

## SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA IR VAIKŲ SU NEGALIA DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ, TAIKOMŲ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAMS, ĮSIVERTINIMO KLAUSIMYNAS

2025-03-14 (už 2024 metus)

### Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas):

Atitinka	Vyrauja stipriosios savybės, socialinės globos norma visiškai įgyvendinta
Atitinka iš dalies	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos norma įgyvendinta iš dalies
Neatitinka	Vyrauja trūkumai, socialinės globos norma neįgyvendinta

### Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai:

Grupinės ir individualios apklausos	AP
Interviu	INT
Stebėjimo	ST
Anketavimo	AN
Įstaigos dokumentų analizės	DA
Patalpų, aplinkos apžiūra	A
Kiti metodai	KT

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Vertinimo metodai	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)
<b>I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas</b>				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis	1.1 Prieš pradėdant teikti dienos socialinę globą, naujai atvykstančiam vaikui ar suaugusiajam bei jų tėvams (globėjams, rūpintojams) sudaromos sąlygos apsilankyti dienos centre, susipažinti su aplinka, vykdomomis veiklomis, teikiamomis paslaugomis bei centro personalu. 1.2 Informacija apie teikiamas dienos socialinės globos paslaugas yra lengvai prieinama vaiko, suaugusio asmens tėvams (globėjams, rūpintojams) telefonu, el. paštu (info@vijoscentras.lt) bei globos namų internetinėje svetainėje.	DA	atitinka
2.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir vaikui, jo tėvams, globėjui, rūpintojui užtikrinamas socialinės globos tikslingumas ir garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausius teisėtus interesus, pasirašymas	2.1. Kiekvienas vaikas, suaugęs asmuo, kuriam teikiama dienos socialinė globa, taip pat jo tėvai (globėjai, rūpintojai) ir globos namai pasirašo sutartį, kurioje nustatomos dienos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, šalių teisės, pareigos, atsakomybė bei kitos svarbios sąlygos. 2.2. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui arba vaiko tėvams (globėjams, rūpintojams) priimtina forma iki sutarties pasirašymo pateikiama informacija apie dienos socialinės globos padalinio vidaus tvarkos taisykles ir kitus dokumentus, reglamentuojančius teikiamas paslaugas dienos socialinės globos padalinyje.	A, DA, INT	atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<b>Socialinės globos norma</b>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>2.3. Į padalinį priimami asmenys iš savivaldybių, perkančių paslaugas, pagal eilę, kuri sudaroma globos namuose, atsižvelgiant į dokumentų pateikimo datą.</p> <p>2.4. Su vaiku, suaugusiu asmeniu bei jų tėvais (globėjais, rūpintojais) sudaroma sutartis dėl dienos socialinės globos paslaugos teikimo.</p> <p>2.5. Paslauga teikiama asmenims, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka yra nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis arba nuolatinės slaugos poreikis.</p> <p>2.6. Dienos padalinyje kaupiama informacija apie asmenį (toliau – asmens byla), įtraukiant visus atitinkamus įrašus ir dokumentus.</p> <p>2.7. Pasikeitus vaiko ar asmens sveikatos būklei ar gyvenimo aplinkybėms, socialinių paslaugų poreikį peržiūri atsakingas socialinis darbuotojas.</p> <p>2.8. Jeigu reikia keisti paslaugų rūšį, nutraukti sutartį ar teikti kitų paslaugų, globos namų administracija inicijuoja kreipimąsi į savivaldybę, kuri priėmė sprendimą teikti dienos socialinės globos paslaugas.</p>		
3.	Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	<p>3.1. Kiekvienam asmeniui ar vaikui yra sudaromas Individualus socialinės globos planas (ISGP). Jame nustatomos priemonės, kuriomis siekiama įgyvendinti dienos socialinės globos tikslus ir uždavinius, taip pat detalizuojamos teikiamos paslaugos. Sudarant ISGP, surenkama ir pateikiama išsami informacija apie asmenį, vaiką, jo šeimą, sveikatos būklę, gauta iš sveikatos priežiūros specialistų, bei kita su asmeniu ar vaiku susijusi svarbi informacija.</p> <p>3.2. ISGP rengia dienos socialinę globą teikiantys specialistai. Sudarant ISGP dalyvauja asmens, vaiko tėvai (globėjai, rūpintojai), „SAVAS“ asmuo ir kiti dirbantys specialistai. ISGP turi būti sudarytas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo dienos socialinės globos teikimo pradžios.</p> <p>3.3. Rengiant ISGP planą yra įtraukiami su asmeniu, vaiku dirbantys specialistai bei tėvai (globėjai).</p>	DA, AP, INT	atitinka
4.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP	<p>4.1. Sudarant Individualų socialinės globos planą (ISGP), organizuojami susirinkimai, kuriuose dalyvauja vaiko ar suaugusio asmens tėvai (globėjai, rūpintojai) ir specialistai. 2024 m. buvo peržiūrėti 20 ISGP, iš kurių 2 aptarimai vyko kontaktiniu būdu.</p> <p>4.2. Vaiko ISGP peržiūrimas periodiškai, ne rečiau kaip kas 6 mėnesius, arba pasikeitus aplinkybėms, sveikatos būklei, gebėjimams ar kitiems su vaiku susijusiems veiksniams. Suaugusio asmens ISGP peržiūrimas ne rečiau kaip kartą per metus arba esant reikšmingiems pokyčiams,</p>	DA, AP, INT	atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>susijusiems su asmens būkle ar aplinkybėmis.</p> <p>4.3. ISGP aiškiai apibrėžiamos priemonės, kuriomis siekiama išskeltų tikslų, ir detalizuojamas uždavinių įgyvendinimas. Plane taip pat numatoma, kokias paslaugas tikslinga tęsti, kokie nauji tikslai keliami, ir konkretizuojamos paslaugos, kurios vaikui ar suaugusiam asmeniui teikiamos ar organizuojamos dienos centre.</p> <p>4.4. Rengiant ISGP, paslaugų gavėjų artimieji yra informuojami apie specialistų teikiamas paslaugas.</p>		
<b>II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą</b>				
5.	Asmeniui, vaikui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.	<p>5.1. Vaikui ar suaugusiam asmeniui užtikrinamas fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantis maitinimas, įvertinus individualius poreikius bei būtinybę skirti dietinį maitinimą. Esant galimybei, atsižvelgiama ir į vaiko, asmens bei jų tėvų (globėjų, rūpintojų) pageidavimus.</p> <p>5.2. Vaikui ar asmeniui garantuojamas informacijos apie jį konfidencialumas ir teisė į privatumą, ypač asmens higienos procedūrų metu, poilsio metu ir kitose jautriose situacijose.</p> <p>5.3. Vaikui ar asmeniui formuojami saugaus elgesio įgūdžiai ir suteikiamos žinios, padedančios atpažinti nepriimtina elgesį bei įpročius įvairiose situacijose, siekiant išvengti neigiamų pasekmių ir apsisaugoti nuo galimos žalos.</p> <p>5.4. Dienos centre sudaroma saugi, stabili ir artima namų aplinkai atmosfera, užtikrinanti jaukumą ir emocinį komfortą.</p> <p>5.5. Tėvams (globėjams, rūpintojams) buvo organizuotas bendras susirinkimas, kurio metu pristatyta veiklos rezultatai, pasiekti tikslai, pristatyti pokyčiai ir aptarti aktualūs klausimai.</p>	A, KT	atitinka
<b>III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas</b>				
6.	Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanti aplinka	<p>6.1. Globos namai yra aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis, kurios padeda darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (pvz., naudojamas slaugos keltuvas).</p> <p>6.2. Taikoma alternatyvios komunikacijos sistema, naudojant PECS (Picture Exchange Communication System) korteles.</p> <p>6.3. Vaikui ar suaugusiam asmeniui pateikiama vizualiai lengvai suprantama informacija (pvz., paveikslėliai, simboliai, nuotraukos), nurodanti patalpų paskirtį, užimtumo veiklos, planas.</p>	DA, KT	atitinka
7.	Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus	7.1. Vaikui ar suaugusiam asmeniui užtikrinamos šiltos, švarios ir tinkamai įrengtos patalpos, pritaikytos patogiam	DA, KT	atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>judėjimui ir dalyvavimui įvairiose veiklose.</p> <p>7.2. Dienos centre skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas – jis skatinamas įsitraukti į užimtumo veiklas, globos namų renginius bei dalyvauti ergoterapeuto ir užimtumo specialisto organizuojamose veiklose. Suteikiama galimybė atvykti kineziterapeutams bei duodamos specialios patalpos.</p> <p>7.3. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius ir gebėjimus, organizuojamos išvykos už globos namų ribų, siekiant plėsti jų patirtį ir socialinę įtrauktį.</p>		
8.	Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam	<p>8.1. Vaikai ir suaugę asmenys yra skatinami kuo daugiau veikti savarankiškai – patys valgyti, praustis, susitvarkyti savo darbo vietą, išreikšti poreikį veikloms.</p> <p>8.2. Paslaugos teikiamos atsižvelgiant į asmens ar vaiko amžių, sveikatos būklę, socialinį bei fizinį savarankiškumą, individualius gebėjimus ir poreikius.</p> <p>8.3. Pagal galimybes dienos centre asmenys ir vaikai skatinami bei mokomi būti kuo savarankiškesni. Ugdomi jų savitvarkos įgūdžiai: maisto gaminimas, patalpų ir aplinkos tvarkymas, buitinių prietaisų naudojimas. Šiose veiklose jie dalyvauja tiesiogiai, atsižvelgiant į jų amžių, brandą ir suvokimą, padedant darbuotojams. Dėl esamos negalios daugumai paslaugų gavėjų atsakomybės supratimas kasdienio gyvenimo srityse yra ribotas.</p> <p>8.4. Dienos centre grupės diferencijuojamos pagal jose esančių vaikų, suaugusių asmenų savarankiškumo lygį, turimą socialinių įgūdžių lygį ir pan.</p>	DA, INT	atitinka
9.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai	<p>9.1. Asmuo, vaikas skatinamas bendrauti su kitais dienos padalinio paslaugų gavėjais bei globos namų gyventojais gerbiant kito asmens norus, interesus.</p> <p>9.2. Paslaugų gavėjai įtraukiami į bendras veiklas, organizuojamas globos namuose, siekiant skatinti jų socialinių ryšių plėtrą ir bendravimo įgūdžių stiprinimą.</p> <p>9.3. Kiekvieno asmens ar vaiko Individualiame socialinės globos plane (ISGP) numatytos konkrečios priemonės, skirtos socialinių ryšių tinklo kūrimui, atkūrimui ar palaikymui.</p> <p>9.4. Dienos centre nuosekliai skatinami pozityvūs vaikų ir suaugusių asmenų tarpusavio santykiai, stiprinama pagarba, bendradarbiavimas ir empatija.</p> <p>9.5. Dienos centre dirbantys darbuotojai turi reikiamų žinių apie bendravimo įgūdžių ugdymą ir šias kompetencijas nuolat tobulina dalyvaudami mokymuose bei seminaruose.</p>	ST, DA	atitinka
<b>IV sritis. Aplinka ir būstas</b>				
10.	Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei	10.1. Dienos centras įsikūręs strategiškai patogioje Kauno miesto vietoje, patogiai	A, DA	atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
	aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)	<p>pasiekiamoje asmeniui ar vaikui bei jų šeimos nariams.</p> <p>10.2. Dienos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį bei visus galiojančius sanitarinius-higieninius, darbų ir priešgaisrinės saugos reikalavimus.</p> <p>10.3. Užtikrinama saugi ir nuo pašalinių asmenų apsaugota dienos centro teritorija, siekiant apsaugoti paslaugų gavėjus nuo galimos žalingos įtakos. Teritorija yra aptverta, įrengtos stebėjimo kameros.</p> <p>10.4. Dienos centro aplinka yra pritaikyta asmenims ir vaikams, turintiems specialiųjų poreikių, atsižvelgiant į jų individualius judėjimo ar kitus poreikius.</p> <p>10.5. Asmenims ir vaikams sudarytos sąlygos saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos centro bei globos namų teritorijoje. Kieme ir patalpose yra pakankamai erdvės žaidimams, fiziniam aktyvumui bei laisvalaikio veikloms.</p> <p>10.6. Dienos centre padarytas kosmetinis remontas, perdažytas koridorius, 2 drabužinės, bendra svetainė. Atnaujintos 2 lovos, 2 komodos, 1 spinta.</p>		
11.	Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kur sudaromos sąlygos savarankiško gyvenimo įgūdžiams formuoti	<p>11.1. Dienos centro patalpos yra pritaikytos individualiai ir grupei veiklai, poilsiui, ir atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Jos aprūpintos reikalingais baldais bei inventoriu.</p> <p>11.2. Asmenys ir vaikai laiką leidžia šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose nustatytus higienos reikalavimus. Bendroje svetainėje įrengtas kondicionierius su šildymo bei šaldymo funkcija.</p> <p>11.3. Dienos centro paslaugų gavėjai aprūpinti baldais ir inventoriu, atsižvelgiant į jų amžių bei individualius poreikius. Baldų konstrukcija ir formos užtikrina vaikų ir suaugusiųjų saugumą bei nekelia pavojaus sveikatai.</p> <p>11.4. Asmenims ir vaikams užtikrinta galimybė lengvai ir greitai pasiekti higienos patalpas – tualetus, prausimosi ir (ar) maudyimosi kambarius, kurie yra patogūs naudoti, užtikrina privatumą ir saugumą bei pritaikyti fizinei negaliai.</p> <p>11.5. Pagal poreikį sudaromos privačios erdvės, naudojant širmas ar įrengiant atskirus kambarius, siekiant užtikrinti komfortą ir individualią erdvę.</p> <p>11.6. Dienos centre įrengtos naujos 2 drabužinių patalpos, kuriose kiekvienas paslaugų gavėjas turi savo pažymėtą asmeninę spintą, užtikrinančią tvarką ir privatumo apsaugą.</p>	A, DA	atitinka
<b>V sritis. Personalas</b>				

<i>Eil. Nr.</i>	<b>Socialinės globos norma</b>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
12.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą	<p>12.1. Darbuotojų skaičius ir dienos centrą lankančių asmenų bei vaikų skaičius yra subalansuotas, užtikrinant tinkamą dienos socialinės globos paslaugų teikimo organizavimą.</p> <p>12.2. Dienos centre yra parengti personalo pareigybių aprašymai, kurie aiškiai apibrėžia kiekvieno darbuotojo atsakomybes ir funkcijas.</p> <p>12.3. Dienos centre asmeniui ar vaikui visą dieną teikiama kokybiška ir atitinkanti individualius poreikius dienos socialinė globa.</p> <p>12.4. Dienos centre dirbantis personalas pasirašo ir yra supažindintas su konfidencialumo įsipareigojimu, užtikrinant asmenų ir vaikų duomenų apsaugą.</p> <p>12.5. Teikiamos ergoterapeuto, užimtumo specialisto, socialinio darbuotojo, individualios priežiūros darbuotojo slaugytojo paslaugos, atsižvelgiant į asmens ar vaiko individualius poreikius ir gebėjimus.</p>	DA	atitinka
13.	Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas	<p>13.1. Dienos centre dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses įžanginius mokymus. Kiekvienas darbuotojas išklause daugiau nei 16 valandų periodinių mokymų. Socialinė darbuotoja turi atestacijos pažymėjimą, patvirtinantį jos kvalifikaciją.</p> <p>13.2. Darbuotojai nuolat tobulino savo kvalifikaciją, dalyvavo intervizijose.</p> <p>13.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais, siekiant užtikrinti jų darbo aplinkos saugumą.</p> <p>13.4. Darbuotojai geba dirbti komandoje, efektyviai ir kompleksiskai sprendžia iškilusius iššūkius, susijusius su vaiku ar suaugusiu asmeniu, ir užtikrina pagarbius, šiltus santykius su paslaugų gavėjais, jų tėvais, globėjais bei rūpintojais. Pagal poreikį organizuoti komandiniai susirinkimai.</p> <p>13.5. Informacija apie asmenį, vaiką, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius teikiama tik laikantis konfidencialumo principų, užtikrinant duomenų apsaugą ir privatumo gerbimą.</p>	DA, INT	atitinka
14.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	<p>14.1. Dienos centras ir globos namai turi visus teisės aktų nustatytus dokumentus, reikalingus kokybiškam dienos socialinės globos paslaugų teikimui, įskaitant:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• licenciją teikti dienos socialinę globą;</li> <li>• Visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą;</li> <li>• dienos centro nuostatus;</li> <li>• paslaugų kainoraštį;</li> <li>• personalo pareigybių sąrašą ir</li> </ul>	DA	atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<b>Socialinės globos norma</b>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>pareiginius aprašus;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• darbuotojų darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius ir darbo sutartis;</li> <li>• metinę veiklos ataskaitą;</li> <li>• vidaus tvarkos taisykles;</li> <li>• skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</li> <li>• neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių registracijos žurnalą;</li> <li>• asmenų ir vaikų bylas (socialinio darbo, sveikatos priežiūros);</li> </ul> <p>Individualius socialinės globos planus (ISGP) ir kitus dokumentus, susijusius su paslaugų skyrimu, teikimu, vertinimu ir svarbia informacija apie asmenį ar vaiką.</p> <p>14.2. Užtikrintas tvarkingas su asmeniu ar vaiku susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jų byloje bei šių duomenų konfidencialumas.</p> <p>14.3. Asmenų ir vaikų bylos bei jose esanti informacija saugiai laikoma padalinio vadovo ir socialinio darbuotojo kabinetuose, užtikrinant prieigą tik įgaliojantiems darbuotojams.</p>		
15.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	<p>15. Darbuotojų profesinis tobulėjimas, kompetencijų stiprinimas ir paslaugų kokybės gerinimas</p> <p>15.1. Darbuotojams sudaryta motyvuojanti aplinka profesiniam tobulėjimui ir galimybės kelti kvalifikaciją.</p> <p>15.2. Socialinės globos įstaigoje kasmet sudaromi darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planai.</p> <p>15.3. Dienos centro personalas nuolat tobulina savo profesinę kvalifikaciją teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>15.4. Darbuotojams sudarytos saugios darbo sąlygos ir jie aprūpinti būtiniausiomis darbo priemonėmis, reikalingomis kokybiškam paslaugų teikimui.</p> <p>15.5. Darbuotojams reguliariai teikiama kolegų bei globos namų specialistų pagalba. Taip pat bendradarbiaujama su socialinio darbo eksperte iš Nyderlandų, iš kurios semiamasi gerosios praktikos.</p> <p>15.6. Užtikrinamas nuolatinis darbuotojų kompetencijų stiprinimas darbui su vaikais.</p> <p>15.7. 2024 m. darbuotojai kėlė kvalifikaciją dalyvaudami mokymuose, trukusiuose daugiau nei 16 valandų. Dalyvauta šiose programose:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programos baigimo pažymėjimas „Slauga užsiimančių asmenų veiklos ergonomikos principai“. –1 užimtumo specialistė;</li> <li>• „Praktiniai iššūkiai dienos centre: situacijų analizė ir sprendimų paieška“. – 3 individualios priežiūros darbuotojai, 1 padalinio vadovė;</li> </ul>	DA, AP	atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<b>Socialinės globos norma</b>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programos baigimo pažymėjimas „Profesinis perdegimas – problemų atpažinimas, sprendimų modeliavimas“. – 2 individualios priežiūros darbuotojos, 1 socialinė darbuotoja;</li> <li>• „Užkrečiamos ligos: rūšys, plitimo būdai ir profilaktika“ –1 užimtumo specialistė;</li> <li>• „Mokymasis per judesį“ – 1 užimtumo specialistė;</li> <li>• „Mokymosi platformos apie klientų, turinčių intelekto ir/psichosocialinę negalią, agresyvaus elgesio valdymą“. – 1 užimtumo specialistė, 3 individualios priežiūros darbuotojos;</li> <li>• „Technologijų ir dirbtinio intelekto panaudojimo galimybės socialiniame darbe“ – 1 užimtumo specialistė;</li> <li>• „Nuo hyperglobos link asmens savarankiškumo: kaip skatinti asmens savarankiškumą dienos centre“ – 1 užimtumo specialistė, 4 individualios priežiūros darbuotojos, 1 socialinė darbuotoja;</li> <li>• „Vizualinės pagalbos kortelės įtraukiamame ugdyme: kaip tinkamai jas naudoti?“ – 4 individualios priežiūros darbuotojos;</li> <li>• „Mokymosi platformos apie klientų, turinčių intelekto ir/psichosocialinę negalią, agresyvaus elgesio valdymą?“ – 3 individualios priežiūros darbuotojos;</li> <li>• „Rankų higienos įgūdžiai. Kodėl svarbu plauti rankas?“ – 4 individualios priežiūros darbuotojos;</li> <li>• „Agresyvaus elgesio intervencija: kai svarbūs abu – klientas ir darbuotojas“. – 4 individualios priežiūros darbuotojos;</li> <li>• „Grupės supervizijos“ – 1 socialinė darbuotoja;</li> <li>• „Emocinis stabilumas pasitelkiant atidą“ – 1 padalinio vadovė;</li> <li>• „LSDA „draugystės žygis: Kauno miesto socialiniai darbuotojai pasitinka vasarą“, streso valdymo įgūdžiai“ – 1 padalinio vadovė;</li> <li>• „Agresijos ir pasipriešinimo įveikimas socialinio darbo praktikoje“ – 1 individualios priežiūros darbuotoja</li> <li>• „Problemos organizacijose ir efektyvūs sprendimo būdai“ - 1 individualios priežiūros darbuotoja</li> </ul> <p>15.8. Atsižvelgta į paslaugų gavėjų artimųjų pastebėjimus ir pasiūlymus suorganizuotame susirinkime buvo</p>		

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>pristatytos nuotraukos, kaip jų vaikai atrodė prieš daugiau nei 5 metus. Taip pat nuotraukas tėvai, artimieji galėjo įsikelti į savo USB.</p> <p>15.9. Pagal artimųjų pageidavimus, laikinojo atokvėpio užimtumas yra matomas Socialinės globos centro „Vija“ internetiniame puslapyje.</p>		
16.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	<p>16.1. Globos namai reguliariai atnaujina internetinę svetainę <a href="http://vija.lrv.lt">http://vija.lrv.lt</a>, kurioje pateikiama aktuali informacija apie globos namus, teikiamas dienos socialinės globos ir kitas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas bei kitą svarbią informaciją.</p> <p>16.2. Įstaigos veikla organizuojama pagal metinius veiklos planus. Metiniuose planuose numatytos priemonės, skirtos ankstesniais metais identifikuotų trūkumų, nustatytų vertinant atitiktį socialinės globos normoms, šalinimui.</p> <p>16.3. Siekdami užtikrinti paslaugų kokybę ir efektyvumą, globos namai bendradarbiauja su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu bei kitomis priežiūros ir kontrolės institucijomis.</p> <p>16.4. Globos namų administracija ir dienos socialinę globą teikiantys darbuotojai palaiko nuolatinį bendradarbiavimą su Kauno miesto ir Kauno rajono savivaldybėmis.</p> <p>16.5. Įstaiga laiku ir teisės aktų nustatyta tvarka teikia metines ataskaitas bei kitą reikiamą informaciją Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai ir kitoms institucijoms.</p> <p>16.6. Apie svarbius pokyčius, vykdomas veiklas ir kitą aktualią informaciją, susijusią su dienos centro veikla, dalijamasi su paslaugų gavėjų tėvais (globėjais, rūpintojais) ir darbuotojais skelbimų lentoje, socialiniuose tinkluose (pvz., „Facebook“ grupėje, „Messenger“), el. paštu, organizuojant bendrus susirinkimus, telefonu ar individualių pokalbių metu.</p>	DA	atitinka

## **REZULTATŲ APIBENDRINIMAS IR REKOMENDACIJOS DĖL TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO**

Atlikus dienos socialinės globos padalinio veiklos vertinimą, nustatyta, kad paslaugos teikiamos vadovaujantis teisės aktų reikalavimais, užtikrinant saugią, jaukią ir individualius poreikius atitinkančią aplinką tiek vaikams, tiek suaugusiems asmenims su negalia. Dienos centre dirba kvalifikuoti specialistai, kurie bendradarbiauja tarpusavyje, nuolat tobulina profesinę kompetenciją bei užtikrina aukštą teikiamų paslaugų kokybę.

Efektyviai vykdomas individualių socialinės globos planų (ISGP) rengimas ir įgyvendinimas, paslaugos orientuotos į savarankiškumo ugdymą, socialinių įgūdžių stiprinimą, pozityvų bendravimą, įtrauktį ir gyvenimo kokybės gerinimą. Veiklos planuojamos ir įgyvendinamos metiniuose planuose numatyta tvarka, reaguojant į besikeičiančius poreikius ir iššūkius. Svarbus dėmesys skiriamas viešinimui ir bendravimui – informacija apie

veiklas nuolat atnaujinama socialiniuose tinkluose, dienos centro stenduose, bei palaikomas bendravimas su paslaugų gavėjų artimaisiais, darbuotojais.

Už 2024 metus atlikta paslaugų gavėjų artimųjų apklausa, kurios tikslas įvertinti dienos centro teikiamų veiklų įvairovę bei specialistų darbo kokybę, siekiant nustatyti stipriausias sritis ir galimas tobulinimo galimybes. Apklausą užpildė 6 iš 13 paslaugų gavėjų tėvai (globėjai) bei atskleidė šias tendencijas:

- Dauguma apklaustųjų palankiai įvertino centro aplinką, darbuotojų profesionalumą ir vaikų užimtumo kokybę.
- Visi respondentai teigiamai įvertino savo artimųjų pažangą dienos centro veiklose.
- 87 % jaučiasi išgirsti, kai dalijasi pastebėjimais, o paslaugų gavėjų poreikiai dažniausiai yra tinkamai įvertinami.
- Tėvai džiaugėsi galimybe stebėti savo artimųjų veiklas per nuotraukas ir vertino darbuotojų kantrybę bei pastangas sprendžiant elgesio problemas.
- Tuo pačiu išryškėjo tobulintinos sritys – nepakankamas dalyvavimas ISGP peržiūrose (tik 1 iš 5), poreikis griežčiau reguliuoti darbuotojų asmeninių mobiliųjų telefonų naudojimą, bei sustiprinti fizinio saugumo užtikrinimą.
- Buvo išreikšti pageidavimai dėl didesnės veiklų įvairovės, užimtumo plėtros bei darbuotojų mokymų apie bendravimą, emocijų valdymą ir šeimų įtraukimą.

#### **Rekomendacijos dėl paslaugų tobulinimo:**

1. Skatinti aktyvesnę tėvų (globėjų) dalyvavimą ISGP rengime bei aptarimuose, užtikrinant išsamią ir laiku pateikiamą informaciją.
2. Stiprinti grįžtamojo ryšio mechanizmus. Reguliariai vykdyti paslaugų kokybės apklausas ir į jas įtraukti atvirų klausimų dalį. Kurti saugią aplinką atviram bendravimui tarp tėvų ir darbuotojų, taip pat įtraukiant psichologą skatinti tolerantišką kritikos ir pasiūlymų išsakymo kultūrą.
3. Stiprinti alternatyvios komunikacijos priemonių taikymą įtraukiant individualios priežiūros darbuotojus. Toliau diegti PECS sistemą bei kitus alternatyvios komunikacijos metodus, siekiant pagerinti paslaugų gavėjų galimybes išreikšti poreikius.
4. Tęsti fizinės aplinkos gerinimą, ypač skiriant dėmesį organizuojamų veiklų ir poilsio zonoms. Atnaujinti senus baldus svetainėje bei kambariuose.
5. Skatinti darbuotojų dalyvavimą specializuotuose mokymuose (elgesio ir emocijų valdymo, bendravimo kultūros, šeimų palaikymo ir įtraukties srityse). Skatinti komandos narius tęsti dalyvavimą intervizijose su kitų dienos centrų specialistais.
6. Naudoti įvairius komunikacijos kanalus (susirinkimai, el. laiški, socialiniai tinklai), kad visi paslaugų gavėjai bei jų artimieji būtų laiku informuoti apie veiklas, pokyčius ar susirinkimus.
7. Peržiūrėti darbuotojų mobiliojo ryšio naudojimo tvarką darbo metu. Nustatyti aiškias ribas, kad asmeninių telefonų naudojimas netrukdytų darbo kokybei ir paslaugų gavėjų priežiūrai.

Parengė

Viktorija Balčiūnė, dienos socialinės globos padalinio vadovė 