

Susitikimas su alternatyvios komunikacijos specialiste M. Hart

(dalyvių atsiliepimai)

Projektas: „AlterVoice akademija: specialistų kompetencijų stiprinimas alternatyvios komunikacijos srityje.

Projekto Nr. 2025-1-LT01-KA122-ADU-000325982

Kviestinis ekspertas – Maria Barbara (Maaike) Hart

Susitikimo data: 2025 m. spalio 21 d.

Susitikimo dalyvių skaičius: 30

2025 m. spalio 21 d. įvyko pirmasis (įvadinis) susitikimas su alternatyvios komunikacijos eksperte Maria Barbara (Maaike) Hart. Po susitikimo visiems dalyviams buvo išsiųsta anketos forma siekiant gauti grįžtamąjį ryšį apie susitikimo naudą. Anketą užpildė 20 susitikime dalyvavusių darbuotojų.

Visi anketą užpildę darbuotojai puikiai (5 balais) įvertino susitikimą.

Anketoje buvo prašoma įvertinti 5 teiginius, leidžiančius įvertinti susitikimo naudą dalyviams:

Nr.	Teiginys	Vertinimai		
		Visiškai sutinku	Sutinku	Nežinau – visiškai nesutinku
1.	Susitikimas buvo naudingas mano profesinei veiklai	17	3	0
2.	Pristatyta medžiaga buvo aiški ir lengvai suprantama	15	5	0
3.	Sužinojau naujų ir praktiškų dalykų apie alternatyvią komunikaciją	14	6	0
4.	Praktiniai pavyzdžiai padėjo geriau suprasti kaip taikyti priemones	15	5	0
5.	Pristatymas buvo įdomus ir profesionalus	17	3	0

Apibendrinant lentelėje pateiktus duomenis matome, kad visi apklausos anketą užpildę darbuotojai teigiamai įvertino vykusį susitikimą, niekas neišreiškė abejonės ar neigiamo požiūrio. 17 darbuotojų (85 proc.) visiškai pritarė, kad susitikimas buvo naudingas jų profesinei veiklai, todėl galime daryti prielaidą, kad susitikimas atitiko praktinius poreikius ir prisidėjo prie profesinės kompetencijos stiprinimo. 15 darbuotojų (75 proc.) visiškai sutiko, kad pristatyta medžiaga buvo aiški ir lengvai suprantama, o tai leidžia daryti išvadą, kad informacija buvo pateikta struktūruotai, suprantamai ir pritaikytai auditorijai. Taip pat 14 darbuotojų (70 proc.) visiškai sutiko, kad susitikimo metu sužinojo naujų ir praktiškų dalykų, o tai patvirtina, kad susitikimas turėjo didelę mokomąją vertę. Praktinių pavyzdžių pateikimas taip pat buvo itin reikšmingas – 15 darbuotojų (75 proc.) visiškai sutiko, kad jie padėjo geriau suprasti, kaip taikyti pristatytas priemones savo veikloje. Net 17 darbuotojų (85 proc.) visiškai pritarė, kad pristatymas

buvo įdomus ir profesionalus, todėl galime teigti, jog lektorės darbas ir bendravimo stilius skatino įsitraukimą bei motyvaciją.

Dalyvių atsiliepimai (atviri klausimai).

1) *Ar manote, kad pristatytos priemonės pravers jūsų darbe? Kodėl?*

Apklausą užpildę darbuotojai vieningai pritarė, kad pristatytos priemonės yra aktualios, naudingos ir pritaikomos praktikoje. Visi sutiko, kad alternatyviosios komunikacijos priemonės padės pagerinti bendravimą su paslaugų gavėjais, ypač tais, kurių žodinė raiška ribota.

Pagrindinės išryškėjusios temos:

- Praktinis pritaikomumas: dalyviai pabrėžė, kad pristatytas priemonės galima lengvai taikyti kasdienėje veikloje dirbant su paslaugų gavėjais, turinčiais kalbėjimo ar supratimo sunkumų.
- Komunikacijos gerinimas: dažniausiai minėta nauda – sklandesnis bendravimas, aiškesnis poreikių, minčių ir emocijų išreiškimas bei geresnis tarpusavio supratimas.
- Motyvacija ir aiškumas: dalyviai teigė, kad pristatymas suteikė daugiau motyvacijos taikyti priemonės ir aiškumo, nuo ko pradėti bei kaip tinkamai jas naudoti praktikoje.
- Įtrauktis ir prieinamumas: akcentuota, jog alternatyvioji komunikacija padeda užtikrinti, kad kiekvienas žmogus turėtų galimybę bendrauti jam tinkamu būdu.
- Realus taikymo pavyzdžiai: lektorės pateikti konkretūs pavyzdžiai padėjo suprasti, kaip priemonės veikia praktikoje, o tai sustiprino pasitikėjimą jų nauda.

2) *Kas susitikimo metu buvo naudingiausia ar labiausiai patiko?*

Dalyviai susitikimą vertino kaip labai naudingą, motyvuojantį ir įkvepiantį praktiniam pritaikymui. Jie pabrėžė, kad labiausiai patiko konkretūs pavyzdžiai, vaizdinė medžiaga ir gyvas bendravimas su lektore bei kolegomis, kas suteikė aiškumo kaip taikyti alternatyviosios komunikacijos (AK) priemonės kasdienėje veikloje.

Pagrindinės išryškėjusios temos:

- Praktiniai pavyzdžiai ir vaizdinė medžiaga: didžiausią įspūdį paliko filmukai, demonstracijos ir konkretūs atvejai, padėję suprasti, kaip AK priemonės galima taikyti realiose situacijose.
- Ekspertės pristatymas ir motyvacija: dalyviai įvertino lektorės pozityvų požiūrį, aiškius paaiškinimus ir padrąšinimą bandyti be baimės suklysti. Lektorė įkvėpė drąsiau naudoti priemonės ir žvelgti į procesą kaip į nuolatinį mokymąsi.
- Kantrybės ir mažų žingsnelių principas: kartojosi mintis, kad svarbiausia – nuoseklumas, kantrybė ir džiaugsmas net mažais pasiekimais.
- Kolegų pasidalijimai: naudinga buvo išgirsti realias patirtis iš kaip AK priemonės jau taikomos. Tai suteikė vilties ir praktinių idėjų savo darbui.
- Pozityvumas ir įkvepianti atmosfera: dalyviai akcentavo, kad susitikimo tonas buvo palaikantis, optimistiškas ir motyvuojantis toliau tęsti pradėtus žingsnius.
- Naujovės ir požiūrio praplėtimas: sužinota apie AK taikymo galimybes Lietuvoje ir užsienyje, apie prieinamumą viešose vietose bei įgarsintas programėles.

3) *Pasiūlymai, pastabos ar komentarai*

Dalyvių atsiliepimai pozityvūs, dauguma išreiškė dėkingumą už galimybę dalyvauti, siūlymai orientuoti į praktikos plėtrą, patirties dalijimąsi ir informacijos sklaidą visoje įstaigoje.

Pagrindinės išryškėjusios kryptys:

- Dalijimosi patirtimi poreikis: keli dalyviai pabrėžė, kad būtų labai naudinga išgirsti daugiau pristatymų iš pačių darbuotojų, jau taikančių alternatyviosios komunikacijos priemones – tiek apie sėkmes, tiek apie sunkumus. Tokie pavyzdžiai skatintų kitus bandyti ir mokytis iš praktikos.
- Informacijos sklaida ir įtraukimas: siūloma plačiau skleisti informaciją įstaigoje, kad su AK priemonėmis ir jų taikymo principais susipažintų daugiau darbuotojų. Kai kurie dalyviai siūlė organizaciniu lygmeniu surengti pristatymus GGN darbuotojams arba pasidalyti medžiaga (skaidrėmis, filmukais) su daugiau darbuotojų.
 - Praktinio mokymo poreikis: išreikšta idėja, kad praktiniai užsiėmimai ar demonstracijos būtų naudingi – tai padėtų aiškiau suprasti, nuo ko pradėti ir kaip dirbti su AK priemonėmis.
 - Vertinimas ir dėkingumas: daugelis dėkojo už įdomų, naudingą susitikimą, išskyrė gerą atmosferą, aiškų pristatymą, vertėjo (Kasparo) darbą ir lektorės įkvepiantį požiūrį.
 - Kalbos barjeras: paminėta, kad vertimas buvo labai geras, tačiau vis tiek kai kuriems dalyviams kalbos barjeras šiek tiek apsunkino įsitraukimą.

Visi apklausoje dalyvavę darbuotojai pažymėjo, kad norėtų daugiau tokių susitikimų ateityje

Susitikimo apibendrinimas: Susitikimas su Maria Barbara (Maaik) Hart buvo naudingas. Dalyviai džiaugėsi galimybe susipažinti su alternatyviosios komunikacijos priemonėmis, suprasti jų taikymo principus ir pamatyti realius pavyzdžius kaip šios priemonės gali palengvinti bendravimą su paslaugų gavėjais. Paaiškinimai, praktiniai pavyzdžiai ir pozityvus požiūris suteikė darbuotojams daugiau pasitikėjimo bei motyvacijos bandyti, nebijoti klysti ir mokytis iš patirties. Buvo pabrėžta, kad šios priemonės padeda užtikrinti įtrauktesnį bendravimą. Dalyviai teigė, jog po susitikimo jiems tapo aiškiau, kaip pritaikyti alternatyviosios komunikacijos priemones praktikoje. Darbuotojai labiau motyvuoti plėtoti AK taikymą savo komandose. Daugelis išreiškė norą, kad tokie susitikimai vyktų dažniau, būtų daugiau dalijimosi patirtimi ir praktinių mokymų įstaigoje.

Nuorodos į susitikimo metu rodytus vaizdo įrašus:

- 1) <https://www.angelmansyndroom.nl/video/english-subtitled-videos/the-success-of-aac/>
- 2) <https://www.youtube.com/watch?v=7ZSeid0sbAU>

Daugiau informacijos apie AK (anglų k.) - <https://isaac-online.org/english/about-aac/>

Parengė
Direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui
Ernesta Petruškevičienė
2025-10-30



Finansuoja
Europos Sąjunga



Erasmus+