



SPECIALIZUOTOS SLAUGOS IR SOCIALINĖS GLOBOS PADALINIO (JUOZAPAVIČIAUS PR. 34, KAUNAS) 2025 M. APKLAUSOS REZULTATAI

Specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugos – tai visuma specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugų, kurias teikiant asmeniui tenkinami slaugos ir socialinių paslaugų poreikiai, teikiama nuolatinė kompleksinė specialistų priežiūra, asmenims apgyvendintiems specializuotos slaugos ir globos namuose. 2025 m. adresu Juozapavičiaus pr. 34, Kaunas, specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugos teiktos 34 suaugusiems asmenims su sunkia negalia ir 5 vaikams su sunkia negalia.

Apklausos tikslas – išsiaiškinti pastebėjimus, susijusius su maisto raciono įvairovės, privatumo užtikrinimo ir užimtumo vaikų organizavimu socialinės globos centro „Vija“ specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje.

2025 m. apklausoje klausimai apie maisto įvairovę buvo įtraukti siekiant palyginti situaciją su ankstesniais metais. 2024 m. apklausoje paslaugų gavėjai išreiškė poreikį didesnei maisto raciono įvairovei, atkreipdami dėmesį į įvairius patiekalus: jogurtus, vaisius, daržoves ir kt. 2025 m. apklausoje gauti rezultatai leidžia įvertinti, kaip pasikeitė maisto raciono įvairovė ar 2025 m. taikytos priemonės buvo veiksmingos. Taip pat į apklausą įtraukti klausimai apie privatumo užtikrinimą bei užimtumo veiklų organizavimą. Siekiant išsiaiškinti ar teikiant paslaugas gerbiamos žmogaus teisės į privatumą ir orumą, užtikrinamas poreikis pabūti vienam. Klausimais apie užimtumo ir veiklų organizavimą siekiama išsiaiškinti ar siūlomos veiklos ir renginiai atitinka slaugos poreikį turinčių asmenų poreikius, skatina jų įsitraukimą bei savarankiškumą.

Apklausos dalyviai: specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje dirbantys individualios priežiūros darbuotojai, socialiniai darbuotojai, globėjai ir artimieji, asmenys, gyvenantys specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje. Buvo pateiktos 42 anketos internetu, atsakė 22 apklaustieji (52 proc.).

Apklausos laikas: 2025 m. lapkričio mėn.

Apklausos anketa buvo suskirstyta į temas:

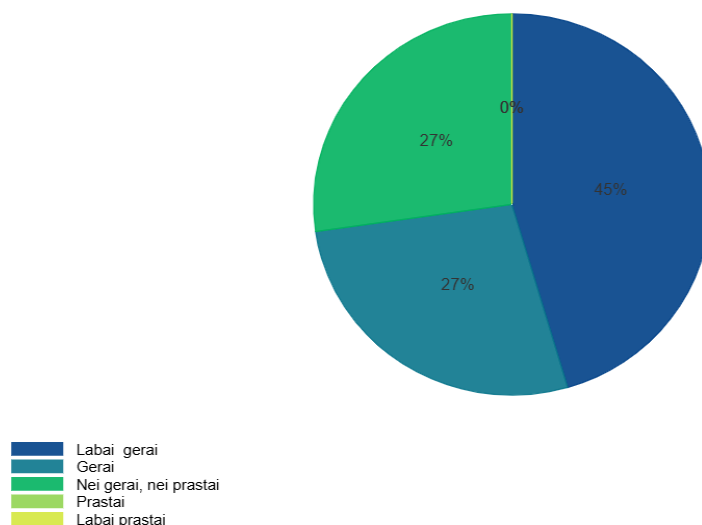
1. Maisto raciono įvairovė,
2. Privatumo užtikrinimas,
3. Užimtumo ir veiklų organizavimas

Taip pat pabaigoje buvo klausta lūkesčių bei pasiūlymų.

1. REZULTATAI: MAISTO RACIONO ĮVAIROVĖ

1.1. Į klausimą „**Kaip vertinate maisto įvairovę šiuo metu? (maisto tiekimas, papildomai nuperkamas maistas, atnešamas artimųjų ir kt.)**“ 10 asmenų (45 proc.) atsakė, kad maisto įvairovę vertina labai gerai, 6 asmenys (27 proc.) nurodė, kad ją vertina gerai, dar 6 asmenys (27 proc.) pažymėjo, kad maisto įvairovę vertina nei gerai, nei prastai. Atsakymų, kad maisto įvairovė vertinama prastai ar labai prastai, negauta (0 proc.).

Kaip vertinate maisto įvairovę šiuo metu? (maisto tiekimas, papildomai nuperkamas maistas, atnešamas artimųjų ir kt.)

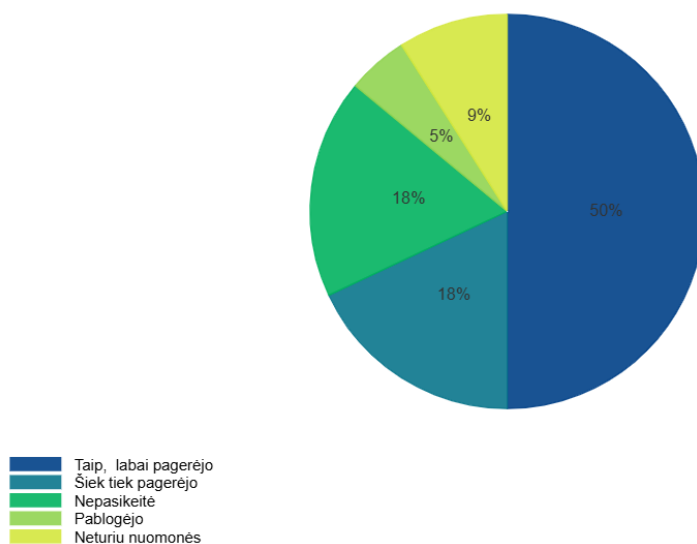


Apibendrinimas: Didžioji dalis apklaustųjų (72 proc.) maisto įvairovę vertina teigiamai (labai gerai arba gerai), kas rodo, kad maisto tiekimas ir papildomi maisto šaltiniai iš esmės atitinka paslaugų gavėjų poreikius. Vis dėlto daugiau nei ketvirtadalis atsakiusiųjų (27 proc.) maisto įvairovę vertina neutraliai, kas gali signalizuoti apie galimybes dar labiau ją gerinti.

Rekomendacija: *Siekiant didinti pasitenkinimą maisto raciono įvairove, rekomenduojama įvertinti, kokių produktų ar pasirinkimo galimybių dar trūksta, bei apsvarstyti papildomas priemones maisto racionui plėsti.*

1.2. Į klausimą „**Ar Jūsų nuomone maisto įvairovė, lyginant su ankstesniais metais, pagerėjo? (maisto tiekimas, nuperkami papildomai maisto produktai, artimųjų atnešamas maistas)**“ 11 asmenų (50 proc.) atsakė, kad maisto įvairovė labai pagerėjo, 4 asmenys (18 proc.) nurodė, jog ji šiek tiek pagerėjo, dar 4 asmenys (18 proc.) pažymėjo, kad maisto įvairovė nepasikeitė, 1 asmuo (5 proc.) atsakė, kad ji pablogėjo, o 2 asmenys (9 proc.) nurodė neturintys nuomonės.

Ar jūsų nuomone maisto įvairovė, lyginant su ankstesniais metais, pagerėjo? (maisto tiekimas, nuperkami papildomai maisto produktai, artimųjų atnešamas maistas)

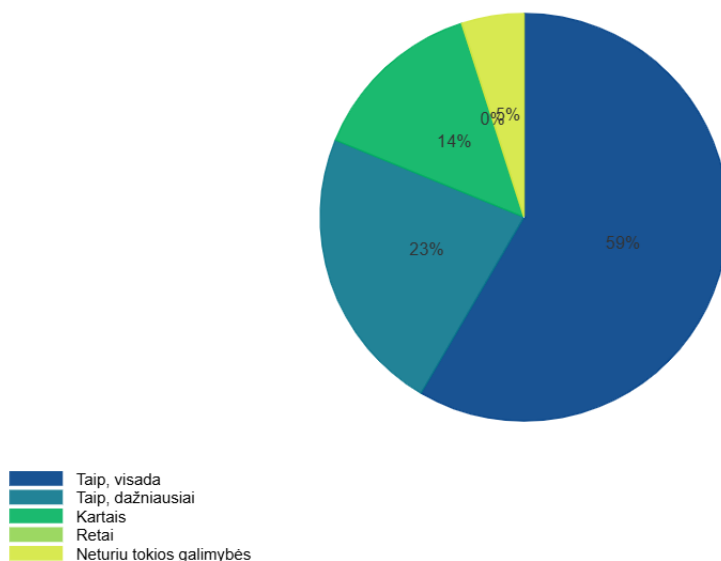


Apibendrinimas: Dauguma apklaustųjų (68 proc.) teigiamai vertina maisto įvairovės pokyčius, nurodydami, kad ji pagerėjo, o pusė atsakiusių pažymėjo reikšmingą pagerėjimą. Beveik penktadalis apklaustųjų nepastebėjo pokyčių, o neigiamą vertinimą pateikė tik nedidelė dalis asmenų (5 proc.). Tai rodo, kad pastaraisiais metais maisto įvairovės užtikrinimas gerėjo ir daugeliu atvejų atitiko paslaugų gavėjų lūkesčius.

Rekomendacija: *Siekiant išlaikyti ir stiprinti teigiamą tendenciją, rekomenduojama tęsti esamas maisto tiekimo ir papildomo maisto įsigijimo praktikas bei atlikti papildomą analizę, siekiant išsiaiškinti maisto raciono įvairovės prastesnio vertinimo priežastis.*

1.3. Į klausimą „**Ar turite galimybę išsakyti, kokį maistą ar produktus mėgstate?**“ 13 asmenų (59 proc.) atsakė, kad tokią galimybę turi visada, 5 asmenys (23 proc.) nurodė, kad galimybę išsakyti savo pageidavimus turi dažniausiai, 3 asmenys (14 proc.) atsakė, kad tik kartais turi galimybę. Atsakymų, kad tokia galimybė suteikiama retai, negauta (0 proc.), o 1 asmuo (5 proc.) nurodė, kad neturi tokios galimybės.

Ar turite galimybę išsakyti, kokį maistą ar produktus mėgstate?

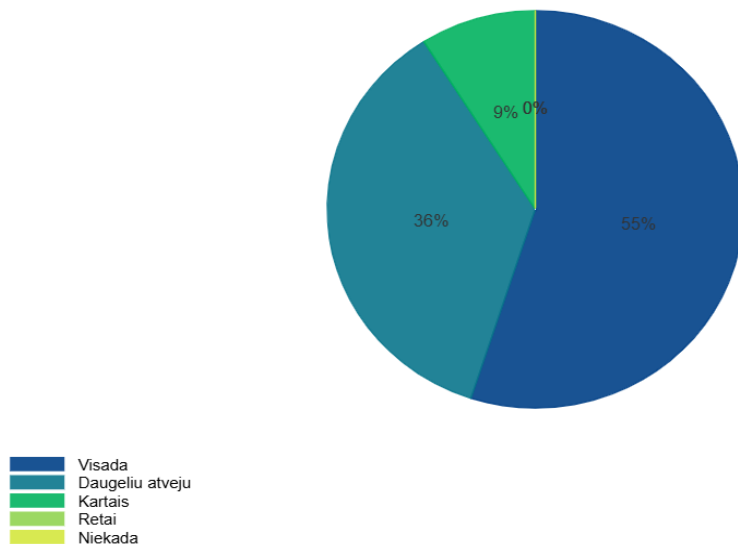


Apibendrinimas: Didžioji dalis apklaustųjų (82 proc.) teigia, kad turi galimybę visada arba dažniausiai išsakyti savo maisto ir įvairių produktų pageidavimus. Nedidelė dalis atsakiusių (14 proc.) tokią galimybę turi tik kartais, o tik vienas asmuo nurodė jos neturintis. Tai leidžia daryti išvadą, kad paslaugų gavėjų nuomonė dažniausiai yra girdima, tačiau vis dar išlieka pavienių atvejų, kai galimybės išsakyti pageidavimus nėra.

Rekomendacija: *Siekiant užtikrinti, kad visi paslaugų gavėjai turėtų galimybę išsakyti savo pageidavimus, rekomenduojama peržiūrėti informavimo ir grįžtamojo ryšio teikimo būdus bei skatinti aktyvesnį paslaugų gavėjų įtraukimą į sprendimų priėmimą.*

1.4. Į klausimą „**Ar Jūsų išsakyti poreikiai dėl maisto yra įgyvendinami (maistas / produktai nuperkami)?**“ 12 asmenų (55 proc.) atsakė, kad jų poreikiai yra įgyvendinami visada, 8 asmenys (36 proc.) nurodė, kad tai vyksta daugeliu atvejų, 2 asmenys (9 proc.) atsakė, kad poreikiai įgyvendinami kartais. Atsakymų, kad poreikiai būtų įgyvendinami retai ar niekada, negauta (0 proc.).

Ar jūsų išsakyti poreikiai dėl maisto yra įgyvendinami (maistas / produktai nuperkami)?

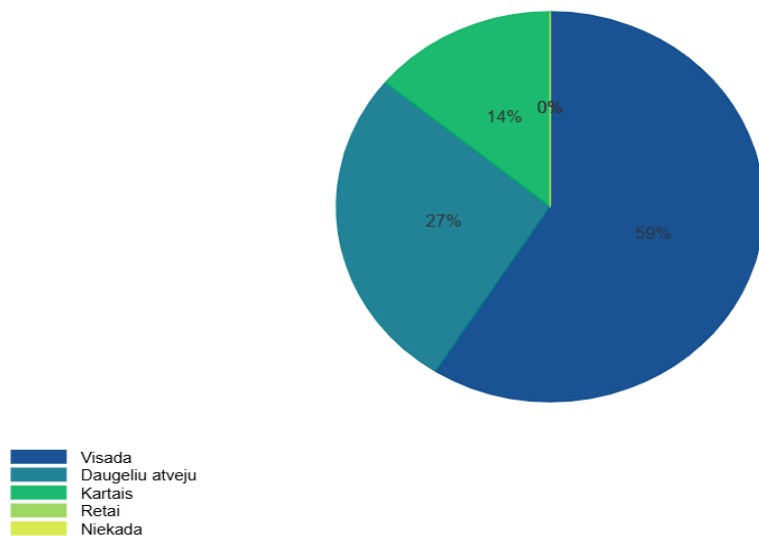


Apibendrinimas: Didžioji dalis apklaustųjų (91 proc.) teigė, kad jų išsakyti maisto poreikiai yra įgyvendinami visada arba daugeliu atvejų, kas rodo veiksmingą maisto raciono įvairovės ir paslaugų gavėjų poreikių užtikrinimą. Tik nedidelė dalis atsakiusių (9 proc.) nurodė, kad poreikiai įgyvendinami tik kartais. Neigiamų vertinimų nėra, todėl galima teigti, kad paslaugų gavėjų išsakytų poreikių įgyvendinimas yra užtikrinamas.

Rekomendacija: *Siekiant išlaikyti aukštą pasitenkinimo lygį, rekomenduojama ir toliau atsižvelgti į paslaugų gavėjų išsakytus maisto raciono įvairovės poreikius bei periodiškai vertinti, ar nėra kliūčių, lemiančių atvejus, kai išsakyti poreikiai įgyvendinami tik kartais.*

1.5. Į klausimą „Ar jaučiate, kad į Jūsų individualius maisto poreikius ir norus atsižvelgiama?“ 13 asmenų (59 proc.) atsakė, kad į jų individualius maisto poreikius ir norus atsižvelgiama visada, 6 asmenys (27 proc.) nurodė, kad tai vyksta daugeliu atvejų, 3 asmenys (14 proc.) atsakė, kad į jų poreikius atsižvelgiama kartais. Atsakymų, kad į individualius maisto poreikius būtų atsižvelgiama retai ar niekada, negauta (0 proc.).

Ar jaučiate, kad į jūsų individualius maisto poreikius ir norus atsižvelgiama?

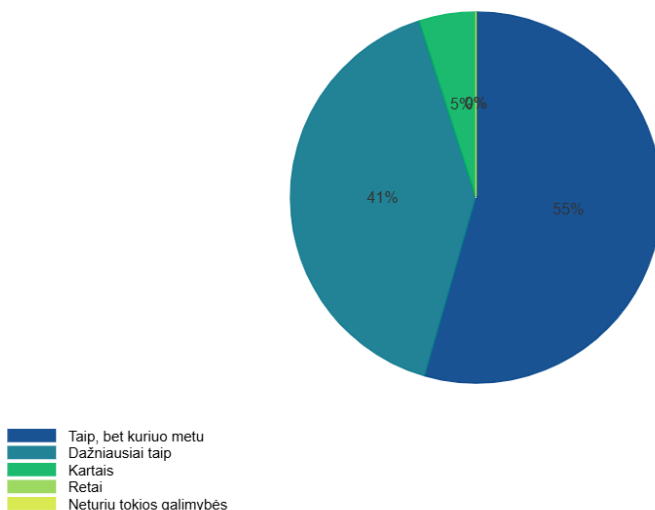


Apibendrinimas: Didžioji dalis apklaustųjų (86 proc.) jaučia, kad į jų individualius maisto poreikius ir norus atsižvelgiama visada arba daugeliu atvejų, kas rodo aukštą paslaugų gavėjų poreikių individualizavimo lygį. Likusi dalis apklaustųjų (14 proc.) atsakė, kad į jų individualius maisto poreikius ir norus atsižvelgiama tik kartais, tačiau neigiamų vertinimų neišsakyta. Tai leidžia daryti išvadą, kad į paslaugų gavėjų individualius poreikius ir norus dėl pageidaujamo maisto – atsižvelgiama.

Rekomendacija: *Siekiant dar labiau stiprinti individualių poreikių atliepimą, rekomenduojama periodiškai aptarti paslaugų gavėjų maisto poreikius bei užtikrinti, kad visi turėtų vienodas galimybes juos išsakyti.*

1.6. Į klausimą „**Ar bet kuriuo metu turite galimybę pavalgyti ar užkąsti to, ko norite (pvz., vaisių, jogurto, sumuštinį ir pan.)?**“ 12 asmenų (55 proc.) atsakė, kad tokią galimybę turi bet kuriuo metu, 9 asmenys (41 proc.) nurodė, kad tai pavyksta dažniausiai, o 1 asmuo (5 proc.) atsakė, kad tokią galimybę turi kartais. Atsakymų, kad galimybė pavalgyti ar užkąsti pageidaujama laiku suteikiama retai arba kad jos visai neturi, negauta (0 proc.).

Ar bet kuriuo metu turite galimybę pavalgyti ar užkąsti to, ko norite (pvz., vaisių, jogurto, sumuštinį ir pan.)?

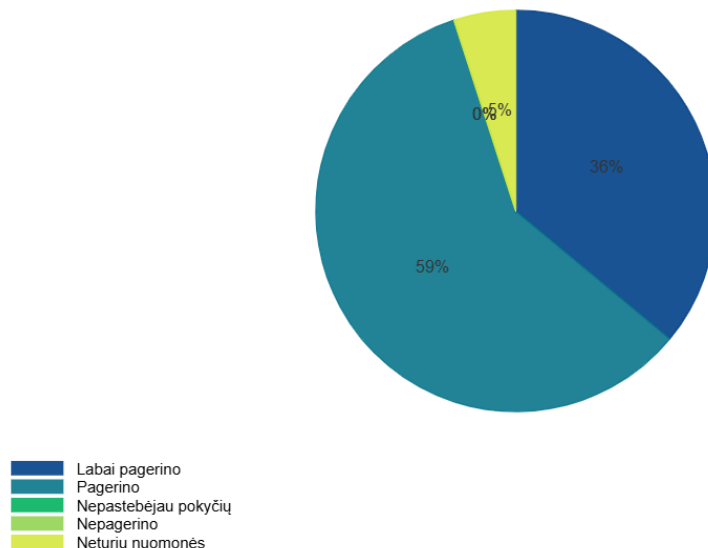


Apibendrinimas: Didžioji dauguma apklaustųjų (96 proc.) teigia, kad bet kuriuo metu arba dažniausiai turi galimybę pavalgyti ar užkąsti norimų produktų, kas rodo gerą papildomo maisto prieinamumą tarp pagrindinių valgymų. 5 proc. įvardino, kad ši galimybė kartais yra ribota, neigiamų vertinimų nefiksuota.

Rekomendacija: *Siekiant išlaikyti aukštą maisto prieinamumo lygį, rekomenduojama ir toliau užtikrinti lengvai prieinamų užkandžių pasirinkimą bei stebėti, ar visų paslaugų gavėjų poreikiai yra vienodai patenkinami skirtingu paros metu.*

1.7. Į klausimą „**Ar papildomai nuperkamas, artimųjų atnešamas ir kt. Jūsų mėgstamas maistas pagerino Jūsų pasitenkinimą maitinimu?**“ 8 asmenys (36 proc.) atsakė, kad toks maistas labai pagerino jų pasitenkinimą maitinimu, 13 asmenų (59 proc.) nurodė, kad jis pagerino pasitenkinimą. Atsakymų, kad pokyčių nepastebėta ar kad pasitenkinimas nepagerėjo, negauta (0 proc.). 1 asmuo (5 proc.) nurodė neturintis nuomonės.

Ar papildomai nuperkamas, artimųjų atnešamas ir kt. jūsų mėgstamas maistas pagerino jūsų pasitenkinimą maitinimu?



Apibendrinimas: Beveik visi apklaustieji (95 proc.) teigiamai įvertino papildomai nuperkamo ar artimųjų atnešamo mėgstamo maisto įtaką jų pasitenkinimui maitinimu. Daugiau nei trečdalis respondentų nurodė reikšmingą pagerėjimą, o likusioji dalis taip pat patvirtino teigiamą poveikį. Neigiamų vertinimų nefiksuota, todėl galima teigti, kad papildomi maisto šaltiniai yra svarbus veiksnys didinant paslaugų gavėjų pasitenkinimą maitinimu.

Rekomendacija: *Siekiant išlaikyti aukštą pasitenkinimo lygį, rekomenduojama ir toliau sudaryti sąlygas papildomai įsigyti ar gauti artimųjų atnešamą maistą bei skatinti šią praktiką kaip papildomą maitinimo kokybės gerinimo priemonę.*

1.8. Į klausimą „**Ko, jūsų nuomone, dar trūksta siekiant užtikrinti didesnę maisto įvairovę?**“ apklaustieji pateikė įvairius atsakymus:

- Septyni atsakiusieji nurodė, kad nieko netrūksta, viskas tinka arba maisto racionas yra įvairus.
- Šeši asmenys pasiūlė įtraukti daugiau jogurto, miltinių patiekalų, įvairesnių bandelių, bandeles su medumi.
- Keturi asmenys pageidautų didesnės vaisių ir daržovių įvairovės, įskaitant sezoninius produktus.
- Keturi atsakiusieji siūlė dažniau keisti meniu.
- Siūloma įtraukti įdomesnius, nekasdieniškus produktus ir skonius, ypač ruošiant maistą šventėms ar pasilepinimo popietėms.

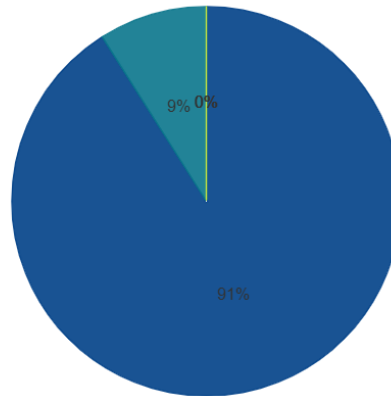
Apibendrinimas: Apklaustųjų atsakymai rodo, kad nors dalis asmenų mano, jog maisto įvairovė yra pakankama, nemaža dalis siūlo įtraukti daugiau jogurto, miltinių patiekalų, įvairių vaisių ir daržovių, taip pat įdomesnių, nekasdieniškus produktų. Taip pat pabrėžta poreikį dažniau keisti meniu, kad maistas būtų įvairesnis ir patrauklesnis.

Rekomendacija: *Siekiant užtikrinti didesnę maisto įvairovę, rekomenduojama esant galimybei planuoti dažnesnį meniu atnaujinimą, įtraukti daugiau jogurto, miltinių patiekalų, skirtingų bandelių, vaisių ir daržovių, ypač sezoninių, organizuojant šventes įtraukti įdomesnius ir nekasdieniškus produktus bei skonius.*

2. REZULTATAI: PRIVATUMO UŽTIKRINIMAS

2.1. Į klausimą „Ar Jūsų privatumas yra gerbiamas?“ 20 asmenų (91 proc.) atsakė, kad jų privatumas yra gerbiamas visada, o 2 asmenys (9 proc.) nurodė, kad tai vyksta dažniausiai. Atsakymų, kad privatumas būtų gerbiamas kartais, retai ar kad jis nebūtų gerbiamas, negauta (0 proc.).

Ar jūsų privatumas yra gerbiamas?

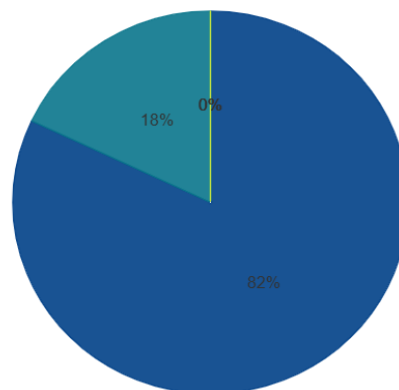


Apibendrinimas: Visi apklaustieji (100 proc.) teigiamai įvertino privatumo užtikrinimą, o didžioji dauguma (91 proc.) nurodė, kad jų privatumas yra gerbiamas visada. Tai rodo itin aukštą privatumo užtikrinimo lygį ir nuoseklų darbuotojų dėmesį paslaugų gavėjų teisėms bei orumui.

Rekomendacija: *Siekiant išlaikyti aukštą privatumo užtikrinimo standartą, rekomenduojama ir toliau laikytis esamų praktikų bei periodiškai priminti darbuotojams privatumo svarbą kasdienėje veikloje.*

2.2. Į klausimą „Ar personalas pasibeldžia prieš įeidamas į Jūsų kambarį?“ 18 asmenų (82 proc.) atsakė, kad personalas visada pasibeldžia prieš įeidamas, o 4 asmenys (18 proc.) nurodė, kad tai vyksta dažniausiai. Atsakymų, kad personalas pasibeldžia kartais, retai ar niekada, negauta (0 proc.).

Ar personalas pasibeldžia prieš įeidamas į jūsų kambarį?

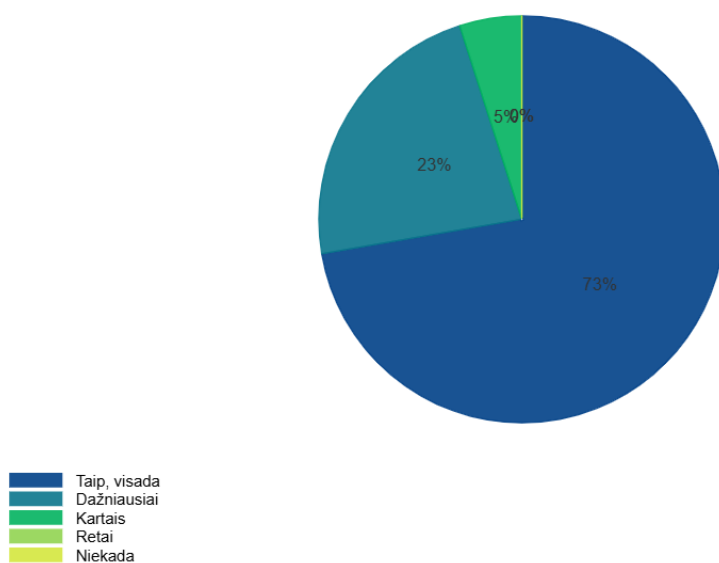


Apibendrinimas: Visi apklaustieji (100 proc.) teigiamai įvertino personalo elgesį, susijusį su patekimu į gyvenamąsias patalpas. Didžioji dauguma atsakiusiųjų (82 proc.) nurodė, kad personalas visada laikosi privatumo principų, o likusioji dalis patvirtino, jog tai vyksta dažniausiai. Tai rodo pagarbą personalo bendravimą su paslaugų gavėjais.

Rekomendacija: *Siekiant išlaikyti aukštą privatumo ir pagarbos lygį, rekomenduojama ir toliau taikyti esamą praktiką bei periodiškai priminti personalui apie privatumo užtikrinimo svarbą.*

2.3. Į klausimą „**Ar turite galimybę būti vienas(-a), kai to norite?**“ 16 asmenų (73 proc.) atsakė, kad tokia galimybė jiems suteikiama visada, 5 asmenys (23 proc.) nurodė, kad tai įvyksta dažniausiai, o 1 asmuo (5 proc.) atsakė, kad gali būti vienas - kartais. Atsakymų, kad tokia galimybė būtų suteikiama retai arba niekada, negauta (0 proc.).

Ar turite galimybę būti vienas(-a), kai to norite?

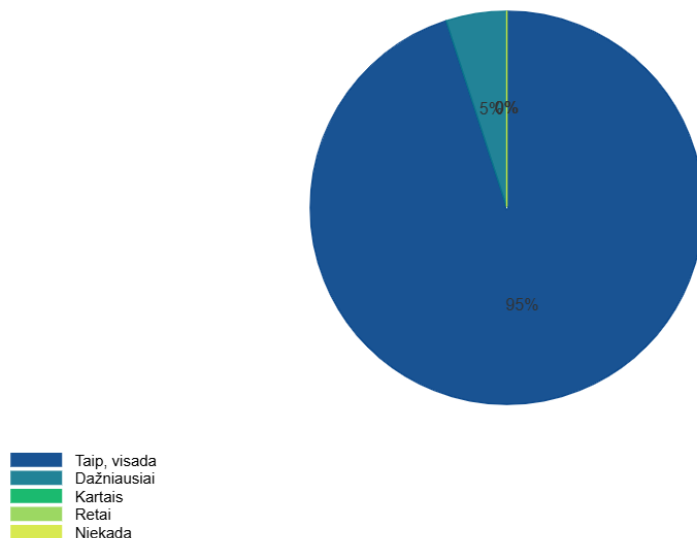


Apibendrinimas: Dauguma apklaustųjų (96 proc.) teigiamai vertina galimybę būti vienam, kai to pageidauja, o didžioji dalis atsakiusiųjų (73 proc.) tai gali daryti visada. Tik pavieniai atvejai rodo, kad kartais ši galimybė gali būti ribota. Neigiamų vertinimų nefiksuota, todėl galima daryti išvadą, kad paslaugų gavėjų privatumo poreikiai dažniausiai yra patenkinami.

Rekomendacija: *Siekiant užtikrinti aukštą asmeninės erdvės prieinamumą, rekomenduojama išlaikyti esamas praktikas ir stebėti, ar visi paslaugų gavėjai turi vienodą galimybę būti vieni pagal poreikį.*

2.4. Į klausimą „**Ar asmens higiena (prausimasis, persirengimas) atliekama užtikrinant jūsų privatumą?**“ 21 asmuo (96 proc.) atsakė, kad jų privatumą higienos metu yra užtikrinamas visada, o 1 asmuo (5 proc.) nurodė, kad tai vyksta dažniausiai. Atsakymų, kad privatumą būtų užtikrinama kartais, retai ar niekada, negauta (0 proc.).

Ar asmens higiena (prausimasis, persirengimas) atliekama užtikrinant jūsų privatumą?



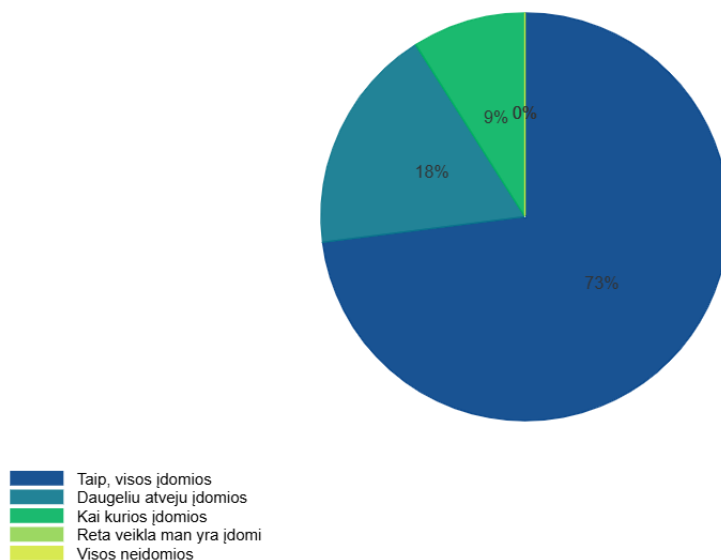
Apibendrinimas: Beveik visi apklaustieji (100 proc.) teigiamai įvertino privatumo užtikrinimą asmens higienos metu, o didžioji dauguma (96 proc.) nurodė, kad jų privatumą gerbia visada. Tai rodo nuoseklų personalo dėmesį asmenų orumui ir privatumui kasdieninėje priežiūroje.

Rekomendacija: *Siekiant išlaikyti aukštą privatumo lygį, rekomenduojama ir toliau laikytis esamų praktikų, periodiškai priminti personalui privatumo svarbą.*

3. REZULTATAI: ORGANIZUOJAMOS VEIKLOS IR RENGINIAI

3.1. Į klausimą „**Ar organizuojamos veiklos, renginiai ir užimtumas jums įdomios?**“ 16 asmenų (73 proc.) atsakė, kad visos veiklos jiems įdomios, 4 asmenys (18 proc.) nurodė, kad veiklos yra daugeliu atvejų įdomios, o 2 asmenys (9 proc.) atsakė, kad kai kurios veiklos įdomios. Atsakymų, kad veiklos būtų retai įdomios arba visiškai neįdomios, negauta (0 proc.).

Ar organizuojamos veiklos, renginiai ir užimtumas jums įdomios?

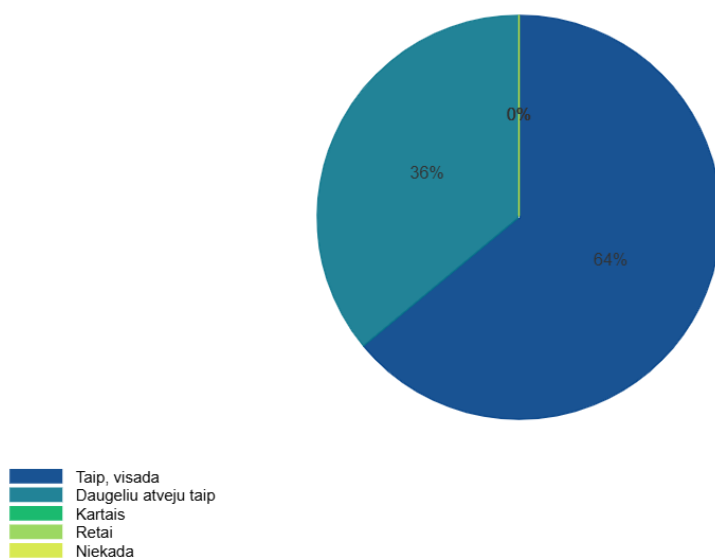


Apibendrinimas: Dauguma apklaustųjų (91 proc.) teigiamai vertina organizuojamas veiklas ir renginius, nurodydami, kad jie įdomūs visada arba daugeliu atvejų. Tik nedidelė dalis atsakiusių (9 proc.) mano, kad įdomios tik kai kurios veiklos. Neigiamų vertinimų neišsakyta, todėl galima daryti išvadą, kad organizuojami užsiėmimai ir renginiai įdomūs paslaugų gavėjams.

Rekomendacija: *Siekiant išlaikyti aukštą paslaugų gavėjų įsitraukimą, rekomenduojama nuolat įvairinti veiklas, atsižvelgiant į pageidavimus, ir stebėti, ar visiems dalyvaujantiems veiklos išlieka įdomios bei motyvuojančios.*

3.2. Į klausimą „**Ar veiklos ir renginiai pritaikyti jūsų norams, gebėjimams ir poreikiams?**“ 14 asmenų (64 proc.) atsakė, kad veiklos ir renginiai pritaikyti visada, o 8 asmenys (36 proc.) nurodė, kad tai vyksta daugeliu atvejų. Atsakymų, kad veiklos būtų pritaikytos kartais, retai ar niekada, negauta (0 proc.).

Ar veiklos ir renginiai pritaikyti jūsų norams, gebėjimams ir poreikiams?

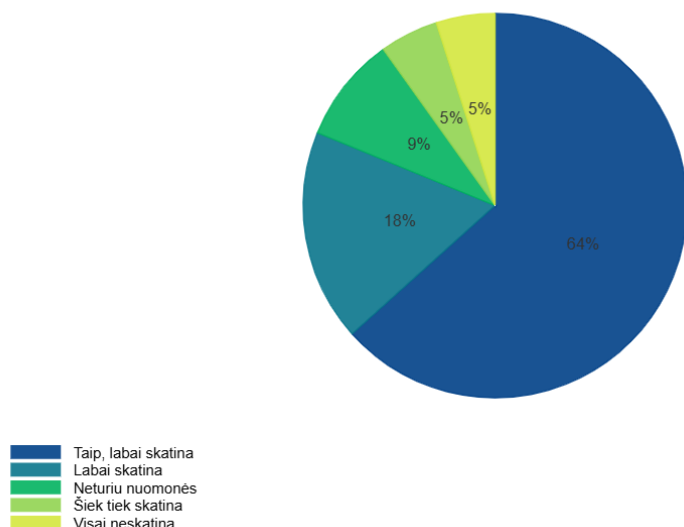


Apibendrinimas: Visi apklaustieji (100 proc.) teigiamai įvertino veiklų pritaikymą pagal jų norus, gebėjimus ir poreikius. Didžioji dalis asmenų (64 proc.) nurodė, kad veiklos pritaikytos visada, o likusioji dalis patvirtino, kad pritaikytos daugeliu atvejų. Tai rodo, kad veiklų planavimas yra lankstus ir orientuotas į paslaugų gavėjų individualius poreikius.

Rekomendacija: *Siekiant išlaikyti aukštą pritaikymo lygį, rekomenduojama nuolat atsižvelgti į paslaugų gavėjų pageidavimus ir gebėjimus organizuojant užsiėmimus bei renginius, kad visi dalyviai jaustųsi įtraukti ir motyvuoti.*

3.3. Į klausimą „**Ar veiklos ir renginiai skatina jūsų savarankiškumą, įgūdžių lavinimą ar aktyvumą?**“ 14 asmenų (64 proc.) atsakė, kad veiklos labai skatina, 4 asmenys (18 proc.) nurodė, kad jos skatina, 1 asmuo (5 proc.) atsakė, kad veiklos šiek tiek skatina, 1 asmuo (5 proc.) teigė, kad veiklos visai neskatina, o 2 asmenys (9 proc.) nurodė neturintys nuomonės.

Ar veiklos ir renginiai skatina jūsų savarankiškumą, įgūdžių lavinimą ar aktyvumą?



Apibendrinimas: Dauguma apklaustųjų (82 proc.) teigiamai vertina veiklų ir renginių įtaką savarankiškumui, įgūdžių lavinimui ir aktyvumui, nurodydami, kad jos skatina arba labai skatina. Nedidelė dalis apklaustųjų (10 proc.) mano, kad veiklos tik šiek tiek skatina arba visai neskatina jų savarankiškumo ir įgūdžių lavinimo. Tai rodo, kad organizuojamos veiklos daugeliui paslaugų gavėjų yra naudingos ir motyvuojančios.

Rekomendacija: *Siekiant didinti visų paslaugų gavėjų įsitraukimą, rekomenduojama analizuoti, kokios veiklos geriausiai skatina savarankiškumą ir įgūdžių lavinimą, bei pritaikyti užsiėmimus taip, kad visi dalyviai jaustųsi motyvuoti ir aktyvūs.*

4. REZULTATAI: BENDRAS PASLAUGŲ VERTINIMAS

Į klausimą „**Kaip bendrai vertinate teikiamas paslaugas specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje?**“ skalėje nuo 1 (silpnai) iki 10 (puikiai). Iš 22 apklaustųjų vidutinis įvertinimas yra 9,59.

Apibendrinimas: Vidutinė 9,59 balų įvertinimo skalė rodo, kad atsakiusieji teigiamai vertina teikiamas paslaugas. Tai rodo aukštą paslaugų kokybę, darbuotojų profesionalumą ir paslaugų gavėjų pasitenkinimą aplinka bei teikiama priežiūra.

Rekomendacija: *Siekiant išlaikyti aukštą paslaugų kokybę, rekomenduojama tęsti gerąją praktiką, nuolat stebėti paslaugų gavėjų poreikius ir palaikyti aukštą darbuotojų kompetencijos bei įsitraukimo lygį.*

5. REZULTATAI: APKLAUSOS DALYVIŲ PASIŪLYMAI IR PASTEBĖJIMAI

Dauguma apklaustųjų neturi konkrečių pasiūlymų arba teigia, kad paslaugos yra geros, atitinka poreikius ar neturi priekaištų.

Gauti pasiūlymai ir pastebėjimai dėl paslaugų gerinimo:

- Daugiau aptarnaujančio personalo, kad darbuotojai nepervargtų.

- Ir toliau rengti klausimynus, kad darbuotojai, artimieji ir paslaugų gavėjai galėtų išsakyti savo nuomonę ar teikti pasiūlymus.
- Daugiau užimtumo lauke, siekiant aktyvumo ir užimtumo įvairovės užtikrinimo paslaugų gavėjams.

Apibendrinimas: Apklaustųjų atsakymai rodo, kad didžioji dalis yra patenkinti teikiamomis paslaugomis ir neturi konkrečių pastabų. Kad paslaugos būtų dar labiau pritaikytos paslaugų gavėjų poreikiams siūloma stiprinti personalo išteklius, organizuoti daugiau veiklų lauke bei tęsti atsiliepimų rinkimą.

Rekomendacija:

- *Įvertinti personalo darbo krūvį ir galimybę užtikrinti sklandų paslaugų teikimą.*
- *Planuoti daugiau užimtumo veiklų lauke, siekiant paslaugų gavėjų aktyvumo ir laisvalaikio bei užimtumo įvairovės.*
- *Reguliariai tęsti apklausas, kad paslaugų gavėjai, darbuotojai ir artimieji galėtų teikti pasiūlymus ir išreikšti savo nuomonę.*

6. IŠVADOS IR APIBENDRINIMAS

Apklausos rezultatai rodo aukštą paslaugų gavėjų pasitenkinimo lygį tiek maitinimo, tiek privatumo užtikrinimo, organizuojamų veiklų ir bendros paslaugų kokybės srityse.

Dauguma apklaustųjų teigiamai vertina maisto įvairovę, jos pagerėjimą lyginant su ankstesniais metais, galimybes išsakyti savo pageidavimus dėl pageidaujamo maisto bei tai, kad individualūs poreikiai dažniausiai yra girdimi ir įgyvendinami. Į paslaugų gavėjų norus atsižvelgiama, jie turi galimybę užkąsti norimu metu, o papildomai nuperkamas ar artimųjų atnešamas maistas reikšmingai didina pasitenkinimą maitinimu. Stipriosios maitinimo organizavimo pusės apima lankstumą, individualių poreikių atliepimą, gerą papildomo maisto prieinamumą bei galimybę rinktis. Tuo pačiu apklausa atskleidė ir tobulintinas sritis – dalis paslaugų gavėjų pasigenda didesnės jogurtų, miltinių patiekalų, bandelių, vaisių ir daržovių įvairovės, taip pat dažnesnio meniu atnaujinimo bei įdomesnių, nekasdienišku patiekalų, ypač šventinių ar išskirtinių progų metu. Tai rodo, kad nors bendras vertinimas yra labai geras, būtina dar labiau praturtinti maisto racioną.

Privatumo užtikrinimo srityje gauti itin aukšti įvertinimai. Visi apklaustieji nurodė, kad jų privatumas yra gerbiamas, personalas laikosi etiketo prieš įeidamas į kambarius, užtikrinamas orumas asmens higienos metu, o dauguma paslaugų gavėjų turi galimybę būti vieni, kai to pageidauja. Tai leidžia daryti išvadą, kad įstaigoje nuosekliai laikomasi privatumo, pagarbos ir žmogaus orumo principų.

Organizuojamos veiklos ir renginiai taip pat vertinami labai palankiai. Dauguma atsakiusiųjų nurodė, kad veiklos yra įdomios, pritaikytos jų gebėjimams ir poreikiams, o didžiąjai daliai jos skatina aktyvumą, savarankiškumą ir įgūdžių lavinimą. Nors keleta asmenų nurodė mažesnę veiklų skatinamąjį poveikį, bendrai veiklų organizavimas vertinamas kaip prasmingas ir naudingas.

Bendras teikiamų paslaugų įvertinimas yra itin aukštas – vidutinis balas siekia 9,59 iš 10, kas patvirtina aukštą paslaugų kokybę, darbuotojų profesionalumą ir paslaugų gavėjų pasitikėjimą teikiama priežiūra. Apklausoje išsakyti pasiūlymai rodo, kad dauguma paslaugų gavėjų neturi

priekaištų, tačiau siūloma stiprinti personalo išteklius, plėsti užimtumą lauke bei reguliariai tęsti apklausas, siekiant dar labiau atliepti paslaugų gavėjų poreikius.

Apibendrinant galima teigti, kad įstaigoje užtikrinamas aukštas paslaugų teikimo lygis, orientuotas į individualius poreikius, pagarbą asmeniui ir jo savijautą. Rekomenduojama išlaikyti stipriąsias sritis, o kartu kryptingai tobulinti maisto raciono įvairovės, veiklų pasiūlos ir personalo resursų sritis, siekiant dar labiau stiprinti paslaugų gavėjų pasitenkinimą ir gyvenimo kokybę.

Apklausą atliko ir duomenis apibendrino

Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio vadovė Rūta Audzevičienė

2025-12-20