



**SOCIALINĖS GLOBOS CENTRO „VIJA“
DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS PADALINIO
2025 M. APKLAUSOS REZULTATAI APIE DIENOS CENTRO APLINKĄ, VEIKLAS BEI
SPECIALISTŲ DARBĄ**

Dienos socialinės globos padalinys (toliau – dienos centras) teikia paslaugas vaikams, kuriems nustatytas neįgalumo lygis, specialusis nuolatinės slaugos ar nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis, taip pat suaugusiems asmenims, turintiems proto ir (ar) psichikos negalią, kuriems nustatytas 0–25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos ar nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis.

Dienos centras užtikrina visapusišką paslaugų gavėjų priežiūrą dienos metu. Specialistai rūpinasi prasmingu ir įdomiu paslaugų gavėjų laiku, padeda jiems savarankiškiau atlikti kasdienes užduotis, lavina gebėjimą rūpintis savimi, skatina socialinių ryšių kūrimą ir artimesnį bendravimą su aplinka.

Apklauso tikslas – įvertinti dienos centro teikiamų veiklų įvairovę bei specialistų darbo kokybę, siekiant nustatyti stipriąsias sritis ir galimas tobulinimo galimybes.

Apklauso dalyviai: Asmenys, kuriems per 2025 m. buvo teikiamos dienos socialinės globos paslaugos. 2025 metais dienos socialine globa pasinaudojo 21 paslaugų gavėjai. Apklausa užpildė paslaugų gavėjų tėvai (globėjai). Apklausa buvo skelbiama per „Facebook“ tėvų grupę ir 3 tėvai, kurie neturi „Facebook“ paskyros, gavo nuorodas į apklausą el. paštu. Užpildytos 11 apklausų.

Apklauso laikas: 2025 m. gruodžio mėn.

Apklauso anketa Apklauso anketa sudaryta iš klausimų, leidžiančių įvertinti dienos socialinės globos padalinio aplinką, specialistų darbą ir teikiamas veiklas. Apklauso klausimai apima šias sritis:

1. Dienos centro aplinka,
2. Dirbantys specialistai,
3. Pasiūlymai ir pastabos,
4. Paslaugų gavėjų dalyvavimas veiklose,
5. Klausimas apie tai, ar paslaugų gavėjai jaučiasi išgirsti,
6. Dienos centro veiklos kokybė,
7. Dalyvavimas individualaus socialinės globos plano sudaryme,
8. Labiausiai džiuginantys dalykai,
9. Pastebėjimai ir papildomi pasiūlymai.

1. REZULTATAI

1.1. Lentelėje **„Prašome įvertinti dienos centro aplinką.“** Lentelę užpildė visi apklausoje dalyvavę asmenys (100 proc.), įvertindami pateiktus teiginius pasirinkdami atsakymus „sutinku“, „nežinau“ arba „nesutinku“.

	Sutinku	Nežinau	Nesutinku
Patalpos jaukios ir tvarkingos	10 (90.9%)	1 (9.1%)	0 (0.0%)
Patalpos pritaikytos individualiems paslaugų gavėjų poreikiams	10 (90.9%)	1 (9.1%)	0 (0.0%)
Dienos centro aplinka skatina dalyvauti užsiėmimuose	8 (72.7%)	2 (18.2%)	1 (9.1%)
Erdvės yra pakankamos patogiam užsiėmimų organizavimui	8 (72.7%)	3 (27.3%)	0 (0.0%)

Apibendrinimas:

Apklaustos rezultatai rodo, kad didžioji dalis respondentų teigiamai vertina dienos centro aplinką. 10 apklaustųjų (90,9 proc.) sutinka, kad dienos centro patalpos yra jaukios ir tvarkingos, 1 asmuo (9,1 proc.) pasirinko atsakymą „nežinau“, neigiamų vertinimų nepateikta. Taip pat 10 apklaustųjų (90,9 proc.) nurodė, kad patalpos yra pritaikytos individualiems paslaugų gavėjų poreikiams, o 1 asmuo (9,1 proc.) pažymėjo „nežinau“.

Vertinant dienos centro aplinkos įtaką dalyvavimui užsiėmimuose, 8 respondentai (72,7 proc.) sutiko, kad aplinka skatina dalyvauti veiklose, 2 asmenys (18,2 proc.) pasirinko „nežinau“, o 1 asmuo (9,1 proc.) nurodė, kad nesutinka su šiuo teiginiu. 8 apklaustieji (72,7 proc.) sutiko, kad erdvės yra pakankamos patogiam užsiėmimų organizavimui, tuo tarpu 3 respondentai (27,3 proc.) pasirinko atsakymą „nežinau“.

Rekomendacija:

Nors dauguma respondentų dienos centro aplinką vertina teigiamai, dalis apklaustųjų pasirinko atsakymą „nežinau“, ypač vertindami aplinkos skatinimą dalyvauti užsiėmimuose ir erdvių pakankumą. Siekiant tiksliau identifikuoti galimas tobulintinas sritis, rekomenduojama ateityje atlikti detalesnę apklausą, konkretinant klausimus (pvz., apie atskiras patalpas, jų funkcionalumą ar veiklų organizavimą). Tai leistų kryptingiau planuoti aplinkos gerinimo priemones ir užtikrinti dar aukštesnę paslaugų kokybę.

1.2. Lentelėje „**Prašau įvertinti dienos centre dirbančius specialistus.**“ Lentelę užpildė visi apklausoje dalyvavę asmenys (100 proc.), įvertindami pateiktus teiginius pasirinkdami atsakymus „sutinku“, „nežinau“ arba „nesutinku“.

	Sutinku	Nežinau	Nesutinku
Darbuotojai yra profesionalūs ir kompetetingi	8 (72.7%)	2 (18.2%)	1 (9.1%)
Darbuotojai bendrauja pagarbiai	10 (90.9%)	1 (9.1%)	0 (0.0%)
Darbuotojai padeda paslaugų gavėjams stiprinti savarankiškumą ir įgūdžius	9 (81.8%)	1 (9.1%)	1 (9.1%)

Apibendrinimas:

Apklaustos rezultatai rodo, kad dauguma respondentų teigiamai vertina dienos centre dirbančių specialistų darbą. 8 apklaustieji (72,7 proc.) sutiko, kad darbuotojai yra profesionalūs ir kompetetingi, 2 asmenys (18,2 proc.) pasirinko atsakymą „nežinau“, o 1 asmuo (9,1 proc.) nurodė, kad nesutinka su šiuo teiginiu.

Vertinant darbuotojų bendravimą, 10 respondentų (90,9 proc.) sutiko, kad darbuotojai bendrauja pagarbiai, 1 asmuo (9,1 proc.) pasirinko atsakymą „nežinau“, neigiamų vertinimų nepateikta.

9 apklaustieji (81,8 proc.) sutiko, kad darbuotojai padeda paslaugų gavėjams stiprinti savarankiškumą ir ugdyti įgūdžius, 1 asmuo (9,1 proc.) pasirinko „nežinau“, o 1 asmuo (9,1 proc.) nurodė, kad nesutinka su šiuo teiginiu.

Rekomendacija:

Nors specialistų darbas iš esmės vertinamas teigiamai, dalis respondentų pasirinko atsakymą „nežinau“ arba pateikė neigiamą vertinimą, ypač vertindami darbuotojų profesionalumą ir pagalbą stiprinant savarankiškumą. Siekiant geriau suprasti šių vertinimų priežastis, rekomenduojama ateityje apklausą papildyti atviresniais klausimais arba detalesniais teiginiais apie specialistų kompetencijas, darbo metodus ir bendradarbiavimą su paslaugų gavėjais bei jų artimaisiais. Tai sudarytų prielaidas tikslingam darbuotojų kvalifikacijos stiprinimui ir paslaugų kokybės gerinimui.

1.3. Į klausimą „Kokius pasiūlymus turite dėl specialistų veiklos gerinimo?“ 100 proc. atsakė respondentais, nes klausimas buvo privalomas. Pateikti pasiūlymai:

Neturiu

Neturiu, viską puikiai atlieka, esu dėkinga

Nesuprantu klausimo

Nežinau ką galima pasiūlyti

Neturiu nuomonės

Sėkmės Jūsų nelengvame darbe!

Negalima vienodai vertinti visų specialistų. Tikrai yra didelė dalis labai nuoširdžių ir kompetetingų darbuotojų, bet jei atvirai- to negalima pasakyti apie visus. Vis dar trūksta atvirumo ir tarpusavio informacijos pasidalinomo tarp tėvų ir specialistų.

Dėkoju užimtumo specialistei ir ergoterapeitei už darbą su mano vaiku.

Reikalingos stebėjimo kameros dienos centro koridoriuose ir hole

Pasiūlymų neturiu, viskas gerai.

Apibendrinimas:

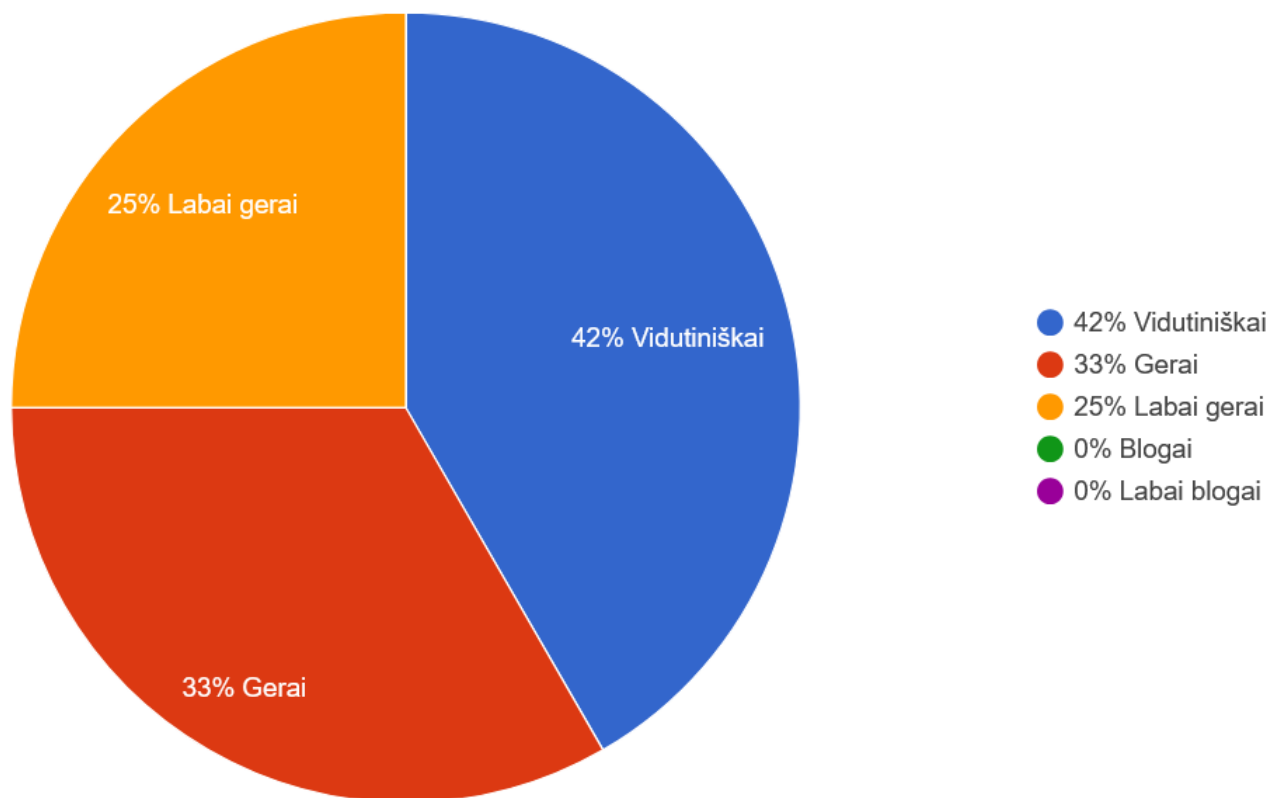
Pagal atliktą tyrimą, tik nedidelė dalis apklaustųjų pateikė pasiūlymus specialistų veiklos gerinimui, o dauguma respondentų nurodė, kad pasiūlymų neturi arba neturi nuomonės. Dalis apklaustųjų išreiškė padėką specialistams, pabrėždami jų nuoširdumą, kompetenciją ir atsidavimą darbui.

Tarp pateiktų pavienių pasiūlymų buvo išsakytas poreikis stiprinti tarpusavio informacijos dalijimąsi tarp specialistų ir tėvų, taip pat pateiktas siūlymas apsvarstyti galimybę įrengti stebėjimo kameras dienos centro bendrose erdvėse (koridoriuose ir hole), siekiant didesnio skaidrumo ir saugumo.

Rekomendacija:

Atsižvelgiant į apklausos rezultatus, rekomenduojama ir toliau palaikyti aukštą specialistų darbo kokybę bei tęsti atvirą komunikaciją su paslaugų gavėjų artimaisiais. Siekiant stiprinti tarpusavio pasitikėjimą ir informacijos sklaidą, tikslinga apsvarstyti papildomas komunikacijos priemones ar aiškesnį informacijos pateikimą tėvams. Taip pat rekomenduojama įvertinti pateiktą siūlymą dėl stebėjimo kamerų įrengimo, atsižvelgiant į teisės aktų reikalavimus ir asmens duomenų apsaugą.

1.4. Į klausimą „**Kaip vertinate savo artimojo progresą dalyvaujant dienos centro veikloje?**“ respondentai atsakė įvairiai. 5 apklaustieji (42 proc.) nurodė, kad savo artimojo progresą vertina **vidutiniškai**, 4 apklaustieji (33 proc.) – **gerai**, o 3 apklaustieji (25 proc.) – **labai gerai**. Neigiamų vertinimų („blogai“ ar „labai blogai“) nepateikta.



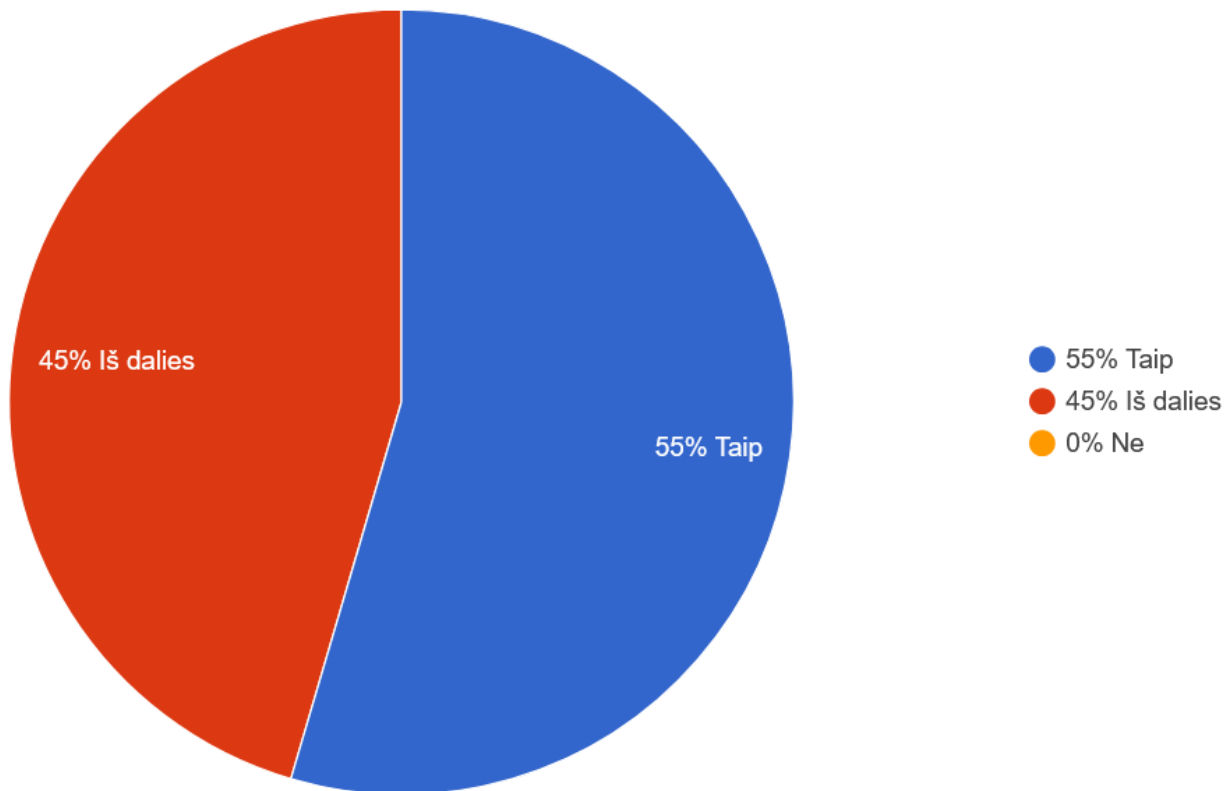
Apibendrinimas:

Pagal atliktą tyrimą, dauguma apklaustųjų savo artimojo progresą dalyvaujant dienos centro veiklose vertina teigiamai arba vidutiniškai. Daugiau nei pusė respondentų (58 proc.) progresą vertina gerai arba labai gerai, o likusi dalis (42 proc.) nurodo vidutinį progresą. Tai rodo, kad dienos centro veiklos daugeliu atvejų duoda teigiamų rezultatų, tačiau daliai paslaugų gavėjų progresas gali būti lėtesnis arba mažiau pastebimas.

Rekomendacija:

Atsižvelgiant į tai, kad dalis respondentų artimojo progresą vertina vidutiniškai, rekomenduojama ir toliau individualizuoti veiklas pagal paslaugų gavėjų poreikius ir galimybes, stiprinti individualių tikslų stebėseną bei grįžtamojo ryšio teikimą tėvams. Taip pat tikslinga tęsti ir tobulinti dienos centre vykdomas veiklas, siekiant užtikrinti nuoseklų paslaugų gavėjų progresą ir didesnę teigiamų pokyčių matomumą.

1.5. Į klausimą „**Ar jaučiatės išgirsti, kai dalijatės savo pastebėjimais apie artimojo poreikius?**“ 6 apklaustieji (55 proc.) atsakė, kad **jaučiasi išgirsti**, o 5 apklaustieji (45 proc.) nurodė, kad **iš dalies jaučiasi išgirsti**.



Apibendrinimas:

Pagal atlikto tyrimo rezultatus, daugiau nei pusė apklaustųjų teigia, kad jaučiasi išgirsti, kai dalijasi savo pastebėjimais apie artimojo poreikius, o likusi dalis respondentų nurodė, kad iš dalies jaučiasi išgirsti. Tai rodo, kad dienos centro darbuotojai dažniausiai atsižvelgia į tėvų išsakytas pastabas, tačiau daliai respondentų bendravimas ir grįžtamasis ryšys galėtų būti dar aiškesnis ar nuoseklesnis.

Rekomendacija:

Atsižvelgiant į tai, kad dalis respondentų jaučiasi tik iš dalies išgirsti, rekomenduojama ir toliau stiprinti atvirą dialogą su paslaugų gavėjų artimaisiais, skirti daugiau dėmesio grįžtamajam ryšiui bei aiškesniam sprendimų ir veiksmų, susijusių su išsakytais poreikiais, komunikavimui. Tai padėtų didinti tėvų pasitenkinimą ir pasitikėjimą teikiamomis paslaugomis.

1.6. Lentelėje „**Prašome įvertinti dienos centro veiklas.**“ Į lentelėje pateiktus teiginius atsakė visi apklausoje dalyvavę asmenys. Apklausoje rezultatai rodo, kad dauguma respondentų teigiamai vertina dienos centro veiklas, tačiau kai kuriose srityse dalis apklaustųjų abejoja arba pateikia neigiamus vertinimus.

	Sutinku	Nežinau	Nesutinku
Dienos centre organizuojamos veiklos yra įvairios ir atitinka jūsų artimojo poreikius	7 (63.6%)	2 (18.2%)	2 (18.2%)
Veiklos yra naudingos ir įdomios	9 (81.8%)	2 (18.2%)	0 (0.0%)
Veiklos apima kūrybines, fizines, socialines ar edukacines veiklas	7 (63.6%)	4 (36.4%)	0 (0.0%)
Dienos centro veiklų tvarkaraštis man yra aiškus	8 (72.7%)	2 (18.2%)	1 (9.1%)
Užimtumo specialistė skatina aktyviai dalyvauti veiklose	9 (81.8%)	2 (18.2%)	0 (0.0%)
Dienos centro darbuotojai padeda jūsų artimajam dalyvauti veiklose	10 (90.9%)	1 (9.1%)	0 (0.0%)
Gaunu pakankamai informacijos apie vykdomas veiklas	8 (72.7%)	1 (9.1%)	2 (18.2%)

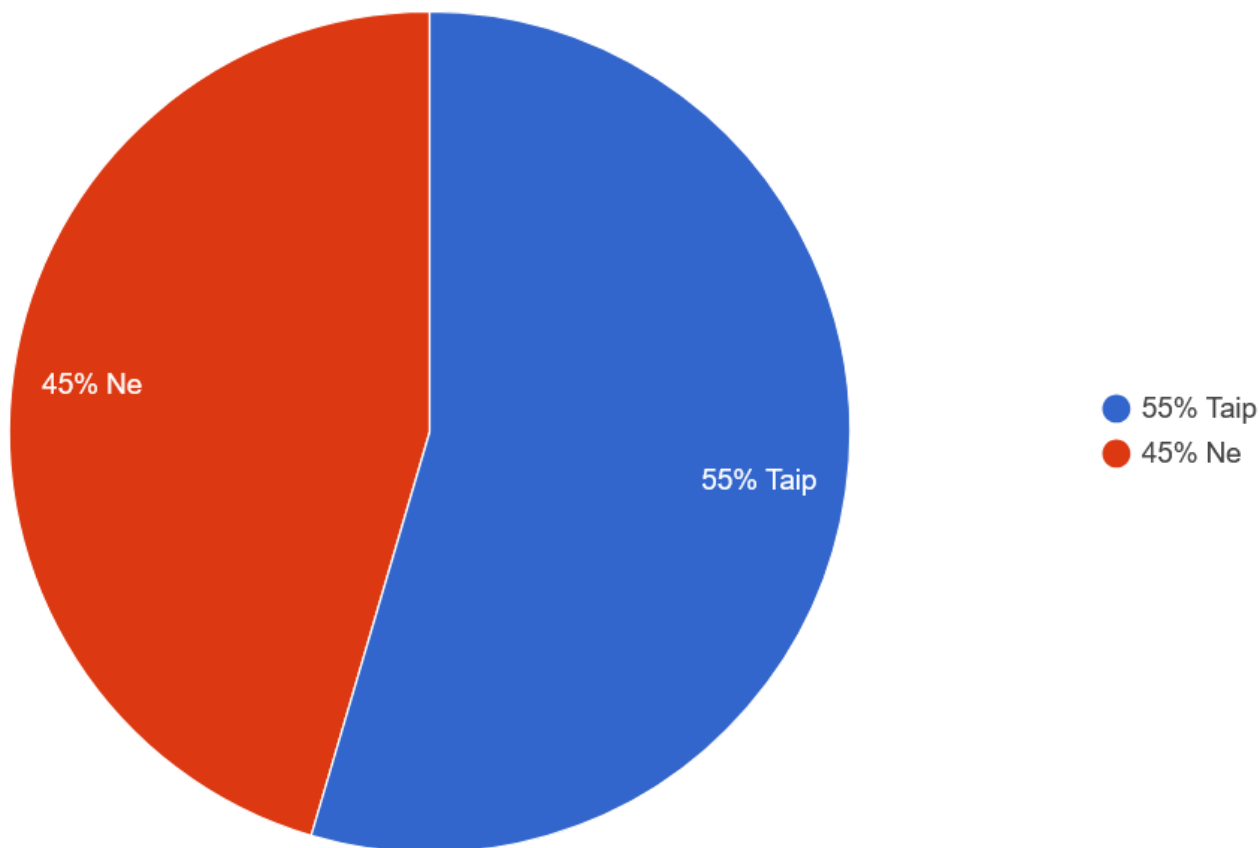
Apibendrinimas:

1. Vertinant dienos centre organizuojamų veiklų įvairovę ir jų atitikimą artimojo poreikiams, 7 apklaustieji (63,6 proc.) sutiko su teiginiu, 2 asmenys (18,2 proc.) pasirinko atsakymą „nežinau“, o 2 asmenys (18,2 proc.) nurodė, kad nesutinka.
2. Dėl veiklų naudingumo ir įdomumo 9 apklaustieji (81,8 proc.) sutiko, 2 asmenys (18,2 proc.) pasirinko atsakymą „nežinau“, neigiamų vertinimų nepateikta.
3. Su teiginiu, kad veiklos apima kūrybines, fizines, socialines ar edukacines veiklas, sutiko 7 respondentai (63,6 proc.), o 4 apklaustieji (36,4 proc.) pasirinko atsakymą „nežinau“.
4. Vertinant dienos centro veiklų tvarkaraščio aiškumą, 8 apklaustieji (72,7 proc.) sutiko, 2 asmenys (18,2 proc.) nurodė „nežinau“, o 1 asmuo (9,1 proc.) nesutiko su šiuo teiginiu.
5. Su teiginiu, kad užimtumo specialistai skatina aktyviai dalyvauti veiklose, sutiko 9 apklaustieji (81,8 proc.), 2 asmenys (18,2 proc.) pasirinko atsakymą „nežinau“, neigiamų vertinimų nepateikta.
6. Teigiamai įvertinta ir darbuotojų pagalba artimiesiems dalyvaujant veiklose – 10 apklaustųjų (90,9 proc.) sutiko su teiginiu, 1 asmuo (9,1 proc.) pasirinko atsakymą „nežinau“.
7. Vertinant informacijos apie vykdomas veiklas pakankamumą, 8 apklaustieji (72,7 proc.) sutiko, 1 asmuo (9,1 proc.) pasirinko „nežinau“, o 2 asmenys (18,2 proc.) nurodė, kad nesutinka.

Rekomendacija:

Atsižvelgiant į apklausos rezultatus, rekomenduojama skirti daugiau dėmesio veiklų įvairovės ir jų atitikimo individualiems paslaugų gavėjų poreikiams aiškinimui bei plėtrai. Taip pat tikslinga stiprinti komunikaciją su artimaisiais, aiškiau pristatant veiklų turinį, tikslus ir tvarkaraštį. Reguliarus grįžtamojo ryšio rinkimas ir veiklų peržiūra padėtų užtikrinti didesnę paslaugų gavėjų įsitraukimą bei dar aukštesnę dienos centro teikiamų paslaugų kokybę.

1.7. Į klausimą „Ar per praėjusius metus dalyvavote individualaus socialinės globos plano aptarimuose? 6 apklaustieji (55 proc.) nurodė, kad **dalyvavo**, o 5 apklaustieji (45 proc.) atsakė, kad **nedalyvavo**.



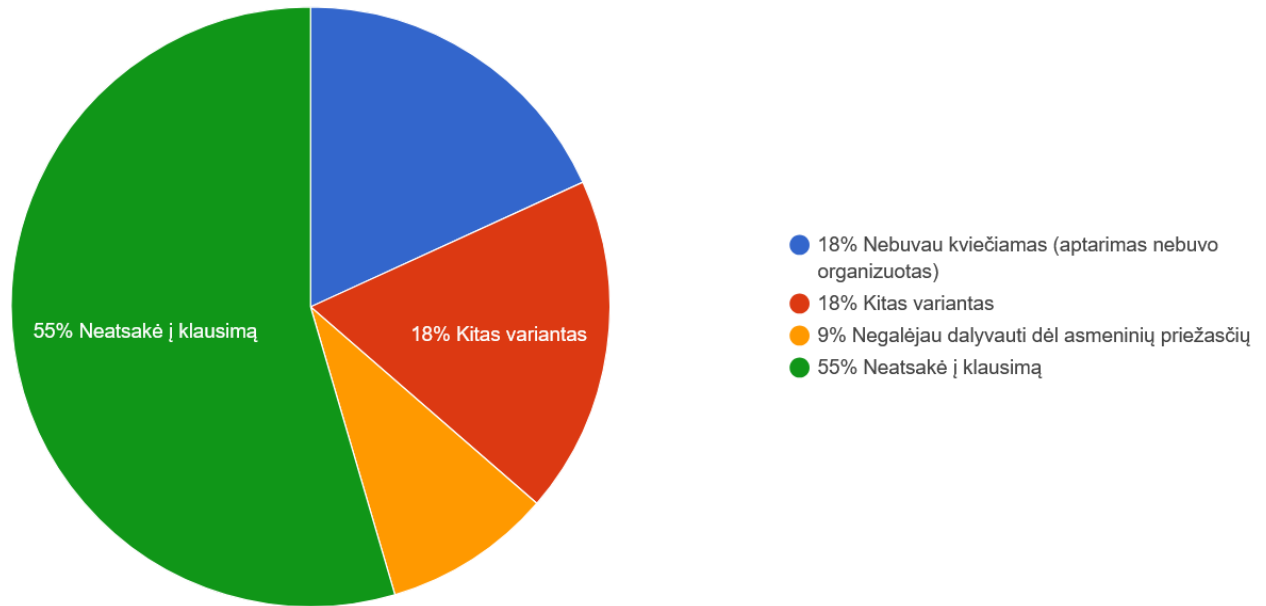
Apibendrinimas:

Pagal atlikto tyrimo rezultatus, šiek tiek daugiau nei pusė apklaustųjų dalyvavo individualaus socialinės globos plano aptarimuose, tačiau reikšminga dalis respondentų šiuose susirinkimuose nedalyvavo. Tai rodo, kad tėvų įsitraukimas į individualaus plano peržiūros procesą yra dalinis ir gali būti stiprinamas.

Rekomendacija:

Siekiant didesnio tėvų įsitraukimo, rekomenduojama aktyviau informuoti tėvus apie individualaus socialinės globos plano aptarimų svarbą, jų tikslus ir naudą paslaugų gavėjui. Taip pat tikslinga apsvarstyti lankstesnius susitikimų organizavimo būdus (pvz., iš anksto derinamas datas, nuotolinius susitikimus ar individualias konsultacijas), kurie sudarytų palankesnes sąlygas tėvams dalyvauti ir prisidėti prie individualaus plano rengimo bei peržiūros.

1.8. Į klausimą „Jei nedalyvavote, nurodykite priežastis?“ respondentų atsakymai pasiskirstė netolygiai. Daugiau nei pusė apklaustųjų (55 proc.) neatsakė į klausimą. 18 proc. respondentų nurodė, kad nebuvo kviečiami dalyvauti individualaus plano aptarime (aptarimas nebuvo organizuotas), dar 18 proc. pasirinko atsakymą „kitas variantas“, o 9 proc. pažymėjo, kad negalėjo dalyvauti dėl asmeninių priežasčių.



Apibendrinimas:

Pagal atlikto tyrimo rezultatus, didžioji dalis respondentų nenurodė konkrečių priežasčių, kodėl nedalyvavo individualaus socialinės globos plano aptarimuose. Tuo tarpu pateikti atsakymai rodo, kad dalis tėvų galimai nebuvo informuoti apie susirinkimus arba neturėjo galimybės juose dalyvauti dėl asmeninių aplinkybių. Tai leidžia daryti prielaidą, jog informavimo procesas ir dalyvavimo sąlygos galėtų būti tobulinamos.

Rekomendacija:

Siekiant didinti tėvų dalyvavimą individualaus socialinės globos plano aptarimuose, rekomenduojama stiprinti informavimo procesą, taikant įvairius komunikacijos kanalus (rašytinius pranešimus, el. paštą, telefoninius skambučius ar kitas priemones). Taip pat tikslinga sudaryti lankstesnes dalyvavimo galimybes, įskaitant iš anksto derinamas datas ar nuotolinius susitikimus, bei aiškiau komunikuoti šių susirinkimų svarbą ir naudą paslaugų gavėjui ir jo artimiesiems.

1.9. Į klausimą „Kas per praėjusius metus labiausiai džiugino dienos centre?“ respondentai pateikė įvairius teigiamus pastebėjimus, susijusius tiek su veiklomis, tiek su darbuotojų darbu ir komunikacija su tėvais.

Veiklos, darbuotojai, facebook nuotraukos

Darbuotojų nuoširdumas, gaunu daug informacijos, kad mano vaikas nori eiti į dienos centrą. Ačiū už bendradarbiavimą vadovei Viktorijai, Vidai, Kristinai ir kitiems darbuotojams.

Kristinos veikla bei tai, kad tebedirba mūsų mylimos, labai seniai pažįstamos auklėtojos.

Pastebimai išgražėjusios patalpos

Labiau prižiūrimas buvo.

Galimybė prisijungti prie kolektyvo.

Užimtumo specialistės Kristinos ir dalies kitų darbuotojų nuoširdus darbas. Taip pat, kad sūnus su noru lankydavo dienos centrą.

Siunčiama į el. paštą dienos centro užimtumo foto medžiaga apie vaiko veiklų akimirkas per mėnesį.

Gaunu daugiau informacijos apie veiklas, mažiau sužalojimų, pakankamai personalo, dirba savanoriai

Vyksta daug veiklų, važiuoja į ekskursijas.

Apibendrinimas:

Apklaustos rezultatai rodo, kad tėvus labiausiai džiugino dienos centre vykdomos veiklos, išvykos ir ekskursijos, taip pat darbuotojų nuoširdumas, atsidavimas ir geranoriškas bendravimas. Respondentai pabrėžė užimtumo specialistų pastangas, rūpestingą požiūrį į vaikus ir tai, kad vaikai noriai lankosi dienos centre. Teigiamai vertinama ir galimybė gauti daugiau informacijos apie veiklas – ypač per „Facebook“ nuotraukas ar el. paštu siunčiamą foto medžiagą. Taip pat buvo pastebėti pagerėję patalpų priežiūros aspektai, pakankamas personalo skaičius, savanorių įsitraukimas bei galimybė vaikams lengviau prisijungti prie kolektyvo.

Rekomendacija:

Atsižvelgiant į apklaustos rezultatus, rekomenduojama ir toliau palaikyti bei plėtoti įvairias užimtumo veiklas, išvykas ir ekskursijas, kurios teikia džiaugsmą paslaugų gavėjams ir jų artimiesiems. Taip pat tikslinga tęsti ir stiprinti informacijos apie veiklas sklaidą tėvams. Svarbu ir toliau puoselėti darbuotojų motyvaciją, nuoširdų bendravimą bei komandinius santykius, kurie yra reikšminga dienos centro stiprybė.

1.10. Į klausimą „Jūsų pastebėjimai ar pasiūlymai, ką galėtume tobulinti dienos centro veikloje?“ respondentai pateikė įvairius pastebėjimus ir pasiūlymus.

Viskas tinka, neturiu

Trūksta pavežėjimo paslaugos, o visa kita labai gerai, džiaugiuosi dienos centru.

Norėtumėme, kad lankytojai daugiau judėtų ir dažniau eitų į lauką

Tiesiog nežinau ką mūsų artimajam galima būtų patobulinti

Darbuotojai turėtų pasitikti lankytojus o nesėdėti gerti kavute ar sėdėti telefone.

Įmanomai geresnis interneto ryšys būtų puikus priedas prie visko, kas ir taip yra gerai.

Labai trūksta kineziterapijos bei kitų reabilitacijos paslaugų. Daliai vaikų-jaunuolių dėl jų ligos reabilitacijos paslaugos yra būtinos, gaila, kad neteikiama buvusi kaniterapijos paslauga kuri labai gerino jaunuolių emocinę būklę. P.S. pastaba dėl anketos sudarymo. Daliai klausimų trūko dalinio įvertinimo, nes į kai kuriuos klausimus nebuvo tik teigiamo ar neigiamo atsakymo.

Suprantu, kad dienos centro kolektyvas dirba savo galimybių ir kompetencijų ribose. Kadangi centro veiklą reglamentuoja ministerija, ką nors siūlyti kas bus nevykdoma netikslinga.

Daugiau info apie mitybą, apie miego trukmę dienos metu

Esu patenkinta dienos centro darbu, pasiūlymų neturiu. Svarbu jaunuoliai jaučiasi gerai.

Apibendrinimas:

Apklaustos rezultatai rodo, kad dauguma tėvų yra patenkinti dienos centro veikla, tačiau kartu išryškėja pavieniai pasiūlymai, susiję su paslaugų plėtra, infrastruktūros gerinimu, informacijos teikimu ir papildomomis paslaugomis. Tai leidžia identifikuoti galimas kryptis, kuriose veikla galėtų būti toliau tobulinama, atsižvelgiant į realias centro galimybes.

Rekomendacija:

Atsižvelgiant į pateiktus pasiūlymus, rekomenduojama apsvarstyti galimybes gerinti informacijos sklaidą tėvams apie kasdienes veiklas, mitybą ir poilsį, taip pat įvertinti technines ir organizacines galimybes dėl pavežėjimo, interneto ryšio ar papildomų fizinio aktyvumo veiklų. Taip pat tikslinga periodiškai aptarti darbuotojų darbo organizavimo ir profesinio dėmesio klausimus vidiniuose susitikimuose, siekiant užtikrinti aukštą paslaugų kokybę ir paslaugų gavėjų gerovę.

2. IŠVADOS IR APIBENDRINIMAS

Atlikta apklausa parodė, kad paslaugų gavėjų tėvai (globėjai), dalyvavę apklausoje, iš esmės teigiamai vertina dienos centro veiklą, darbuotojų darbą ir bendrą paslaugų organizavimą. Dauguma respondentų palankiai vertina dienos centro aplinką, darbuotojų pagarbų bendravimą, pagalbą paslaugų gavėjams dalyvaujant veiklose bei specialistų pastangas stiprinti savarankiškumą ir įgūdžius. Apklausos rezultatai rodo, kad dienos centre organizuojamos veiklos daugeliu atvejų yra laikomos naudingomis ir įdomiomis, o darbuotojai aktyviai skatina paslaugų gavėjus įsitraukti į veiklas. Taip pat teigiamai vertinama darbuotojų pagalba ir palaikymas kasdienėje veikloje. Vis dėlto dalis tėvų nurodė, kad veiklų įvairovė ir jų atitikimas individualiems artimojo poreikiams galėtų būti dar labiau tobulinami, o informacijos apie vykdomas veiklas pateikimas – aiškesnis ir nuoseklesnis.

Vertinant bendradarbiavimą su tėvais, nustatyta, kad daugiau nei pusė respondentų jaučiasi išgirsti, kai dalijasi pastebėjimais apie artimojo poreikius, tačiau nemaža dalis nurodė, jog tik iš dalies jaučiasi išgirsti. Tai leidžia daryti išvadą, kad bendravimas su tėvais yra pozityvus, tačiau dar yra galimybių jį stiprinti, ypač aiškiau komunikuojant apie sprendimus, priimamus atsižvelgiant į tėvų pastabas.

Apklausa taip pat parodė, kad tėvų įsitraukimas į individualaus socialinės globos plano aptarimus yra dalinis. Nors dalis respondentų dalyvavo šiuose susitikimuose, reikšminga dalis tėvų juose nedalyvavo arba nenurodė priežasčių, kas gali būti susiję su informavimo trūkumu ar dalyvavimo galimybių ribotumu.

Atviruose klausimuose dauguma tėvų išreiškė pasitenkinimą dienos centro darbu ir pasiūlymų neturėjo, tačiau kartu pateikė pavienius pasiūlymus, susijusius su pavežėjimo paslaugomis, papildomomis fizinio aktyvumo ar reabilitacijos galimybėmis, techninių sąlygų (pvz., interneto ryšio) gerinimu bei informacijos apie mitybą ir poilsį teikimu. Šie pasiūlymai rodo tėvų suinteresuotumą tolesniu paslaugų gerinimu ir paslaugų gavėjų gerove.

Apibendrinant galima teigti, kad tėvai pasitiki dienos centro darbuotojais ir yra patenkinti teikiamomis paslaugomis, tačiau kartu išryškėjo sritys, kuriose galėtų būti siekiama didesnio aiškumo, įtraukties ir individualizavimo. Tai sudaro pagrindą kryptingam paslaugų tobulinimui, stiprinant bendradarbiavimą su tėvais ir užtikrinant dar aukštesnę dienos centro paslaugų kokybę.

Apklausą atliko ir duomenis apibendrinio
Dienos socialinės globos padalinio vadovė Viktorija Balčiūnė



2025-12-19