



Socialinės globos centro „Vija“  
Socialinės globos atitikties socialinės globos  
normoms įšivertinimo tvarkos aprašo  
1 priedas

**VAIKŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ, TAIKOMŲ VAIKŲ SU NEGALIA SOCIALINĖS GLOBOS  
NAMAMS, SPECIALIZUOTIEMS SLAUGOS IR SOCIALINĖS GLOBOS NAMAMS IR BENDRUOMENINIAMS VAIKŲ GLOBOS NAMAMS  
ĮŠIVERTINIMO KLAUSIMYNAS**

**SPECIALIZUOTOS SLAUGOS IR SOCIALINĖS GLOBOS PADALINYS (SSSG)**

2025-03-07 (už 2024 metus)

**Socialinės globos normos vertinimas (įšivertinimas):**

Atitinka	Vyrauja stipriosios savybės, socialinės globos norma visiškai įgyvendinta
Atitinka iš dalies	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos norma įgyvendinta iš dalies
Neatitinka	Vyrauja trūkumai, socialinės globos norma neįgyvendinta

**Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įšivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai:**

Grupinės ir individualios apklausos	AP
Interviu	INT
Stebėjimo	ST
Anketavimo	AN
Įstaigos dokumentų analizės	DA
Patalpų, aplinkos apžiūra	A
Kiti metodai	KT

*Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką*

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertini mo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įšivertinim as)</i>
<b><i>I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir vaiko apgyvendinimas</i></b>				
1.	Užtikrinamas vaikui teikiamos socialinės globos tikslingumas, parentas išsamiau ir visapusišku vaiko poreikių vertinimu	1.1. Socialinė globa negalią turinčiam vaikui įstaigoje pradedama teikti savivaldybei priėmus sprendimą skirti vaikui socialinę globą socialinės globos įstaigoje ir teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus vaiko socialinės globos poreikį. Socialinė globa vaikui gali būti teikiama ir pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą. Ilgalaikė socialinė globa specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje (toliau SSSG) 2024 m. buvo teikta 5 vaikams su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis.	DA, KT	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>1.2. Vaikui sulaukus pilnametystės amžiaus, esant poreikiui sudaryta galimybė likti toje pačioje grupėje iki jis baigs bendrojo lavinimo, profesinio ugdymo ar specialiuosius ugdymosi poreikius užtikrinančias programas, tačiau ne ilgiau kaip iki 21 metų.</p> <p>1.3. Neaktualu</p> <p>1.4. Apgyvendinamam vaikui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki vaiko apgyvendinimo globos įstaigoje nėra praėję daugiau kaip 3 mėnesiai. Medicininio dokumento originalas yra saugomas vaiko medicininėje byloje.</p>		
2.	Vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	<p>2.1. Kiekvienam vaikui yra sudarytas ISGP. Jame numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos, kurios vaikui bus organizuojamos ir teikiamos. Sudarant ISGP naudojamosi vertinant konkrečių paslaugų, pagalbos poreikį surinkta informacija apie vaiką, informacija iš sveikatos priežiūros specialistų apie vaiko sveikatos būklę, ugdymo įstaigos, kurią vaikas lanko ir kita su vaiku susijusi informacija. ISGP nuolat papildoma. ISGP sudaromas ir jame vaiko ir kitų asmenų duomenys (vardas, pavardė, gimimo data) nurodomi vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais.</p> <p>2.2. Parengtame ISGP įvertinti visi svarbiausi vaiko poreikiai – sveikatos, laisvalaikio, socialinių įgūdžių, specialieji ir individualūs. Atsižvelgta į vaiko gebėjimus, sunkumus, negalią, amžių ir kitus individualius ypatumus. Įvertinti savarankiškumo, higienos, elgesio, bendravimo, mitybos, miego įpročiai, jautrumas įvairiems dirgikliams. Atsižvelgta į informaciją, pateiktą vaiko globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimų giminaičių.</p> <p>2.3. ISGP aprašomos sritys, kuriose vaikas yra savarankiškas, ir nurodoma, kur jam reikalinga pagalba. Šis planas nuolat atnaujinamas, plane atsispindi vaiko raida bei sveikatos būklės pokyčiai, planuojamos priemonės vaiko savarankiškumo ugdymui. ISGP rengiamas vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais ir socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, naudojant informaciją apie vaiką, jo šeimą, sveikatą, ugdymą bei kitus svarbius duomenis. ISGP periodiškai peržiūrima ne rečiau kaip kas 6 mėnesius arba pasikeitus aplinkybėms, sveikatos būklei, gebėjimams ar kitiems su vaiku susijusiems įvykiams. Dokumentas saugomas kiekvieno vaiko asmens byloje.</p> <p>2.4. ISGP rengia socialinę globą teikiantys specialistai. Sudarant ISGP dalyvauja vaiko pasirinktas „savas asmuo“, pats vaikas, pagal amžių ir brandą gebantis išreikšti nuomonę, esant galimybei – vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). ISGP sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios.</p> <p>2.5. Vaikų ISGP užfiksuotos globos namų pastangos bendradarbiauti su vaiko tėvais.</p> <p>2.6. Pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.</p> <p>2.7. Glaudžiai bendradarbiaujama su VTAS darbuotojais, savivaldybės administracijos darbuotojais, globos centru ir socialiniais partneriais, stiprinant vaiko ir jo biologinės šeimos santykius.</p> <p>2.8. Planuojant bei teikiant socialinę globą vaikui ir vykdant ISGP nuolat palaikomas glaudus bendradarbiavimas su VTAS atstovais, savivaldybės socialiniais darbuotojais, sveikatos priežiūros,</p>	DA, INT	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
3.	Vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	<p>pedagoginės-psichologinės tarnybos, švietimo bei kitų atitinkamų institucijų specialistais.</p> <p>3.1. ISGP peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip kas 6 mėnesius, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su vaiko sveikatos būkle, jo branda ar poreikiais, tikslinama ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po šių aplinkybių nustatymo.</p> <p>3.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų ar nepasiektų rezultatų analizė, įvertintos aplinkybės, dėl kurių rezultatai nebuvo pasiekti, įvertinti vaiko brandos, vaiko ir jo biologinės šeimos ryšių, vaiko individualių paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su naujai atsiradusių poreikių tenkinimu. ISGP peržiūroje, jei yra galimybė dalyvauja vaiko artimieji ir kiti sudarant pirminį planą dalyvavę asmenys.</p> <p>3.3. SSSG darbuotojai, stengiasi palaikyti ryšį su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), broliais, seserimis. Atsiradus vaiko sveikatos būklės ar kitiems vaiko asmenybės formavimosi pasikeitimams, jei tai neprieštarauja vaiko interesams, su vaiko tėvais, globėju, rūpintoju kuo skubiau susisiekiama. Pokyčiai ir informacija, kad apie juos pranešta vaiko tėvams, globėjui, rūpintojui, yra užfiksuoti ISGP.</p>	DA, KT	Atitinka
<b><i>II sritis. Artimos šeimai namų aplinkos sukūrimas</i></b>				
4.	Vaikui sukuriama ir užtikrinama jo poreikius atitinkanti sveika, saugi aplinka	<p>4.1. Vaikas gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius suteikiamas dietinis maitinimas.</p> <p>4.2. Kiekvienam vaikui individualiai užtikrinamas patalynės, rankšluosčių, drabužių, avalynės, higienos priemonių ir kitų būtinų daiktų aprūpinimas. Drabužiai, avalynė, higienos priemonės ir rankšluosčiai skirti tik asmeniniam naudojimui.</p> <p>4.3. Sudarytos galimybės vaikui išreikšti savo pageidavimus dėl maitinimo, aprangos ir kt. Vaikai aprūpinti apranga, atsižvelgiant į vaiko amžių, lytį, metų laiką. SSSG gyvenantiems vaikams dėl sunkios negalios sudėtinga išsakyti savo norus ir pageidavimus. Apie vaiko pasirinkimą darbuotojai sprendžia iš vaiko neverbalinės kūno kalbos ir išreiškiamų emocijų.</p> <p>4.4. 2024 m. SSSG maitinimo paslaugą buvo perkama iš J. Svilčiauskienės įmonės „Folgender“. Įmonės veikla atitinka sveikatos apsaugos ministro nustatytus reikalavimus, reglamentuojančius maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose, ir yra orientuota į sveikatai palankią mitybą.</p> <p>4.5. Dėl sunkios negalios, SSSG gyvenantys vaikai nesuvokia, koks jo elgesys traktuojamas kaip nesaugus bei galimos tokio elgesio pasekmės. Tačiau yra sudaryta galimybė vaikui pagal savo amžių, suvokimą mokytis saugaus elgesio įgūdžių, žinių. Darbuotojai padeda vaikui, kad jis augtų saugioje ir ramioje aplinkoje. Globos namai turi vidaus tvarkos taisykles, su kuriomis vaikas, atsižvelgiant į amžių, brandą, suvokimą supažindinamas.</p> <p>4.6. Vaikui sudaryta saugi ir stabili gyvenamoji aplinka, artima šeimos aplinkai tiek fizine, tiek emocine prasme. Joje ugdomi ir skatinami vaiko gebėjimai, palaikomi nuoseklūs ir emociškai stabilūs ryšiai su šeima bei kitais vaikui artimais žmonėmis. Kuriami ilgalaikiai, pagarba, meile ir tarpusavio supratimu grindžiami santykiai su socialinę globą teikiančiais asmenimis.</p> <p>4.7. Užtikrinama vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos ir kitokio žeminančio elgesio, nepriklausomai nuo jo rasės, religijos, negalios ar kitų asmeninių savybių. Esant poreikiui, vaikui</p>	DA, INT, A	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Vertinimo metodai	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)
		<p>teikiama visapusiška specialistų pagalba. Visi neigiami įvykiai, susiję su vaiko saugumu ar teisių pažeidimais, fiksuojami Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registravimo žurnale, kuriame dokumentuojamos aplinkybės, pasekmės bei taikytos priemonės. Įvykiai analizuojami su darbuotojais, siekiant išvengti jų pasikartojimo. Darbuotojai taiko prevencines priemones, kad būtų užtikrintas vaiko saugumas. 2024 m. neigiamo pobūdžio įvykių nebuvo.</p> <p>4.8. SSSG gyvenamoji aplinka vaikams kuriama pagal šeimai artimos aplinkos modelį.</p> <p>4.9. SSSG grupėje 2024 m. gyveno 5 vaikai. Apgyvendinant vaikus specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio grupėje, atsižvelgiama į vaiko negalią ir asmenines savybes (gebėjimus, amžių, lytį, psichikos ir fizinės savybes, emocinius ir (ar) socialinius ryšius ir kt.).</p> <p>4.10. Neaktualu.</p> <p>4.11. Neaktualu.</p>		
5.	Vaikui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu vaiko ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	<p>5.1. Vaikui sukurta stabili teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi mylimas ir saugus, ir tai nepriklauso nuo jo emocinės, sveikatos būklės ar vystymosi sutrikimų.</p> <p>5.2. Vaikas turi „savą asmenį“ – artimą asmenį iš vaiko aplinkos ar pasirinktą socialinės globos namų darbuotoją. Vaikas „savo asmens“ yra palaikomas, juo pasitiki ir jaučia jam prierašumą.</p> <p>5.3. SSSG gyvenantys vaikai dėl kalbos ir intelekto sutrikimų negali įvardinti problemų. Apie vaiko poreikius, problemas darbuotojai sužino stebėdami vaiko elgesio ir kitus pokyčius, pasitelkiant įvairių sričių specialistus stengiamasi problemą identifikuoti ir suteikti vaikui reikiamą pagalbą. Darbuotojai turi žinių, kaip identifikuoti vaiko netinkamo elgesio motyvus bei priežastis, ir tinkamiausius elgesio korekcijos būdus.</p>	ST, KT, DA	Atitinka
6.	Vaikui užtikrinama visavertės asmenybės vystymąsi motyvuojanti ir stimuliuojanti, vaiko interesų raišką bei vaiko tinkamą auklėjimą skatinanti aplinka	<p>6.1. Atsižvelgiant į vaiko amžių, brandą ir suvokimą, sudarytos sąlygos laisvai reikšti nuomonę bei pageidavimus, sprendžiant su jo asmeniniu vystymusi susijusius klausimus, pagal galimybes vaikai įtraukiami į sprendimų priėmimą. 2024 m. SSSG, rūpinantis vaikais, turinčiais sunkią negalią ir negalinčiais žodžiais išreikšti savo nuomonės, darbuotojai vaikų norus, pageidavimus ir pritarimą stengiasi atpažinti stebėdami jų emocinę būseną, mimiką, kūno kalbą bei reakcijas į aplinką.</p> <p>6.2. Dėl sunkios negalios vaikai nedalyvauja visuomeninėje veikloje taip pat neatlieka atsakomybės reikalaujančių užduočių. Atsižvelgiant į jų būklę, amžių ir gebėjimus, ugdymo procese daugiausia dėmesio skiriama emociniam ryšiui, saugumo jausmui, sensorinių priemonių pritaikymui ir individualių poreikių tenkinimui. SSSG bendruomenėje vaikai įtraukiami į bendras veiklas ir renginius.</p> <p>6.3. SSSG organizuojamos šv. Mišios, kuriose dalyvauja vaikai. Bendradarbiaujama su Kauno Švč. Jėzaus Širdies (Šančių) parapijos klebonu, kuris vaikus lanko padalinyje.</p> <p>6.4. Atsižvelgiant į individualius vaiko sugebėjimus, elgesio ypatumus, emocinę būklę, vaikui sudaryta jo poreikiams palanki ir saugi aplinka. Darbuotojams sudarytos sąlygos nuolat tobulinti ir gilinti žinias apie vaiko asmenybės raidą bei jo interesų raišką, dalyvaujant kvalifikacijos kėlimo mokymuose ir seminaruose.</p> <p>6.5. SSSG vaikams taikomi pozityvaus elgesio korekcijos metodai, padedantys formuoti tinkamus elgesio įgūdžius. Netinkamo elgesio korekcijai taikomos vaiko teisių nepažeidžiančios, individualius poreikius</p>	ST, KT, DA	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>atitinkančios drausminimo priemonės. Visi darbuotojai, dirbantys su vaikais, vadovaujasi vaiko interesus atitinkančiu elgesio kodeksu, gerbia vaiko teises ir turi reikiamų žinių užtikrinti jo saugumą bei gerovę.</p> <p>6.6 Vaikams sudarytos sąlygos auginti naminių gyvūnėlių ir juo rūpintis, tačiau nei vienas vaikas neišreiškė tokio noro.</p>		
<b>III sritis. Vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas, vaiko įgalinimas</b>				
7.	Vaiko fizinę ir psichinę sveikatą užtikrina tinkamai ir laiku organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos	<p>7.1. Kiekvienas vaikas yra registruotas pirminės sveikatos priežiūros įstaigoje pagal tėvų (globėjų, rūpintojų) ar, vaikui likus be tėvų globos, socialinės globos įstaigos pasirinkimą. Kartą per savaitę SSSG vaikus apžiūri šeimos gydytoja, teikianti sveikatos priežiūros konsultacijas.</p> <p>7.2. Vaiko sveikatos profilaktinis patikrinimas atliekamas ne rečiau kaip kartą per metus. Patikrinimo rezultatai įrašomi į vaiko ISGP. Dantų ir burnos priežiūros profilaktinį patikrinimą atlieka įstaigoje dirbantis gydytojas odontologas. Visi sveikatos būklės įrašai fiksuojami Asmens sveikatos istorijoje.</p> <p>7.3. Vaikai paskiepyti laiku pagal Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių.</p> <p>7.4. Vaikams užtikrintas sveikatos priežiūros paslaugų, psichikos sveikatos paslaugų, prieinamumas sveikatos priežiūros įstaigose.</p> <p>7.5. Vaikams garantuojamas pirmosios medicinos pagalbos suteikimas ir nuolatinis jo sveikatos būklės stebėjimas. Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje 7/24 dirba bendrosios praktikos slaugytojas.</p> <p>7.6. Visi darbuotojai turi žinių higienos ir pirmosios pagalbos teikimo klausimais. Šios žinios patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra periodiškai atnaujinamos.</p> <p>7.7. Vaikai pagal poreikį yra aprūpinti būtinomis techninės pagalbos priemonėmis ir ortopedinės technikos priemonėmis.</p> <p>7.8. Slaugos paslaugos teikiamos specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje.</p> <p>7.9. Slaugomiems vaikams užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir globa. Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinys yra apsirūpintas techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas.</p> <p>7.10. Slaugomi vaikai yra aprūpinti reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiuziniai pragulų profilaktikai, čiuziniai nuo pragulų ir kt.) ir vaikui reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis (pritaikytos lovos, vežimėliai ir kt.).</p>	ST, KT, DA	Atitinka
8.	Vaikui sukuriama palanki ugdymosi aplinka	<p>8.1. SSSG, atsižvelgiant į gydytojų komisijos rekomendacijas, vaikams dėl jų sveikatos būklės, organizuojamas mokymas namuose, ugdymą vaikams vykdo Šv. Roko mokyklos mokytojai.</p> <p>8.2. Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio darbuotojai esant būtinybei, tarpininkauja tarp vaiko ir ugdymo įstaigos, kad būtų užtikrintas reikiamas ugdymo procesas.</p> <p>8.3. Vaikams sudarytos galimybės žaisti. Vaikai naudojami žaislais, lavinamosiomis priemonėmis, atitinkančiomis jų amžių ir brandą ir pagamintomis iš nekenksmingų vaiko sveikatai medžiagų.</p> <p>8.4. Vakai, dėl sveikatos būklės, nedalyvauja kitose vaikų neformaliojo ugdymo įstaigose. Padalinyje užimtumo specialistė organizuoja veiklas, šventes, ekskursijas, kuriose vaikai, atsižvelgiant į sveikatos būklę, dalyvauja.</p>	ST, KT, DA	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>8.5. SSSG su vaikais dirbantys darbuotojai pažįsta vaikų pedagogus ir nuolat palaiko su jais ryšį. Mokymas vaikams organizuojamas padalinyje, darbuotojai su mokytojais nuolat susitinka ir bendradarbiauja.</p> <p>8.6. Vaikams, atsižvelgiant į poreikius, sudarytos sąlygos skaityti, saugiai naudotis informacinėmis technologijomis ir kitomis jo ugdymuisi reikalingomis priemonėmis. Tačiau vaikai, dėl negalios, negali naudotis informacinėmis technologijomis, skaityti knygas. Vaikams informacija pateikiama pritaikyta kalba (menu, užimtumas ir dienotvarkės grafikas), vaikai mokomi naudotis alternatyviomis komunikacijos priemonėmis.</p> <p>8.7. Vaikai, dėl sunkios negalios, nesuvokia pareigos mokytis.</p> <p>8.8. Vaikai ugdomi, lavinami pagal jiems pritaikytas, individualizuotas ugdymosi, užimtumo programas. Darbuotojai gali apibūdinti dalyvavimo programoje poveikį. Vaikams, dėl negalios, įvardinti poveikį yra sudėtinga.</p>		
9.	Siekama vaiką įgalinti ir jam padedama įgyti socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių	<p>9.1. Ugdomi vaikų savikontrolės, emocijų, jausmų ir elgesio raiška. Darbuotojai gali įvardyti taikomus metodus ir priemones, jų poveikį, rezultatus.</p> <p>9.2. Nuolat skatinami pozityvūs vaikų tarpusavio santykiai, vaikų santykiai su darbuotojais ir jeigu yra - su tėvais. Kuriama jauki ir maloni, stresinių situacijų nesukelianti aplinka.</p> <p>9.3. Dėl negalios, vaikai nesuvokia šeimos planavimo, lytinio gyvenimo, tėvystės įgūdžių klausimų. Darbuotojai siekia artimos ir tarpusavio ryšiu paremtos aplinkos vaikų grupėje sukūrimo, siekiant vaikams formuoti prisirišimo, ilgalaikio ryšio ir santykio palaikymo įgūdžius.</p> <p>9.4. Dėl negalios, vaikai nesuvokia profesinio orientavimo klausimų. Vaikai ugdomi ir mokomi savarankiškumo įgūdžių, atsižvelgiant į kiekvieno sveikatos būklę, negalią ir turimus įgūdžius.</p> <p>9.5. Ugdomi visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai, kurie vaikams reikalingi, kai jie, lydimi darbuotojų yra už socialinės globos namų ribų.</p> <p>9.6. Suvokti savo atsakomybę kasdienio gyvenimo srityse bei atlikti kasdienio gyvenimo įgūdžiams reikalingus veiksmus ir darbus vaikams sunku dėl turimos negalios.</p> <p>9.7. Neaktualu.</p> <p>9.8. Pagal galimybes, vaikai mokomi etiketo.</p> <p>9.9. Darbuotojai yra įgyję ir nuolat tobulina turimas žinias apie vaiko pozityvių santykių svarbą, savikontrolės temomis.</p> <p>9.10. Nuolat padedant darbuotojams, vaikų gyvenamoji aplinka, apranga, elgesys atitinkamose situacijose, atspindi etiketo žinojimą ir estetinių vertybių supratimą.</p> <p>9.11. Vaikams pagal jų amžių, brandą, sveikatos būklę bei specialiuosius poreikius užtikrintas asmens higienos įgūdžių ir savitvarkos gebėjimų lavinimas.</p> <p>9.12. Vaikams nuolat užtikrinama pagalba atliekant buitines darbus. Vaikai aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti ir palaikyti vaikų dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.</p> <p>9.13. Dėl intelekto negalios vaikai nesuvokia pinigų ir kišenpinigių paskirties bei reikšmės, todėl kišenpinigiai vaikams nėra neskiriami.</p>	ST, KT, DA	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
10.	Užtikrinamas vaiko socialinių ryšių su tėvais (globėju, rūpintoju), esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, bendruomenės nariais ar institucijomis palaikymas ir stiprinimas	<p>10.1. Darbuotojai nuosekliai siekia stiprinti vaiko ir jo biologinės šeimos bei artimųjų giminaičių tarpusavio ryšius, grįžtus pagarba ir meile. Taip pat aktyviai palaikomas ir skatinamas brolių bei seserų bendravimas ir jų emocinio ryšio puoselėjimas.</p> <p>10.2. Dėl sunkios negalios vaikai negeba įvardyti savo socialinių ryšių su tėvais ir artimaisiais bei pasakyti, ar palaiko su jais bendravimą.</p> <p>10.3. Tėvams ar globėjams sudaromos galimybės laikinai pasiimti vaiką su negalia svečiuotis. Vaiko išvykimas įforminamas tėvams/globėjams parašius prašymą, kuriame nurodomas išvykimo laikotarpis.</p> <p>10.4. Neaktualu.</p> <p>10.5. Vaikui yra išlaikyta galimybė grįžti į socialinės globos įstaigą tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendintas.</p> <p>10.6. Su vaikais dirbantys darbuotojai supranta šeimos reikšmę, nepriklausomai nuo vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), artimųjų giminaičių socialinės padėties. Darbuotojai rodo pagarbą vaiko artimiesiems.</p> <p>10.7. Darbuotojai turi žinių, kaip ugdyti vaiko bendravimo įgūdžius. Žinias tobulina mokymuose, seminaruose.</p> <p>10.9. Vaikui sudarytos galimybės bendrauti ir kvieisti draugus. Vaiko bendravimas su suaugusiais asmenimis, neturinčiais su juo giminystės ryšio, vyksta socialinei darbuotojai žinant ar jai dalyvaujant. Vaikai negali apibūdinti tarpasmeninių savo ir kitų asmenų ryšių dėl negalios.</p> <p>10.10. Vaikams sudaromos galimybės bendrauti su VTAS atstovais, savivaldybės socialiniais darbuotojais ir kitais specialistais. Tačiau, dėl negalios, vaikai negali apibūdinti tokio bendravimo ir jo rezultatų. Darbuotojai atstovauja vaiką ir palaiko ryšius su VTAS atstovais, savivaldybės administracijos darbuotojais, globos centro atstovais bei kitais specialistais.</p> <p>10.11. Vaikas gali išvykti pas tėvus, globėjus ar rūpintojus, kai teisės aktų nustatyta tvarka jis grąžinamas į šeimą. Socialinės globos įstaiga, kaip vaiko globėjas ar rūpintojas, dalyvauja atvejo vadybos posėdyje priimant sprendimą dėl vaiko grąžinimo tėvams, o kaip buvęs globėjas ar rūpintojas dalyvauja vaiko grąžinimo procese. Vaiko išvykimas iš socialinės globos įstaigos visam laikui yra oficialiai įforminamas socialinės globos įstaigos administracijos įsakymais.</p> <p>10.12. Vaiko, kuris buvo įstatymo nustatyta tvarka paimtas iš tėvų, globėjo ar rūpintojo, bendravimas su tėvais arba buvusiais globėjais ir rūpintojais organizuojamas sudarant bendravimo sutarimą, atsižvelgiant į vaiko interesus ir nuomonę, užtikrinant, kad toks bendravimas nepažeistų geriausių vaiko interesų.</p>	ST, KT, DA	Atitinka
<b><i>IV sritis. Vaiko palydėjimas į savarankišką gyvenimą</i></b>				
11.	Socialinės globos įstaiga yra atsakinga už tai, kad vaikas būtų tinkamai pasirengęs savarankiškam gyvenimui ar gyvenimui bendruomenėje	<p>11.1. SSSG gyvena vaikai turintys sunkią negalią ir nustatytą nuolatinės slaugos poreikį. Nėra vaikų, kurie galėtų gyventi savarankiškai. Visiems reikalinga visapusiška darbuotojų pagalba.</p> <p>11.2. Dėl sunkios negalios vaikams pasirengimo savarankiškam gyvenimui planavimas netaikomas.</p> <p>11.3. Vaikams, atsižvelgiant į negalią ir sveikatos būklę, sulaukusiems pilnametystės, organizuojamas paslaugų tęstinumas ir apgyvendinimas specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje suaugusiųjų grupėje.</p> <p>11.4. Vaiko su sunkia negalia, sulaukusio pilnametystės, byloje gali būti saugomas prašymas dėl išvykimo iš socialinės globos įstaigos gyventi savarankiškai, kuriame nurodytas jo vardas, pavardė ir planuojamas gyvenamosios vietos adresas. Tačiau dėl sunkios negalios vaikai tokių prašymų nerašo ir sprendimo</p>	ST, KT, DA	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		savarankiškai gyventi nepriima. Globos įstaiga aktyviai dalyvauja šiame procese, siekdama tinkamai įvertinti ir suplanuoti pagalbą suaugusiam asmeniui su negalia ir tolimesnes, poreikius atitinkančias, paslaugas.		
12.	Socialinės globos įstaiga pagal galimybes užtikrina pagalbą ir pasibaigus likusio be tėvų globos vaiko ir vaiko su negalia globai (rūpybai)	<p>12.1. SSSG gyvenantys vaikai dėl sunkios negalios ir nustatyto slaugos poreikio nepalieka globos namų, ilgalaikės socialinės globos paslaugos teikiamos ir sulaukusiems pilnametystės suaugusiųjų grupėse užtikrinant slaugos ir globos paslaugas.</p> <p>12.2. Esant poreikiui pilnametystės sulaukusiems vaikams, išvykstantiems gyventi savarankiškai, būtų suteikta pagalba integruotis į bendruomenę ir, jei reikia, inicijuojamas palydėjimo paslaugos teikimas per savivaldybę. Vaikams dėl sunkios negalios ir gaunantiems ilgalaikės globos ir slaugos paslaugas tokia pagalba nėra teikiama.</p> <p>12.3. Vaikams, sulaukus pinametystės, užtikrinamas kokybiškas gyvenimas SSSG suaugusiųjų grupėse.</p>	ST, KT, DA	Atitinka
<b><i>V sritis. Aplinka ir būstas</i></b>				
13.	Vaikui garantuojama saugi bei jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta ir aplinka	<p>13.1. Neaktualu.</p> <p>13.2. SSSG 2024 m. ilgalaikės socialinės globos paslaugas gavo 5 vaikai.</p> <p>13.3. SSSG vaikų grupėje yra 5 vietos.</p> <p>13.4. Vaikų su negalia, kuriems nustatytas individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos pirmo ir antro lygio poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – specialusis nuolatinės slaugos poreikis), ilgalaikė socialinė globa teikiama specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje.</p> <p>13.5. Vaikai saugiai leidžia laiką poilsio ir rekreacijos zonose slaugos padalinyje ir padalinio kieme. Teritorijoje sudarytos tinkamos sąlygos vaikų amžių ir brandą atitinkančiai veiklai bei laisvalaikiui: takeliai, supynės ir pavėsinė pritaikyti judėjimo negalia turintiems asmenims. Vaikams užtikrinta, kad teritorija, bendro naudojimo patalpos bei gyvenamųjų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų vaikams paskirtį, sveikatos ir priešgaisrinės saugos normas bei reikalavimus ir tenkina vaikų poreikius.</p> <p>13.6. Neaktualu.</p> <p>13.7. SSSG vaikams teikiama ilgalaikė (trumpalaikė) socialinės globos paslauga.</p> <p>13.8. Specialiųjų poreikių turintiems vaikams yra pritaikyta teritorija ir patalpos. Užtikrinamos specialaus transporto paslaugos.</p> <p>13.9. Neaktualu.</p>	ST, KT, DA	Atitinka
14.	Vaikas naudojasi patogiomis, jaukiomis ir privatumą garantuojančiomis patalpomis	<p>14.1. SSSG patalpos patalpos pritaikytos individualiai vaiko veiklai, grupinei veiklai, miegui bei atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Patalpos aprūpintos reikalingais baldais ir inventoriumi. Vaiko gyvenamosios patalpos yra artimos šeimos namų aplinkai.</p> <p>14.2. Gautas 2020-08-05 leidimas-higienos pasas „Stacionarių vaikų ir jaunimo globos ir slaugos įstaigų veikla“ (Juozapavičiaus pr. 34, Kaunas).</p> <p>14.3. Vaikai aprūpinti reikalingais baldais ir inventoriumi, atsižvelgiant į jų amžių ir poreikius. Vaikų gyvenamosiose patalpose baldų konstrukcija ir formos yra nekeliančios pavojaus jų sveikatai bei saugumui. Vaikai gyvena šiltose, gerai vėdinamose, tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose</p>	ST, KT, DA	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Vertinimo metodai	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)
		<p>sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus.</p> <p>14.4. Vaikai apgyvendinti kambaryje, atsižvelgiant į jų poreikius, interesus ir jų suderinamumą su kitų vaikų interesais. Viename kambaryje gyvena ne daugiau kaip po 2 vaikus.</p> <p>14.5. Viename kambaryje gyvena ne daugiau kaip po 2 vaikus.</p> <p>14.6. Vaikas naudojasi privatumą užtikrinančiomis patalpomis (vaiko kambarys, svetainė ar kita privati patalpa), sudarančiomis galimybes pasikviesti tėvus ar kitus artimus asmenis.</p> <p>14.7. Esant būtinybei, privatumą garantuojančios patalpos vaikui sukuriama jo gyvenamajame kambaryje, sudarant privačią erdvę, atskirtą širma. Vaikų miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos roletai diena-naktis.</p> <p>14.8. Vaikai turi asmeninių daiktų savo gyvenamuosiuose kambariuose ir turi galimybę juos laikyti privačiai.</p>		
15.	Vaikas naudojasi jo poreikius atitinkančiomis bei privatumą garantuojančiomis asmens higienos patalpomis	<p>15.1. Vaikai naudojasi asmens higienos patalpomis, kurios aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis. SSSG vaikų grupė naudojasi tik tai grupei sirtomis higienos patalpomis (tualetais ir dušu ar vonia). Higienos patalpos skirtos naudotis vienam asmeniui. Higienos patalpos rakinamos saugiais (atrankinamais tiek iš vidaus, tiek iš išorės) užraktais.</p> <p>15.2. Vaikai, atsižvelgiant į gebėjimus, padedant darbuotojams turi galimybę išsiskalbti, išsidžiovinti savo drabužius, atlikti kitus buitines darbus, tačiau dėl sunkios negalios vaikų rūbų skalbimu ir buitines darbus rūpinasi darbuotojai.</p>	ST, KT, DA	Atitinka
<b>VI sritis. Personalas</b>				
16.	Vaikams socialinę globą teikiančio personalo skaičius ir struktūra yra suformuota atsižvelgiant į vaikų skaičių, jų negalią, socialinę riziką	<p>16.1. Darbuotojų skaičius ir globojamų vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą globos įstaigos veiklos organizavimą. Yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.</p> <p>16.2. Darbuotojų sąnaudų normatyvai atitinka socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintus Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.</p> <p>16.3. Vaikui visą parą teikiama kokybiška socialinė globa. Nakties metu grupėje dirba vienas darbuotojas.</p>	ST, KT, DA	Atitinka
17.	Vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su vaikais turintis personalas	<p>17.1. Personalas, turi teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklaušęs mokymus, teisės aktų nustatyta tvarka įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.</p> <p>17.2. Personalas pasirašytinai susipažįsta su elgesio ir bendravimo su paslaugų gavėjais tvarka, etikos kodeksu.</p> <p>17.3. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai.</p> <p>17.4. Vaikams ir jų globėjams užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>17.5. Dirbama komandinio darbo ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo principais. Vaikas ir tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad darbuotojai bendradarbiauja su VTAS, švietimo, sveikatos priežiūros, teisėsaugos, įdarbinimo ir kitomis institucijomis. Dirbantis personalas turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus,</p>	DA, A, ST	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>17.6. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinti profesionalūs personalo veiksmai. Taip pat užtikrinta, kad tais atvejais, kai vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia vaiko teisių ir jo teisėtų interesų. Darbuotojams sudarytos galimybės įgyti ir gilinti psichologines žinias, kaip elgtis konkrečiose situacijose.</p> <p>17.7. Vaiko ir darbuotojų tarpusavio bendravimas grindžiamas pagarbiais ir šiltais santykiais. Didelis dėmesys skiriamas darbuotojų ir vaiko, tėvų (globėjo, rūpintojo) santykių kūrimui, abipusei pagarbai, supratimui.</p> <p>17.8. Užtikrinamas saugių ir sveikų darbo sąlygų darbuotojams sudarymas, jų taikymas ir tai yra užfiksuota globos namų dokumentuose.</p>		
<b><i>VII sritis. Valdymas ir administravimas</i></b>				
18.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktų nustatytus dokumentus	<p>18.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>18.1.1. leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p> <p>18.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>18.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;</p> <p>18.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, paslaugos kainą (-as);</p> <p>18.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;</p> <p>18.1.6. metinę ataskaitą;</p> <p>18.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>18.1.8. vidaus tvarkos taisyklės, parengtas vaikams suprantama kalba ir forma, socialinės globos įstaigoje gyvenantiems vaikams (pvz., gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos ir pan.);</p> <p>18.1.9. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>18.1.10. darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planus;</p> <p>18.1.11. vaikų asmeninių pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>18.1.12. maisto reikmėms reikalingų lėšų ar natūrinių maisto produktų, vaikui laikinai išvykstant, skyrimo tvarkos aprašą;</p> <p>18.1.13. vaikų bylas (vaiko byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, vaiko sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas yra atsakingas už atskirų dalių tvarkymą);</p> <p>18.1.14. ISGP (gali būti bendroje byloje arba atskira bylos dalis) ir kitus su vaiko socialinės globos skyrimu, teikimu, poreikio socialinėms paslaugoms vertinimu ir globos (rūpybos) nustatymu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>18.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>18.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registracijos žurnalą;</p> <p>18.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;</p>	DA, KT, INT	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>18.1.18. socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintus savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus;</p> <p>18.1.19. socialinės globos namų vaikams su negalia, stacionariųjų ilgalaikės priežiūros įstaigų tarybos nuostatus. Šis reikalavimas netaikomas šeiminiams namams;</p> <p>18.1.20. kišenpinigių vaikams mokėjimo tvarkos aprašą;</p> <p>18.1.21. licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>18.1.22. slaugos, reabilitacijos paslaugų (kineziterapijos, masažo ir pan.) licencijas;</p> <p>18.1.23. kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>18.2. Užtikrintas tvarkingas su vaiku susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas vaiko byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Tiesiogiai su vaikais dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>18.3. Vaikų bylos ir jose esanti informacija laikoma saugiai, rakinamose spintose. Dokumentuose esantys įrašai yra profesionalūs, diskretiški, nepažeidžia vaiko teisių.</p> <p>18.4. Vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Vaikui teisės aktų nustatyta tvarka iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie vaiką (vaiko byla) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią vaikas išvyksta.</p>		
19.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio profesinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	<p>19.1. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kasmetiniai kvalifikacijos tobulinimo planai. Įstaigoje dirbančiam personalui sudaryta tinkama, profesinį tobulėjimą skatinanti aplinka.</p> <p>19.2. Personalas nuolat tobulina profesinę kvalifikaciją teisės aktų numatyta tvarka. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinio darbuotojo padėjėjams užtikrinta galimybė dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p> <p>19.3. Personalui periodiškai suteikiamos ar atnaujinamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Personalui sudarytos sveikos ir saugios darbo sąlygos bei darbuotojai aprūpinti būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas.</p> <p>19.4. Darbuotojams sudarytos galimybės įgyti naujų žinių ir gilinti jau esamas kaip dirbti su vaiku kriziniais atvejais.</p> <p>19.5. Skatinamos socialinės globos įstaigoje socialinę globą teikiančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų vaiko problemoms spręsti.</p> <p>19.6. Personalui yra teikiama reguliari, kokybiška socialinės globos įstaigoje dirbančių kolegų ir kitų specialistų pagalba.</p> <p>19.7. Globos namai nuolat atlieka globos normų atitikties įsivertinimą pagal įstaigos vadovo patvirtintą formą. Vykdomos paslaugų gavėjų artimųjų apklausos tobulintoms sritims nustatyti. Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje 2024 m. organizuota apklausa apie maitinimo organizavimo paslaugos kokybę. Paslaugų gavėjams užtikrinama socialinės globos paslaugų teikimo kokybė.</p> <p>19.8. Vaiko globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės</p>	DA	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Vertinimo metodai	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)
		<p>globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Globos normų atitikties išvados ir rekomendacijos yra skelbiamos internetinėje svetainėje <a href="http://vija.lrv.lt">http://vija.lrv.lt</a> Socialinės globos įstaigoje yra asmenys, kurie supažindina suinteresuotus asmenis su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadamis.</p> <p>19.9. Nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo rezultatai, numatomos priemonės veiklos tobulinimui.</p> <p>19.10. Reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose.</p>		
20.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus	<p>20.1. Vaikui, jo tėvams, artimiesiems giminaičiams ir darbuotojams sudarytos sąlygos kreiptis į globos namų administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas spęsdami.</p> <p>20.2. 2024 m. specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje skundų nebuvo gauta.</p> <p>20.3. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai.</p> <p>20.4. Vaiko globos problemos aptariamoms dalyvaujant vaiko globėjams, rūpintojams, užtikrinant konfidencialumą ir vaiko asmens duomenų apsaugą.</p> <p>20.5. Valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant aktualių teisės aktų pasikeitimus.</p>	DA, KT	Atitinka
21.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, viešumo principais	<p>21.1. Veikla organizuojama remiantis įstaigos metiniais veiklos planais, kuriuose numatomos priemonės ankstesniais metais atlikto įsivertinimo metu nustatytiems socialinės globos normų neatitikimams šalinti.</p> <p>21.2. Siekiama užtikrinti paslaugų kokybę, bendradarbiaujama su Departamentu ir kitomis institucijomis, o personalas susipažinęs su pateiktomis įstaigų ir institucijų išvadamis.</p> <p>21.3. Administracija ir socialinę globą teikiantys darbuotojai palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis.</p> <p>21.4. Užtikrinamas metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimas SADM bei kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.</p>	DA, KT	Atitinka

## REZULTATŲ APIBENDRINIMAS IR REKOMENDACIJOS DĖL TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO

SSSG padalinyje organizuojamos ir teikiamos ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos vaikams atitinka socialinės globos normų reikalavimus šiose srityse: paslaugų paskyrimo, planavimo ir vaiko apgyvendinimo; artimos šeimai namų aplinkos sukūrimo; vaiko vystymosi poreikių užtikrinimo, vaiko įgalinimo; vaiko palydėjimo į savarankišką gyvenimą; aplinkos ir būsto; personalo; valdymo ir administravimo.

Ilgalaikė socialinė globa institucijoje vaikams su negalia teikiama tik SSSG (Juozapavičiaus pr. 34, Kaune). 2024 m. ilgalaikės socialinės globos paslaugos buvo teikiamos 5 vaikams su sunkia intelekto ir fizine negalia bei nustatytu specialiuoju nuolatinio slaugos poreikiu. Vaikams sukurta gyvenamoji aplinka, artima namų aplinkai – saugi, jauki, emociškai palaikanti ir pritaikyta jų fiziniams bei emociniams poreikiams. Vaikams nuolat suteikiama pagalba visuose kasdienio gyvenimo

sirtyse – asmeninės higienos, valgymo, apsirengimo, gyvenamosios aplinkos tvarkymo ir mobilumo. Atsižvelgiant į kiekvieno vaiko individualų poreikį - užtikrinamos reikiamos techninės pagalbos priemonės. Vaikai turi kalbos raidos sutrikimų, jų žodinė komunikacija yra apsunkinta, todėl didelis dėmesys skiriamas vaikų stebėjimui - jų elgesio, kūno kalbos interpretavimui, siekiant suprasti jų norus ir poreikius. Darbuotojai turi gebėjimų ir kompetencijos atpažinti neverbalinius ženklus ir atitinkamai reaguoti, taip užtikrinami emociškai saugią ir pagarbią aplinką. Paslaugos teikiamos tarpdisciplininės specialistų komandos principu, įtraukiant socialinius darbuotojus, individualios priežiūros darbuotojus, slaugos specialistus, kineziterapeutus, ergoterapeutus. Didelis dėmesys skiriamas individualiam požiūriui į kiekvieną vaiką – siekiama išvelgti jų galimybes bei gebėjimus ir per vaikų stiprybes skatinanti jų įtrauktį, saviraišką ir dalyvavimą kasdienėje ar užimtumo veiklose. Siekiant užtikrinti paslaugų kokybę, darbuotojai nuolat kelia kvalifikaciją slaugos, priežiūros ir pagalbos temomis. Įgytos žinios ir praktiniai įgūdžiai taikomi kasdienėje veikloje, prisidedant prie kokybiškos, individualizuotos pagalbos organizavimo.

2024 m. atlikta SSSG paslaugų gavėjų ir (ar) jų artimųjų apklausa apie maitinimo kokybę. Vertinti 7 kriterijai – patiekalų racionas, informacija meniu, patiekalų dydis, maitinimo grafikas, suvartojamų skysčių kiekis, maisto pateikimas, valgiaraščio įvairovė). Rezultatai atskleidė, kad dauguma apklaustųjų yra patenkinti maisto kokybe, maisto pritaikymu kramtymo galimybėms ir saugumo užtikrinimu, pateikiama informacija meniu, porcijų dydžiu, maitinimo grafiku, kasdieniu skysčių užtikrinimu. Stipriosios pusės apima maisto raciono įvairovę, dietinių ir specialių patiekalų pasiūlą, porcijų dydžių tinkamumą ir pritaikymą individualiems poreikiams, taip pat meniu aiškumą ir prieinamumą. Dauguma apklaustųjų gerai vertina maitinimo grafiką, galimybes gauti vandens, patiekiamų įrankių ir indų patogumą, bei maisto pateikimo kokybę. Beveik visi yra patenkinti mėsos ir bulvių patiekalų pasirinkimu, taip pat įvertina personalo rūpestingumą ir profesionalumą. Apklausa atskleidė tobulintinas sritis – žuvies patiekalų kiekio padidinimas valgiaraštyje, mitybos įpročių atitikimas ar didesnės galimybės pasirenkant norimus gėrimus ar patiekalus. Apklausa parodė, kad svarbu atkreipti dėmesį ir ieškoti būdų kaip užtikrinti individualius kiekvieno asmens poreikius maitinimo srityje.

### **Rekomendacijos:**

- Tikslingas specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio tarybos (paslaugų gavėjų atstovų, darbuotojų ir artimųjų) sukūrimas, kuri teiktų pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos paslaugų slaugos padalinyje organizavimo, aplinkos gerinimo, laisvalaikio veiklų ir psichosocialinės gerovės.
- Pritaikyti sensomotorines, lavinamąsias ir sveikatą stiprinančias priemones, atitinkančias vaikų su sunkia negalia poreikius.
- Užtikrinti vaikams įvairių maisto produktų pasiūlą ir sudaryti galimybę rinktis mėgstamus produktus.
- Stiprinti darbuotojų kompetencijas ir gebėjimus pasirėngimo paslaugų gavėjų mirties atvejams, pagalbos ir emocinio palaikymo suteikimo artimiesiems, taip pat – darbuotojų psichologinį pasiruošimą bei atsivėlavimą po netekties.
- Paruošti vaikams su negalia pritaikytus (adaptuotus) individualius socialinės globos planus (ISGP).

---

Parengė

Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio vadovė Rūta Audzevičienė