

## GRĮŽTAMASIS RYŠYS PO 2025 SPALIO 14 -16 D. LIES VAN WEEZEL VIZITO

### APKLAUSOS REZULTATAI

#### Susitikimuose dalyvavo:

- 1) Dienos centro darbuotojai – 8
- 2) Bendruomenėje dirbantys darbuotojai – 15
- 3) Specialistai – 8
- 4) SSSG komanda – 14
- 5) Globos namų darbuotojai (stacionaras) – 6

Po susitikimų vertinimo apklausą užpildė – 37 darbuotojai.



#### 1. Jūsų darbo vieta ar funkcijos

Specialistai (dirbantys skirtingose vietose)	6	16.2%
Stacionaras (Apuolės g. 44)	3	8.1%
Dienos centras	8	21.6%
Grupinio gyvenimo / šeiminiai namai (bendruomenėje)	10	27%
SSSG padalinys (Juozapavičiaus pr.)	10	27%
Viso atsakymų	37	



#### 2. Kaip vertinate vykusį susitikimą

Silpnai  Puikiai  
4.78 / 5

Iš 37 respondentų vidutinis atsakymas yra 4.78 (skalėje nuo 1 iki 5).



#### 5. Ar tokie susitikimai Jums būtų naudingi ateityje?

Taip	34	91.9%
Ne	0	0%
Nežinau	3	8.1%
Viso atsakymų	37	

## REZULTATAI PAGAL ATSKIRAS DALYVIŲ GRUPES

### Dienos centro komanda

#### *Kas susitikimo metu buvo naudingiausia ar labiausia patiko?*

- 1) Dalyviai vertino galimybę pažvelgti į problemas iš kitos pusės, gauti patarimų iš skirtingų patirčių.
- 2) Džiaugiamasi, kad šį kartą daugiausia dėmesio skirta teigiamiems darbo aspektams, o ne sunkumams.
- 3) Patiko atviras bendravimas, galimybė išklaudyti skirtingas nuomones ir kartu ieškoti bendrų sprendimų.
- 4) Išskirta dalyvių drąsa, įsitraukimas, atsakomybės už darbą suvokimas ir bendras siekis tobulėti.
- 5) Naudinga buvo kartu aptarti iškilusias problemas ir jas apibendrinti, ieškant efektyvesnių sprendimų būdų.

#### *Kokią žinutę ar mintį išsinešė iš vykusio susitikimo?*

- 1) Svarbu problemas spręsti kartu, pasitelkiant komandinį dialogą.
- 2) Susitikimai padeda pažvelgti į situacijas iš kitos perspektyvos ir pasitikrinti save.
- 3) Išsinešta gera nuotaika, daugiau gerų emocijų, pasitenkinimas bendravimu ir komandos dvasia.
- 4) Įvertinta darbo aplinka – kolegialumas ir tarpusavio supratimas.
- 5) Mintis, kad net maži teigiami žingsniai turi reikšmę.

#### *Pasiūlymai, pastebėjimai, pastabos*

- 1) Tęstinumo poreikis: dalyviai nurodė, kad norėtų, jog tokie susitikimai vyktų ir ateityje.
- 2) Dalyvavimo plėtra: siūloma kviesti daugiau darbuotojų – platesnis dalyvių ratas leistų išgirsti daugiau minčių ir įžvalgų.
- 3) Atviras dialogas: pabrėžiama, kad tik kalbant ir diskutuojant randama tiesa bei kuriamas bendras supratimas.
- 4) Temų plėtra: pasiūlyta organizuoti panašų pokalbį ir su klientų tėvais, siekiant geresnio tarpusavio supratimo.
- 5) Bendra nuotaika: daug padėkų ir teigiamų įvertinimų.

**Susitikimo apibendrinimas:** Dienos centro komandos susitikimas dalyvių vertinamas kaip naudingas, įtraukiantis ir skatinantis bendrą refleksiją. Dalyviai džiaugėsi galimybe pažvelgti į kasdienes situacijas iš kitos perspektyvos, pasidalinti patirtimis bei kartu ieškoti sprendimų. Susitikimas paskatino daugiau pozityvumo, gerų emocijų ir sustiprino komandinį ryšį. Buvo akcentuota, kad atviras dialogas ir bendradarbiavimas yra pagrindiniai efektyvaus darbo bei problemų sprendimo įrankiai. Komandos nariai išsinešė mintį, jog svarbu pastebėti net mažus teigiamus pokyčius ir vertinti juos kaip žingsnį į priekį. Dauguma dalyvių išreiškė norą, kad tokie susitikimai vyktų reguliariai, įtraukiant platesnį kolegų ratą. Pasiūlyta ateityje organizuoti panašius pokalbius ir su klientų tėvais, siekiant geresnio tarpusavio supratimo. Bendrai vertinant, susitikimas sustiprino pasitikėjimą komandoje, paskatino atvirumą ir norą toliau augti kartu.

***Kas susitikimo metu buvo naudingiausia ar labiausia patiko?***

- 1) Dalyviai pabrėžė kad vertinga sužinoti kuo gyvena kiti grupinio gyvenimo namai, pasidalinti problemomis, džiaugsmams bei klausimais.
- 2) Susitikimo dalyviai jaučiasi lygūs ir svarbūs, susitikimo atmosfera – atvira bei palaikanti.
- 3) Kai kurie dalyviai pažymėjo gavę asmeninę pamoką, skatinančią tobulėti ir permąstyti savo veiklą.
- 4) Įvertintas nuoširdus kolegų įsitraukimas, problemų įvardijimas ir dalijimasis aktualijomis.
- 5) Susitikimas padėjo įvardyti esamas problemas, išgirsti skirtingas nuomones bei gauti naudingų įžvalgų iš Lies.

***Kokią žinutę ar mintį išsinešė iš vykusio susitikimo?***

- 1) Komanda ne tik žodis, bet ir veiksmas, reikalaujantis nuolatinio įsitraukimo, bendradarbiavimo ir pastangų.
- 2) Svarbiausia – kalbėtis, nebijoti išsakyti problemas ir kartu ieškoti sprendimų.
- 3) Džiaugiamasi darnia ir palaikančia atmosfera komandoje, kuri laikoma didžiąja vertybe.
- 4) Kiekvienas turi džiaugsmų ir sunkumų, tačiau visada galima rasti išeitį.
- 5) Tokių susitikimų reikia daugiau – jie padeda keistis patirtimi, dalintis įžvalgomis ir stiprina komandą.

***Pasiūlymai, pastebėjimai, pastabos***

- 1) Laiko poreikis: keli dalyviai pastebėjo, kad susitikimui trūko laiko – siūloma jį prailginti bent valanda, kad būtų galima plačiau padiskutuoti.
- 2) Tęstinumo svarba: išsakyta mintis, kad tokie susitikimai turėtų vykti reguliariai (pvz., kas pusmetį) ir visuose grupinio gyvenimo namuose.
- 3) Dalyvavimo plėtra: siūloma įtraukti daugiau darbuotojų, nes susitikimai vertinami kaip prasminga erdvė dalijimuisi patirtimi.
- 4) Pozityvus vertinimas: daugelis pažymėjo, kad viskas patiko – džiaugiamasi galimybe susitikti, keistis mintimis ir stiprinti bendrumą.

***Susitikimo apibendrinimas:*** dalyviai džiaugėsi galimybe išgirsti, kuo gyvena kiti grupinio gyvenimo namai, pasidalinti patirtimi, problemomis ir džiaugsmams. Susitikimas sustiprino komandinio darbo jausmą, atvirumą ir supratimą, kad svarbiausia yra kalbėtis bei kartu ieškoti sprendimų. Buvo išreikštas pasididžiavimas darnia komanda ir suvokimas, jog komanda – ne tik žodis, bet ir kasdienis darbas ją kuriant. Dalyviai pabrėžė, kad tokie susitikimai skatina tobulėjimą, suteikia motyvacijos ir padeda pastebėti teigiamus pokyčius. Dauguma siūlė, kad panašūs susitikimai vyktų reguliariai, įtraukiant visus grupinio gyvenimo namus, nes tai didina pasitikėjimą ir bendrą įsitraukimą. Taip pat pastebėta, jog reikėtų skirti daugiau laiko diskusijoms, kad būtų galima plačiau pasidalinti mintimis ir patirtimis. Bendrai vertinant, susitikimas buvo sėkmingas – jis sustiprino bendruomeniškumą, suteikė teigiamų emocijų ir paskatino tęsti tokio pobūdžio susitikimus ateityje.

**Specialistai** (psichologai, užimtumo specialistai, ergoterapeutai, kineziterapeutai, socialinių programų koordinatorius)

***Kas susitikimo metu buvo naudingiausia ar labiausia patiko?***

- 1) Susitikimo metu buvo galima nuoširdžiai kalbėti apie iškilusias problemas, jaustis išgirstiems ir suprastiems, nes atmosfera buvo neteisianti ir palaikanti.
- 2) Naudinga buvo išgirsti išvalgas apie susirinkimų organizavimo principus, vedančio asmens vaidmenį ir atsakomybę, kas padeda geriau planuoti ateities susitikimus.
- 3) Naudinga įvardyti aktualias problemas, jas analizuoti ir ieškoti galimų sprendimo būdų.
- 4) Aptarta intervizijos struktūra bei kasmėnesinių specialistų susirinkimų modelis – kaip juos padaryti aiškesnius, naudingesnius ir efektyvesnius.

***Kokią žinutę ar mintį išsinešė iš vykusio susitikimo?***

- 1) Susirinkimai (susitikimai) turi būti aiškiai vedami, turėti moderatorių, o pabaigoje – apibendrinimą ir priimtus sprendimus.
- 2) Susirinkimo naudingumas tiesiogiai priklauso nuo vedančio asmens – jo gebėjimo įtraukti, palaikyti diskusiją ir nukreipti ją link išvadų.
- 3) Svarbu išsigryninti, kur link einama, kad būtų aišku, ką pasiekėme ir kodėl tai svarbu.
- 4) Komanda dar turi kur augti ir tobulėti, tačiau tai matoma kaip natūrali progreso dalis.
- 5) Dalijimasis profesine patirtimi padeda efektyviau spręsti darbo problemas.
- 6) Dalyviai įvertino susitikimo naudą, padedančią gilinti žinias ir geriau suprasti savo veiklos kontekstą.

***Pasiūlymai, pastebėjimai, pastabos***

- 1) Laiko trūkumas: dalyviai pabrėžė, kad susitikimui pritrūko laiko, todėl dalį temų teko aptarti skubant. Siūloma skirti ilgesnį laiką, kad visos temos būtų išdiskutuotos išsamiai.
- 2) Kokybiškas bendravimas: išreikštas noras daugiau įsiklausyti vieniems į kitus, matyti platesnį komandos paveikslą ir skirti daugiau dėmesio tarpusavio supratimui.
- 3) Kalbos barjeras: pastebėta, kad nemokėjimas anglų kalbos kai kuriems dalyviams apsunkina dalyvavimą ir mažina susitikimų vertę.
- 4) Tęstinumo poreikis: darbuotojai norėtų daugiau tokių susitikimų, nes jie vertinami kaip naudingi profesiniam augimui ir komandinei vienybei.

***Susitikimo apibendrinimas:*** dalyviai džiaugėsi galimybe atvirai kalbėti apie problemas, pasidalyti išvalgomis ir išsigryninti svarbiausius darbo aspektus. Susitikimo metu buvo aptarta intervizijų ir susirinkimų struktūra, pabrėžiant aiškaus vedimo, apibendrinimo ir sprendimų priėmimo svarbą. Specialistai išsinešė žinutę, kad aiškūs tikslai ir nuoseklumas padeda efektyviau organizuoti darbą bei stiprina komandinį ryšį. Buvo akcentuota, jog kiekvienas komandos narys turi skirtingų patirčių, tačiau atviras dalijimasis jomis padeda rasti sprendimus. Nors susitikimas vertintas teigiamai, dalyviai pastebėjo, kad pritrūko laiko išsamiai aptarti visas temas. Siūloma ateityje skirti daugiau laiko diskusijoms. Bendrai vertinant, susitikimas sustiprino komandos bendradarbiavimą, paskatino refleksiją ir suteikė aiškesnę kryptį tolesniam darbui.

## *Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio komanda*

### *Kas susitikimo metu buvo naudingiausia ar labiausia patiko?*

- 1) Darbuotojai džiaugėsi šilta, nuoširdžia ir laisva atmosfera, kurioje galėjo laisvai išsakyti mintis.
- 2) Dalyviai įvertino galimybę pasidalyti patirtimi ir išvalgomis su kolegėmis iš kitų aukštų, geriau jas pažinti ir mokytis iš jų išminties.
- 3) Vertingos diskusijos apie konkrečias darbo temas, tokias kaip manipuliacijos atpažinimas ar sudėtingų situacijų analizė.
- 4) Susitikimo metu išsigrūnintos svarbiausios problemos, pastebėta, kad darbe, kaip ir gyvenime, nėra tik „balta ar juoda“, todėl svarbu matyti įvairius niuansus.

### *Kokią žinutę ar mintį išsinešė iš vykusio susitikimo?*

- 1) Pokyčiai ir rezultatai prasideda nuo mažų žingsnių bei nuolatinio įsitraukimo.
- 2) Verta kalbėti net tada, kai pradžioje sunku – atvirumas veda prie diskusijų, o diskusijos – prie sprendimų.
- 3) Dalyviai pabrėžė optimistišką požiūrį į darbą, poreikį dalintis tiek džiaugsmiais, tiek sunkumais, kad būtų lengviau dirbti komandoje.
- 4) Svarbu matyti bei girdėti kiekvieną paslaugų gavėją, suprasti jų elgesį ir atskirti tikrą manipuliaciją nuo išmokto reagavimo.
- 5) Darbuotojai taip pat gali pavargti, todėl svarbu rūpintis ir savo emocine gerove.

### *Pasiūlymai, pastebėjimai, pastabos*

- 1) **Laiko trūkumas:** keli dalyviai pabrėžė, kad susitikimui pritrūko laiko, todėl siūloma jį pailginti, kad būtų galima išsamiau aptarti visas temas.
- 2) **Dalyvių skaičius:** pasiūlyta mažinti grupės dydį – pakaktų, jei susitikime dalyvautų socialinis darbuotojas ir keli individualios priežiūros darbuotojai, nes kai kurios problemos kartojasi, o didesnėje grupėje pritrūksta laiko kiekvienam.
- 3) **Informacijos pateikimas:** norėtusi išsamesnės informacijos skrajutėje apie renginio formatą (pvz., kad tai bus diskusija) ir jo tikslus, nes ne visiems iš anksto buvo aišku susitikimo pobūdis.
- 4) **Pozityvus vertinimas:** dauguma dalyvių išreiškė padėką už draugišką atmosferą ir organizaciją, pabrėžė, kad kiekvienas susitikimas suteikia naujų žinių, pritaikomų darbe.
- 5) **Papildomos temos:** pasiūlyta ateityje aptarti socialinio darbo skirtumus tarp Lietuvos ir kitų šalių, pavyzdžiui, Nyderlandų, siekiant platesnio profesinio konteksto.

**Susitikimo apibendrinimas:** dalyviai džiaugėsi šilta, draugiška atmosfera, galimybe pasidalyti patirtimi ir išgirsti kolegijų išvalgas apie kasdienes situacijas. Buvo naudinga diskutuoti profesinėmis temomis, tokiomis kaip manipuliacijų atpažinimas ar paslaugų gavėjų poreikių supratimas. Susitikimas paskatino atvirumą, pozityvumą ir tarpusavio palaikymą, priminė, kad svarbu kalbėtis, dalintis džiaugsmiais ir sunkumais bei palaikyti vieniems kitus. Dalyviai pabrėžė, kad net mažais žingsniais galima pasiekti teigiamų pokyčių. Pasiūlyta ateityje skirti daugiau laiko diskusijoms, aiškiau informuoti apie renginio formatą bei mažinti grupės dydį, kad būtų daugiau erdvės kiekvienam pasisakyti. Bendrai vertinant, susitikimas suteikė naujų išvalgų, sustiprino komandinę ryšį ir paskatino siekti didesnio atvirumo bei tarpusavio supratimo kasdieniame darbe.

### *Kas susitikimo metu buvo naudingiausia ar labiausia patiko?*

- 1) Susitikimo metu daug dėmesio skirta tam, kaip tinkamai ir tolygiai paskirstyti dėmesį paslaugų gavėjams bei išlaikyti sveikas ribas darbe.
- 2) Galimybė atvirai pasidalinti patirtimis, iškelti aktualius klausimus ir kartu juos aptarti.
- 3) Lies komentarai ir klausimai padėjo kitaip pažvelgti į kasdienes situacijas, iš naujo įvertinti sunkumus ir džiaugsmus patiriamus darbe.
- 4) Susitikimas paskatino sustoti, pasvarstyti apie savo veiksmus, emocijas bei tai, kaip jie veikia darbo kokybę ir santykius su paslaugų gavėjais.
- 5) Naudinga gauti grįžtamąjį ryšį ir patarimus iš pašalinio asmens, leidžiančius objektyviau pažvelgti į kasdienes situacijas.

### *Kokią žinutę ar mintį išsinešė iš vykusio susitikimo?*

- 1) Svarbu nepamiršti tų paslaugų gavėjų, kurie nėra linkę aktyviai reikalauti dėmesio – kiekvienas turi būti pastebėtas ir įtrauktas.
- 2) Darbuotojai kartais linkę per daug susitelkti į vieną „pagrindinį“ žmogų, todėl reikia sąmoningai stengtis paskirstyti dėmesį visiems.
- 3) Reikia sutelkti dėmesį į tai, kas patinka paslaugų gavėjams ir taip stiprinti santykį su jais.
- 4) Laikas prabėgo greitai, nes tema buvo aktuali ir skatino apmąstymus apie kasdienį darbą.

### *Pasiūlymai, pastebėjimai, pastabos*

- 1) **Tęstinumo poreikis:** dalyviai vieningai pabrėžė, kad tokie susitikimai yra reikalingi ir vertingi, todėl jų turėtų būti daugiau.
- 2) **Laiko poreikis:** pastebėta, kad diskusijos buvo įdomios ir prasmingos, tačiau dėl laiko stokos nepavyko visko aptarti išsamiai.

**Susitikimo apibendrinimas:** dalyviai džiaugėsi galimybe atvirai diskutuoti apie dėmesio paskirstymą paslaugų gavėjams, ribų nustatymą ir kasdienes darbo situacijas. Itin vertingos buvo Lies įžvalgos ir klausimai, padėję pažvelgti į darbą iš kitos perspektyvos bei geriau suprasti iššūkius ar džiaugsmus, kurie kasdienybėje dažnai lieka nepastebėti. Susitikimas priminė, kad svarbu matyti visus paslaugų gavėjus, neapsiriboti tais, kurie aktyviausiai reikalauja dėmesio, ir stengtis sukurti dėmesio balansą. Dalyviai išsinešė žinutę apie sąmoningumą, empatiją ir pozityvų požiūrį į darbą su žmonėmis. Visi pabrėžė, jog tokie susitikimai yra reikalingi, nes suteikia progą mokytis, keistis patirtimi ir gauti vertingų įžvalgų iš išorės. Taip pat pastebėta, kad būtų naudinga skirti daugiau laiko diskusijoms, nes temos aktuales ir sukelia daug minčių. Bendrai vertinant, susitikimas sustiprino komandinį bendradarbiavimą, paskatino refleksiją ir suteikė motyvacijos tolesniam profesiniam augimui.

## **APIBENDRINIMAS**

Spalio 14–16 d. vykusių susitikimų su Lies van Weezel metu visų dalyvių grupėse dominavo bendradarbiavimo, atvirumo ir profesinio augimo temos. Kiekvienas susitikimas tapo erdve nuoširdžiam dialogui, patirties dalijimuisi ir refleksijai apie kasdienį darbą.

Dalyviai pabrėžė, kad tokie susitikimai padeda sustiprinti komandinius ryšius, geriau suprasti kolegas ir paslaugų gavėjus bei skatina pozityvų požiūrį į darbą. Daugelyje grupių kartojosi tęstinumo poreikis – išsakyta aiški mintis, kad šios diskusijos turėtų vykti reguliariai, nes jos prisideda prie profesinio tobulėjimo, emocinės gerovės ir organizacijos kultūros stiprinimo.

Bendra visų grupių nuotaika – pozityvi, palaikanti. Dalyviai džiaugėsi galimybe kalbėtis atvirai, išgirsti Lies įžvalgas ir išsinešti praktinių minčių, kurias galima pritaikyti darbe. Tarp pasikartojančių temų išsiskyrė dėmesys komandos bendradarbiavimui, laiko stokos iššūkis, atviro dialogo svarba bei noras labiau įtraukti kolegas iš įvairių padalinių.

### **Pasikartojusios temos visose grupėse:**

- Atviro dialogo ir tarpusavio įsiklausymo svarba.
- Komandinio darbo stiprinimas ir bendrystės jausmo kūrimas.
- Tęstinumo poreikis – visų grupių dalyviai norėtų, kad tokie susitikimai vyktų reguliariai.
- Laiko trūkumas – pastebėta, kad aktualių temų aptarimui norėtųsi ilgesnio susitikimo.
- Pozityvumas ir motyvacija – dauguma dalyvių išsinešė geras emocijas ir naują įkvėpimą darbiui.

### **Dalyvių pasiūlymai ir pastebėjimai:**

- Skirti daugiau laiko diskusijoms, kad visos temos būtų aptartos išsamiai.
- Įtraukti daugiau darbuotojų iš skirtingų padalinių, kad būtų išgirstos platesnės patirtys.
- Aiškiau informuoti apie susitikimų formatą ir tikslus.
- Ateityje organizuoti panašius pokalbius ir su paslaugų gavėjų artimaisiais.

Apibendrinus galima teigti, kad susitikimai su Lies van Weezel buvo vertingi profesiniu ir emociniu lygmeniu. Susitikimai skatina atvirumą, bendruomeniškumą ir prisideda prie organizacijos kultūros, kurioje vertinamas dialogas ir bendradarbiavimas, stiprinimo.

Parengė;  
direktorius pavaduotoja socialiniam darbui  
Ernesta Petruškevičienė  
2025-10-28