu	0	0,0%	3	0	
jaučiu	2	25,0%	4	8	
labai jaučiu	0	0,0%	5	0	
	8			20	2,50
20. Ar prailginta darbo dienos trukmė (viršvalandžiai) sukelia Jums stresinę būseną?					
niekada (darbo diena neprailginta / nedirbu viršvalandžių)	3	37,5%	1	3	
labai retai	2	25,0%	2	4	
kartais	2	25,0%	3	6	
dažnai	1	12,5%	4	4	
labai dažnai	0	0,0%	5	0	
	8			17	2,13
				Vidurkis	2,3
III. DARBO ORGANIZAVIMAS					
21. Kaip Jūs vertinate asmeninio ir darbinio gyvenimo pusiausvyrą?					
labai gera	0	0,0%	1	0	
gera	5	62,5%	2	10	
sunku pasakyti	2	25,0%	3	6	
bloga	0	0,0%	4	0	
labai bloga	1	12,5%	5	5	
	8			21	2,63
22. Ar jaučiate darbo neužtikrintumą (pvz.: laikinos darbo sutartys)?					
niekada	3	37,5%	1	3	
retai	3	37,5%	2	6	
kartais	1	12,5%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	1	12,5%	5	5	
	8			17	2,13
23. Ar jaučiatės diskriminuojamas dėl savo amžiaus?					
niekada	5	62,5%	1	5	
retai	1	12,5%	2	2	
kartais	2	25,0%	3	6	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	8			13	1,63

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
24. Ar savo darbe esate iš anksto informuojamas(-a) apie būsimus sprendimus, pokyčius, ateities planus?					
visada	1	12,5%	1	1	
dažniausiai taip	6	75,0%	2	12	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažniausiai ne	1	12,5%	4	4	
niekada	0	0,0%	5	0	
	8			17	2,13
25. Koks Jūsų šeimos / artimųjų žmonių požiūris į Jūsų darbą?					
labai geras	0	0,0%	1	0	
geras	5	62,5%	2	10	
sunku pasakyti	1	12,5%	3	3	
blogas	1	12,5%	4	4	
labai blogas	1	12,5%	5	5	
	8			22	2,75
26. Ar Jūs turite galimybę išmokyti naujų dalykų dirbdamas savo darbą?					
visada	3	37,5%	1	3	
dažnai	2	25,0%	2	4	
kartais	3	37,5%	3	9	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	8			16	2,00
27. Ar darbe su Jumis elgiamasi teisingai?					
labai teisingai	1	12,5%	1	1	
teisingai	4	50,0%	2	8	
iš dalies teisingai	2	25,0%	3	6	
nelabai teisingai	1	12,5%	4	4	
visai neteisingai	0	0,0%	5	0	
	8			19	2,38
28. Ar Jūs jaučiate nepasitenkinimą dėl atlyginimo dydžio ir Jūsų atliekamo darbo neatitiktimo?					
nejaučiu, mano atlyginimas atitinka atliekamą darbą	1	12,5%	1	1	
truputį jaučiu	2	25,0%	2	4	
ganėtinai jaučiu	2	25,0%	3	6	
jaučiu	3	37,5%	4	12	
labai jaučiu, atlyginimas visiškai neatitinka atliekamo darbo apimtį	0	0,0%	5	0	
	8			23	2,88
29. Ar jaučiate diskomfortą dėl Jūsų darbo pobūdžio, kai dirbate vienas (izoliuotai) ir neturite galimybės bendrauti su kolegomis?					
niekada / dirbu su kolegomis	5	62,5%	1	5	
retai	1	12,5%	2	2	
kartais	1	12,5%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	1	12,5%	5	5	
	8			15	1,88
30. Ar Jūs jaučiate nervinę įtampą dėl Jūsų darbo, susijusio su kitų žmonių aptarnavimu / mokymu / gydymu / bendravimu?					
nejaučiu įtampos / aš neaptarnauju kitų žmonių	0	0,0%	1	0	

<i>Klausimas/ atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
retai	3	37,5%	2	6	
kartais	5	62,5%	3	15	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	8			21	2,63
				Vidurkis	2,3
IV. DARBO TURINYS					
31. Ar atsižvelgiama į Jūsų nuomonę darbo klausimais?					
visada	0	0,0%	1	0	
dažnai	3	37,5%	2	6	
kartais	4	50,0%	3	12	
retai	1	12,5%	4	4	
niekada	0	0,0%	5	0	
	8			22	2,75
32. Ar Jūs galite daryti įtaką Jums skiriamo darbo kiekiui (krūviui)?					
visada	0	0,0%	1	0	
dažnai	0	0,0%	2	0	
kartais	4	50,0%	3	12	
retai	2	25,0%	4	8	
niekada	2	25,0%	5	10	
	8			30	3,75
33. Ar jaučiate, kad darbe iš tiesų kažką padarote rezultatyvaus?					
visada	1	12,5%	1	1	
dažnai	4	50,0%	2	8	
kartais	2	25,0%	3	6	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	1	12,5%	5	5	
	8			20	2,50
34. Ar monotoniškas Jūsų darbas?					
visai ne	4	50,0%	1	4	
šiek tiek	3	37,5%	2	6	
pakankamai	1	12,5%	3	3	
monotoniškas	0	0,0%	4	0	
labai monotoniškas	0	0,0%	5	0	
	8			13	1,63
35. Ar manote, kad Jūsų darbas yra svarbus?					
labai svarbus	5	62,5%	1	5	
svarbus	2	25,0%	2	4	
sunku pasakyti	1	12,5%	3	3	
nelabai svarbus	0	0,0%	4	0	
visiškai nesvarbus	0	0,0%	5	0	
	8			12	1,50
36. Ar Jūs patenkintas savo dabartiniu darbu?					
visiškai patenkintas	1	12,5%	1	1	
patenkintas	6	75,0%	2	12	
nei patenkintas, nei nepatenkintas	0	0,0%	3	0	
nepatenkintas	0	0,0%	4	0	
visiškai nepatenkintas	1	12,5%	5	5	
	8			18	2,25
				Vidurkis	2,4

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
V. DARBUOTOJŲ TARPUSAVIO SANTYKIAI IR (AR) SANTYKIAI SU DARBDAVIU IR (AR) TREČIAISIAIS ASMENIMIS					
37. Kaip dažnai įstaigos/įmonės vadovas yra pasiruošęs išklaudyti Jūsų problemas, susijusias su darbu?					
visada / nebuvo poreikio kreiptis	6	75,0%	1	6	
dažnai	1	12,5%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	1	12,5%	5	5	
	8			13	1,63
38. Kaip dažnai Jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš įstaigos/įmonės vadovo?					
visada / nebuvo poreikio kreiptis	4	50,0%	1	4	
dažnai	2	25,0%	2	4	
kartais	1	12,5%	3	3	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	1	12,5%	5	5	
	8			16	2,00
39. Ar tenka iš įstaigos/įmonės vadovo patirti „spaudimą“ išeiti iš darbo savo noru?					
neteko	8	100,0%	1	8	
„spaudimą“ truputį jaučiau	0	0,0%	2	0	
„spaudimą“ ganėtinai jaučiau	0	0,0%	3	0	
„spaudimą“ stipriai jaučiau	0	0,0%	4	0	
„spaudimą“ jaučiu nuolat / įvyko dideli konfliktai	0	0,0%	5	0	
	8			8	1,00
40. Kaip dažnai tiesioginis vadovas yra pasiruošęs išklaudyti Jūsų problemas, susijusias su darbu?					
visada	4	50,0%	1	4	
dažnai	2	25,0%	2	4	
kartais	2	25,0%	3	6	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	8			14	1,75
41. Kaip dažnai Jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš tiesioginio vadovo?					
visada	1	12,5%	1	1	
dažnai	5	62,5%	2	10	
kartais	2	25,0%	3	6	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	8			17	2,13
42. Kaip sutariate su bendradarbiais?					
labai gerai	0	0,0%	1	0	
gerai	8	100,0%	2	16	
patenkinamai	0	0,0%	3	0	
yra kai kurių problemų	0	0,0%	4	0	
blogai (įtampa, barmiai ir t.t.)	0	0,0%	5	0	
	8			16	2,00
43. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti nepageidaujamą seksualinį dėmesį (priekabiavimą)?					
ne, neteko	8	100,0%	1	8	
taip, keletą kartų	0	0,0%	2	0	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	8			8	1,00
Jeį atsakėte "Taip", tai iš ko (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)?:					
kolegos	2	40,0%			
vadovo	2	40,0%			
pavaldaus darbuotojo	0	0,0%			
klientų / tiekėjų / pirkėjų ir pan.	1	20,0%			
	5				
44. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti fizinį smurtą?					
ne, neteko	3	37,5%	1	3	
taip, keletą kartų	5	62,5%	2	10	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	8			13	1,63
Jeį atsakėte "Taip", tai iš ko (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)?:					
kolegos	0	0,0%			
vadovo	0	0,0%			
pavaldaus darbuotojo	0	0,0%			
klientų / tiekėjų / pirkėjų ir pan.	4	100,0%			
	4				
45. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti psichologinį smurtą?					
ne, neteko	5	62,5%	1	5	
taip, keletą kartų	1	12,5%	2	2	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	2	25,0%	5	10	
	8			17	2,13
Jeį atsakėte "Taip", tai iš ko (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)?:					
kolegos	1	33,3%			
vadovo	0	0,0%			
pavaldaus darbuotojo	0	0,0%			
klientų / tiekėjų / pirkėjų ir pan.	2	66,7%			
	3				
46. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti erzinimą / patyčias?					
ne, neteko	6	75,0%	1	6	
taip, keletą kartų	1	12,5%	2	2	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	1	12,5%	5	5	
	8			13	1,63
Jeį atsakėte "Taip", tai iš ko (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)?:					
kolegos	2	66,7%			
vadovo	1	33,3%			
pavaldaus darbuotojo	0	0,0%			
klientų / tiekėjų / pirkėjų ir pan.	0	0,0%			
	3				
47. Ar jaučiatės nesuprasti ir neįvertinti savo kolegų?					
visai ne	1	12,5%	1	1	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
labai retai	2	25,0%	2	4	
kartais	4	50,0%	3	12	
dažnai	1	12,5%	4	4	
beveik visada	0	0,0%	5	0	
	8			21	2,63
48. Ar Jūsų atliekamas darbas yra vadovybės pripažįstamas ir vertinamas?					
visada	2	25,0%	1	2	
dažniausiai taip	3	37,5%	2	6	
kartais	2	25,0%	3	6	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	1	12,5%	5	5	
	8			19	2,38
49. Ar žmonės Jus erzina?					
niekada	2	25,0%	1	2	
retai	4	50,0%	2	8	
kartais	2	25,0%	3	6	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	8			16	2,00
50. Ar dėl konkurencijos tarp darbuotojų jaučiatės neužtikrintai dėl savo darbo?					
niekada / nėra konkurencijos	2	25,0%	1	2	
retai	4	50,0%	2	8	
kartais	2	25,0%	3	6	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	8			16	2,00
				Vidurkis	1,8

Darbo gerinimo poreikis. Kaip pagerinti jūsų darbą (galimi keli atsakymo variantai)?		
modernizuojant darbo vietą (kompiuterį, baldus, darbo įrangą ir kt.)	2	25,0%
įdiegiant naujus IT sprendimus	0	0,0%
gerinant vidinę komunikaciją	5	62,5%
perskirstant darbo funkcijas	3	37,5%
kita	0	0,0%

Paramos poreikis. Ar yra darbovietėje asmuo, į kurį galima kreiptis pagalbos, patyrus bauginimą, smurtą?		
yra	6	75,0%
nėra	0	0,0%
nežinau	2	25,0%
kita	0	0,0%
	8	

Tyrimo rezultatai susiję tik su tiriamąja vieta.

Tyrimus atliko
UAB "Saugas" darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė
(VGTU pažymėjimo A Nr. 08624)

Be raštiško sutikimo protokolo dalys negali būti padaugintos

Jurgita Pintukaitė-Rakštienė

Dokumentą elektroniniu parašu
pasirašė Puslapis 9 iš 9
JURGITA,PINTUKAITĖ-RAKŠTIENĖ
Data: 2026-10-12 11:29:29



SAUGAS
UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „SAUGAS“

Uždaroji akcinė bendrovė, Fabijoniškių g. 2-147, 07109 Vilnius, tel. (0 685) 87 213, el. p. info@saugas.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 302310328, PVM kodas LT100013680212

PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ TYRIMO PROTOKOLAS

2026 m. spalio 12 d. Nr. PR-P-16

Užsakovas: **Socialinės globos centras „Vija“**, Apuolės g. 44, LT-48302 Kaunas

Tiriamoji grupė: **Socialinės globos padalinio (įstaigų) darbuotojai**

Norminis dokumentas: "Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo metodiniai nurodymai", patvirtinti LR Sveikatos apsaugos ministro ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005-08-24 įsakymu Nr. V-669/A1-241 (Žin. 2005, Nr. 105-3897).

Tyrimas atliktas darbuotojams užpildant *Streso darbe vertinimo anketą*

Tyrimo rezultatai:

Anketą užpildė 25 darbuotojai

<i>Klausimas/ atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
I. DARBO SĄLYGOS					
1. Ar Jūs jaučiate nuovargį dėl savo darbo pamainomis?					
niekada / aš nedirbu pamainomis	6	24,0%	1	6	
retai	7	28,0%	2	14	
kartais	4	16,0%	3	12	
dažnai	7	28,0%	4	28	
visada	1	4,0%	5	5	
	25			65	2,60
2. Ar Jūs jaučiate pastovų nuovargį dėl statinio (nuolat sėdimo, stovimo) darbo?					
niekada / aš nedirbu statinio darbo	7	28,0%	1	7	
retai jaučiu, kai dirbu statinį darbą	8	32,0%	2	16	
kartais	9	36,0%	3	27	
dažnai	1	4,0%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	25			54	2,16
3. Ar turite sveikatos nusiskundimų dėl darbe esamų fizikinių, cheminių, biologinių, ergonominių, fizinių veiksnių?					
niekada	14	56,0%	1	14	
retai	3	12,0%	2	6	
kartais	5	20,0%	3	15	
dažnai	3	12,0%	4	12	
visada	0	0,0%	5	0	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
	25			47	1,88
4. Ar Jūs jaučiate diskomfortą dėl privalomo asmens apsaugos priemonių (AAP) dėvėjimo?					
niekada / man neprivalomos AAP	14	56,0%	1	14	
retai	7	28,0%	2	14	
kartais	4	16,0%	3	12	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	25			40	1,60
				Vidurkis	2,1
II. DARBO REIKALAVIMAI					
5. Ar Jūs priverstas skubėti, kad laiku padarytumėte darbą?					
niekada	3	12,0%	1	3	
retai	9	36,0%	2	18	
kartais	8	32,0%	3	24	
dažnai	4	16,0%	4	16	
visada	1	4,0%	5	5	
	25			66	2,64
6. Ar Jūs vėluojate atlikti savo darbus?					
niekada	5	20,0%	1	5	
retai	15	60,0%	2	30	
kartais	4	16,0%	3	12	
dažnai	1	4,0%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	25			51	2,04
7. Ar Jums atrodo, kad darbo turite gerokai daugiau nei praktiškai įmanoma padaryti?					
visai ne	3	12,0%	1	3	
labai retai	9	36,0%	2	18	
kartais	9	36,0%	3	27	
dažnai	3	12,0%	4	12	
beveik visada	1	4,0%	5	5	
	25			65	2,60
8. Ar dirbant jaučiate nervinę įtampą?					
niekada	1	4,0%	1	1	
retai	5	20,0%	2	10	
kartais	7	28,0%	3	21	
dažnai	10	40,0%	4	40	
visada	2	8,0%	5	10	
	25			82	3,28
9. Ar jaučiate nuovargį dėl darbe patiriamo fizinio krūvio?					
niekada / nėra fizinio krūvio	10	40,0%	1	10	
retai	7	28,0%	2	14	
kartais	7	28,0%	3	21	
dažnai	1	4,0%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	25			49	1,96
10. Ar jaučiate, kad Jūsų darbovietė yra Jums labai svarbi?					
labai svarbi (viskuo domiuosi ir įsitraukiu į veiklą)	8	32,0%	1	8	
svarbi (domiuosi pagal galimybes)	15	60,0%	2	30	
nei svarbi, nei nesvarbi	1	4,0%	3	3	
mažai svarbi (mažai domiuosi kas vyksta)	1	4,0%	4	4	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusių skaičius	Atsakiusių procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
visai nesvarbi	0	0,0%	5	0	
	25			45	1,80
11. Ar Jums aišku, už ką esate darbe atsakingas?					
labai aišku	9	36,0%	1	9	
aišku	14	56,0%	2	28	
daugiau mažiau aišku	2	8,0%	3	6	
nevisai	0	0,0%	4	0	
visiškai neaišku	0	0,0%	5	0	
	25			43	1,72
12. Ar Jūs tiksliai žinote, ko darbe iš jūsų tikimasi?					
labai tiksliai žinau	6	24,0%	1	6	
žinau	16	64,0%	2	32	
daugiau mažiau žinau	2	8,0%	3	6	
ne visai žinau	1	4,0%	4	4	
visiškai nežinau	0	0,0%	5	0	
	25			48	1,92
13. Ar gaunate visą reikiamą informaciją, kuri padėtų gerai atlikti darbą?					
taip, gaunu visą	9	36,0%	1	9	
pakankamai gaunu	12	48,0%	2	24	
gaunu dalį informacijos	4	16,0%	3	12	
gaunu labai mažai informacijos	0	0,0%	4	0	
ne, visiškai negaunu	0	0,0%	5	0	
	25			45	1,80
14. Technostresas - tai nerimas, įtampa, stresas, kurį žmonės patiria naudodamiesi šiuolaikinėmis technologijomis (technologijos pradeda valdyti žmogų). Ar Jūs jaučiate tokio pobūdžio technostresą šiomis dienomis?					
nejaučiu	8	32,0%	1	8	
retai	10	40,0%	2	20	
kartais	5	20,0%	3	15	
dažnai	1	4,0%	4	4	
visada	1	4,0%	5	5	
	25			52	2,08
15. Ar jaučiate įtampą dėl to, kad galite darbe atsitiktinai sugadinti kokią nors vertingą aparatūrą ar darbo rezultatą?					
niekada	8	32,0%	1	8	
retai	12	48,0%	2	24	
kartais	4	16,0%	3	12	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	1	4,0%	5	5	
	25			49	1,96
16. Ar paskutiniu metu jaučiatės nejprastai pavargęs?					
niekada	2	8,0%	1	2	
retai	7	28,0%	2	14	
kartais	8	32,0%	3	24	
dažnai	5	20,0%	4	20	
visada	3	12,0%	5	15	
	25			75	3,00
17. Ar esate nervingas?					
niekada	3	12,0%	1	3	
retai	10	40,0%	2	20	
kartais	9	36,0%	3	27	
dažnai	3	12,0%	4	12	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
visada	0	0,0%	5	0	
	25			62	2,48
18. Ar Jums sunku susikaupti?					
niekada	1	4,0%	1	1	
retai	13	52,0%	2	26	
kartais	8	32,0%	3	24	
dažnai	3	12,0%	4	12	
visada	0	0,0%	5	0	
	25			63	2,52
19. Stresas – tai tokia situacija, kai jaučiama įtampa, nuovargis, irzlumas, nerimas, dėl to naktį sunku užmigti. Ar Jūs jaučiate tokio pobūdžio stresą šiomis dienomis?					
visai nejaučiu	8	32,0%	1	8	
truputį jaučiu	9	36,0%	2	18	
ganėtinai jaučiu	2	8,0%	3	6	
jaučiu	5	20,0%	4	20	
labai jaučiu	1	4,0%	5	5	
	25			57	2,28
20. Ar prailginta darbo dienos trukmė (viršvalandžiai) sukelia Jums stresinę būseną?					
niekada (darbo diena neprailginta / nedirbu viršvalandžių)	9	36,0%	1	9	
labai retai	14	56,0%	2	28	
kartais	1	4,0%	3	3	
dažnai	1	4,0%	4	4	
labai dažnai	0	0,0%	5	0	
	25			44	1,76
				Vidurkis	2,2
III. DARBO ORGANIZAVIMAS					
21. Kaip Jūs vertinate asmeninio ir darbinio gyvenimo pusiausvyrą?					
labai gera	6	24,0%	1	6	
gera	8	32,0%	2	16	
sunku pasakyti	8	32,0%	3	24	
bloga	3	12,0%	4	12	
labai bloga	0	0,0%	5	0	
	25			58	2,32
22. Ar jaučiate darbo neužtikrintumą (pvz.: laikinos darbo sutartys)?					
niekada	12	48,0%	1	12	
retai	7	28,0%	2	14	
kartais	3	12,0%	3	9	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	3	12,0%	5	15	
	25			50	2,00
23. Ar jaučiatės diskriminuojamas dėl savo amžiaus?					
niekada	18	72,0%	1	18	
retai	5	20,0%	2	10	
kartais	1	4,0%	3	3	
dažnai	1	4,0%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	25			35	1,40
24. Ar savo darbe esate iš anksto informuojamas(-a) apie būsimus sprendimus, pokyčius, ateities planus?					
visada	3	12,0%	1	3	
dažniausiai taip	15	60,0%	2	30	

<i>Klausimas/ atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
kartais	2	8,0%	3	6	
dažniausiai ne	5	20,0%	4	20	
niekada	0	0,0%	5	0	
	25			59	2,36
25. Koks Jūsų šeimos / artimųjų žmonių požiūris į Jūsų darbą?					
labai geras	5	20,0%	1	5	
geras	10	40,0%	2	20	
sunku pasakyti	5	20,0%	3	15	
blogas	3	12,0%	4	12	
labai blogas	2	8,0%	5	10	
	25			62	2,48
26. Ar Jūs turite galimybę išmokyti naujų dalykų dirbdamas savo darbą?					
visada	8	32,0%	1	8	
dažnai	8	32,0%	2	16	
kartais	7	28,0%	3	21	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	2	8,0%	5	10	
	25			55	2,20
27. Ar darbe su Jumis elgiama teisingai?					
labai teisingai	4	16,0%	1	4	
teisingai	12	48,0%	2	24	
iš dalies teisingai	7	28,0%	3	21	
nelabai teisingai	1	4,0%	4	4	
visai neteisingai	1	4,0%	5	5	
	25			58	2,32
28. Ar Jūs jaučiate nepasitenkinimą dėl atlyginimo dydžio ir Jūsų atliekamo darbo neatitikimo?					
nejaučiu, mano atlyginimas atitinka atliekamą darbą	6	24,0%	1	6	
truputį jaučiu	13	52,0%	2	26	
ganėtinai jaučiu	1	4,0%	3	3	
jaučiu	1	4,0%	4	4	
labai jaučiu, atlyginimas visiškai neatitinka atliekamo darbo apimtį	4	16,0%	5	20	
	25			59	2,36
29. Ar jaučiate diskomfortą dėl Jūsų darbo pobūdžio, kai dirbate vienas (izoliuotai) ir neturite galimybės bendrauti su kolegomis?					
niekada / dirbu su kolegomis	14	56,0%	1	14	
retai	3	12,0%	2	6	
kartais	5	20,0%	3	15	
dažnai	3	12,0%	4	12	
visada	0	0,0%	5	0	
	25			47	1,88
30. Ar Jūs jaučiate nervinę įtampą dėl Jūsų darbo, susijusio su kitų žmonių aptarnavimu / mokymu / gydymu / bendravimu?					
nejaučiu įtampos / aš neaptarnauju kitų žmonių	3	12,0%	1	3	
retai	12	48,0%	2	24	
kartais	9	36,0%	3	27	
dažnai	1	4,0%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	25			58	2,32
				Vidurkis	2,2

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
IV. DARBO TURINYS					
31. Ar atsižvelgiama į Jūsų nuomonę darbo klausimais?					
visada	4	16,0%	1	4	
dažnai	13	52,0%	2	26	
kartais	6	24,0%	3	18	
retai	2	8,0%	4	8	
niekada	0	0,0%	5	0	
	25			56	2,24
32. Ar Jūs galite daryti įtaką Jums skiriamo darbo kiekiui (krūviui)?					
visada	1	4,0%	1	1	
dažnai	7	28,0%	2	14	
kartais	11	44,0%	3	33	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	6	24,0%	5	30	
	25			78	3,12
33. Ar jaučiate, kad darbe iš tiesų kažką padarote rezultatyvaus?					
visada	2	8,0%	1	2	
dažnai	14	56,0%	2	28	
kartais	8	32,0%	3	24	
retai	1	4,0%	4	4	
niekada	0	0,0%	5	0	
	25			58	2,32
34. Ar monotoniškas Jūsų darbas?					
visai ne	15	60,0%	1	15	
šiek tiek	7	28,0%	2	14	
pakankamai	2	8,0%	3	6	
monotoniškas	0	0,0%	4	0	
labai monotoniškas	1	4,0%	5	5	
	25			40	1,60
35. Ar manote, kad Jūsų darbas yra svarbus?					
labai svarbus	17	68,0%	1	17	
svarbus	8	32,0%	2	16	
sunku pasakyti	0	0,0%	3	0	
nelabai svarbus	0	0,0%	4	0	
visiškai nesvarbus	0	0,0%	5	0	
	25			33	1,32
36. Ar Jūs patenkintas savo dabartiniu darbu?					
visiškai patenkintas	10	40,0%	1	10	
patenkintas	7	28,0%	2	14	
nei patenkintas, nei nepatenkintas	7	28,0%	3	21	
nepatenkintas	1	4,0%	4	4	
visiškai nepatenkintas	0	0,0%	5	0	
	25			49	1,96
				Vidurkis	2,1
V. DARBUOTOJŲ TARPUSAVIO SANTYKIAI IR (AR) SANTYKIAI SU DARBDAVIU IR (AR) TREČIAISIAIS ASMENIMIS					
37. Kaip dažnai įstaigos/įmonės vadovas yra pasiruošęs išklaudyti Jūsų problemas, susijusias su darbu?					
visada / nebuvo poreikio kreiptis	15	60,0%	1	15	
dažnai	5	20,0%	2	10	
kartais	3	12,0%	3	9	
retai	1	4,0%	4	4	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
niekada	1	4,0%	5	5	
	25			43	1,72
38. Kaip dažnai Jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš įstaigos/įmonės vadovo?					
visada / nebuvo poreikio kreiptis	12	48,0%	1	12	
dažnai	5	20,0%	2	10	
kartais	5	20,0%	3	15	
retai	2	8,0%	4	8	
niekada	1	4,0%	5	5	
	25			50	2,00
39. Ar tenka iš įstaigos/įmonės vadovo patirti „spaudimą“ išeiti iš darbo savo noru?					
neteko	22	88,0%	1	22	
„spaudimą“ truputį jaučiau	2	8,0%	2	4	
„spaudimą“ ganėtinai jaučiau	1	4,0%	3	3	
„spaudimą“ stipriai jaučiau	0	0,0%	4	0	
„spaudimą“ jaučiu nuolat / įvyko dideli konfliktai	0	0,0%	5	0	
	25			29	1,16
40. Kaip dažnai tiesioginis vadovas yra pasiruošęs išklausti Jūsų problemas, susijusias su darbu?					
visada	16	64,0%	1	16	
dažnai	6	24,0%	2	12	
kartais	1	4,0%	3	3	
retai	2	8,0%	4	8	
niekada	0	0,0%	5	0	
	25			39	1,56
41. Kaip dažnai Jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš tiesioginio vadovo?					
visada	15	60,0%	1	15	
dažnai	5	20,0%	2	10	
kartais	2	8,0%	3	6	
retai	2	8,0%	4	8	
niekada	1	4,0%	5	5	
	25			44	1,76
42. Kaip sutariate su bendradarbiais?					
labai gerai	10	41,7%	1	10	
gerai	13	54,2%	2	26	
patenkinamai	1	4,2%	3	3	
yra kai kurių problemų	0	0,0%	4	0	
blogai (įtampa, barmiai ir t.t.)	0	0,0%	5	0	
	24			39	1,63
43. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti nepageidaujamą seksualinį dėmesį (priekabiavimą)?					
ne, neteko	25	100,0%	1	25	
taip, keletą kartų	0	0,0%	2	0	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	25			25	1,00
Jei atsakėte "Taip", tai iš ko (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)?:					
kolegos	0	0,0%			
vadovo	0	0,0%			
pavaldaus darbuotojo	0	0,0%			
klientų / tiekėjų / pirkėjų ir pan.	1	100,0%			

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusių skaičius	Atsakiusių procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
	1				
44. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti fizinį smurtą?					
ne, neteko	16	64,0%	1	16	
taip, keletą kartų	8	32,0%	2	16	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	1	4,0%	4	4	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	25			36	1,44
Jei atsakėte "Taip", tai iš ko (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)?:					
kolegos	0	0,0%			
vadovo	0	0,0%			
pavaldaus darbuotojo	0	0,0%			
klientų / tiekėjų / pirkėjų ir pan.	9	100,0%			
	9				
45. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti psichologinį smurtą?					
ne, neteko	15	60,0%	1	15	
taip, keletą kartų	7	28,0%	2	14	
taip, kas savaitę	1	4,0%	3	3	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	2	8,0%	5	10	
	25			42	1,68
Jei atsakėte "Taip", tai iš ko (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)?:					
kolegos	5	45,5%			
vadovo	0	0,0%			
pavaldaus darbuotojo	1	9,1%			
klientų / tiekėjų / pirkėjų ir pan.	5	45,5%			
	11				
46. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti erzinimą / patyčias?					
ne, neteko	19	76,0%	1	19	
taip, keletą kartų	5	20,0%	2	10	
taip, kas savaitę	1	4,0%	3	3	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	25			32	1,28
Jei atsakėte "Taip", tai iš ko (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)?:					
kolegos	4	57,1%			
vadovo	0	0,0%			
pavaldaus darbuotojo	0	0,0%			
klientų / tiekėjų / pirkėjų ir pan.	3	42,9%			
	7				
47. Ar jaučiatės nesuprasti ir neįvertinti savo kolegų?					
visai ne	14	56,0%	1	14	
labai retai	5	20,0%	2	10	
kartais	5	20,0%	3	15	
dažnai	0	0,0%	4	0	
beveik visada	1	4,0%	5	5	
	25			44	1,76
48. Ar Jūsų atliekamas darbas yra vadovybės pripažįstamas ir vertinamas?					
visada	5	20,0%	1	5	
dažniausiai taip	14	56,0%	2	28	
kartais	5	20,0%	3	15	
retai	1	4,0%	4	4	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
niekada	0	0,0%	5	0	
	25			52	2,08
49. Ar žmonės Jus erzina?					
niekada	5	20,0%	1	5	
retai	13	52,0%	2	26	
kartais	7	28,0%	3	21	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	25			52	2,08
50. Ar dėl konkurencijos tarp darbuotojų jaučiatės neužtikrintai dėl savo darbo?					
niekada / nėra konkurencijos	9	36,0%	1	9	
retai	6	24,0%	2	12	
kartais	9	36,0%	3	27	
dažnai	1	4,0%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	25			52	2,08
				Vidurkis	1,7

Darbo gerinimo poreikis. Kaip pagerinti jūsų darbą (galimi keli atsakymo variantai)?		
modernizuojant darbo vietą (kompiuterį, baldus, darbo įrangą ir kt.)	12	48,0%
įdiegiant naujus IT sprendimus	4	16,0%
gerinant vidinę komunikaciją	12	48,0%
perskirstant darbo funkcijas	8	32,0%
kita	2	8,0%
<i>kolkas poreikių neturiu</i>		
<i>Nereikia</i>		

Paramos poreikis. Ar yra darbovietėje asmuo, į kurį galima kreiptis pagalbos, patyrus bauginimą, smurtą?		
yra	20	80,0%
nėra	1	4,0%
nežinau	4	16,0%
kita	0	0,0%
	25	

Tyrimo rezultatai susiję tik su tiriamąja vieta.

Tyrimus atliko
UAB "Saugas" darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė
(VGTU pažymėjimo A Nr. 08624)

Jurgita Pintukaitė-Rakštienė



SAUGAS
UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „SAUGAS“

Uždaroji akcinė bendrovė, Fabijoniškių g. 2-147, 07109 Vilnius, tel. (0 685) 87 213, el. p. info@saugas.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 302310328, PVM kodas LT100013680212

PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ TYRIMO PROTOKOLAS

2026 m. spalio 12 d. Nr. PR-P-17

Užsakovas: **Socialinės globos centras „Vija“**, Apuolės g. 44, LT-48302 Kaunas

Tiriamoji grupė: **Maitinimo organizavimo padalinio darbuotojai**

Norminis dokumentas: "Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo metodiniai nurodymai", patvirtinti LR Sveikatos apsaugos ministro ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005-08-24 įsakymu Nr. V-669/A1-241 (Žin. 2005, Nr. 105-3897).

Tyrimas atliktas darbuotojams užpildant *Streso darbe vertinimo anketą*

Tyrimo rezultatai:

Anketą užpildė 4 darbuotojai

<i>Klausimas/ atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
I. DARBO SĄLYGOS					
1. Ar Jūs jaučiate nuovargį dėl savo darbo pamainomis?					
niekada / aš nedirbu pamainomis	0	0,0%	1	0	
retai	3	75,0%	2	6	
kartais	1	25,0%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			9	2,25
2. Ar Jūs jaučiate pastovų nuovargį dėl statinio (nuolat sėdimo, stovimo) darbo?					
niekada / aš nedirbu statinio darbo	0	0,0%	1	0	
retai jaučiu, kai dirbu statinį darbą	1	25,0%	2	2	
kartais	3	75,0%	3	9	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			11	2,75
3. Ar turite sveikatos nusiskundimų dėl darbe esamų fizikinių, cheminių, biologinių, ergonominių, fizinių veiksnių?					
niekada	3	75,0%	1	3	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	1	25,0%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
visada	0	0,0%	5	0	
	4			6	1,50
4. Ar Jūs jaučiate diskomfortą dėl privalomo asmens apsaugos priemonių (AAP) dėvėjimo?					
niekada / man neprivalomos AAP	2	50,0%	1	2	
retai	2	50,0%	2	4	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			6	1,50
				Vidurkis	2,0
II. DARBO REIKALAVIMAI					
5. Ar Jūs priverstas skubėti, kad laiku padarytumėte darbą?					
niekada	0	0,0%	1	0	
retai	1	25,0%	2	2	
kartais	2	50,0%	3	6	
dažnai	1	25,0%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			12	3,00
6. Ar Jūs vėluojate atlikti savo darbus?					
niekada	3	75,0%	1	3	
retai	1	25,0%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			5	1,25
7. Ar Jums atrodo, kad darbo turite gerokai daugiau nei praktiškai įmanoma padaryti?					
visai ne	0	0,0%	1	0	
labai retai	2	50,0%	2	4	
kartais	2	50,0%	3	6	
dažnai	0	0,0%	4	0	
beveik visada	0	0,0%	5	0	
	4			10	2,50
8. Ar dirbant jaučiate nervinę įtampą?					
niekada	2	50,0%	1	2	
retai	1	25,0%	2	2	
kartais	1	25,0%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			7	1,75
9. Ar jaučiate nuovargį dėl darbe patiriamo fizinio krūvio?					
niekada / nėra fizinio krūvio	0	0,0%	1	0	
retai	4	100,0%	2	8	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			8	2,00
10. Ar jaučiate, kad Jūsų darbovietė yra Jums labai svarbi?					
labai svarbi (viskuo domiuosi ir įsitraukiu į veiklą)	2	50,0%	1	2	
svarbi (domiuosi pagal galimybes)	2	50,0%	2	4	
nei svarbi, nei nesvarbi	0	0,0%	3	0	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
mažai svarbi (mažai domiuosi kas vyksta)	0	0,0%	4	0	
visai nesvarbi	0	0,0%	5	0	
	4			6	1,50
11. Ar Jums aišku, už ką esate darbe atsakingas?					
labai aišku	3	75,0%	1	3	
aišku	1	25,0%	2	2	
daugiau mažiau aišku	0	0,0%	3	0	
nevisai	0	0,0%	4	0	
visiškai neaišku	0	0,0%	5	0	
	4			5	1,25
12. Ar Jūs tiksliai žinote, ko darbe iš jūsų tikimasi?					
labai tiksliai žinau	2	50,0%	1	2	
žinau	2	50,0%	2	4	
daugiau mažiau žinau	0	0,0%	3	0	
ne visai žinau	0	0,0%	4	0	
visiškai nežinau	0	0,0%	5	0	
	4			6	1,50
13. Ar gaunate visą reikiamą informaciją, kuri padėtų gerai atlikti darbą?					
taip, gaunu visą	4	100,0%	1	4	
pakankamai gaunu	0	0,0%	2	0	
gaunu dalį informacijos	0	0,0%	3	0	
gaunu labai mažai informacijos	0	0,0%	4	0	
ne, visiškai negaunu	0	0,0%	5	0	
	4			4	1,00
14. Technostresas - tai nerimas, įtampa, stresas, kurį žmonės patiria naudodamiesi šiuolaikinėmis technologijomis (technologijos pradeda valdyti žmogų). Ar Jūs jaučiate tokio pobūdžio technostresą šiomis dienomis?					
nejaučiu	3	75,0%	1	3	
retai	1	25,0%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			5	1,25
15. Ar jaučiate įtampą dėl to, kad galite darbe atsitiktinai sugadinti kokią nors vertingą aparatūrą ar darbo rezultatą?					
niekada	3	75,0%	1	3	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	1	25,0%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			6	1,50
16. Ar paskutiniu metu jaučiatės nejprastai pavargęs?					
niekada	0	0,0%	1	0	
retai	2	50,0%	2	4	
kartais	2	50,0%	3	6	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			10	2,50
17. Ar esate nervingas?					
niekada	2	50,0%	1	2	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
retai	2	50,0%	2	4	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			6	1,50
18. Ar Jums sunku susikaupti?					
niekada	3	75,0%	1	3	
retai	1	25,0%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			5	1,25
19. Stresas – tai tokia situacija, kai jaučiama įtampa, nuovargis, irzlumas, nerimas, dėl to naktį sunku užmigti. Ar Jūs jaučiate tokio pobūdžio stresą šiomis dienomis?					
visai nejaučiu	3	75,0%	1	3	
truputį jaučiu	0	0,0%	2	0	
ganėtinai jaučiu	1	25,0%	3	3	
jaučiu	0	0,0%	4	0	
labai jaučiu	0	0,0%	5	0	
	4			6	1,50
20. Ar prailginta darbo dienos trukmė (viršvalandžiai) sukelia Jums stresinę būseną?					
niekada (darbo diena neprailginta / nedirbu viršvalandžių)	3	75,0%	1	3	
labai retai	1	25,0%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
labai dažnai	0	0,0%	5	0	
	4			5	1,25
				Vidurkis	1,7
III. DARBO ORGANIZAVIMAS					
21. Kaip Jūs vertinate asmeninio ir darbinio gyvenimo pusiausvyrą?					
labai gera	2	50,0%	1	2	
gera	1	25,0%	2	2	
sunku pasakyti	1	25,0%	3	3	
bloga	0	0,0%	4	0	
labai bloga	0	0,0%	5	0	
	4			7	1,75
22. Ar jaučiate darbo neužtikrintumą (pvz.: laikinos darbo sutartys)?					
niekada	4	100,0%	1	4	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			4	1,00
23. Ar jaučiatės diskriminuojamas dėl savo amžiaus?					
niekada	4	100,0%	1	4	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			4	1,00

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
24. Ar savo darbe esate iš anksto informuojamas(-a) apie būsimus sprendimus, pokyčius, ateities planus?					
visada	3	75,0%	1	3	
dažniausiai taip	1	25,0%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažniausiai ne	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	4			5	1,25
25. Koks Jūsų šeimos / artimųjų žmonių požiūris į Jūsų darbą?					
labai geras	1	25,0%	1	1	
geras	3	75,0%	2	6	
sunku pasakyti	0	0,0%	3	0	
blogas	0	0,0%	4	0	
labai blogas	0	0,0%	5	0	
	4			7	1,75
26. Ar Jūs turite galimybę išmokyti naujų dalykų dirbdamas savo darbą?					
visada	0	0,0%	1	0	
dažnai	0	0,0%	2	0	
kartais	4	100,0%	3	12	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	4			12	3,00
27. Ar darbe su Jumis elgiamasi teisingai?					
labai teisingai	3	75,0%	1	3	
teisingai	1	25,0%	2	2	
iš dalies teisingai	0	0,0%	3	0	
nelabai teisingai	0	0,0%	4	0	
visai neteisingai	0	0,0%	5	0	
	4			5	1,25
28. Ar Jūs jaučiate nepasitenkinimą dėl atlyginimo dydžio ir Jūsų atliekamo darbo neatitiktimo?					
nejaučiu, mano atlyginimas atitinka atliekamą darbą	1	25,0%	1	1	
truputį jaučiu	3	75,0%	2	6	
ganėtinai jaučiu	0	0,0%	3	0	
jaučiu	0	0,0%	4	0	
labai jaučiu, atlyginimas visiškai neatitinka atliekamo darbo apimtį	0	0,0%	5	0	
	4			7	1,75
29. Ar jaučiate diskomfortą dėl Jūsų darbo pobūdžio, kai dirbate vienas (izoliuotai) ir neturite galimybės bendrauti su kolegomis?					
niekada / dirbu su kolegomis	3	75,0%	1	3	
retai	1	25,0%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			5	1,25
30. Ar Jūs jaučiate nervinę įtampą dėl Jūsų darbo, susijusio su kitų žmonių aptarnavimu / mokymu / gydymu / bendravimu?					
nejaučiu įtampos / aš neaptarnauju kitų žmonių	3	75,0%	1	3	

<i>Klausimas/ atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
retai	1	25,0%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			5	1,25
				Vidurkis	1,5
IV. DARBO TURINYS					
31. Ar atsižvelgiama į Jūsų nuomonę darbo klausimais?					
visada	2	50,0%	1	2	
dažnai	1	25,0%	2	2	
kartais	1	25,0%	3	3	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	4			7	1,75
32. Ar Jūs galite daryti įtaką Jums skiriamo darbo kiekiui (krūviui)?					
visada	1	25,0%	1	1	
dažnai	2	50,0%	2	4	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	1	25,0%	5	5	
	4			10	2,50
33. Ar jaučiate, kad darbe iš tiesų kažką padarote rezultatyvaus?					
visada	2	50,0%	1	2	
dažnai	1	25,0%	2	2	
kartais	1	25,0%	3	3	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	4			7	1,75
34. Ar monotoniškas Jūsų darbas?					
visai ne	0	0,0%	1	0	
šiek tiek	3	75,0%	2	6	
pakankamai	1	25,0%	3	3	
monotoniškas	0	0,0%	4	0	
labai monotoniškas	0	0,0%	5	0	
	4			9	2,25
35. Ar manote, kad Jūsų darbas yra svarbus?					
labai svarbus	2	50,0%	1	2	
svarbus	2	50,0%	2	4	
sunku pasakyti	0	0,0%	3	0	
nelabai svarbus	0	0,0%	4	0	
visiškai nesvarbus	0	0,0%	5	0	
	4			6	1,50
36. Ar Jūs patenkintas savo dabartiniu darbu?					
visiškai patenkintas	2	50,0%	1	2	
patenkintas	1	25,0%	2	2	
nei patenkintas, nei nepatenkintas	1	25,0%	3	3	
nepatenkintas	0	0,0%	4	0	
visiškai nepatenkintas	0	0,0%	5	0	
	4			7	1,75
				Vidurkis	1,9

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
V. DARBUOTOJŲ TARPUSAVIO SANTYKIAI IR (AR) SANTYKIAI SU DARBDAVIU IR (AR) TREČIAISIAIS ASMENIMIS					
37. Kaip dažnai įstaigos/įmonės vadovas yra pasiruošęs išklaudyti Jūsų problemas, susijusias su darbu?					
visada / nebuvo poreikio kreiptis	2	50,0%	1	2	
dažnai	2	50,0%	2	4	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	4			6	1,50
38. Kaip dažnai Jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš įstaigos/įmonės vadovo?					
visada / nebuvo poreikio kreiptis	2	50,0%	1	2	
dažnai	2	50,0%	2	4	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	4			6	1,50
39. Ar tenka iš įstaigos/įmonės vadovo patirti „spaudimą“ išeiti iš darbo savo noru?					
neteko	4	100,0%	1	4	
„spaudimą“ truputį jaučiau	0	0,0%	2	0	
„spaudimą“ ganėtinai jaučiau	0	0,0%	3	0	
„spaudimą“ stipriai jaučiau	0	0,0%	4	0	
„spaudimą“ jaučiu nuolat / įvyko dideli konfliktai	0	0,0%	5	0	
	4			4	1,00
40. Kaip dažnai tiesioginis vadovas yra pasiruošęs išklaudyti Jūsų problemas, susijusias su darbu?					
visada	4	100,0%	1	4	
dažnai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	4			4	1,00
41. Kaip dažnai Jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš tiesioginio vadovo?					
visada	3	75,0%	1	3	
dažnai	1	25,0%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	4			5	1,25
42. Kaip sutariate su bendradarbiais?					
labai gerai	4	100,0%	1	4	
gerai	0	0,0%	2	0	
patenkinamai	0	0,0%	3	0	
yra kai kurių problemų	0	0,0%	4	0	
blogai (įtampa, barmiai ir t.t.)	0	0,0%	5	0	
	4			4	1,00
43. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti nepageidaujamą seksualinį dėmesį (priekabiavimą)?					
ne, neteko	4	100,0%	1	4	
taip, keletą kartų	0	0,0%	2	0	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	4			4	1,00
44. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti fizinį smurtą?					
ne, neteko	4	100,0%	1	4	
taip, keletą kartų	0	0,0%	2	0	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	4			4	1,00
45. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti psichologinį smurtą?					
ne, neteko	4	100,0%	1	4	
taip, keletą kartų	0	0,0%	2	0	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	4			4	1,00
46. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti erzinimą / patyčias?					
ne, neteko	4	100,0%	1	4	
taip, keletą kartų	0	0,0%	2	0	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	4			4	1,00
47. Ar jaučiatės nesuprasti ir neįvertinti savo kolegų?					
visai ne	4	100,0%	1	4	
labai retai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
beveik visada	0	0,0%	5	0	
	4			4	1,00
48. Ar Jūsų atliekamas darbas yra vadovybės pripažįstamas ir vertinamas?					
visada	2	50,0%	1	2	
dažniausiai taip	2	50,0%	2	4	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	4			6	1,50
49. Ar žmonės Jus erzina?					
niekada	3	75,0%	1	3	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	1	25,0%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	4			6	1,50
50. Ar dėl konkurencijos tarp darbuotojų jaučiatės neužtikrintai dėl savo darbo?					
niekada / nėra konkurencijos	3	75,0%	1	3	
retai	1	25,0%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	

<i>Klausimas/ atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
visada	0	0,0%	5	0	
	4			5	1,25
				Vidurkis	1,2

Darbo gerinimo poreikis. Kaip pagerinti jūsų darbą (galimi keli atsakymo variantai)?

modernizuojant darbo vietą (kompiuterį, baldus, darbo įrangą ir kt.)	2	50,0%
įdiegiant naujus IT sprendimus	0	0,0%
gerinant vidinę komunikaciją	2	50,0%
perskirstant darbo funkcijas	0	0,0%
kita	0	0,0%

Paramos poreikis. Ar yra darbovietėje asmuo, į kurį galima kreiptis pagalbos, patyrus bauginimą, smurtą?

yra	3	75,0%
nėra	0	0,0%
nežinau	1	25,0%
kita	0	0,0%
	4	

Tyrimo rezultatai susiję tik su tiriamąja vieta.

Tyrimus atliko
UAB "Saugas" darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė
(VGTU pažymėjimo A Nr. 08624)

Jurgita Pintukaitė-Rakštienė



SAUGAS
UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „SAUGAS“

Uždaroji akcinė bendrovė, Fabijoniškių g. 2-147, 07109 Vilnius, tel. (0 685) 87 213, el. p. info@saugas.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 302310328, PVM kodas LT100013680212

PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ TYRIMO PROTOKOLAS

2026 m. spalio 12 d. Nr. PR-P-18

Užsakovas: **Socialinės globos centras „Vija“**, Apuolės g. 44, LT-48302 Kaunas

Tiriamoji grupė: **Ūkio ir aptarnavimo padalinio darbuotojai**

Norminis dokumentas: "Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo metodiniai nurodymai", patvirtinti LR Sveikatos apsaugos ministro ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005-08-24 įsakymu Nr. V-669/A1-241 (Žin. 2005, Nr. 105-3897).

Tyrimas atliktas darbuotojams užpildant *Streso darbe vertinimo anketą*

Tyrimo rezultatai:

Anketą užpildė 10 darbuotojų

<i>Klausimas/ atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
I. DARBO SĄLYGOS					
1. Ar Jūs jaučiate nuovargį dėl savo darbo pamainomis?					
niekada / aš nedirbu pamainomis	8	80,0%	1	8	
retai	1	10,0%	2	2	
kartais	1	10,0%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	10			13	1,30
2. Ar Jūs jaučiate pastovų nuovargį dėl statinio (nuolat sėdimo, stovimo) darbo?					
niekada / aš nedirbu statinio darbo	5	50,0%	1	5	
retai jaučiu, kai dirbu statinį darbą	2	20,0%	2	4	
kartais	3	30,0%	3	9	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	10			18	1,80
3. Ar turite sveikatos nusiskundimų dėl darbe esamų fizikinių, cheminių, biologinių, ergonominių, fizinių veiksnių?					
niekada	9	90,0%	1	9	
retai	1	10,0%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
visada	0	0,0%	5	0	
	10			11	1,10
4. Ar Jūs jaučiate diskomfortą dėl privalomo asmens apsaugos priemonių (AAP) dėvėjimo?					
niekada / man neprivalomos AAP	10	100,0%	1	10	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	10			10	1,00
				Vidurkis	1,3
II. DARBO REIKALAVIMAI					
5. Ar Jūs priverstas skubėti, kad laiku padarytumėte darbą?					
niekada	2	20,0%	1	2	
retai	3	30,0%	2	6	
kartais	3	30,0%	3	9	
dažnai	1	10,0%	4	4	
visada	1	10,0%	5	5	
	10			26	2,60
6. Ar Jūs vėluojate atlikti savo darbus?					
niekada	6	60,0%	1	6	
retai	2	20,0%	2	4	
kartais	2	20,0%	3	6	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	10			16	1,60
7. Ar Jums atrodo, kad darbo turite gerokai daugiau nei praktiškai įmanoma padaryti?					
visai ne	3	30,0%	1	3	
labai retai	4	40,0%	2	8	
kartais	3	30,0%	3	9	
dažnai	0	0,0%	4	0	
beveik visada	0	0,0%	5	0	
	10			20	2,00
8. Ar dirbant jaučiate nervinę įtampą?					
niekada	2	20,0%	1	2	
retai	4	40,0%	2	8	
kartais	3	30,0%	3	9	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	1	10,0%	5	5	
	10			24	2,40
9. Ar jaučiate nuovargį dėl darbe patiriamų fizinio krūvio?					
niekada / nėra fizinio krūvio	4	40,0%	1	4	
retai	5	50,0%	2	10	
kartais	1	10,0%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	10			17	1,70
10. Ar jaučiate, kad Jūsų darbovietė yra Jums labai svarbi?					
labai svarbi (viskuo domiuosi ir įsitraukiu į veiklą)	3	30,0%	1	3	
svarbi (domiuosi pagal galimybes)	5	50,0%	2	10	
nei svarbi, nei nesvarbi	1	10,0%	3	3	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
mažai svarbi (mažai domiuosi kas vyksta)	1	10,0%	4	4	
visai nesvarbi	0	0,0%	5	0	
	10			20	2,00
11. Ar Jums aišku, už ką esate darbe atsakingas?					
labai aišku	7	70,0%	1	7	
aišku	3	30,0%	2	6	
daugiau mažiau aišku	0	0,0%	3	0	
nevisai	0	0,0%	4	0	
visiškai neaišku	0	0,0%	5	0	
	10			13	1,30
12. Ar Jūs tiksliai žinote, ko darbe iš jūsų tikimasi?					
labai tiksliai žinau	4	40,0%	1	4	
žinau	4	40,0%	2	8	
daugiau mažiau žinau	1	10,0%	3	3	
ne visai žinau	0	0,0%	4	0	
visiškai nežinau	1	10,0%	5	5	
	10			20	2,00
13. Ar gaunate visą reikiamą informaciją, kuri padėtų gerai atlikti darbą?					
taip, gaunu visą	8	80,0%	1	8	
pakankamai gaunu	2	20,0%	2	4	
gaunu dalį informacijos	0	0,0%	3	0	
gaunu labai mažai informacijos	0	0,0%	4	0	
ne, visiškai negaunu	0	0,0%	5	0	
	10			12	1,20
14. Technostresas - tai nerimas, įtampa, stresas, kurį žmonės patiria naudodamiesi šiuolaikinėmis technologijomis (technologijos pradeda valdyti žmogų). Ar Jūs jaučiate tokio pobūdžio technostresą šiomis dienomis?					
nejaučiu	6	60,0%	1	6	
retai	3	30,0%	2	6	
kartais	1	10,0%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	10			15	1,50
15. Ar jaučiate įtampą dėl to, kad galite darbe atsitiktinai sugadinti kokią nors vertingą aparatūrą ar darbo rezultatą?					
niekada	4	40,0%	1	4	
retai	4	40,0%	2	8	
kartais	1	10,0%	3	3	
dažnai	1	10,0%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	10			19	1,90
16. Ar paskutiniu metu jaučiatės nejprastai pavargęs?					
niekada	2	20,0%	1	2	
retai	3	30,0%	2	6	
kartais	4	40,0%	3	12	
dažnai	1	10,0%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	10			24	2,40
17. Ar esate nervingas?					
niekada	2	20,0%	1	2	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
retai	6	60,0%	2	12	
kartais	1	10,0%	3	3	
dažnai	1	10,0%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	10			21	2,10
18. Ar Jums sunku susikaupti?					
niekada	4	40,0%	1	4	
retai	3	30,0%	2	6	
kartais	3	30,0%	3	9	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	10			19	1,90
19. Stresas – tai tokia situacija, kai jaučiama įtampa, nuovargis, irzlumas, nerimas, dėl to naktį sunku užmigti. Ar Jūs jaučiate tokio pobūdžio stresą šiomis dienomis?					
visai nejaučiu	4	40,0%	1	4	
truputį jaučiu	4	40,0%	2	8	
ganėtinai jaučiu	1	10,0%	3	3	
jaučiu	0	0,0%	4	0	
labai jaučiu	1	10,0%	5	5	
	10			20	2,00
20. Ar prailginta darbo dienos trukmė (viršvalandžiai) sukelia Jums stresinę būseną?					
niekada (darbo diena neprailginta / nedirbu viršvalandžių)	6	60,0%	1	6	
labai retai	1	10,0%	2	2	
kartais	1	10,0%	3	3	
dažnai	2	20,0%	4	8	
labai dažnai	0	0,0%	5	0	
	10			19	1,90
				Vidurkis	1,9
III. DARBO ORGANIZAVIMAS					
21. Kaip Jūs vertinate asmeninio ir darbinio gyvenimo pusiausvyrą?					
labai gera	5	50,0%	1	5	
gera	4	40,0%	2	8	
sunku pasakyti	1	10,0%	3	3	
bloga	0	0,0%	4	0	
labai bloga	0	0,0%	5	0	
	10			16	1,60
22. Ar jaučiate darbo neužtikrintumą (pvz.: laikinos darbo sutartys)?					
niekada	10	100,0%	1	10	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	10			10	1,00
23. Ar jaučiatės diskriminuojamas dėl savo amžiaus?					
niekada	9	90,0%	1	9	
retai	1	10,0%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	10			11	1,10

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
24. Ar savo darbe esate iš anksto informuojamas(-a) apie būsimus sprendimus, pokyčius, ateities planus?					
visada	5	50,0%	1	5	
dažniausiai taip	4	40,0%	2	8	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažniausiai ne	0	0,0%	4	0	
niekada	1	10,0%	5	5	
	10			18	1,80
25. Koks Jūsų šeimos / artimųjų žmonių požiūris į Jūsų darbą?					
labai geras	5	50,0%	1	5	
geras	4	40,0%	2	8	
sunku pasakyti	1	10,0%	3	3	
blogas	0	0,0%	4	0	
labai blogas	0	0,0%	5	0	
	10			16	1,60
26. Ar Jūs turite galimybę išmokyti naujų dalykų dirbdamas savo darbą?					
visada	2	20,0%	1	2	
dažnai	2	20,0%	2	4	
kartais	3	30,0%	3	9	
retai	2	20,0%	4	8	
niekada	1	10,0%	5	5	
	10			28	2,80
27. Ar darbe su Jumis elgiamasi teisingai?					
labai teisingai	3	30,0%	1	3	
teisingai	6	60,0%	2	12	
iš dalies teisingai	1	10,0%	3	3	
nelabai teisingai	0	0,0%	4	0	
visai neteisingai	0	0,0%	5	0	
	10			18	1,80
28. Ar Jūs jaučiate nepasitenkinimą dėl atlyginimo dydžio ir Jūsų atliekamo darbo neatitiktimo?					
nejaučiu, mano atlyginimas atitinka atliekamą darbą	7	70,0%	1	7	
truputį jaučiu	2	20,0%	2	4	
ganėtinai jaučiu	0	0,0%	3	0	
jaučiu	0	0,0%	4	0	
labai jaučiu, atlyginimas visiškai neatitinka atliekamo darbo apimtį	1	10,0%	5	5	
	10			16	1,60
29. Ar jaučiate diskomfortą dėl Jūsų darbo pobūdžio, kai dirbate vienas (izoliuotai) ir neturite galimybės bendrauti su kolegomis?					
niekada / dirbu su kolegomis	10	100,0%	1	10	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	10			10	1,00
30. Ar Jūs jaučiate nervinę įtampą dėl Jūsų darbo, susijusio su kitų žmonių aptarnavimu / mokymu / gydymu / bendravimu?					
nejaučiu įtampos / aš neaptarnauju kitų žmonių	7	70,0%	1	7	

<i>Klausimas/ atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
retai	2	20,0%	2	4	
kartais	1	10,0%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	10			14	1,40
					Vidurkis 1,6
IV. DARBO TURINYS					
31. Ar atsižvelgiama į Jūsų nuomonę darbo klausimais?					
visada	4	40,0%	1	4	
dažnai	4	40,0%	2	8	
kartais	2	20,0%	3	6	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	10			18	1,80
32. Ar Jūs galite daryti įtaką Jums skiriamo darbo kiekiui (krūviui)?					
visada	1	10,0%	1	1	
dažnai	1	10,0%	2	2	
kartais	5	50,0%	3	15	
retai	2	20,0%	4	8	
niekada	1	10,0%	5	5	
	10			31	3,10
33. Ar jaučiate, kad darbe iš tiesų kažką padarote rezultatyvaus?					
visada	5	50,0%	1	5	
dažnai	5	50,0%	2	10	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	10			15	1,50
34. Ar monotoniškas Jūsų darbas?					
visai ne	7	70,0%	1	7	
šiek tiek	2	20,0%	2	4	
pakankamai	1	10,0%	3	3	
monotoniškas	0	0,0%	4	0	
labai monotoniškas	0	0,0%	5	0	
	10			14	1,40
35. Ar manote, kad Jūsų darbas yra svarbus?					
labai svarbus	6	60,0%	1	6	
svarbus	3	30,0%	2	6	
sunku pasakyti	1	10,0%	3	3	
nelabai svarbus	0	0,0%	4	0	
visiškai nesvarbus	0	0,0%	5	0	
	10			15	1,50
36. Ar Jūs patenkintas savo dabartiniu darbu?					
visiškai patenkintas	5	50,0%	1	5	
patenkintas	4	40,0%	2	8	
nei patenkintas, nei nepatenkintas	1	10,0%	3	3	
nepatenkintas	0	0,0%	4	0	
visiškai nepatenkintas	0	0,0%	5	0	
	10			16	1,60
					Vidurkis 1,8

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
V. DARBUOTOJŲ TARPUSAVIO SANTYKIAI IR (AR) SANTYKIAI SU DARBDAVIU IR (AR) TREČIAISIAIS ASMENIMIS					
37. Kaip dažnai įstaigos/įmonės vadovas yra pasiruošęs išklaudyti Jūsų problemas, susijusias su darbu?					
visada / nebuvo poreikio kreiptis	9	90,0%	1	9	
dažnai	1	10,0%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	10			11	1,10
38. Kaip dažnai Jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš įstaigos/įmonės vadovo?					
visada / nebuvo poreikio kreiptis	9	90,0%	1	9	
dažnai	1	10,0%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	10			11	1,10
39. Ar tenka iš įstaigos/įmonės vadovo patirti „spaudimą“ išeiti iš darbo savo noru?					
neteko	10	100,0%	1	10	
„spaudimą“ truputį jaučiau	0	0,0%	2	0	
„spaudimą“ ganėtinai jaučiau	0	0,0%	3	0	
„spaudimą“ stipriai jaučiau	0	0,0%	4	0	
„spaudimą“ jaučiu nuolat / įvyko dideli konfliktai	0	0,0%	5	0	
	10			10	1,00
40. Kaip dažnai tiesioginis vadovas yra pasiruošęs išklaudyti Jūsų problemas, susijusias su darbu?					
visada	10	100,0%	1	10	
dažnai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	10			10	1,00
41. Kaip dažnai Jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš tiesioginio vadovo?					
visada	10	100,0%	1	10	
dažnai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	10			10	1,00
42. Kaip sutariate su bendradarbiais?					
labai gerai	7	70,0%	1	7	
gerai	3	30,0%	2	6	
patenkinamai	0	0,0%	3	0	
yra kai kurių problemų	0	0,0%	4	0	
blogai (įtampa, barmiai ir t.t.)	0	0,0%	5	0	
	10			13	1,30
43. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti nepageidaujamą seksualinį dėmesį (priekabiavimą)?					
ne, neteko	10	100,0%	1	10	
taip, keletą kartų	0	0,0%	2	0	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	10			10	1,00
44. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti fizinį smurtą?					
ne, neteko	10	100,0%	1	10	
taip, keletą kartų	0	0,0%	2	0	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	10			10	1,00
45. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti psichologinį smurtą?					
ne, neteko	10	100,0%	1	10	
taip, keletą kartų	0	0,0%	2	0	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	10			10	1,00
46. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti erzinimą / patyčias?					
ne, neteko	10	100,0%	1	10	
taip, keletą kartų	0	0,0%	2	0	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	10			10	1,00
47. Ar jaučiatės nesuprasti ir neįvertinti savo kolegų?					
visai ne	7	70,0%	1	7	
labai retai	3	30,0%	2	6	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
beveik visada	0	0,0%	5	0	
	10			13	1,30
48. Ar Jūsų atliekamas darbas yra vadovybės pripažįstamas ir vertinamas?					
visada	6	60,0%	1	6	
dažniausiai taip	3	30,0%	2	6	
kartais	1	10,0%	3	3	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	10			15	1,50
49. Ar žmonės Jus erzina?					
niekada	5	50,0%	1	5	
retai	2	20,0%	2	4	
kartais	3	30,0%	3	9	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	10			18	1,80
50. Ar dėl konkurencijos tarp darbuotojų jaučiatės neužtikrintai dėl savo darbo?					
niekada / nėra konkurencijos	10	100,0%	1	10	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	

<i>Klausimas/ atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
visada	0	0,0%	5	0	
	10			10	1,00
				Vidurkis	1,2

Darbo gerinimo poreikis. Kaip pagerinti jūsų darbą (galimi keli atsakymo variantai)?

modernizuojant darbo vietą (kompiuterį, baldus, darbo įrangą ir kt.)	3	30,0%
įdiegiant naujus IT sprendimus	1	10,0%
gerinant vidinę komunikaciją	1	10,0%
perskirstant darbo funkcijas	1	10,0%
kita	1	10,0%
<i>Kol kas viskas gerai</i>		

***Paramos poreikis. Ar yra darbovietėje asmuo, į kurį galima kreiptis pagalbos, patyrus bauginimą,
smurtą?***

yra	8	80,0%
nėra	0	0,0%
nežinau	2	20,0%
kita	0	0,0%
	10	

Tyrimo rezultatai susiję tik su tiriamąja vieta.

Tyrimus atliko
UAB "Saugas" darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė
(VGTU pažymėjimo A Nr. 08624)

Jurgita Pintukaitė-Rakštienė



SAUGAS
UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „SAUGAS“

Uždaroji akcinė bendrovė, Fabijoniškių g. 2-147, 07109 Vilnius, tel. (0 685) 87 213, el. p. info@saugas.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 302310328, PVM kodas LT100013680212

PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ TYRIMO PROTOKOLAS

2026 m. spalio 12 d. Nr. PR-P-19

Užsakovas: **Socialinės globos centras „Vija“**, Apuolės g. 44, LT-48302 Kaunas

Tiriamoji grupė: **Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio darbuotojai**

Norminis dokumentas: "Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo metodiniai nurodymai", patvirtinti LR Sveikatos apsaugos ministro ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005-08-24 įsakymu Nr. V-669/A1-241 (Žin. 2005, Nr. 105-3897).

Tyrimas atliktas darbuotojams užpildant *Streso darbe vertinimo anketą*

Tyrimo rezultatai:

Anketą užpildė _____ 19 _____ darbuotojų

<i>Klausimas/ atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
I. DARBO SĄLYGOS					
1. Ar Jūs jaučiate nuovargį dėl savo darbo pamainomis?					
niekada / aš nedirbu pamainomis	6	31,6%	1	6	
retai	6	31,6%	2	12	
kartais	5	26,3%	3	15	
dažnai	1	5,3%	4	4	
visada	1	5,3%	5	5	
	19			42	2,21
2. Ar Jūs jaučiate pastovų nuovargį dėl statinio (nuolat sėdimo, stovimo) darbo?					
niekada / aš nedirbu statinio darbo	8	42,1%	1	8	
retai jaučiu, kai dirbu statinį darbą	4	21,1%	2	8	
kartais	7	36,8%	3	21	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	19			37	1,95
3. Ar turite sveikatos nusiskundimų dėl darbe esamų fizikinių, cheminių, biologinių, ergonominių, fizinių veiksnių?					
niekada	11	57,9%	1	11	
retai	4	21,1%	2	8	
kartais	3	15,8%	3	9	
dažnai	0	0,0%	4	0	

<i>Klausimas/ atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
visada	1	5,3%	5	5	
	19			33	1,74
4. Ar Jūs jaučiate diskomfortą dėl privalomo asmens apsaugos priemonių (AAP) dėvėjimo?					
niekada / man neprivalomos AAP	11	57,9%	1	11	
retai	6	31,6%	2	12	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	2	10,5%	5	10	
	19			33	1,74
				Vidurkis	1,9
II. DARBO REIKALAVIMAI					
5. Ar Jūs priverstas skubėti, kad laiku padarytumėte darbą?					
niekada	1	5,3%	1	1	
retai	7	36,8%	2	14	
kartais	8	42,1%	3	24	
dažnai	3	15,8%	4	12	
visada	0	0,0%	5	0	
	19			51	2,68
6. Ar Jūs vėluojate atlikti savo darbus?					
niekada	7	36,8%	1	7	
retai	10	52,6%	2	20	
kartais	2	10,5%	3	6	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	19			33	1,74
7. Ar Jums atrodo, kad darbo turite gerokai daugiau nei praktiškai įmanoma padaryti?					
visai ne	3	15,8%	1	3	
labai retai	7	36,8%	2	14	
kartais	4	21,1%	3	12	
dažnai	3	15,8%	4	12	
beveik visada	2	10,5%	5	10	
	19			51	2,68
8. Ar dirbant jaučiate nervinę įtampą?					
niekada	2	10,5%	1	2	
retai	6	31,6%	2	12	
kartais	9	47,4%	3	27	
dažnai	2	10,5%	4	8	
visada	0	0,0%	5	0	
	19			49	2,58
9. Ar jaučiate nuovargį dėl darbe patiriamų fizinio krūvio?					
niekada / nėra fizinio krūvio	5	26,3%	1	5	
retai	4	21,1%	2	8	
kartais	5	26,3%	3	15	
dažnai	4	21,1%	4	16	
visada	1	5,3%	5	5	
	19			49	2,58
10. Ar jaučiate, kad Jūsų darbovietė yra Jums labai svarbi?					
labai svarbi (viskuo domiuosi ir įsitraukiu į veiklą)	8	42,1%	1	8	
svarbi (domiuosi pagal galimybes)	10	52,6%	2	20	
nei svarbi, nei nesvarbi	1	5,3%	3	3	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusių skaičius	Atsakiusių procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
mažai svarbi (mažai domiuosi kas vyksta)	0	0,0%	4	0	
visai nesvarbi	0	0,0%	5	0	
	19			31	1,63
11. Ar Jums aišku, už ką esate darbe atsakingas?					
labai aišku	8	42,1%	1	8	
aišku	9	47,4%	2	18	
daugiau mažiau aišku	2	10,5%	3	6	
nevisai	0	0,0%	4	0	
visiškai neaišku	0	0,0%	5	0	
	19			32	1,68
12. Ar Jūs tiksliai žinote, ko darbe iš jūsų tikimasi?					
labai tiksliai žinau	4	21,1%	1	4	
žinau	15	78,9%	2	30	
daugiau mažiau žinau	0	0,0%	3	0	
ne visai žinau	0	0,0%	4	0	
visiškai nežinau	0	0,0%	5	0	
	19			34	1,79
13. Ar gaunate visą reikiamą informaciją, kuri padėtų gerai atlikti darbą?					
taip, gaunu visą	9	47,4%	1	9	
pakankamai gaunu	8	42,1%	2	16	
gaunu dalį informacijos	2	10,5%	3	6	
gaunu labai mažai informacijos	0	0,0%	4	0	
ne, visiškai negaunu	0	0,0%	5	0	
	19			31	1,63
14. Technostresas - tai nerimas, įtampa, stresas, kurį žmonės patiria naudodamiesi šiuolaikinėmis technologijomis (technologijos pradeda valdyti žmogų). Ar Jūs jaučiate tokio pobūdžio technostresą šiomis dienomis?					
nejaučiu	12	63,2%	1	12	
retai	5	26,3%	2	10	
kartais	2	10,5%	3	6	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	19			28	1,47
15. Ar jaučiate įtampą dėl to, kad galite darbe atsitiktinai sugadinti kokią nors vertingą aparatūrą ar darbo rezultatą?					
niekada	8	42,1%	1	8	
retai	7	36,8%	2	14	
kartais	3	15,8%	3	9	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	1	5,3%	5	5	
	19			36	1,89
16. Ar paskutiniu metu jaučiatės nejprastai pavargęs?					
niekada	3	15,8%	1	3	
retai	6	31,6%	2	12	
kartais	8	42,1%	3	24	
dažnai	1	5,3%	4	4	
visada	1	5,3%	5	5	
	19			48	2,53
17. Ar esate nervingas?					
niekada	5	26,3%	1	5	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
retai	6	31,6%	2	12	
kartais	8	42,1%	3	24	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	19			41	2,16
18. Ar Jums sunku susikaupti?					
niekada	4	21,1%	1	4	
retai	8	42,1%	2	16	
kartais	7	36,8%	3	21	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	19			41	2,16
19. Stresas – tai tokia situacija, kai jaučiama įtampa, nuovargis, irzlumas, nerimas, dėl to naktį sunku užmigti. Ar Jūs jaučiate tokio pobūdžio stresą šiomis dienomis?					
visai nejaučiu	3	15,8%	1	3	
truputį jaučiu	13	68,4%	2	26	
ganėtinai jaučiu	1	5,3%	3	3	
jaučiu	1	5,3%	4	4	
labai jaučiu	1	5,3%	5	5	
	19			41	2,16
20. Ar prailginta darbo dienos trukmė (viršvalandžiai) sukelia Jums stresinę būseną?					
niekada (darbo diena neprailginta / nedirbu viršvalandžių)	11	57,9%	1	11	
labai retai	3	15,8%	2	6	
kartais	4	21,1%	3	12	
dažnai	0	0,0%	4	0	
labai dažnai	1	5,3%	5	5	
	19			34	1,79
				Vidurkis	2,1
III. DARBO ORGANIZAVIMAS					
21. Kaip Jūs vertinate asmeninio ir darbinio gyvenimo pusiausvyrą?					
labai gera	3	15,8%	1	3	
gera	13	68,4%	2	26	
sunku pasakyti	3	15,8%	3	9	
bloga	0	0,0%	4	0	
labai bloga	0	0,0%	5	0	
	19			38	2,00
22. Ar jaučiate darbo neužtikrintumą (pvz.: laikinos darbo sutartys)?					
niekada	17	89,5%	1	17	
retai	2	10,5%	2	4	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	19			21	1,11
23. Ar jaučiatės diskriminuojamas dėl savo amžiaus?					
niekada	16	84,2%	1	16	
retai	2	10,5%	2	4	
kartais	1	5,3%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	19			23	1,21

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
24. Ar savo darbe esate iš anksto informuojamas(-a) apie būsimus sprendimus, pokyčius, ateities planus?					
visada	6	31,6%	1	6	
dažniausiai taip	8	42,1%	2	16	
kartais	2	10,5%	3	6	
dažniausiai ne	2	10,5%	4	8	
niekada	1	5,3%	5	5	
	19			41	2,16
25. Koks Jūsų šeimos / artimųjų žmonių požiūris į Jūsų darbą?					
labai geras	3	15,8%	1	3	
geras	12	63,2%	2	24	
sunku pasakyti	3	15,8%	3	9	
blogas	1	5,3%	4	4	
labai blogas	0	0,0%	5	0	
	19			40	2,11
26. Ar Jūs turite galimybę išmokyti naujų dalykų dirbdamas savo darbą?					
visada	6	31,6%	1	6	
dažnai	7	36,8%	2	14	
kartais	5	26,3%	3	15	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	1	5,3%	5	5	
	19			40	2,11
27. Ar darbe su Jumis elgiama teisingai?					
labai teisingai	3	15,8%	1	3	
teisingai	13	68,4%	2	26	
iš dalies teisingai	2	10,5%	3	6	
nelabai teisingai	1	5,3%	4	4	
visai neteisingai	0	0,0%	5	0	
	19			39	2,05
28. Ar Jūs jaučiate nepasitenkinimą dėl atlyginimo dydžio ir Jūsų atliekamo darbo neatitikimo?					
nejaučiu, mano atlyginimas atitinka atliekamą darbą	2	10,5%	1	2	
truputį jaučiu	10	52,6%	2	20	
ganėtinai jaučiu	2	10,5%	3	6	
jaučiu	5	26,3%	4	20	
labai jaučiu, atlyginimas visiškai neatitinka atliekamo darbo apimtį	0	0,0%	5	0	
	19			48	2,53
29. Ar jaučiate diskomfortą dėl Jūsų darbo pobūdžio, kai dirbate vienas (izoliuotai) ir neturite galimybės bendrauti su kolegomis?					
niekada / dirbu su kolegomis	13	68,4%	1	13	
retai	1	5,3%	2	2	
kartais	3	15,8%	3	9	
dažnai	1	5,3%	4	4	
visada	1	5,3%	5	5	
	19			33	1,74
30. Ar Jūs jaučiate nervinę įtampą dėl Jūsų darbo, susijusio su kitų žmonių aptarnavimu / mokymu / gydymu / bendravimu?					
nejaučiu įtampos / aš neaptarnauju kitų žmonių	6	31,6%	1	6	

<i>Klausimas/ atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
retai	6	31,6%	2	12	
kartais	6	31,6%	3	18	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	1	5,3%	5	5	
	19			41	2,16
				Vidurkis	1,9
IV. DARBO TURINYS					
31. Ar atsižvelgiama į Jūsų nuomonę darbo klausimais?					
visada	5	26,3%	1	5	
dažnai	4	21,1%	2	8	
kartais	7	36,8%	3	21	
retai	3	15,8%	4	12	
niekada	0	0,0%	5	0	
	19			46	2,42
32. Ar Jūs galite daryti įtaką Jums skiriamo darbo kiekiui (krūviui)?					
visada	2	10,5%	1	2	
dažnai	3	15,8%	2	6	
kartais	8	42,1%	3	24	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	6	31,6%	5	30	
	19			62	3,26
33. Ar jaučiate, kad darbe iš tiesų kažką padarote rezultatyvaus?					
visada	2	10,5%	1	2	
dažnai	12	63,2%	2	24	
kartais	5	26,3%	3	15	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	19			41	2,16
34. Ar monotoniškas Jūsų darbas?					
visai ne	8	42,1%	1	8	
šiek tiek	8	42,1%	2	16	
pakankamai	0	0,0%	3	0	
monotoniškas	3	15,8%	4	12	
labai monotoniškas	0	0,0%	5	0	
	19			36	1,89
35. Ar manote, kad Jūsų darbas yra svarbus?					
labai svarbus	8	42,1%	1	8	
svarbus	10	52,6%	2	20	
sunku pasakyti	1	5,3%	3	3	
nelabai svarbus	0	0,0%	4	0	
visiškai nesvarbus	0	0,0%	5	0	
	19			31	1,63
36. Ar Jūs patenkintas savo dabartiniu darbu?					
visiškai patenkintas	5	26,3%	1	5	
patenkintas	11	57,9%	2	22	
nei patenkintas, nei nepatenkintas	3	15,8%	3	9	
nepatenkintas	0	0,0%	4	0	
visiškai nepatenkintas	0	0,0%	5	0	
	19			36	1,89
				Vidurkis	2,2

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
V. DARBUOTOJŲ TARPUSAVIO SANTYKIAI IR (AR) SANTYKIAI SU DARBDAVIU IR (AR) TREČIAISIAIS ASMENIMIS					
37. Kaip dažnai įstaigos/įmonės vadovas yra pasiruošęs išklausti Jūsų problemas, susijusias su darbu?					
visada / nebuvo poreikio kreiptis	10	52,6%	1	10	
dažnai	6	31,6%	2	12	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	2	10,5%	4	8	
niekada	1	5,3%	5	5	
	19			35	1,84
38. Kaip dažnai Jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš įstaigos/įmonės vadovo?					
visada / nebuvo poreikio kreiptis	9	47,4%	1	9	
dažnai	6	31,6%	2	12	
kartais	2	10,5%	3	6	
retai	1	5,3%	4	4	
niekada	1	5,3%	5	5	
	19			36	1,89
39. Ar tenka iš įstaigos/įmonės vadovo patirti „spaudimą“ išeiti iš darbo savo noru?					
neteko	18	94,7%	1	18	
„spaudimą“ truputį jaučiau	1	5,3%	2	2	
„spaudimą“ ganėtinai jaučiau	0	0,0%	3	0	
„spaudimą“ stipriai jaučiau	0	0,0%	4	0	
„spaudimą“ jaučiu nuolat / įvyko dideli konfliktai	0	0,0%	5	0	
	19			20	1,05
40. Kaip dažnai tiesioginis vadovas yra pasiruošęs išklausti Jūsų problemas, susijusias su darbu?					
visada	15	78,9%	1	15	
dažnai	4	21,1%	2	8	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	19			23	1,21
41. Kaip dažnai Jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš tiesioginio vadovo?					
visada	14	73,7%	1	14	
dažnai	4	21,1%	2	8	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	1	5,3%	4	4	
niekada	0	0,0%	5	0	
	19			26	1,37
42. Kaip sutariate su bendradarbiais?					
labai gerai	8	42,1%	1	8	
gerai	8	42,1%	2	16	
patenkinamai	1	5,3%	3	3	
yra kai kurių problemų	2	10,5%	4	8	
blogai (įtampa, barmiai ir t.t.)	0	0,0%	5	0	
	19			35	1,84
43. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti nepageidaujamą seksualinį dėmesį (priekabiavimą)?					
ne, neteko	17	89,5%	1	17	
taip, keletą kartų	2	10,5%	2	4	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	19			21	1,11
Jei atsakėte "Taip", tai iš ko (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)?:					
kolegos	2	40,0%			
vadovo	1	20,0%			
pavaldaus darbuotojo	0	0,0%			
klientų / tiekėjų / pirkėjų ir pan.	2	40,0%			
	5				
44. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti fizinį smurtą?					
ne, neteko	17	89,5%	1	17	
taip, keletą kartų	2	10,5%	2	4	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	19			21	1,11
Jei atsakėte "Taip", tai iš ko (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)?:					
kolegos	1	33,3%			
vadovo	0	0,0%			
pavaldaus darbuotojo	0	0,0%			
klientų / tiekėjų / pirkėjų ir pan.	2	66,7%			
	3				
45. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti psichologinį smurtą?					
ne, neteko	15	78,9%	1	15	
taip, keletą kartų	4	21,1%	2	8	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	19			23	1,21
Jei atsakėte "Taip", tai iš ko (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)?:					
kolegos	3	60,0%			
vadovo	0	0,0%			
pavaldaus darbuotojo	0	0,0%			
klientų / tiekėjų / pirkėjų ir pan.	2	40,0%			
	5				
46. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti erzinimą / patyčias?					
ne, neteko	16	84,2%	1	16	
taip, keletą kartų	3	15,8%	2	6	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	19			22	1,16
Jei atsakėte "Taip", tai iš ko (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)?:					
kolegos	2	50,0%			
vadovo	0	0,0%			
pavaldaus darbuotojo	0	0,0%			
klientų / tiekėjų / pirkėjų ir pan.	2	50,0%			
	4				
47. Ar jaučiatės nesuprasti ir neįvertinti savo kolegų?					
visai ne	14	73,7%	1	14	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
labai retai	2	10,5%	2	4	
kartais	2	10,5%	3	6	
dažnai	1	5,3%	4	4	
beveik visada	0	0,0%	5	0	
	19			28	1,47
48. Ar Jūsų atliekamas darbas yra vadovybės pripažįstamas ir vertinamas?					
visada	5	26,3%	1	5	
dažniausiai taip	13	68,4%	2	26	
kartais	1	5,3%	3	3	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	19			34	1,79
49. Ar žmonės Jus erzina?					
niekada	6	31,6%	1	6	
retai	6	31,6%	2	12	
kartais	7	36,8%	3	21	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	19			39	2,05
50. Ar dėl konkurencijos tarp darbuotojų jaučiatės neužtikrintai dėl savo darbo?					
niekada / nėra konkurencijos	17	89,5%	1	17	
retai	2	10,5%	2	4	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	19			21	1,11
				Vidurkis	1,4

Darbo gerinimo poreikis. Kaip pagerinti jūsų darbą (galimi keli atsakymo variantai)?		
modernizuojant darbo vietą (kompiuterį, baldus, darbo įrangą ir kt.)	7	36,8%
įdiegiant naujus IT sprendimus	3	15,8%
gerinant vidinę komunikaciją	12	63,2%
perskirstant darbo funkcijas	4	21,1%
kita	1	5,3%
<i>Darbo sąlygos geros</i>		

Paramos poreikis. Ar yra darbovietėje asmuo, į kurį galima kreiptis pagalbos, patyrus bauginimą, smurtą?		
yra	15	78,9%
nėra	2	10,5%
nežinau	2	10,5%
kita	0	0,0%
	19	

Tyrimo rezultatai susiję tik su tiriamąja vieta.

Tyrimus atliko
UAB "Saugas" darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė
(VGTU pažymėjimo A Nr. 08624)

Be raštiško sutikimo protokolo dalys negali būti padaugintos

Jurgita Pintukaitė-Rakštienė

Dokumentą elektroniniu parašu
pasirašė Puslapis 9 iš 9
JURGITA,PINTUKAITĖ-RAKŠTIENĖ
Data: 2026-10-12 11:31:26



SAUGAS
UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „SAUGAS“

Uždaroji akcinė bendrovė, Fabijoniškių g. 2-147, 07109 Vilnius, tel. (0 685) 87 213, el. p. info@saugas.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 302310328, PVM kodas LT100013680212

PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ TYRIMO PROTOKOLAS

2026 m. spalio 12 d. Nr. PR-P-20

Užsakovas: **Socialinės globos centras „Vija“**, Apuolės g. 44, LT-48302 Kaunas

Tiriamoji grupė: **Finansų planavimo ir valdymo padalinio darbuotojai**

Norminis dokumentas: "Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo metodiniai nurodymai", patvirtinti LR Sveikatos apsaugos ministro ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005-08-24 įsakymu Nr. V-669/A1-241 (Žin. 2005, Nr. 105-3897).

Tyrimas atliktas darbuotojams užpildant *Streso darbe vertinimo anketą*

Tyrimo rezultatai:

Anketą užpildė _____ 3 _____ darbuotojai

<i>Klausimas/ atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
I. DARBO SĄLYGOS					
1. Ar Jūs jaučiate nuovargį dėl savo darbo pamainomis?					
niekada / aš nedirbu pamainomis	2	66,7%	1	2	
retai	1	33,3%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	3			4	1,33
2. Ar Jūs jaučiate pastovų nuovargį dėl statinio (nuolat sėdimo, stovimo) darbo?					
niekada / aš nedirbu statinio darbo	0	0,0%	1	0	
retai jaučiu, kai dirbu statinį darbą	1	33,3%	2	2	
kartais	1	33,3%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	1	33,3%	5	5	
	3			10	3,33
3. Ar turite sveikatos nusiskundimų dėl darbe esamų fizikinių, cheminių, biologinių, ergonominių, fizinių veiksnių?					
niekada	1	33,3%	1	1	
retai	1	33,3%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
visada	1	33,3%	5	5	
	3			8	2,67
4. Ar Jūs jaučiate diskomfortą dėl privalomo asmens apsaugos priemonių (AAP) dėvėjimo?					
niekada / man neprivalomos AAP	3	100,0%	1	3	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	3			3	1,00
				Vidurkis	2,1
II. DARBO REIKALAVIMAI					
5. Ar Jūs priverstas skubėti, kad laiku padarytumėte darbą?					
niekada	1	33,3%	1	1	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	1	33,3%	3	3	
dažnai	1	33,3%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	3			8	2,67
6. Ar Jūs vėluojate atlikti savo darbus?					
niekada	0	0,0%	1	0	
retai	3	100,0%	2	6	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	3			6	2,00
7. Ar Jums atrodo, kad darbo turite gerokai daugiau nei praktiškai įmanoma padaryti?					
visai ne	1	33,3%	1	1	
labai retai	0	0,0%	2	0	
kartais	1	33,3%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
beveik visada	1	33,3%	5	5	
	3			9	3,00
8. Ar dirbant jaučiate nervinę įtampą?					
niekada	1	33,3%	1	1	
retai	1	33,3%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	1	33,3%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	3			7	2,33
9. Ar jaučiate nuovargį dėl darbe patiriamo fizinio krūvio?					
niekada / nėra fizinio krūvio	2	66,7%	1	2	
retai	1	33,3%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	3			4	1,33
10. Ar jaučiate, kad Jūsų darbovietė yra Jums labai svarbi?					
labai svarbi (viskuo domiuosi ir įsitraukiu į veiklą)	0	0,0%	1	0	
svarbi (domiuosi pagal galimybes)	2	66,7%	2	4	
nei svarbi, nei nesvarbi	0	0,0%	3	0	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusių skaičius	Atsakiusių procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
mažai svarbi (mažai domiuosi kas vyksta)	1	33,3%	4	4	
visai nesvarbi	0	0,0%	5	0	
	3			8	2,67
11. Ar Jums aišku, už ką esate darbe atsakingas?					
labai aišku	1	33,3%	1	1	
aišku	2	66,7%	2	4	
daugiau mažiau aišku	0	0,0%	3	0	
nevisai	0	0,0%	4	0	
visiškai neaišku	0	0,0%	5	0	
	3			5	1,67
12. Ar Jūs tiksliai žinote, ko darbe iš jūsų tikimasi?					
labai tiksliai žinau	2	66,7%	1	2	
žinau	1	33,3%	2	2	
daugiau mažiau žinau	0	0,0%	3	0	
ne visai žinau	0	0,0%	4	0	
visiškai nežinau	0	0,0%	5	0	
	3			4	1,33
13. Ar gaunate visą reikiamą informaciją, kuri padėtų gerai atlikti darbą?					
taip, gaunu visą	1	33,3%	1	1	
pakankamai gaunu	1	33,3%	2	2	
gaunu dalį informacijos	0	0,0%	3	0	
gaunu labai mažai informacijos	1	33,3%	4	4	
ne, visiškai negaunu	0	0,0%	5	0	
	3			7	2,33
14. Technostresas - tai nerimas, įtampa, stresas, kurį žmonės patiria naudodamiesi šiuolaikinėmis technologijomis (technologijos pradeda valdyti žmogų). Ar Jūs jaučiate tokio pobūdžio technostresą šiomis dienomis?					
nejaučiu	2	66,7%	1	2	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	1	33,3%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	3			5	1,67
15. Ar jaučiate įtampą dėl to, kad galite darbe atsitiktinai sugadinti kokią nors vertingą aparatūrą ar darbo rezultatą?					
niekada	3	100,0%	1	3	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	3			3	1,00
16. Ar paskutiniu metu jaučiatės nejprastai pavargęs?					
niekada	1	33,3%	1	1	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	1	33,3%	3	3	
dažnai	1	33,3%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	3			8	2,67
17. Ar esate nervingas?					
niekada	1	33,3%	1	1	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
retai	1	33,3%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	1	33,3%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	3			7	2,33
18. Ar Jums sunku susikaupti?					
niekada	0	0,0%	1	0	
retai	1	33,3%	2	2	
kartais	2	66,7%	3	6	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	3			8	2,67
19. Stresas – tai tokia situacija, kai jaučiama įtampa, nuovargis, irzlumas, nerimas, dėl to naktį sunku užmigti. Ar Jūs jaučiate tokio pobūdžio stresą šiomis dienomis?					
visai nejaučiu	1	33,3%	1	1	
truputį jaučiu	0	0,0%	2	0	
ganėtinai jaučiu	0	0,0%	3	0	
jaučiu	1	33,3%	4	4	
labai jaučiu	1	33,3%	5	5	
	3			10	3,33
20. Ar prailginta darbo dienos trukmė (viršvalandžiai) sukelia Jums stresinę būseną?					
niekada (darbo diena neprailginta / nedirbu viršvalandžių)	2	66,7%	1	2	
labai retai	0	0,0%	2	0	
kartais	1	33,3%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
labai dažnai	0	0,0%	5	0	
	3			5	1,67
				Vidurkis	2,2
III. DARBO ORGANIZAVIMAS					
21. Kaip Jūs vertinate asmeninio ir darbinio gyvenimo pusiausvyrą?					
labai gera	0	0,0%	1	0	
gera	2	66,7%	2	4	
sunku pasakyti	0	0,0%	3	0	
bloga	1	33,3%	4	4	
labai bloga	0	0,0%	5	0	
	3			8	2,67
22. Ar jaučiate darbo neužtikrintumą (pvz.: laikinos darbo sutartys)?					
niekada	2	66,7%	1	2	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	1	33,3%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	3			5	1,67
23. Ar jaučiatės diskriminuojamas dėl savo amžiaus?					
niekada	3	100,0%	1	3	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	3			3	1,00

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
24. Ar savo darbe esate iš anksto informuojamas(-a) apie būsimus sprendimus, pokyčius, ateities planus?					
visada	1	33,3%	1	1	
dažniausiai taip	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažniausiai ne	2	66,7%	4	8	
niekada	0	0,0%	5	0	
	3			9	3,00
25. Koks Jūsų šeimos / artimųjų žmonių požiūris į Jūsų darbą?					
labai geras	1	33,3%	1	1	
geras	0	0,0%	2	0	
sunku pasakyti	1	33,3%	3	3	
blogas	1	33,3%	4	4	
labai blogas	0	0,0%	5	0	
	3			8	2,67
26. Ar Jūs turite galimybę išmokyti naujų dalykų dirbdamas savo darbą?					
visada	1	33,3%	1	1	
dažnai	0	0,0%	2	0	
kartais	1	33,3%	3	3	
retai	1	33,3%	4	4	
niekada	0	0,0%	5	0	
	3			8	2,67
27. Ar darbe su Jumis elgiamasi teisingai?					
labai teisingai	0	0,0%	1	0	
teisingai	2	66,7%	2	4	
iš dalies teisingai	0	0,0%	3	0	
nelabai teisingai	1	33,3%	4	4	
visai neteisingai	0	0,0%	5	0	
	3			8	2,67
28. Ar Jūs jaučiate nepasitenkinimą dėl atlyginimo dydžio ir Jūsų atliekamo darbo neatitiktimo?					
nejaučiu, mano atlyginimas atitinka atliekamą darbą	1	33,3%	1	1	
truputį jaučiu	1	33,3%	2	2	
ganėtinai jaučiu	0	0,0%	3	0	
jaučiu	0	0,0%	4	0	
labai jaučiu, atlyginimas visiškai neatitinka atliekamo darbo apimtį	1	33,3%	5	5	
	3			8	2,67
29. Ar jaučiate diskomfortą dėl Jūsų darbo pobūdžio, kai dirbate vienas (izoliuotai) ir neturite galimybės bendrauti su kolegomis?					
niekada / dirbu su kolegomis	2	66,7%	1	2	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	1	33,3%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	3			6	2,00
30. Ar Jūs jaučiate nervinę įtampą dėl Jūsų darbo, susijusio su kitų žmonių aptarnavimu / mokymu / gydymu / bendravimu?					
nejaučiu įtampos / aš neaptarnauju kitų žmonių	3	100,0%	1	3	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	3			3	1,00
				Vidurkis	2,2
IV. DARBO TURINYS					
31. Ar atsižvelgiama į Jūsų nuomonę darbo klausimais?					
visada	0	0,0%	1	0	
dažnai	1	33,3%	2	2	
kartais	1	33,3%	3	3	
retai	1	33,3%	4	4	
niekada	0	0,0%	5	0	
	3			9	3,00
32. Ar Jūs galite daryti įtaką Jums skiriamo darbo kiekiui (krūviui)?					
visada	0	0,0%	1	0	
dažnai	1	33,3%	2	2	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	2	66,7%	5	10	
	3			12	4,00
33. Ar jaučiate, kad darbe iš tiesų kažką padarote rezultatyvaus?					
visada	0	0,0%	1	0	
dažnai	2	66,7%	2	4	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	1	33,3%	4	4	
niekada	0	0,0%	5	0	
	3			8	2,67
34. Ar monotoniškas Jūsų darbas?					
visai ne	1	33,3%	1	1	
šiek tiek	2	66,7%	2	4	
pakankamai	0	0,0%	3	0	
monotoniškas	0	0,0%	4	0	
labai monotoniškas	0	0,0%	5	0	
	3			5	1,67
35. Ar manote, kad Jūsų darbas yra svarbus?					
labai svarbus	2	66,7%	1	2	
svarbus	1	33,3%	2	2	
sunku pasakyti	0	0,0%	3	0	
nelabai svarbus	0	0,0%	4	0	
visiškai nesvarbus	0	0,0%	5	0	
	3			4	1,33
36. Ar Jūs patenkintas savo dabartiniu darbu?					
visiškai patenkintas	1	33,3%	1	1	
patenkintas	1	33,3%	2	2	
nei patenkintas, nei nepatenkintas	0	0,0%	3	0	
nepatenkintas	1	33,3%	4	4	
visiškai nepatenkintas	0	0,0%	5	0	
	3			7	2,33
				Vidurkis	2,5

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
V. DARBUOTOJŲ TARPUSAVIO SANTYKIAI IR (AR) SANTYKIAI SU DARBDAVIU IR (AR) TREČIAISIAIS ASMENIMIS					
37. Kaip dažnai įstaigos/įmonės vadovas yra pasiruošęs išklaudyti Jūsų problemas, susijusias su darbu?					
visada / nebuvo poreikio kreiptis	0	0,0%	1	0	
dažnai	1	33,3%	2	2	
kartais	2	66,7%	3	6	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	3			8	2,67
38. Kaip dažnai Jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš įstaigos/įmonės vadovo?					
visada / nebuvo poreikio kreiptis	1	33,3%	1	1	
dažnai	0	0,0%	2	0	
kartais	1	33,3%	3	3	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	1	33,3%	5	5	
	3			9	3,00
39. Ar tenka iš įstaigos/įmonės vadovo patirti „spaudimą“ išeiti iš darbo savo noru?					
neteko	2	66,7%	1	2	
„spaudimą“ truputį jaučiau	1	33,3%	2	2	
„spaudimą“ ganėtinai jaučiau	0	0,0%	3	0	
„spaudimą“ stipriai jaučiau	0	0,0%	4	0	
„spaudimą“ jaučiu nuolat / įvyko dideli konfliktai	0	0,0%	5	0	
	3			4	1,33
40. Kaip dažnai tiesioginis vadovas yra pasiruošęs išklaudyti Jūsų problemas, susijusias su darbu?					
visada	2	66,7%	1	2	
dažnai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	1	33,3%	4	4	
niekada	0	0,0%	5	0	
	3			6	2,00
41. Kaip dažnai Jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš tiesioginio vadovo?					
visada	2	66,7%	1	2	
dažnai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	1	33,3%	5	5	
	3			7	2,33
42. Kaip sutariate su bendradarbiais?					
labai gerai	1	33,3%	1	1	
gerai	2	66,7%	2	4	
patenkinamai	0	0,0%	3	0	
yra kai kurių problemų	0	0,0%	4	0	
blogai (įtampa, barmiai ir t.t.)	0	0,0%	5	0	
	3			5	1,67
43. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti nepageidaujamą seksualinį dėmesį (priekabiavimą)?					
ne, neteko	3	100,0%	1	3	
taip, keletą kartų	0	0,0%	2	0	

<i>Klausimas/ atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	3			3	1,00
44. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti fizinį smurtą?					
ne, neteko	3	100,0%	1	3	
taip, keletą kartų	0	0,0%	2	0	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	3			3	1,00
45. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti psichologinį smurtą?					
ne, neteko	3	100,0%	1	3	
taip, keletą kartų	0	0,0%	2	0	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	3			3	1,00
46. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti erzinimą / patyčias?					
ne, neteko	3	100,0%	1	3	
taip, keletą kartų	0	0,0%	2	0	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	3			3	1,00
47. Ar jaučiatės nesuprasti ir neįvertinti savo kolegų?					
visai ne	3	100,0%	1	3	
labai retai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	
beveik visada	0	0,0%	5	0	
	3			3	1,00
48. Ar Jūsų atliekamas darbas yra vadovybės pripažįstamas ir vertinamas?					
visada	0	0,0%	1	0	
dažniausiai taip	2	66,7%	2	4	
kartais	1	33,3%	3	3	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	3			7	2,33
49. Ar žmonės Jus erzina?					
niekada	0	0,0%	1	0	
retai	2	66,7%	2	4	
kartais	1	33,3%	3	3	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	3			7	2,33
50. Ar dėl konkurencijos tarp darbuotojų jaučiatės neužtikrintai dėl savo darbo?					
niekada / nėra konkurencijos	3	100,0%	1	3	
retai	0	0,0%	2	0	
kartais	0	0,0%	3	0	
dažnai	0	0,0%	4	0	

<i>Klausimas/ atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
visada	0	0,0%	5	0	
	3			3	1,00
				Vidurkis	1,7

Darbo gerinimo poreikis. Kaip pagerinti jūsų darbą (galimi keli atsakymo variantai)?

modernizuojant darbo vietą (kompiuterį, baldus, darbo įrangą ir kt.)	2	66,7%
įdiegiant naujus IT sprendimus	2	66,7%
gerinant vidinę komunikaciją	2	66,7%
perskirstant darbo funkcijas	0	0,0%
kita	0	0,0%

***Paramos poreikis. Ar yra darbovietėje asmuo, į kurį galima kreiptis pagalbos, patyrus bauginimą,
smurtą?***

yra	2	66,7%
nėra	0	0,0%
nežinau	1	33,3%
kita	0	0,0%
	3	

Tyrimo rezultatai susiję tik su tiriamąja vieta.

Tyrimus atliko
UAB "Saugas" darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė
(VGTU pažymėjimo A Nr. 08624)

Jurgita Pintukaitė-Rakštienė



SAUGAS
UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „SAUGAS“

Uždaroji akcinė bendrovė, Fabijoniškių g. 2-147, 07109 Vilnius, tel. (0 685) 87 213, el. p. info@saugas.lt
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 302310328, PVM kodas LT100013680212

PSICHOSOCIALINIŲ RIZIKOS VEIKSNIŲ TYRIMO PROTOKOLAS

2026 m. spalio 12 d. Nr. PR-P-21

Užsakovas: **Socialinės globos centras „Vija“**, Apuolės g. 44, LT-48302 Kaunas

Tiriamoji grupė: **Socialinės globos padalinio (grupiniai gyvenimo namai, šeiminiai namai) darbuotojai**

Norminis dokumentas: "Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo metodiniai nurodymai", patvirtinti LR Sveikatos apsaugos ministro ir Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2005-08-24 įsakymu Nr. V-669/A1-241 (Žin. 2005, Nr. 105-3897).

Tyrimas atliktas darbuotojams užpildant *Streso darbe vertinimo anketą*

Tyrimo rezultatai:

Anketą užpildė 35 darbuotojai

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
I. DARBO SĄLYGOS					
1. Ar Jūs jaučiate nuovargį dėl savo darbo pamainomis?					
niekada / aš nedirbu pamainomis	7	20,0%	1	7	
retai	12	34,3%	2	24	
kartais	9	25,7%	3	27	
dažnai	6	17,1%	4	24	
visada	1	2,9%	5	5	
	35			87	2,49
2. Ar Jūs jaučiate pastovų nuovargį dėl statinio (nuolat sėdimo, stovimo) darbo?					
niekada / aš nedirbu statinio darbo	12	34,3%	1	12	
retai jaučiu, kai dirbu statinį darbą	12	34,3%	2	24	
kartais	11	31,4%	3	33	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	35			69	1,97
3. Ar turite sveikatos nusiskundimų dėl darbe esamų fizikinių, cheminių, biologinių, ergonominių, fizinių veiksnių?					
niekada	15	42,9%	1	15	
retai	8	22,9%	2	16	
kartais	11	31,4%	3	33	
dažnai	1	2,9%	4	4	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusių skaičius	Atsakiusių procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
visada	0	0,0%	5	0	
	35			68	1,94
4. Ar Jūs jaučiate diskomfortą dėl privalomo asmens apsaugos priemonių (AAP) dėvėjimo?					
niekada / man neprivalomos AAP	28	80,0%	1	28	
retai	2	5,7%	2	4	
kartais	4	11,4%	3	12	
dažnai	1	2,9%	4	4	
visada	0	0,0%	5	0	
	35			48	1,37
				Vidurkis	1,9
II. DARBO REIKALAVIMAI					
5. Ar Jūs priverstas skubėti, kad laiku padarytumėte darbą?					
niekada	4	11,4%	1	4	
retai	9	25,7%	2	18	
kartais	15	42,9%	3	45	
dažnai	6	17,1%	4	24	
visada	1	2,9%	5	5	
	35			96	2,74
6. Ar Jūs vėluojate atlikti savo darbus?					
niekada	14	40,0%	1	14	
retai	16	45,7%	2	32	
kartais	5	14,3%	3	15	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	35			61	1,74
7. Ar Jums atrodo, kad darbo turite gerokai daugiau nei praktiškai įmanoma padaryti?					
visai ne	12	34,3%	1	12	
labai retai	5	14,3%	2	10	
kartais	16	45,7%	3	48	
dažnai	1	2,9%	4	4	
beveik visada	1	2,9%	5	5	
	35			79	2,26
8. Ar dirbant jaučiate nervinę įtampą?					
niekada	4	11,4%	1	4	
retai	7	20,0%	2	14	
kartais	18	51,4%	3	54	
dažnai	5	14,3%	4	20	
visada	1	2,9%	5	5	
	35			97	2,77
9. Ar jaučiate nuovargį dėl darbe patiriamų fizinio krūvio?					
niekada / nėra fizinio krūvio	10	28,6%	1	10	
retai	14	40,0%	2	28	
kartais	9	25,7%	3	27	
dažnai	2	5,7%	4	8	
visada	0	0,0%	5	0	
	35			73	2,09
10. Ar jaučiate, kad Jūsų darbovietė yra Jums labai svarbi?					
labai svarbi (viskuo domiuosi ir įsitraukiu į veiklą)	13	37,1%	1	13	
svarbi (domiuosi pagal galimybes)	19	54,3%	2	38	
nei svarbi, nei nesvarbi	3	8,6%	3	9	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusių skaičius	Atsakiusių procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
mažai svarbi (mažai domiuosi kas vyksta)	0	0,0%	4	0	
visai nesvarbi	0	0,0%	5	0	
	35			60	1,71
11. Ar Jums aišku, už ką esate darbe atsakingas?					
labai aišku	14	40,0%	1	14	
aišku	19	54,3%	2	38	
daugiau mažiau aišku	2	5,7%	3	6	
nevisai	0	0,0%	4	0	
visiškai neaišku	0	0,0%	5	0	
	35			58	1,66
12. Ar Jūs tiksliai žinote, ko darbe iš jūsų tikimasi?					
labai tiksliai žinau	6	17,1%	1	6	
žinau	26	74,3%	2	52	
daugiau mažiau žinau	3	8,6%	3	9	
ne visai žinau	0	0,0%	4	0	
visiškai nežinau	0	0,0%	5	0	
	35			67	1,91
13. Ar gaunate visą reikiamą informaciją, kuri padėtų gerai atlikti darbą?					
taip, gaunu visą	15	42,9%	1	15	
pakankamai gaunu	17	48,6%	2	34	
gaunu dalį informacijos	3	8,6%	3	9	
gaunu labai mažai informacijos	0	0,0%	4	0	
ne, visiškai negaunu	0	0,0%	5	0	
	35			58	1,66
14. Technostresas - tai nerimas, įtampa, stresas, kurį žmonės patiria naudodamiesi šiuolaikinėmis technologijomis (technologijos pradeda valdyti žmogų). Ar Jūs jaučiate tokio pobūdžio technostresą šiomis dienomis?					
nejaučiu	19	54,3%	1	19	
retai	7	20,0%	2	14	
kartais	7	20,0%	3	21	
dažnai	1	2,9%	4	4	
visada	1	2,9%	5	5	
	35			63	1,80
15. Ar jaučiate įtampą dėl to, kad galite darbe atsitiktinai sugadinti kokią nors vertingą aparatūrą ar darbo rezultatą?					
niekada	12	34,3%	1	12	
retai	15	42,9%	2	30	
kartais	7	20,0%	3	21	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	1	2,9%	5	5	
	35			68	1,94
16. Ar paskutiniu metu jaučiatės nejprastai pavargęs?					
niekada	3	8,6%	1	3	
retai	15	42,9%	2	30	
kartais	12	34,3%	3	36	
dažnai	4	11,4%	4	16	
visada	1	2,9%	5	5	
	35			90	2,57
17. Ar esate nervingas?					
niekada	3	8,6%	1	3	
retai	18	51,4%	2	36	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusių skaičius	Atsakiusių procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
kartais	12	34,3%	3	36	
dažnai	2	5,7%	4	8	
visada	0	0,0%	5	0	
	35			83	2,37
18. Ar Jums sunku susikaupti?					
niekada	8	22,9%	1	8	
retai	15	42,9%	2	30	
kartais	12	34,3%	3	36	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	35			74	2,11
19. Stresas – tai tokia situacija, kai jaučiama įtampa, nuovargis, irzlumas, nerimas, dėl to naktį sunku užmigti. Ar Jūs jaučiate tokio pobūdžio stresą šiomis dienomis?					
visai nejaučiu	7	20,0%	1	7	
truputį jaučiu	18	51,4%	2	36	
ganėtinai jaučiu	6	17,1%	3	18	
jaučiu	3	8,6%	4	12	
labai jaučiu	1	2,9%	5	5	
	35			78	2,23
20. Ar prailginta darbo dienos trukmė (viršvalandžiai) sukelia Jums stresinę būseną?					
niekada (darbo diena neprailginta / nedirbu viršvalandžių)	12	34,3%	1	12	
labai retai	14	40,0%	2	28	
kartais	7	20,0%	3	21	
dažnai	0	0,0%	4	0	
labai dažnai	2	5,7%	5	10	
	35			71	2,03
				Vidurkis	2,1
III. DARBO ORGANIZAVIMAS					
21. Kaip Jūs vertinate asmeninio ir darbinio gyvenimo pusiausvyrą?					
labai gera	7	20,0%	1	7	
gera	17	48,6%	2	34	
sunku pasakyti	9	25,7%	3	27	
bloga	2	5,7%	4	8	
labai bloga	0	0,0%	5	0	
	35			76	2,17
22. Ar jaučiate darbo neužtikrintumą (pvz.: laikinos darbo sutartys)?					
niekada	23	65,7%	1	23	
retai	8	22,9%	2	16	
kartais	3	8,6%	3	9	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	1	2,9%	5	5	
	35			53	1,51
23. Ar jaučiatės diskriminuojamas dėl savo amžiaus?					
niekada	30	85,7%	1	30	
retai	2	5,7%	2	4	
kartais	3	8,6%	3	9	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	0	0,0%	5	0	
	35			43	1,23
24. Ar savo darbe esate iš anksto informuojamas(-a) apie būsimus sprendimus, pokyčius, ateities planus?					

<i>Klausimas/ atsakymai</i>	<i>Atsakiusiųjų skaičius</i>	<i>Atsakiusiųjų procentas</i>	<i>Vertinimo skalė</i>	<i>Atsakymų suma</i>	<i>Vidurkis</i>
visada	9	25,7%	1	9	
dažniausiai taip	18	51,4%	2	36	
kartais	5	14,3%	3	15	
dažniausiai ne	3	8,6%	4	12	
niekada	0	0,0%	5	0	
	35			72	2,06
25. Koks Jūsų šeimos / artimųjų žmonių požiūris į Jūsų darbą?					
labai geras	4	11,4%	1	4	
geras	21	60,0%	2	42	
sunku pasakyti	9	25,7%	3	27	
blogas	1	2,9%	4	4	
labai blogas	0	0,0%	5	0	
	35			77	2,20
26. Ar Jūs turite galimybę išmokyti naujų dalykų dirbdamas savo darbą?					
visada	12	34,3%	1	12	
dažnai	14	40,0%	2	28	
kartais	8	22,9%	3	24	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	1	2,9%	5	5	
	35			69	1,97
27. Ar darbe su Jumis elgiama teisingai?					
labai teisingai	6	17,1%	1	6	
teisingai	20	57,1%	2	40	
iš dalies teisingai	8	22,9%	3	24	
nelabai teisingai	1	2,9%	4	4	
visai neteisingai	0	0,0%	5	0	
	35			74	2,11
28. Ar Jūs jaučiate nepasitenkinimą dėl atlyginimo dydžio ir Jūsų atliekamo darbo neatitikimo?					
nejaučiu, mano atlyginimas atitinka atliekamą darbą	11	31,4%	1	11	
truputį jaučiu	16	45,7%	2	32	
ganėtinai jaučiu	2	5,7%	3	6	
jaučiu	4	11,4%	4	16	
labai jaučiu, atlyginimas visiškai neatitinka atliekamo darbo apimtį	2	5,7%	5	10	
	35			75	2,14
29. Ar jaučiate diskomfortą dėl Jūsų darbo pobūdžio, kai dirbate vienas (izoliuotai) ir neturite galimybės bendrauti su kolegomis?					
niekada / dirbu su kolegomis	16	45,7%	1	16	
retai	9	25,7%	2	18	
kartais	7	20,0%	3	21	
dažnai	2	5,7%	4	8	
visada	1	2,9%	5	5	
	35			68	1,94
30. Ar Jūs jaučiate nervinę įtampą dėl Jūsų darbo, susijusio su kitų žmonių aptarnavimu / mokymu / gydymu / bendravimu?					
nejaučiu įtampos / aš neaptarnauju kitų žmonių	7	20,0%	1	7	
retai	14	40,0%	2	28	
kartais	13	37,1%	3	39	
dažnai	1	2,9%	4	4	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
visada	0	0,0%	5	0	
	35			78	2,23
				Vidurkis	2,0
IV. DARBO TURINYS					
31. Ar atsizvelgiama į Jūsų nuomonę darbo klausimais?					
visada	6	17,1%	1	6	
dažnai	18	51,4%	2	36	
kartais	9	25,7%	3	27	
retai	2	5,7%	4	8	
niekada	0	0,0%	5	0	
	35			77	2,20
32. Ar Jūs galite daryti įtaką Jums skiriamo darbo kiekiui (krūviui)?					
visada	3	8,6%	1	3	
dažnai	6	17,1%	2	12	
kartais	14	40,0%	3	42	
retai	8	22,9%	4	32	
niekada	4	11,4%	5	20	
	35			109	3,11
33. Ar jaučiate, kad darbe iš tiesų kažką padarote rezultatyvaus?					
visada	5	14,3%	1	5	
dažnai	17	48,6%	2	34	
kartais	11	31,4%	3	33	
retai	1	2,9%	4	4	
niekada	1	2,9%	5	5	
	35			81	2,31
34. Ar monotoniškas Jūsų darbas?					
visai ne	24	68,6%	1	24	
šiek tiek	10	28,6%	2	20	
pakankamai	1	2,9%	3	3	
monotoniškas	0	0,0%	4	0	
labai monotoniškas	0	0,0%	5	0	
	35			47	1,34
35. Ar manote, kad Jūsų darbas yra svarbus?					
labai svarbus	17	48,6%	1	17	
svarbus	18	51,4%	2	36	
sunku pasakyti	0	0,0%	3	0	
nelabai svarbus	0	0,0%	4	0	
visiškai nesvarbus	0	0,0%	5	0	
	35			53	1,51
36. Ar Jūs patenkintas savo dabartiniu darbu?					
visiškai patenkintas	12	34,3%	1	12	
patenkintas	17	48,6%	2	34	
nei patenkintas, nei nepatenkintas	6	17,1%	3	18	
nepatenkintas	0	0,0%	4	0	
visiškai nepatenkintas	0	0,0%	5	0	
	35			64	1,83
				Vidurkis	2,1
V. DARBUOTOJŲ TARPUSAVIO SANTYKIAI IR (AR) SANTYKIAI SU DARBDAVIU IR (AR) TREČIAISIAIS ASMENIMIS					
37. Kaip dažnai įstaigos/įmonės vadovas yra pasiruošęs išklaudyti Jūsų problemas, susijusias su darbu?					
visada / nebuvo poreikio kreiptis	17	48,6%	1	17	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
dažnai	8	22,9%	2	16	
kartais	10	28,6%	3	30	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	35			63	1,80
38. Kaip dažnai Jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš įstaigos/įmonės vadovo?					
visada / nebuvo poreikio kreiptis	15	42,9%	1	15	
dažnai	5	14,3%	2	10	
kartais	13	37,1%	3	39	
retai	2	5,7%	4	8	
niekada	0	0,0%	5	0	
	35			72	2,06
39. Ar tenka iš įstaigos/įmonės vadovo patirti „spaudimą“ išeiti iš darbo savo noru?					
neteko	34	97,1%	1	34	
„spaudimą“ truputį jaučiau	1	2,9%	2	2	
„spaudimą“ ganėtinai jaučiau	0	0,0%	3	0	
„spaudimą“ stipriai jaučiau	0	0,0%	4	0	
„spaudimą“ jaučiu nuolat / įvyko dideli konfliktai	0	0,0%	5	0	
	35			36	1,03
40. Kaip dažnai tiesioginis vadovas yra pasiruošęs išklausti Jūsų problemas, susijusias su darbu?					
visada	18	51,4%	1	18	
dažnai	9	25,7%	2	18	
kartais	8	22,9%	3	24	
retai	0	0,0%	4	0	
niekada	0	0,0%	5	0	
	35			60	1,71
41. Kaip dažnai Jūs gaunate pagalbą ir palaikymą iš tiesioginio vadovo?					
visada	17	48,6%	1	17	
dažnai	5	14,3%	2	10	
kartais	11	31,4%	3	33	
retai	2	5,7%	4	8	
niekada	0	0,0%	5	0	
	35			68	1,94
42. Kaip sutariate su bendradarbiais?					
labai gerai	9	25,7%	1	9	
gerai	23	65,7%	2	46	
patenkinamai	2	5,7%	3	6	
yra kai kurių problemų	1	2,9%	4	4	
blogai (įtampa, barmiai ir t.t.)	0	0,0%	5	0	
	35			65	1,86
43. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti nepageidaujamą seksualinį dėmesį (priekabiavimą)?					
ne, neteko	34	97,1%	1	34	
taip, keletą kartų	1	2,9%	2	2	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	35			36	1,03
Jei atsakėte "Taip", tai iš ko (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)?:					
kolėgos	1	50,0%			

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusiųjų skaičius	Atsakiusiųjų procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
vadovo	0	0,0%			
pavaldaus darbuotojo	0	0,0%			
klientų / tiekėjų / pirkėjų ir pan.	1	50,0%			
	2				
44. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti fizinį smurtą?					
ne, neteko	31	88,6%	1	31	
taip, keletą kartų	3	8,6%	2	6	
taip, kas savaitę	1	2,9%	3	3	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	35			40	1,14
Jei atsakėte "Taip", tai iš ko (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)?:					
kolegos	0	0,0%			
vadovo	0	0,0%			
pavaldaus darbuotojo	0	0,0%			
klientų / tiekėjų / pirkėjų ir pan.	4	100,0%			
	4				
45. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti psichologinį smurtą?					
ne, neteko	31	88,6%	1	31	
taip, keletą kartų	4	11,4%	2	8	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	35			39	1,11
Jei atsakėte "Taip", tai iš ko (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)?:					
kolegos	3	75,0%			
vadovo	0	0,0%			
pavaldaus darbuotojo	1	25,0%			
klientų / tiekėjų / pirkėjų ir pan.	0	0,0%			
	4				
46. Ar per pastaruosius 6 mėnesius Jums teko darbovietėje patirti erzinimą / patyčias?					
ne, neteko	34	97,1%	1	34	
taip, keletą kartų	1	2,9%	2	2	
taip, kas savaitę	0	0,0%	3	0	
taip, kas mėnesį	0	0,0%	4	0	
taip, kasdien	0	0,0%	5	0	
	35			36	1,03
Jei atsakėte "Taip", tai iš ko (galite pažymėti daugiau nei vieną variantą)?:					
kolegos	0	0,0%			
vadovo	0	0,0%			
pavaldaus darbuotojo	0	0,0%			
klientų / tiekėjų / pirkėjų ir pan.	1	100,0%			
	1				
47. Ar jaučiatės nesuprasti ir neįvertinti savo kolegų?					
visai ne	16	45,7%	1	16	
labai retai	14	40,0%	2	28	
kartais	4	11,4%	3	12	
dažnai	1	2,9%	4	4	
beveik visada	0	0,0%	5	0	
	35			60	1,71
48. Ar Jūsų atliekamas darbas yra vadovybės pripažįstamas ir vertinamas?					
visada	10	28,6%	1	10	

Klausimas/ atsakymai	Atsakiusių skaičius	Atsakiusių procentas	Vertinimo skalė	Atsakymų suma	Vidurkis
dažniausiai taip	15	42,9%	2	30	
kartais	6	17,1%	3	18	
retai	3	8,6%	4	12	
niekada	1	2,9%	5	5	
	35			75	2,14
49. Ar žmonės Jus erzina?					
niekada	6	17,1%	1	6	
retai	16	45,7%	2	32	
kartais	12	34,3%	3	36	
dažnai	0	0,0%	4	0	
visada	1	2,9%	5	5	
	35			79	2,26
50. Ar dėl konkurencijos tarp darbuotojų jaučiatės neužtikrintai dėl savo darbo?					
niekada / nėra konkurencijos	25	71,4%	1	25	
retai	6	17,1%	2	12	
kartais	2	5,7%	3	6	
dažnai	2	5,7%	4	8	
visada	0	0,0%	5	0	
	35			51	1,46
				Vidurkis	1,6

Darbo gerinimo poreikis. Kaip pagerinti jūsų darbą (galimi keli atsakymo variantai)?		
modernizuojant darbo vietą (kompiuterį, baldus, darbo įrangą ir kt.)	14	40,0%
įdiegiant naujus IT sprendimus	5	14,3%
gerinant vidinę komunikaciją	22	62,9%
perskirstant darbo funkcijas	9	25,7%
kita	2	5,7%
Supervizijos		
Mažinant tuščias biurokratijas.		

Paramos poreikis. Ar yra darbovietėje asmuo, į kurį galima kreiptis pagalbos, patyrus bauginimą, smurtą?		
yra	29	82,9%
nėra	4	11,4%
nežinau	2	5,7%
kita	0	0,0%
	35	

Tyrimo rezultatai susiję tik su tiriamąja vieta.

Tyrimus atliko
UAB "Saugas" darbuotojų saugos ir sveikatos specialistė
(VGTU pažymėjimo A Nr. 08624)

Jurgita Pintukaitė-Rakštienė

VALTYBINĖS DARBO INSPEKCIJOS PATARIMAI DARBDAVIAMS PSICHOSOCIALINIŲ VEIKSNIŲ VALDYMUI

Darbdaviai yra įpareigoti spręsti streso darbe problemą pagal Pagrindų direktyvą 89/391/EEB, kurioje nagrinėjami ES sveikatos ir saugos klausimai. Šioje direktyvoje ir ją įgyvendinančiuose valstybių narių teisės aktuose su darbu susijęs stresas aiškiai priskiriamas darbuotojų saugos ir sveikatos teisinio reguliavimo sričiai. Šiuose teisės aktuose numatyta, kad su darbu susijęs stresas turi būti nagrinėjamas tokiu pačiu loginiu ir sisteminiu būdu, kaip ir kiti sveikatos bei saugos klausimai – taikant rizikos valdymo modelį ir ypač pabrėžiant prevencinių veiksmų svarbą.

„Pagrindų susitarime dėl streso darbe“ ir „Pagrindų susitarime dėl priekabiavimo ir smurto darbe“ ES darbdaviams taip pat patariama, kaip spręsti streso darbo vietoje problemą.

Streso darbe galima išvengti ir net sumažinti su juo susijusias išlaidas. Kiekviena darbo vieta yra vis kitokia, todėl reikia atlikti rizikos vertinimą ir parinkti konkrečioms aplinkybėms tinkamą darbo tvarką bei problemų sprendimo būdus. Tačiau psichologiniai ir socialiniai pavojai retai būna ypatingi, todėl įvairiems sektoriams, įvairaus dydžio įmonėms ir įvairioms valstybėms narėms galima parinkti panašius sprendimus. Šiuo tikslu reikėtų remtis geros praktikos pavyzdžiais, kaip sprendžiama streso darbo vietoje problema.

Su stresu susijusios rizikos vertinimas apima tuos pačius pagrindinius principus ir procedūras, kaip ir kitų darbo vietoje gresiančių pavojų vertinimo – pavojų nustatymas, sprendimo, kokių veiksmų reikėtų imtis, priėmimas, vertinimo rezultatų paskelbimas ir vertinimo kartojimas kas tam tikrą laikotarpį. Kad rizikos vertinimas būtų sėkmingas, labai svarbu į šį procesą įtraukti darbuotojus ir jų atstovus.

Veiksniai, kuriuos reikėtų apžvelgti kaip galinčius sukelti stresą:

- per didelis darbo krūvis arba fizinių pavojų grėsmė;
- kiek darbuotojai gali kontroliuoti, kaip atlikti jiems pavestą darbą;
- ar darbuotojai supranta savo funkcijas;
- tarpusavio santykiai, įskaitant galimą priekabiavimą ir smurtą;
- kokią paramą teikia kolegos ir vadovai;
- kaip reikėtų apmokyti darbuotojus, kad jie galėtų atlikti savo darbą.

„Streso valdymas“ veikiau skirtas žmonėms, o ne įmonėms. Tačiau pagrindinis dalykas, siekiant išvengti streso ir psichologinių bei socialinių pavojų, yra darbo organizavimas ir valdymas. Užkirsti kelią streso darbe pasekmėms yra geriau nei imtis atsakomųjų veiksmų, kai šios pasekmės atsiranda.

Veiksmingos streso darbe prevencijos priemonės:

Darbo reikalavimams

- Užtikrinti, kad darbuotojams būtų suteikti pakankami ištekliai užduotims atlikti.
- Organizuoti darbą taip, kad kiek įmanoma išvengti didelių krūvių ir kliūčių.
- Iš anksto įspėti darbuotojus apie gamybos planus ir didžiausios apkrovos periodus.
- Stebėti darbo krūvį ir metodiškai tikrinti, kaip žmonės fiziškai ir psichologiškai susidoroja su dideliu darbo krūviu.
- Stengtis sumažinti viršvalandžius iki minimumo ir susitarti dėl jų kompensavimo formų po didelio darbo krūvio.
- Užtikrinti, kad darbuotojai turėtų pakankamai įgūdžių atlikti jiems skirtą darbą.
- Užtikrinti pusiausvyrą tarp darbuotojų gebėjimų, darbo reikalavimų ir darbo krūvio.
- Užtikrinti darbuotojams sistemingus mokymus ir paramą, kad jie galėtų atlikti jiems skirtas užduotis.
- Skatinti darbuotojus nuolat tobulinti įgūdžius.
- Išplėsti užduočių apimtį, siekiant pajvairinti darbą. Įvesti darbo ar užduoties rotacijos sistemą.
- Užtikrinti, kad darbe kylantys pavojai būtų įvertinti ir jiems užkirstas kelias.
- Aiškiai apibrėžti darbuotojų vaidmenį, funkcijas ir atsakomybę.

- Organizuoti darbą taip, kad darbuotojai dirbtų bent su vienu iš kolegų. Lengvinti darbuotojų bendravimą socialiniu požiūriu darbe ir už jo ribų, pvz., sudaryti sąlygas neoficialiems susitikimams, organizuoti socialinius renginius.

Darbo kontrolei

- Konsultuotis su darbuotojais ir jų atstovais dėl darbo organizavimo, formos ir kiekio.
- Pavesti atsakomybę ir problemų sprendimą darbuotojams, pasitikėti jų įgūdžiais ir kompetencija.
- Stebėti, ar darbuotojams darbas teikia pasitenkinimo.
- Padėti darbuotojams suprasti, kad kiekvieno iš jų darbas yra labai svarbus, pvz., pabrėžti jų darbo svarbą platesniame kontekste, parodyti, kaip jie savo darbu prisideda prie galutinio produkto ar paslaugos.
- Iš anksto planuoti ir informuoti darbuotojus apie pamaininio darbo grafiką.
- Konsultuotis su darbuotojais sudarant pamaininio darbo grafikus; jei galima, pritaikyti juos pagal darbuotojų poreikius. Suteikti jiems galimybę patiems planuoti pamainas.
- Taikyti lankstų darbo grafiką ir sudaryti palankias sąlygas šeimoms turintiems darbuotojams.

Socialinei atmosferai

- Plėtoti ir įdiegti konflikto sprendimo priemones darbo vietoje.
- Rengti susitikimus ir diskutuoti apie darbuotojams kylančias problemas. Skatinti darbuotojus patiems rasti problemų šaltinį ir jas šalinti.
- Užtikrinti, kad grupės ar komandos būtų tinkamai sudarytos.
- Rengti mokymus, kaip spręsti tarpasmeninius konfliktus. Ypač svarbu užtikrinti, kad vadovai būtų tinkamai apmokyti ir turėtų personalo valdymo įgūdžių.
- Skatinti tarpusavio pagarbą.
- Užtikrinti, kad itin pažeidžiami darbuotojai (pvz., jauni darbuotojai) būtų tinkamai ginami, tarkim, juos globotų prižiūrėtojai.
- Plėtoti ir įgyvendinti kovos su priekabiavimu politiką.
- Darbo erdvę planuoti taip, kad darbuotojai būtų apsaugoti nuo smurto (pvz., specialios užtvartos, stebėjimo sistema).
- Vengti, kad darbuotojai dirbtų vieni, be kolegų.
- Laikytis kovos su smurtu prieš personalą politikos ir aiškiai tai išdėstyti visuomenei (nurodant, kad smurtas nebus toleruojamas, ir kaip organizacija spręs smurto prieš personalą problemas).
- Turėti veiksmingą informavimo sistemą, kad būtų išplatinta informacija apie incidentus ir galimas smurto problemas.
- Apmokyti darbuotojus, kaip elgtis smurtinės situacijos atveju (kaip atpažinti smurtinę situaciją, paskleisti informaciją, gauti pagalbą, daryti pranešimus ir t. t.).

Paramai

- Mokyti vadovus tinkamai atsiliiepti apie pavaldinių darbą, juos skatinti ir palaikyti.
- Rengti specialius kursus naujiems darbuotojams, kuriuos vestų patyrę kolegos, kurie taip pat prižiūrėtų ką tik pradėjusius dirbti asmenis ir jiems vadovautų.
- Pranešti aiškiai ir atvirai personalui bei jo atstovams apie visus suplanuotus pokyčius (įskaitant atleidimus iš darbo).
- Suteikti personalui galimybę diskutuoti ir išsakyti savo nuomonę dėl pokyčių.
- Be darbo likusiems darbuotojams teikti specialius kursus ir profesinius patarimus dėl jų būsimo darbo.

PROFESINĖS RIZIKOS VERTINIMUI NAUDOTOS LITERATŪROS SĄRAŠAS

1. Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. spalio 25 d. įsakymas Nr. A1-457/V-6961 „Dėl profesinės rizikos vertinimo bendrųjų nuostatų patvirtinimo“ (Žin., 2012, Nr. 126-6350).
2. Psichosocialinių profesinės rizikos veiksnių tyrimo metodiniai nurodymai (Žin., 2005, Nr. 105-3897).
3. Psichosocialiniai rizikos veiksniai ir streso darbe vertinimo rekomendacijos. Valstybinė darbo inspekcija, 2012.



VILNIAUS GEDIMINO TECHNIKOS UNIVERSITETAS

PAŽYMĖJIMAS

A Nr. 08624
(serija)

Jurgita Pintukaitė-Rakštienė

Asmens kodas ...

Statybos fakultetas

(padalinio, kuriame vyko kursai, pavadinimas)

Darbo ir gaisrinės saugos katedra

2012 m. kovo 26 – balandžio 20 dienomis

(kursų data)

išklausė

36 valandų

(kursų apimtis akademinėmis valandomis)

kvalifikacijos kėlimo kursų mokymo programą

STDG 007 Psichosocialinių rizikos

(programos pavadinimas)

veiksnių vertinimas

ir išlaikė žinių patikrinimo testą.