


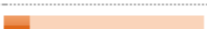



Susitikimuose dalyvavo:

- GGN darbuotojai – 12
- C korpuso darbuotojai – 12
- Specialistai – 9
- Dienos centro darbuotojai – 7
- SSSG komanda – 11

Vertinimo apklausą užpildė

Grupinio gyvenimo namai	8	
Stacionaras (Apuolės g. 44)	12	
Dienos centras	7	
SSSG padalinys (Juozapavičiaus pr.)	5	
Specialistai (dirbantys skirtingose vietose)	5	
Viso atsakymų	37	

2. Kaip vertinate vykusį susitikimą

Silpnai  Puikiai
4.92 / 5

APKLAUSOS REZULTATAI PAGAL SKIRTINGAS DARBUOTOJŲ GRUPES

DIENOS CENTRAS



Kas susitikimo metu buvo naudingiausia ar labiausia patiko?

1. Patiko bendravimas, darbo patirties pasidalinimas.
2. Kad kartais atsakymai į rūpimus klausimus ateina vėliau.
3. Supratimas, problemų normalizavimas. Išvados, kad maži dalykai gali turėti dideles pasekmes.
4. Kad visi dalyvavo diskusijoje o kartu vyko darbas su klientais, visi buvo sąžiningi tiek klausiant tiek atsakant.
5. Naudingiausia buvo bendrystė ir vienijanti tema, o labiausia patiko susirinkimo atmosfera, nuotaika, komandinis darbas ir vieta.
6. Patiko bendravimas
7. Malonus bendravimas

Kokią žinutę ar mintį išsinešėte iš vykusio susitikimo?

1. Kad visi esame žmonės, kartais atsakymai į rūpimus klausimus ateina vėliau.
2. Gera nuotaika. geras emocijas,
3. Mes nesame kitokios, visi žmonės susiduria su panašiomis problemomis. Ir tai yra normalu.
4. Kad nesi vienas, kad komanda visada padės!
5. Neskubėti, pagalvoti ir tik tada priimti sprendimą. Mokyti atsiriboti nuo darbinių problemų ar sunkumų, atrasti laiko sau. Šaunus kolektyvas.
6. Kad jaučiamės po darbo pavargę, tai yra normalu
7. Kai būname pavargę po darbo yra normalu

Susitikimo apibendrinimas: dienos centro darbuotojams patiko šiltas ir atviras bendravimas, galimybė pasidalinti darbo patirtimi ir dalyvauti bendroje diskusijoje. Vertingos buvo išvalgos apie tai, kaip net maži dalykai gali turėti didelę įtaką, bei supratimas, kad atsakymai į klausimus gali ateiti su laiku. Džiaugtasi komandiniu darbu, susirinkimo atmosfera ir vienijančia tema. Dalyviai išsinešė supratimą, kad patiriami sunkumai darbe yra natūralūs ir bendri daugeliui, o jausmas būti pavargus – žmogiškas. Jie įvertino komandos palaikymą, svarbą rasti laiko sau ir neskubėti priimant sprendimus. Susitikimas paskatino pasijusti vieningais ir suteikė gerų emocijų.

GRUPINIO GYVENIMO NAMAI



Kas susitikimo metu buvo naudingiausia ar labiausia patiko?

1. Visi susidūrėm su ta pačia spraga
2. Lies įžvalgos, aptartų klausimų susisteminimas, darbo metodų aiškumas
3. Naudingas patvirtinimas. Išėję gyventi į GGN atsikleidė paslaugų gavėjai ir turi savo nuomonę, gali/ sugeba pasakyti "ne" užimtumo veikloms, ir tai nėra blogai. Tai yra jų gyvenimas, jie renkasi ką nori veikti.
4. Išsigrūninimas „amžino rebuso“, užimtumo ir įgūdžių stiprinimo bei palaikymo.
5. Susitikimo metu buvo paliestas paslaugų gavėjų užimtumas, kuris šiuo metu labai aktualus klausimas. Daugiau ir diskutavome apie tai, kiekvienas galėjo išsakyti savo nuomonę, dalintis savo patirtimi, pasidžiaugti savo pasiekimais, su kokiais iššūkiais susiduria organizuodami užimtumą.
6. Kalbėjomės, kaip svarbu yra užimtumas gyventojų gyvenime...
7. Buvo naudinga pasidalinti žiniomis apie gyventojų užimtumą
8. Patiko susitikimo vieta, atmosfera, susitikimas su senai matytais kolegomis ir susipažinimas su naujais. Naudinga - išsikelta visiems aktuali tema, kurią galėjom visi aptarti iš savo perspektyvos ir išgirsti Lies įžvalgas.

Kokią žinutę ar mintį išsinešėte iš vykusio susitikimo?

1. Visada yra viltis pokyčiams, nes ne viskas greit keičiasi
2. Dirbu dėl paslaugų gavėjo. Svarbu tai ko paslaugų gavėjai nori (jų pasirinkimas), o ne tai ką sprendžia /nori darbuotojas.
3. Jei paslaugų gavėjas sako ne/nenoriu (ne vieną kartą) tai nėra blogai.
4. Pozityvią, kad mano darbo metodai ir priemonės tinkamos.
5. Kad paslaugų gavėjas turi turėti pasirinkimą ir skiriamą laiką sau.
6. Patirtis yra labai svarbi.....,atsidavimas darbui..
7. Kad reikia įsiklausyti į gyventojų norus, pageidavimus.
8. Pagrindinė mintis - kad vyktų pokyčiai, reikia apie juos kalbėti, diskutuoti.

Susitikimo apibendrinimas: grupinio gyvenimo namų darbuotojai džiaugėsi, kad galėjo aptarti visiems aktualią temą – paslaugų gavėjų užimtumą – ir pasidalinti savo patirtimi bei iššūkiais. Buvo vertinama Lies įžvalgų nauda, aiškus darbo metodų pristatymas ir galimybė susisteminti išsakytus klausimus. Susitikimas padėjo suprasti, jog paslaugų gavėjų teisė rinktis – atsisakyti veiklų – yra svarbi ir turi būti gerbiama. Taip pat buvo smagu susitikti su senais kolegomis, susipažinti su naujais ir diskutuoti šiltoje, atviroje aplinkoje. Dalyviai išsinešė aiškia žinutę, kad paslaugų gavėjų pasirinkimai ir norai turi būti gerbiami, o jų „ne“ nėra blogas ženklas. Buvo sustiprintas tikėjimas savo darbo metodais ir patvirtinta, kad pokyčiams reikia laiko, kantrybės bei atvirų diskusijų. Taip pat akcentuota, jog svarbiausia dirbti paslaugų gavėjų labui, remiantis patirtimi ir atsidavimu.



Kas susitikimo metu buvo naudingiausia ar labiausia patiko?

1. Supratinga moteris
2. Suteikia vilties
3. Patiko Lies supratingumas ir patirtis, kuria pasidalino
4. Man tai ne pirmas susitikimas su lektore. Tai be galo šilta asmenybė su kuria gali kalbėti iki begalybės, ir Ji mus išklausys su tokia šiluma, dėmesiu tiek kiek mes išsakytume savo darbo problemas, tiek dėl paslaugų gavėjų poreikių.
5. Diskusija apie gyventojus, jų poreikių patenkinimą.
6. Aiškiai išanalizuota tema, padedanti ir pritaikanti darbo patirtyje dirbant su sergančiais autistų gyventojų negalę.
7. 100% Buvo išsipasakota ir 1000% išgirsta iš socialinio specialisto!
8. Patiko, kad dėstytoja nuoširdžiai įsigilino į darbuotojų kasdienes problemas ir sunkumus šiame darbe.
9. Dėmesys iškeltoms problemoms, ir naudingi patarimai.
10. Komandinio darbo įžvalgos
11. Savo nuomonės ir patirčių dalinimasis.
12. Patiko viskas

Kokią žinutę ar mintį išsinešėte iš vykusio susitikimo?

1. Puiku
2. Daryti darbus ir pokyčius drąsiai po truputį mažais žingsneliais.
3. Viltį, jog gali būti geriau
4. Turime dirbti komandoje ir daugiau bendravimo
5. Labai atsakingas darbas.
6. Įdomiai ir puikiai buvo vedama paskaita Mintis kaip daugiau vienam ar kitam gyventojui padėti kasdienybėje gyvenant įvairių situacijų sprendimas.
7. Kad nieks nepasikeis įstaigoje, darbuotojų atžvilgiu! kalbos liks tik kalbomis
8. Labai svarbu grįžtamasis ryšys ne tik su kolegomis, bet ir su vadovais.
9. Atviras komunikavimas su kolegomis. Nebijoti kalbėti, aptarti esamas problemas ir diskutuoti.
10. Reikalingi dažni specialistų komandos susitikimai su grupių darbuotojais, siekiant bendro tikslo ir rezultato
11. Apmąstymai koks svarbus yra komandinis darbas, koks svarbus kiekvieno darbuotojo indėlis į paslaugų gavėjų gerovę ir koks didelis darbuotojų/specialistų/vadovų susirinkimų poreikis.
12. Daug įdomaus išgirdau

Susitikimo apibendrinimas: globos namų darbuotojai vertino Lies nuoširdumą, supratingumą ir gebėjimą įsigilinti į jų kasdienes problemas. Buvo svarbu jaustis išgirstiems, pasidalinti savo patirtimi ir sulaukti naudingų patarimų. Patiko gilios diskusijos apie paslaugų gavėjų poreikiu. Džiaugtasi šilta, palaikančia atmosfera. Dalyviai išsinešė mintį, kad pokyčiai įmanomi – svarbu juos pradėti mažais, drąsiais žingsniais. Buvo pabrėžta komandinio darbo, atviro bendravimo bei grįžtamojo ryšio su kolegomis ir vadovais svarba. Susitikimas paskatino pamąstyti apie atsakomybę, bendrų tikslų siekimą ir būtinybę organizuoti reguliary tarpusavio dialogą. Nepaisant tam tikro skepticizmo, išvalgos suteikė vilties ir motyvacijos.

SPECIALISTŲ GRUPĖ



Kas susitikimo metu buvo naudingiausia ar labiausia patiko?

1. Susitikimas buvo puikus dėl skirtingų požiūrių, o naudingiausia buvo tai, kad pamatėme, kur yra problemos, ir dirbsime, kad jas išspręstume.
2. Tai, kad buvo suorganizuotas "forumas" reflektuoti ir specialistams. Džiugu, kad buvo galima susitikti ir kalbėtis visiems rūpimomis temomis. Įstaigos kultūroje to labai pasigendama. Tokių susitikimų reikėtų ne tik su Lies.
3. Pirmą kartą susitiko visa specialistų komanda. Išsakėme savo problemas, kurios daugumai sutapo.
4. Galimybė visiems specialistams susitikti vienoje vietoje vienu metu, išgirsti, kas svarbu, su kokiais iššūkiais susiduriame dirbdami. Šiltas, empatiškas Lies vedimas sudarė galimybes kalbėtis, išsikalbėti.
5. Aptarta komandinio darbo ir komandos formavimo svarba. Naudinga tuo, kad jau iškart po susitikimo specialistai pradėjome kalbėti ir derinti galimybes susirinkti kaip komanda ir aptarti galimybes susitikimams.

Kokią žinutę ar mintį išsinešėte iš vykusio susitikimo?

1. Komandinis darbas padės tobulinti sistemą.
2. Komandinis darbas yra labai svarbus norint tobulinti įstaigos gavėjų gyvenimo kokybę bei darbuotojų pasitenkinimą darbu.
3. Priminimas kaip svarbu daryti susirinkimus su darbuotojais.
4. Pokyčiams reikia laiko ir mažų žingsnelių. Iniciatyva turi prasidėti nuo mūsų pačių.
5. Kad komunikacija tarp komandos narių yra vienas pagrindinių faktorių norint turėti stiprią ir organizuotą komandą.

Susitikimo apibendrinimas: labiausiai patiko galimybė visiems specialistams susitikti vienoje vietoje, atvirai kalbėtis ir reflektuoti apie darbinės problemas. Buvo vertinamas skirtingų požiūrių išklauskymas ir šilta, empatiška susitikimo atmosfera, kurią sukūrė Lies. Dalyviai džiaugėsi, kad buvo paskatintas komandinis bendradarbiavimas ir planavimas ateities susitikimams. Pažymėta, jog tokio tipo forumų labai trūksta įstaigos kultūroje. Dalyviai išsinešė mintį, kad komandinis darbas ir nuolatinė komunikacija tarp darbuotojų yra esminiai veiksniai siekiant teigiamų pokyčių tiek paslaugų gavėjų gyvenime, tiek darbuotojų pasitenkinime. Buvo priminta, kad pokyčiams reikia laiko, kantrybės ir nuoseklių veiksmų. Dalyviai pabrėžė susirinkimų svarbą ir tai, kad iniciatyva turi prasidėti nuo kiekvieno iš mūsų.

SPECIALIZUOTA SLAUGA IR SOCIALINĖ GLOBA



Kas susitikimo metu buvo naudingiausia ar labiausia patiko?

1. Diskusijos apie mūsų darbus su paslaugu gavėjais
2. Patiko šiltas bendravimas ir pasidalijimas patirtimi.
3. Buvo įdomu išklaustyti tiek viešnią, tiek koleges
4. Kolektyvo patirtis dirbant su negalią turinčiais žmonėmis.
5. Nuoširdus, neformalus bendravimas.

Kokią žinutę ar mintį išsinešėte iš vykusio susitikimo?

1. Mes dirbame teisinga kryptimi
2. Su gera komanda, su pozityvu į priekį.
3. Malonus pokalbis
4. Nesustoti ir dirbti toliau.
5. Bendravimas su neįgalioju reikalauja ne tik žinių, bet ir žmogiškos šilumos.

Susitikimo apibendrinimas: darbuotojai džiaugėsi nuoširdžiu, neformaliu bendravimu ir galimybe pasidalinti darbo patirtimi. Ypač vertintas atviras dialogas apie darbą su paslaugų gavėjais, taip pat įdomu buvo išklaustyti tiek koleges, tiek viešnią. Susitikimas sustiprino bendrystės jausmą ir suteikė naujų įžvalgų apie darbą su žmonėmis, turinčiais negalią. Dalyviai išsinešė pozityvią žinutę, kad einama teisingu keliu, o stipri komanda ir žmogiškas ryšys padeda judėti pirmyn. Akcentuota, jog darbas su neįgaliaisiais reikalauja ne tik profesinių žinių, bet ir nuoširdžios šilumos. Taip pat buvo pabrėžta motyvacija nesustoti ir tęsti prasmingą veiklą.

APIBENDRINIMAS

Nors visos grupės dalyvavo susitikimuose ta pačia bendra tema – darbas su paslaugų gavėjais ir komandinė veikla – kiekviena jų turėjo unikalių išvalgų, iškelė skirtingas problemas ir pabrėžė tai, kas joms aktualiausia. Tai rodo, jog tokie susitikimai leidžia dalintis bendromis idėjomis, pritaikyti refleksiją prie konkretaus konteksto ar komandos patirties.

Diskusijos grupėse apėmė labai skirtingas temas:

1 grupė daugiausiai dėmesio skyrė *emocinei savijautai, bendrystei, palaikymui ir normalizavimui* (kad pavargti – normalu, kad problemos – bendros).

2 grupė gilinosi į paslaugų *gavėjų užimtumo ir jų laisvo pasirinkimo temą* – tai buvo svarbiausias diskusijų akcentas.

3 grupei svarbu, kad buvo *išklaustyti, įsigilinta į darbuotojų problemas*.

4 grupė pabrėžė *komandinį darbą tarp specialistų* ir poreikį turėti daugiau erdvių refleksijai, susitikimams bei pokyčių planavimui.

5 grupė pasidalino apie *darbo prasmę, bendravimą su neįgaliaisiais ir išlaikytą pozityvą*, pabrėžė šilumos ir žmogiško ryšio svarbą.

Nepaisant skirtumų, visose grupėse pasikartojo kelios kartinės temos:

- **Komandinis darbas** – būtinas siekiant darbuotojų pasitenkinimo ir paslaugų gavėjų gerovės.
- **Pasidalijimas patirtimi ir diskusijos** – labai vertinamos ir laikomos svarbia priemone augimui.
- **Bendravimo svarba** – tiek su kolegomis, tiek su vadovais ar paslaugų gavėjais.
- **Palaikanti susitikimo atmosfera** – šiltas, saugus ir atviras bendravimas leido dalyviams atsiverti, pasijusti išgirstiems.

Darbuotojų pateikti pasiūlymai / pastabos:

1. Norėčiau stažuotės į Olandiją
2. Tiesiog buvo puikus susitikimas su lektore, ir gal būtų galimybė ir mums susipažinti su kitų valstybių panašių įstaigų paslaugų gavėjų gyvenimo sąlygomis.
3. Nekišti visus į vienus rėmus
4. Privalomi individualios priežiūros darbuotojų susirinkimai su visos socialinių globos namų vija valdžios atstovais bei specialistais 1 kart per mėnesį, o pagal situaciją, poreikius ir dažniau
5. Per mažai laiko, pradėta diskusija/ klausimai ne iki galo išspręsti.
6. Mažoka laiko, kad giliau pagvildinti kilusią problemą.
7. Visada malonu dalyvauti jos susitikimuose, jaučiuosi išklaudyta, svarbi..
8. Susirinkimai/diskusijų grupės/susitikimai/atvejų aptarimai. Kaip kada ir kur galima diskutuoti kartu.
9. Gerai kartais į save pasižiūrėti iš kito taško.
10. Patinka pasisemti patirties.

11. Ačiū už suorganizuotą susitikimą. Pagilintas profesines ir patobulintas anglų kalbos žinias. Lauksime kitų tokių ar kitokių susitikimų.
12. Gerai būtų, (jei tai įmanoma) kad tema apie kurią kalbėsime būtų aptarta prieš susitikimą. Nes po kiekvieno asmens prisistatymo ir norimos temos aptarimui pasirinkimo, lieka labai mažai laiko pačiai problemai aptarti.
13. Bendrauti dažniau
14. Siūlyčiau gal tik susitikimo dalyviams susirinkti truputį anksčiau, negu prasideda diskusija su Lies. Nes kol šnektelime su kolegomis, apžiūrim namus ir pan., vėluojam pradėti susitikimą, o paskui pritrūksta laiko.
15. Susitikimai galėtų būti ilgesni ir su konkrečia tema.
16. Daugiau patarimų, kaip elgtis konkrečioje situacijoje.
17. Reguliarūs mūsų specialistų susitikimai atsinešant svarbius klausimus.
18. Papildomų pasiūlymų neturiu, patinka susitikimų konceptas toks koks yra. Ačiū.

Apibendrinus darbuotojų pastabas ir pasiūlymus, galima išskirti kelias pagrindines temas ir kryptis:

1. **Didesnis tarptautinis kontekstas ir patirties mainai**
Darbuotojai išreiškė norą dalyvauti **stažuotėse užsienyje** (pvz., Olandijoje), taip pat **susipažinti su kitų šalių įstaigų veikla**, paslaugų gavėjų gyvenimo sąlygomis, darbo metodais.
2. **Daugiau struktūruotos ir reguliarios vidinės komunikacijos**
Buvo siūloma organizuoti **regularius susitikimus** (pvz., kartą per mėnesį) tarp individualios priežiūros darbuotojų, specialistų ir vadovybės. Taip pat – dažnesni atvejų aptarimai, diskusijų grupės, **aiškesnės galimybės bendradarbiauti ir kalbėtis apie aktualias temas**.
3. **Didesnė susitikimų trukmė ir aiškesnė struktūra**
Dalyviai pastebėjo, kad diskusijoms **trūksta laiko**, todėl siūloma pratęsti susitikimų trukmę.
 - Iš anksto susitarti dėl temos, kad būtų galima geriau pasiruošti.
 - Rinktis šiek tiek anksčiau, kad liktų daugiau laiko turiniui.
4. **Daugiau praktinių patarimų ir pagalbos konkrečiose situacijose**
Buvo išreikštas poreikis **konkrečioms metodiniams patarimams**, pavyzdžiams, kaip elgtis tam tikrose situacijose dirbant su paslaugų gavėjais.
5. **Pozityvus grįžtamasis ryšys**
Dalis darbuotojų pabrėžė, kad jiems **patinka pats susitikimų formatas**, jaučiasi išgirsti ir vertinami. Kai kurie net pažymėjo, kad susitikimai padėjo pagilinti ir **anglų kalbos žinias**, kas rodo papildomą vertę.

Darbuotojai vertina tokio pobūdžio susitikimus ir mato jų naudą, tačiau taip pat siūlo **stiprinti struktūrą, reguliarumą, turinio gilumą** ir skatinti **tarptautinį bei vidinį bendradarbiavimą**.

5. Ar tokie susitikimai Jums būtų naudingi ateityje?

Taip	34	
Ne	0	
Nežinau	3	
Viso atsakymų	37	

Parengė: direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui Ernesta Petruškevičienė
2025-05-21