

**SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA IR VAIKŲ SU NEGALIA DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ,  
TAIKOMŲ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAMS,  
ĮSIVERTINIMO KLAUSIMYNAS**

2026-03-09 (už 2025 metus)

**Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas):**

Atitinka	Vyrauja stipriosios savybės, socialinės globos norma visiškai įgyvendinta
Atitinka iš dalies	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos norma įgyvendinta iš dalies
Neatitinka	Vyrauja trūkumai, socialinės globos norma neįgyvendinta

**Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai:**

Grupinės ir individualios apklausos	AP
Interviu	INT
Stebėjimo	ST
Anketavimo	AN
Įstaigos dokumentų analizės	DA
Patalpų, aplinkos apžiūra	A
Kiti metodai	KT

<i>Eil. Nr.</i>	<b>Socialinės globos norma</b>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
<b><i>I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas</i></b>				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis	1.1 Prieš pradėdant teikti dienos socialinę globą, naujai atvykstančiam vaikui ar suaugusiajam bei jų tėvams (globėjams, rūpintojams) sudaromos sąlygos apsilankyti dienos centre, susipažinti su aplinka, vykdomomis veiklomis, teikiamomis paslaugomis bei centro personalu. 1.2 Informacija apie teikiamas dienos socialinės globos paslaugas yra lengvai prieinama vaiko, suaugusio asmens tėvams (globėjams, rūpintojams) telefonu, el. paštu ( <a href="mailto:info@vijoscentras.lt">info@vijoscentras.lt</a> ) bei globos namų internetinėje svetainėje.	DA	atitinka
2.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir vaikui, jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinamas socialinės globos tikslingumas ir garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	2.1. Kiekvienas vaikas, suaugęs asmuo, kuriam teikiama dienos socialinė globa, taip pat jo tėvai (globėjai, rūpintojai) ir globos namai pasirašo sutartį, kurioje nustatomos dienos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, šalių teisės, pareigos, atsakomybė bei kitos svarbios sąlygos. 2.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui arba vaiko tėvams (globėjams, rūpintojams) priimtina forma iki sutarties pasirašymo pateikiama informacija apie dienos socialinės globos padalinio vidaus tvarkos taisykles ir kitus dokumentus, reglamentuojančius teikiamas paslaugas dienos socialinės globos padalinyje.	DA, INT	atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<b>Socialinės globos norma</b>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
3.	Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	<p>3.1. Kiekvienam asmeniui ar vaikui yra sudaromas Individualus socialinės globos planas (ISGP). Jame nustatomos priemonės, kuriomis siekiama įgyvendinti dienos socialinės globos tikslus ir uždavinius, taip pat detalizuojamos teikiamos paslaugos. Sudarant ISGP, surenkama ir pateikiama išsami informacija apie asmenį, vaiką, jo šeimą, sveikatos būklę, gauta iš sveikatos priežiūros specialistų, bei kita su asmeniu ar vaiku susijusi svarbi informacija.</p> <p>3.2. ISGP rengia dienos socialinę globą teikiantys specialistai. Sudarant ISGP dalyvauja asmens, vaiko tėvai (globėjai, rūpintojai), „SAVAS“ asmuo ir kiti dirbantys specialistai. ISGP turi būti sudarytas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo dienos socialinės globos teikimo pradžios.</p>	DA, AP, INT	atitinka
4.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP	<p>4.1. Sudarant Individualų socialinės globos planą (ISGP), organizuojami susirinkimai, kuriuose dalyvauja vaiko ar suaugusio asmens tėvai (globėjai, rūpintojai) ir specialistai. 2025 m. buvo peržiūrėti 21 ISGP, iš kurių 6 aptarimai vyko kontaktiniu būdu.</p> <p>4.2. Vaiko ISGP peržiūrimas periodiškai, ne rečiau kaip kas 6 mėnesius, arba pasikeitus aplinkybėms, sveikatos būklei, gebėjimams ar kitiems su vaiku susijusiems veiksniams. Suaugusio asmens ISGP peržiūrimas ne rečiau kaip kartą per metus arba esant reikšmingiems pokyčiams, susijusiems su asmens būkle ar aplinkybėmis.</p> <p>4.3. ISGP aiškiai apibrėžiamos priemonės, kuriomis siekiama iškeltų tikslų, ir detalizuojamas uždavinių įgyvendinimas. Plane taip pat numatoma, kokias paslaugas tikslinga tęsti, kokie nauji tikslai keliami, ir konkretizuojamos paslaugos, kurios vaikui ar suaugusiam asmeniui teikiamos ar organizuojamos dienos centre.</p> <p>4.4. Rengiant ISGP, paslaugų gavėjų artimieji yra informuojami apie specialistų teikiamas paslaugas.</p>	DA, AP, INT	atitinka
<b><i>II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą</i></b>				
5.	Asmeniui, vaikui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.	<p>5.1. Vaikui ar suaugusiam asmeniui užtikrinamas fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantis maitinimas, įvertinus individualius poreikius bei būtinybę skirti dietinį maitinimą. Esant galimybei, atsižvelgiama ir į vaiko, asmens bei jų tėvų (globėjų, rūpintojų) pageidavimus.</p> <p>5.2. Vaikui ar asmeniui garantuojamas informacijos apie jį konfidencialumas ir teisė į privatumą, ypač asmens higienos procedūrų metu, poilsio metu ir kitose jautrioje situacijose.</p> <p>5.3. Vaikui ar asmeniui formuojami saugaus elgesio įgūdžiai ir suteikiamos žinios,</p>	A, KT	atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>padedančios atpažinti nepriimtina elgesį bei įpročius įvairiose situacijose, siekiant išvengti neigiamų pasekmių ir apsisaugoti nuo galimos žalos.</p> <p>5.4. Dienos centre sudaroma saugi, stabili ir artima namų aplinkai atmosfera, užtikrinanti jaukumą ir emocinį komfortą.</p> <p>5.5. Tėvams (globėjams, rūpintojams) buvo organizuotas bendras susirinkimas, kurio metu pristatyta veiklos rezultatai, pasiekti tikslai, pristatyti pokyčiai ir aptarti aktualūs klausimai.</p>		
<b>III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas</b>				
6.	Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanti aplinka	<p>6.1. Globos namai yra aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis, kurios padeda darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (pvz., naudojamas slaugos keltuvas).</p> <p>6.2. Taikoma alternatyvios komunikacijos sistema, naudojant PECS (Picture Exchange Communication System) korteles.</p> <p>6.3. Vaikui ar suaugusiam asmeniui pateikiama vizualiai lengvai suprantama informacija (pvz., paveikslėliai, simboliai, nuotraukos), nurodanti patalpų paskirtį, užimtumo veiklos, planas.</p>	DA, KT	atitinka
7.	Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus	<p>7.1. Vaikui ar suaugusiam asmeniui užtikrinamos šiltos, švarios ir tinkamai įrengtos patalpos, pritaikytos patogiam judėjimui ir dalyvavimui įvairiose veiklose.</p> <p>7.2. Dienos centre skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas – jis skatinamas įsitraukti į užimtumo veiklas, globos namų renginius bei dalyvauti ergoterapeuto ir užimtumo specialisto organizuojamose veiklose. Suteikiama galimybė atvykti kineziterapeutams bei suteikiamos tam erdvės.</p> <p>7.3. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius ir gebėjimus, organizuojamos išvykos už globos namų ribų, siekiant plėsti jų patirtį ir socialinę įtrauktį. Per 2025 metus buvo suorganizuota 18 išvykų.</p>	DA, KT	atitinka
8.	Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam	<p>8.1. Vaikai ir suaugę asmenys yra skatinami kuo daugiau veikti savarankiškai – patys valgyti, praustis, susitvarkyti savo darbo vietą, išreikšti poreikį veikloms.</p> <p>8.2. Paslaugos teikiamos atsižvelgiant į asmens ar vaiko amžių, sveikatos būklę, socialinį bei fizinį savarankiškumą, individualius gebėjimus ir poreikius.</p> <p>8.3. Pagal galimybes dienos centre asmenys ir vaikai skatinami bei mokomi būti kuo savarankiškesni. Ugdomi jų savitvarkos įgūdžiai: maisto gaminimas, patalpų ir aplinkos tvarkymas, buitinių prietaisų naudojimas. Šiose veiklose jie dalyvauja tiesiogiai, atsižvelgiant į jų amžių, brandą ir suvokimą, padedant darbuotojams. Dėl esamos negalios daugumai paslaugų gavėjų atsakomybės supratimas kasdienio</p>	DA, INT	atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		gyvenimo srityse yra ribotas.		
9.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai	<p>9.1. Asmuo, vaikas skatinamas bendrauti su kitais dienos padalinio paslaugų gavėjais bei globos namų gyventojais gerbiant kito asmens norus, interesus.</p> <p>9.2. Paslaugų gavėjai įtraukiami į bendras veiklas, organizuojamas globos namuose, siekiant skatinti jų socialinių ryšių plėtrą ir bendravimo įgūdžių stiprinimą.</p> <p>9.3. Kiekvieno asmens ar vaiko Individualiame socialinės globos plane (ISGP) numatytos konkrečios priemonės, skirtos socialinių ryšių tinklo kūrimui, atkūrimui ar palaikymui.</p> <p>9.4. Dienos centre nuosekliai skatinami pozityvūs vaikų ir suaugusių asmenų tarpusavio santykiai, stiprinama pagarba, bendradarbiavimas ir empatija.</p> <p>9.5. Dienos centre dirbantys darbuotojai turi reikiamų žinių apie bendravimo įgūdžių ugdymą ir šias kompetencijas nuolat tobulina dalyvaudami mokymuose bei seminaruose.</p>	ST, DA	atitinka
<b>IV sritis. Aplinka ir būstas</b>				
10.	Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)	<p>10.1. Dienos centras įsikūręs strategiškai patogioje Kauno miesto vietoje, patogiai pasiekiamoje asmeniui ar vaikui bei jų šeimos nariams.</p> <p>10.2. Dienos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį bei visus galiojančius sanitarinius-higieninius, darbų ir priešgaisrinės saugos reikalavimus.</p> <p>10.3. Užtikrinama saugi ir nuo pašalinių asmenų apsaugota dienos centro teritorija, siekiant apsaugoti paslaugų gavėjus nuo galimos žalingos įtakos. Teritorija yra aptverta, įrengtos stebėjimo kameros.</p> <p>10.4. Dienos centro aplinka yra pritaikyta asmenims ir vaikams, turintiems specialiųjų poreikių, atsižvelgiant į jų individualius judėjimo ar kitus poreikius.</p> <p>10.5. Asmenims ir vaikams sudarytos sąlygos saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos centro bei globos namų teritorijoje. Kieme ir patalpose yra pakankamai erdvės žaidimams, fiziniam aktyvumui bei laisvalaikio veikloms.</p> <p>10.6. Dienos centre atnaujintos 2 lovos, 5 sofos, 1 komoda, 2 stalai, 3 kilimai.</p>	A, DA	atitinka
11.	Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kur sudaromos sąlygos savarankiško gyvenimo įgūdžiams formuoti	<p>11.1. Dienos centro patalpos yra pritaikytos individualiai ir grupei veiklai, poilsiui, ir atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Jos aprūpintos reikalingais baldais bei inventoriu.</p> <p>11.2. Asmenys ir vaikai laiką leidžia šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose nustatytus higienos reikalavimus. Bendroje svetainėje įrengtas</p>	A, DA	atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>kondicionierius su šildymo bei šaldymo funkcija.</p> <p>11.3. Dienos centro paslaugų gavėjai aprūpinti baldais ir inventoriu, atsižvelgiant į jų amžių bei individualius poreikius. Baldų konstrukcija ir formos užtikrina vaikų ir suaugusiųjų saugumą bei nekelia pavojaus sveikatai.</p> <p>11.4. Asmenims ir vaikams užtikrinta galimybė lengvai ir greitai pasiekti higienos patalpas – tualetus, prausimosi ir (ar) maudymosi kambarius, kurie yra patogūs naudoti, užtikrina privatumą ir saugumą bei pritaikyti fizinei negaliai.</p> <p>11.5. Pagal poreikį sudaromos privačios erdvės, naudojant širmas ar įrengiant atskirus kambarius, siekiant užtikrinti komfortą ir individualią erdvę.</p> <p>11.6. Dienos centre yra drabužinių patalpos, kuriose kiekvienas paslaugų gavėjas turi savo pažymėtą asmeninę spintą, užtikrinančią tvarką ir privatumo apsaugą.</p>		
<b>V sritis. Personalas</b>				
12.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą	<p>12.1. Darbuotojų skaičius ir dienos centrą lankančių asmenų bei vaikų skaičius yra subalansuotas, užtikrinant tinkamą dienos socialinės globos paslaugų teikimo organizavimą.</p> <p>12.2. Dienos centre yra parengti personalo pareigybių aprašymai, kurie aiškiai apibrėžia kiekvieno darbuotojo atsakomybes ir funkcijas.</p> <p>12.3. Dienos centre asmeniui ar vaikui visą dieną teikiama kokybiška ir atitinkanti individualius poreikius dienos socialinė globa.</p> <p>12.4. Dienos centre dirbantis personalas pasirašo ir yra supažindintas su konfidencialumo įsipareigojimu, užtikrinant asmenų ir vaikų duomenų apsaugą.</p> <p>12.5. Teikiamos ergoterapeuto, užimtumo specialisto, socialinio darbuotojo, individualios priežiūros darbuotojo slaugytojo paslaugos, atsižvelgiant į asmens ar vaiko individualius poreikius ir gebėjimus.</p>	DA	atitinka
13.	Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas	<p>13.1. Dienos centre dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses įžanginius mokymus. Kiekvienas darbuotojas išklausė daugiau nei 16 valandų periodinių mokymų. Socialinė darbuotoja turi atestacijos pažymėjimą, patvirtinantį jos kvalifikaciją.</p> <p>13.2. Darbuotojai nuolat tobulino savo kvalifikaciją, dalyvavo intervizijose.</p> <p>13.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais, siekiant užtikrinti jų darbo aplinkos saugumą.</p> <p>13.4. Darbuotojai geba dirbti komandoje, efektyviai ir kompleksiskai sprendžia</p>	DA, INT	atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>iškilius iššūkius, susijusius su vaiku ar suaugusiu asmeniu, ir užtikrina pagarbą, šiltus santykius su paslaugų gavėjais, jų tėvais, globėjais bei rūpintojais. Pagal poreikį organizuoti komandiniai susirinkimai.</p> <p>13.5. Informacija apie asmenį, vaiką, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius teikiama tik laikantis konfidencialumo principų, užtikrinant duomenų apsaugą ir privatumo gerbimą.</p>		
<b>VI sritis. Valdymas ir administravimas</b>				
14.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	<p>14.1. Dienos centras ir globos namai turi visus teisės aktų nustatytus dokumentus, reikalingus kokybiškam dienos socialinės globos paslaugų teikimui, įskaitant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• licenciją teikti dienos socialinę globą;</li> <li>• Visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą;</li> <li>• dienos centro vidaus tvarkos taisykles;</li> <li>• paslaugų kainoraštį;</li> <li>• personalo pareigybių sąrašą ir pareiginius aprašus;</li> <li>• darbuotojų darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius ir darbo sutartis;;</li> <li>• skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</li> <li>• neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių registracijos žurnalą;</li> <li>• asmenų ir vaikų bylas (socialinio darbo, sveikatos priežiūros);</li> </ul> <p>Individualius socialinės globos planus (ISGP) ir kitus dokumentus, susijusius su paslaugų skyrimu, teikimu, vertinimu ir svarbia informacija apie asmenį ar vaiką.</p> <p>14.2. Užtikrintas tvarkingas su asmeniu ar vaiku susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jų bylose bei šių duomenų konfidencialumas.</p> <p>14.3. Asmenų ir vaikų bylos bei jose esanti informacija saugiai laikoma padalinio vadovo ir socialinio darbuotojo kabinetuose, užtikrinant prieigą tik įgaliotiems darbuotojams.</p>	DA	atitinka
15.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	<p>15. Darbuotojų profesinis tobulėjimas, kompetencijų stiprinimas ir paslaugų kokybės gerinimas</p> <p>15.1. Darbuotojams sudaryta motyvuojanti aplinka profesiniam tobulėjimui ir galimybės kelti kvalifikaciją.</p> <p>15.2. Socialinės globos įstaigoje kasmet sudaromi darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planai.</p> <p>15.3. Dienos centro personalas nuolat tobulina savo profesinę kvalifikaciją teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>15.4. Darbuotojams sudarytos saugios darbo sąlygos ir jie aprūpinti būtiniausiomis darbo priemonėmis, reikalingomis kokybiškam</p>	DA, AP	atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<b>Socialinės globos norma</b>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>paslaugų teikimui.</p> <p>15.5. Darbuotojams reguliariai teikiama kolegų bei globos namų specialistų pagalba. Taip pat bendradarbiaujama su socialinio darbo eksperte iš Nyderlandų, iš kurios semiamasi gerosios praktikos.</p> <p>15.6. Užtikrinamas nuolatinis darbuotojų kompetencijų stiprinimas darbui su vaikais.</p> <p>15.7. 2025 m. darbuotojai kėlė kvalifikaciją dalyvaudami mokymuose, trukusiuose daugiau nei 16 valandų. Dalyvauta šiose programose:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• „Socialinis darbas bendruomenėje: pažinti, veikti, sutelkti“. – 5 individualios priežiūros darbuotojos, 1 užimtumo specialistė, 1 socialinė darbuotoja;</li> <li>• „Kaip veikia QR kodas? Technologija paprastai“. – 4 individualios priežiūros darbuotojos, 1 užimtumo specialistė;</li> <li>• „Informaciniai karai ir propaganda: ar mokame apginti ir apsiginti“. – 7 individualios priežiūros darbuotojos, 1 užimtumo specialistė, 1 socialinė darbuotoja;</li> <li>• „Dienos centro komandos stiprinimo ir patirties mainų diskusija“. – 5 individualios priežiūros darbuotojos, 1 užimtumo specialistė, 1 socialinė darbuotoja;</li> <li>• „Intelektas ir/ar psichosocialinės negalios suaugusių asmenų privatumo užtikrinimas stacionarioje socialines paslaugas teikiančioje įstaigoje“. – 1 individualios priežiūros darbuotoja;</li> <li>• „Rytojus yra šiandien: profesinės patirtys, atradimai ir išvalgos“. – 1 užimtumo specialistė, 1 padalinio vadovė;</li> <li>• „Į sprendimus sutelktos terapijos idėjos ir praktiniai įrankiai socialiniame darbe“. – 1 užimtumo specialistė;</li> <li>• „Dialogo kultūros ir sprendimų priėmimo gebėjimų stiprinimas“. – 5 individualios priežiūros darbuotojos, 1 užimtumo specialistė, 1 socialinė darbuotoja;</li> <li>• „Struktūruotų susitikimų principai: nuo problemos iki sprendimo“. – 1 užimtumo specialistė;</li> <li>• „Efektyvios deeskalacijos technikos: darbuotojui, paslaugų gavėjui, paslaugų kokybei“. – 2 individualios priežiūros darbuotojos;</li> <li>• „Žodžiai, kurie keičia: pagarbi kalba ir bendravimas“. – 1 individualios priežiūros darbuotoja, 1 socialinė darbuotoja;</li> </ul>		

<i>Eil. Nr.</i>	<b>Socialinės globos norma</b>	<b><i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i></b>	<b><i>Vertinimo metodai</i></b>	<b><i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i></b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• „Darbuotojų įtraukimas į metinį ir strateginį planavimą“. – 1 padalinio vadovė;</li> <li>• „Vidutinės grandies vadovų mokymai“. – 1 padalinio vadovė;</li> <li>• „Supervizijos“. – 1 socialinė darbuotoja, 1 padalinio vadovė;</li> <li>• „Geroji vadovavimo praktika socialinėje srityje: mokslinės kryptys ir inovatyvūs sprendimai“. – 1 padalinio vadovė;</li> <li>• „Pasitikėjimu grįstos santykių intervencijos (TBRI) mokymai“. – 2 individualios priežiūros darbuotojos;</li> <li>• „Defensibility“. – 1 individualios priežiūros darbuotoja.</li> </ul> <p>15.8. Paslaugų gavėjų artimiesiems (globėjams) drabužinėse pastatytos pagedavimų/pasiūlymų dėžutės.</p>		
16.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	<p>16.1. Globos namai reguliariai atnaujina internetinę svetainę <a href="http://vija.lrv.lt">http://vija.lrv.lt</a>, kurioje pateikiama aktuali informacija apie globos namus, teikiamas dienos socialinės globos ir kitas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas bei kitą svarbią informaciją.</p> <p>16.2. Įstaigos veikla organizuojama pagal metinius veiklos planus. Metiniuose planuose numatytos priemonės, skirtos ankstesniais metais identifikuotų trūkumų, nustatytų vertinant atitiktį socialinės globos normoms, šalinimui.</p> <p>16.3. Siekdami užtikrinti paslaugų kokybę ir efektyvumą, globos namai bendradarbiauja su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu bei kitomis priežiūros ir kontrolės institucijomis.</p> <p>16.4. Globos namų administracija ir dienos socialinę globą teikiantys darbuotojai palaiko nuolatinį bendradarbiavimą su Kauno miesto ir Kauno rajono savivaldybėmis.</p> <p>16.5. Įstaiga laiku ir teisės aktų nustatyta tvarka teikia metines ataskaitas bei kitą reikiamą informaciją Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai ir kitoms institucijoms.</p> <p>16.6. Apie svarbius pokyčius, vykdomas veiklas ir kitą aktualią informaciją, susijusią su dienos centro veikla, dalijamasi su paslaugų gavėjų tėvais (globėjais, rūpintojais) ir darbuotojais skelbimų lentoje, socialiniuose tinkluose (pvz., „Facebook“ grupėje, „Messenger“), el. paštu, organizuojant bendrus susirinkimus, telefonu ar individualių pokalbių metu.</p>	DA	atitinka

## **REZULTATŲ APIBENDRINIMAS IR REKOMENDACIJOS DĖL TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO**

Atlikus dienos socialinės globos padalinio veiklos vertinimą nustatyta, kad dienos centre teikiamos paslaugos atitinka socialinės globos normų ir teisės aktų reikalavimus. Dienos centre užtikrinama saugi, jauki ir paslaugų gavėjų poreikiams pritaikyta aplinka, sudaromos sąlygos savarankiškumo, socialinių ir kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymui. Paslaugos teikiamos kvalifikuotos specialistų komandos, kuri nuolat kelia profesinę kvalifikaciją ir bendradarbiauja tarpusavyje, siekdama užtikrinti kokybišką socialinės globos paslaugų teikimą.

2025 m. gruodžio mėn. atlikta paslaugų gavėjų artimųjų (globėjų) apklausa, kurios tikslas – įvertinti dienos centro aplinką, teikiamų veiklų įvairovę ir specialistų darbo kokybę. Apklausos nuoroda buvo pateikta 21 paslaugų gavėjų artimajam (globėjui), iš kurių apklausą užpildė 11 respondentų. Apklausos rezultatai parodė, kad dauguma respondentų teigiamai vertina dienos centro aplinką, darbuotojų pagarbų bendravimą ir jų profesionalumą. Taip pat teigiamai vertinamas paslaugų gavėjų užimtumas, organizuojamos veiklos ir darbuotojų pastangos ugdyti savarankiškumą bei socialinius įgūdžius. Daugiau nei pusė apklaustųjų savo artimojo progresą dienos centre vertina gerai arba labai gerai, o likusi dalis – vidutiniškai.

Didžioji dalis artimųjų (globėjų) nurodė, kad jaučiasi išgirsti, kai dalijasi pastebėjimais apie savo artimojo poreikius, tačiau dalis respondentų pažymėjo, kad jaučiasi išgirsti tik iš dalies. Apklausos rezultatai taip pat parodė, kad nors dauguma respondentų teigiamai vertina dienos centre organizuojamas veiklas, kai kurie mano, kad veiklų įvairovę ir informacijos apie jas pateikimas galėtų būti dar labiau tobulinami.

Taip pat nustatyta, kad daugiau nei pusė artimųjų (globėjų) dalyvavo individualaus socialinės globos plano aptarimuose, tačiau dalis jų šiuose susitikimuose nedalyvavo, todėl artimųjų (globėjų) įsitraukimas į šį procesą galėtų būti dar labiau skatinamas.

Apibendrinant galima teigti, kad artimieji (globėjai) iš esmės teigiamai vertina dienos centro veiklą, darbuotojų profesionalumą ir teikiamų paslaugų kokybę. Tuo pačiu išryškėjo kelios tobulintinos sritys – bendravimo su artimaisiais (globėjais) stiprinimas, aiškesnė informacijos apie veiklas sklaida bei didesnė artimųjų (globėjų) įtrauktis į individualių planų aptarimus.

### **Rekomendacijos dėl paslaugų tobulinimo:**

- Skatinti aktyvesnį paslaugų gavėjų artimųjų (globėjų) dalyvavimą individualių socialinės globos planų rengime ir aptarimuose, užtikrinant savalaikį informavimą apie planuojamus susitikimus bei sudarant galimybes dalyvauti nuotoliniu būdu.

- Stiprinti bendravimą ir grįžtamąjį ryšį su paslaugų gavėjų artimaisiais, aiškiau informuojant apie vykdomas veiklas, jų tikslus ir paslaugų gavėjų pasiekimus.
- Toliau plėtoti ir įvairinti dienos centre organizuojamas veiklas, atsižvelgiant į individualius paslaugų gavėjų poreikius ir galimybes.
- Nuolat skatinti darbuotojų profesinį tobulėjimą ir dalyvavimą mokymuose, siekiant stiprinti kompetencijas dirbant su asmenimis, turinčiais intelekto ar psichikos negalią.
- Tobulinti informacijos sklaidą apie dienos centro veiklas, naudojant įvairius komunikacijos kanalus (susirinkimus, socialinius tinklus, el. pašta), kad tėvai būtų laiku informuoti apie veiklas ir pokyčius.
- Atsižvelgiant į apklausos metu pateiktus pasiūlymus, įvertinti galimybes gerinti technines ir organizacines sąlygas (pvz., informacijos apie veiklas pateikimą, papildomas fizinio aktyvumo veiklas ar infrastruktūros gerinimą).

---

Parengė

Dienos socialinės globos padalinio vadovė

Viktorija Balčiūnė