

**VAIKŲ SU NEGALIA, NELYDIMŲ NEPILNAMEČIŲ UŽSIENIEČIŲ ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS
NORMOS, TAIKOMOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAMS VAIKAMS SU NEGALIA, STACIONARINĖMS ILGALAIKĖS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOMS,
ŠEIMINIAMS NAMAMS, VAIKŲ GLOBOS NAMAMS NELYDIMIEMS NEPILNAMEČIAMS UŽSIENIEČIAMS ĮŠIVERTINIMO KLAUSIMYNAS**

2025-03-14 (už 2024 metus)
(data)

Socialinės globos normos vertinimas (įšivertinimas):

Atitinka	Vyrauja stipriosios savybės, socialinės globos norma visiškai įgyvendinta
Atitinka iš dalies	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos norma įgyvendinta iš dalies
Neatitinka	Vyrauja trūkumai, socialinės globos norma neįgyvendinta

Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įšivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai:

Grupinės ir individualios apklausos	AP
Interviu	INT
Stebėjimo	ST
Anketavimo	AN
Įstaigos dokumentų analizės	DA
Patalpų, aplinkos apžiūra	A
Kiti metodai	KT

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įšivertinimas)</i>
<i>I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir vaiko apgyvendinimas</i>				
1.	Užtikrinamas vaikui teikiamos socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku vaiko poreikių vertinimu	1.1. Socialinės globos namuose (nelydimiems nepilnamečiams) ir šeiminiuose namuose (vaikams su negalia) kaupiamoje informacijoje apie vaiką (vaiko byloje) yra užfiksuotas įvertintas vaiko socialinės globos poreikis (išskyrus nelydimą nepilnamečių užsieniečių), sprendimas, jei vaikas į socialinės globos įstaigą siunčiamas savivaldybės administracijos sprendimu, arba vaiko tėvų, globėjo, rūpintojo prašymas, kai vaikas su negalia apgyvendinamas tėvų prašymu bei kiti su vaiko globos (rūpybos) nustatymu ir socialinės globos teikimu susiję dokumentai pagal socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamus asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašą bei Lietuvos Respublikos Vyriausybės tvirtinamus vaiko globos organizavimo nuostatus. 1.2. 2024 m. trims jaunuoliams, sulaukusiems pilnamečystės amžiaus buvo sudaroma galimybė	DA, INT	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>gyventi ir gauti socialinę globą šeiminiuose namuose iki jie baigs specialiuosius ugdymosi poreikius užtikrinančias programas.</p> <p>1.3. Neaktualu.</p> <p>1.4. 2024 m. globos namuose buvo apgyvendinti du nauji vaikai. Abu vaikai turėjo teisės aktų reikalavimus atitinkančius medicininių dokumentų išrašus.</p>		
2.	Vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	<p>2.1. Socialinei globai vaikui teikti socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka yra sudarytas ISGP. 2024 m. šeiminiuose namuose parengti/atnaujinti – 34 ISGP, stacionariame socialinės globos padalinyje parengti/atnaujinti – 36 ISGP.</p> <p>2.2. Sudarant ISGP yra įvertinti visi vaiko sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į vaiko gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita, taip pat įvertinta: vaiko savarankiškumo, savitarnos, asmeninės higienos įgūdžiai, elgesio, bendravimo, valgymo, miego, namų režimo įpročiai, individualūs poreikiai, interesai, pomėgiai, padidėjusio ar neįprasto jautrumo tam tikriems garsams, lytėjimui, kvapams, drabužiams, maisto sudėčiai, skoniui, skausmui, temperatūrai buvimas, kita svarbi vaiko, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių pateikta informacija.</p> <p>2.3. ISGP detaliam aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. ISGP yra nuolat papildomas, jame atsispindi vaiko raidos, augimo ir vystymosi būklė. Sudarant ISGP socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais naudojamosi vertinant konkrečių paslaugų, pagalbos poreikį surinkta informacija apie vaiką, jo šeimą informacija iš šeimos ar vaikų gydytojo apie vaiko sveikatos būklę, informacija iš ugdymo įstaigos, kurią vaikas lanko (ar lankė), ir kt. ISGP rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno vaiko byloje.</p> <p>2.4. ISGP rengia socialiniai darbuotojai dalyvaujant pagal amžių ir brandą gebančiam išreikšti nuomonę vaikui, vaiko pasirinktam socialinės globos įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojui. Į ISGP rengimą pagal poreikį įtraukiami ir kiti specialistai, vaiko tėvai, globėjas, rūpintojas ir kiti vaiko gerove suinteresuoti artimieji. ISGP sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios. Vaiko byloje užfiksuota ISGP rengimo eiga, šiame procese dalyvavę asmenys (nurodomi jų vardai, pavardės ir atstovaujama įstaiga).</p> <p>2.5. Likusiam be tėvų globos vaikui, kuriam nustatyta laikinoji globa, ISGP numatytos papildomos priemonės, susijusios su socialinės priežiūros teikimu vaiko biologinei šeimai ir vaiko gražinimu į šią šeimą, užfiksuotos socialinės globos įstaigos pastangos bendradarbiauti su vaiko tėvais, globėju, rūpintoju (nurodant asmenų vardus, pavardes ir ryšį su vaiku).</p> <p>2.6. Vaikui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.</p> <p>2.7. Neaktualu.</p>	DA, KT, INT	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		2.8. Socialinės globos namai bendradarbiauja su VTAS, savivaldybės administracijos darbuotojais, sveikatos priežiūros, švietimo ir kitų institucijų specialistais, taip pat su ugdymo įstaigos ir kitomis socialinių paslaugų įstaigomis, kurių paslaugos vaikui buvo teikiamos prieš tai, specialistais.		
3.	Vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	3.1. Vaikų ISGP peržiūrimas ne rečiau kaip kas pusę metų, o esant poreikiui ir dažniau. 3.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų ar nepasiektų rezultatų analizė, įvertintos aplinkybės, dėl kurių rezultatai nebuvo pasiekti, įvertinti vaiko brandos, jo šeimos situacijos, vaiko ir jo biologinės šeimos ryšių, vaiko individualių paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su naujai atsiradusių poreikių tenkinimu ir aplinkybių, dėl kurių ankstesni planuoti rezultatai nebuvo pasiekti, panaikinimu. ISGP peržiūroje, be paties vaiko, dalyvauja ir kiti sudarant pirminį planą dalyvavę asmenys (nurodomi asmenų vardai, pavardės ir atstovaujama įstaiga ar ryšys su vaiku). 3.3. Socialinis darbuotojas (esant poreikiui ir kiti darbuotojai) palaiko ryšį su vaiko tėvais ar kitais vaiko gerove suinteresuotais artimaisiais, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo ir vykdymo eigą. Atsiradus vaiko sveikatos būklės ar kitiems vaiko asmenybės formavimosi pasikeitimams, nedelsiant informuoja tėvus telefonu.	DA, INT	Atitinka
II sritis. Artimos šeimai namų aplinkos sukūrimas				
4.	Vaikui sukuriama ir užtikrinama jo poreikius atitinkanti sveika, saugi aplinka	4.1. Vaikas gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį sveikatai palankų maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti pritaikytą maitinimą ir atsižvelgiant į vaiko pageidavimus. Socialinės globos namai vaikams maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus. 4.2. Vaikas individualiai, atsižvelgiant į jo poreikius ir nuomonę, amžių, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes, aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais. 4.3. Vaikui sudaromos sąlygos išreikšti savo pageidavimus dėl maitinimo, aprangos ir kt. ir dalyvauti įsigyjant drabužius, avalynę, reikiamas higienos priemones ir kitus būtinus daiktus. Vaikui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, sudaromos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves ar užsisakyti reikiamas prekes ar maisto produktus internetu, su vaiku tariamasi dėl reikalingų daiktų, rūbų ir kt. pirkimo, vaikas kartu su darbuotojais planuoja, kas jam labiausiai reikalinga įsigyti, ir dalyvauja įsigyjant jam reikalingus daiktus, maisto produktus ir kt. 4.4. Vaikui skiepijamos žinios apie sveikatai palankų maitinimąsi, diegiami sveikatai palankaus maisto pasirinkimo įgūdžiai perkant maisto produktus ar užsisakant maistą viešojo maitinimo įstaigose. 4.5. Vaikai pagal savo amžių, suvokimą mokomi saugaus elgesio įgūdžių, žinių. Globos namai turi vidaus tvarkos taisykles, su kuriomis vaikas, atsižvelgiant į amžių, brandą, suvokimą yra supažindintas. Ne visi vaikai, dėl savo negalios, suvokia, koks jo elgesys traktuojamas kaip	DA, INT	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>nesaugus bei galimos tokio elgesio pasekmės.</p> <p>4.6. Užtikrinta saugi ir stabili vaiko gyvenamoji aplinka, kuri fiziškai ir emociškai yra artima šeimos aplinkai: mokoma, ugdoma ir skatinama pasireikšti vaiko gebėjimams palaikyti nuoseklius, emociškai stabilius ryšius su šeima, kitais emociniais ryšiais susijusiais asmenimis, formuojami ilgalaikiai vaiko, jo draugų, teikiant socialinę globą dalyvaujančių asmenų santykiai, pagrįsti pagarba, meile ir tarpusavio supratimu.</p> <p>4.7. Užtikrinta vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, įžeidinėjimų dėl rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti vaiko geriausių poreikių patenkinimą ir atliepimą, esant poreikiui, vaikui suteikiama visokeriopa specialistų pagalba (socialinio darbuotojo, psichologo ir kt.). Globos namuose įvykę neigiamo pobūdžio įvykiai, yra registruojami Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registravimo žurnale. Globos namų darbuotojai informuojami apie įvykusio neigiamo įvykio pasekmes ir taiko prevencines priemones, kad įvykis nepasikartotų.</p> <p>4.8. Socialinės globos namuose vaikams gyvenamoji aplinka kuriama pagal šeimai artimos aplinkos modelį – šeimynų (grupių) principu.</p> <p>4.9. Netaikoma.</p> <p>4.10. Šeimynose namuose gyvena ne daugiau kaip 6 vaikai, gyvenamoji aplinka kuriama pagal šeimai artimos aplinkos modelį.</p> <p>4.11. Iš Ukrainos atvykę nepilnamečiai gyvena grupėse, vienoje grupėje ne daugiau kaip 8 vaikai.</p>		
5.	Vaikui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu vaiko ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	<p>5.1. Vaikui sukurta stabili teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, mylimas, reikalingas, svarbus ir saugus, ir tai nepriklauso nuo jo emocinės, sveikatos būklės ar vystymosi sutrikimų.</p> <p>5.2. Globos namuose gyvenantis vaikas turi pasirinktą socialinės globos įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotoją („savą asmenį“), kuriam patiki problemas, yra išklausomas, juo pasitiki ir jaučia jam prierašumą. Duomenys apie tai užfiksuoti vaiko ISGP.</p> <p>5.3. Palaikoma vaiko iniciatyva, noras aptarti iškilusias problemas kartu su socialinės globos namų darbuotojais ar kitais specialistais, užtikrinamas vaiko žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Socialinės globos namuose su vaikais dirbantys darbuotojai turi žinių, kaip identifikuoti vaiko netinkamo elgesio motyvus bei priežastis, ir atsižvelgiant į vaiko sveikatos būklę, vystymąsi, gebėjimus ir situacijos suvokimą kartu su vaiku aptaria tinkamiausius elgesio korekcijos būdus.</p>	ST, KT, INT, DA	Atitinka
6.	Vaikui užtikrinama visavertės asmenybės vystymąsi motyvuojanti ir stimuliuojanti, vaiko interesų raišką bei vaiko tinkamą auklėjimą skatinanti aplinka	<p>6.1. Vaikui, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, sudarytos galimybės laisvai reikšti savo nuomonę, pažiūras ar pageidavimus, sprendžiant klausimus, susijusius su jo, kaip visavertės asmenybės, vystymusi. Vaikas dalyvauja su jo poreikių užtikrinimu susijusiuose procesuose (įsigyjant prekes, būtiniausias daiktus, planuojant vizitus pas gydytojus ir pan.).</p> <p>6.2. Vaikas pagal savo amžių ir brandą dalyvauja kasdienėje veikloje, bendruomenės gyvenime. Socialinės globos namų darbuotojai, atsižvelgdami į vaiko individualius gebėjimus, amžių ir</p>	DA, INT, ST, KT	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>brandą, skatina vaiką aktyviai dalyvauti kasdienėje ruošoje, patiki vaikui įvairias užduotis (darbus), už kurias jis yra atsakingas.</p> <p>6.3. Vaikams sudaromos sąlygos praktikuoti religiją pagal savo įsitikinimus. Duomenys apie tai užfiksuoti ISGP.</p> <p>6.4. Globos namų darbuotojams sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias vaiko asmenybės vystymosi bei jo interesų raiškos klausimais.</p> <p>6.5. Vaikui užtikrinta pareigas ir atsakomybę formuojanti aplinka, kurioje lavinami jo gebėjimai, stiprinama motyvacija pačiam spręsti savo problemas. Tam užtikrinti socialinės globos įstaigoje taikomos vaiko teisių nepažeidžiančios drausminančios specialios priemonės vaiko netinkamo elgesio korekcijai (pvz., įvairūs draudimai tam tikrą laiką užsiimti mėgstama veikla), kitos atsakomybę skatinančios priemonės, kurios numatytos socialinės globos įstaigos rašytinėse vidaus tvarkos taisyklėse socialinės globos įstaigoje gyvenantiems vaikams.</p> <p>6.6. Socialinės globos namuose sudarytos galimybės auginti naminių gyvūnėlių ir juo rūpintis. Tačiau niekas neišsakė noro auginti naminį gyvūną.</p>		
III sritis. Vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas, vaiko įgalinimas				
7.	Vaiko fizinę ir psichinę sveikatą užtikrina tinkamai ir laiku organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos	<p>7.1. Kiekvienas vaikas įregistruotas pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje pasirinktoje pagal vaiko tėvų (globėjų, rūpintojų) pageidavimą arba socialinės globos įstaigos pasirinktoje (likusio be tėvų globos vaiko situacijos atveju). Pasirinkta pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaiga arčiausiai socialinės globos įstaigos. Kartą per savaitę įstaigoje gyvenančius vaikus vizituoja šeimos gydytoja ir konsultuoja sveikatos klausimais.</p> <p>7.2. Ne rečiau kaip kartą per metus vaikams atliekas profilaktinis sveikatos patikrinimas, atliekant kraujo ir šlapimo tyrimus. Dantų ir burnos priežiūros profilaktinį patikrinimą atlieka įstaigoje dirbantis gydytojas odontologas. Visi sveikatos būklės įrašai fiksuojami Asmens sveikatos istorijoje.</p> <p>7.3. Vaikai paskiepyti laiku pagal Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių.</p> <p>7.4. Vaikams užtikrintas sveikatos priežiūros paslaugų, psichikos sveikatos paslaugų, prieinamumas sveikatos priežiūros įstaigose.</p> <p>7.5. Socialinės globos namuose 7 dienas per savaitę, 24 val. per parą dirba bendrosios praktikos slaugytojas, todėl įstaigoje gyvenantiems vaikams užtikrinamas pirmosios pagalbos suteikimas. Šeiminiuose namuose gyvenantiems vaikams būtinąją pirmąją pagalbą teikia tuo metu dirbantys individualios priežiūros darbuotojai, kurie prirėkę telefonu konsultuojasi su globos namuose dirbančiu bendrosios praktikos slaugytoju arba skambina pagalbos telefonu 112.</p> <p>7.6. Visi darbuotojai turi žinių apie pirmosios medicinos pagalbos suteikimą. Šios žinios patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra periodiškai atnaujinamos. Pažymėjimų atnaujinimo periodiškumą kontroliuoja asmens sveikatos priežiūros padalinio vadovas.</p> <p>7.7. Atsižvelgiant į poreikį, vaikai aprūpinti reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis.</p> <p>7.8. Globos namuose teikiamos slaugos paslaugos. Įstaiga turi licenciją.</p>	DA, ST, KT	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>7.9. Slaugomiems vaikams užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir globa. Globos namai yra apsirūpinę techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas.</p> <p>7.10. Slaugomi vaikai yra aprūpinti reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnėmis, paklodėmis, čiuziniais pragulų profilaktikai), techninės pagalbos priemonėmis (pritaikytomis lovomis, vežimėliais).</p>		
8.	Vaikui sukuriama palanki ugdymosi aplinka	<p>8.1. Pagal įvertintus vaiko poreikius, įstaiga organizuoja ikimokyklinį, priešmokyklinio, pradinį ar vidurinį ugdymą atitinkamose ugdymo įstaigose. Mokyklinio amžiaus vaikai, atsižvelgiant į sveikatos būklę, mokosi pagal jo poreikius atitinkančias ugdymo programas Kauno mieste esančiose ugdymo įstaigose.</p> <p>8.2. Administracija bei su vaikais globos namuose dirbantys socialiniai darbuotojai bendradarbiauja su ugdymo įstaigos darbuotojais, siekdami ugdymo tikslų, kartu sprenddami su ugdymu susijusias problemas.</p> <p>8.3. Vaikams garantuotos sąlygos ugdytis, atsižvelgiant į jų gebėjimus, poreikius. Sudarytos galimybės žaisti, sportuoti ir bendrauti bei tenkinti kitus saviraiškos poreikius. Vaikai turi ir naudojami žaislais, lavinamosiomis priemonėmis, atitinkančiomis jų amžių, brandą, užtikrinama aplinka bei priemonės mokymuisi.</p> <p>8.4. Globos namuose ir šeiminiuose namuose vaikų gebėjimai ir gabumai yra pastebimi ir sudarytos sąlygos šiems gebėjimams bei gabumams realizuoti. Globos namuose dirbantys socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai, o taip pat ir užimtumo specialistai atsakinti už tikslingo užimtumo veiklų organizavimą ir vykdymą.</p> <p>8.5. Globos namuose ir šeiminiuose namuose su vaikais dirbantys darbuotojai pažįsta mokyklos, kurią lanko vaikai, pedagogus ir nuolat su jais palaikė ryšį. Socialiniai darbuotojai lankosi ugdymo įstaigų organizuojamuose susirinkimuose, tiksliai žino vaiko pasiekimus, problemas.</p> <p>8.6. Vaikams, atsižvelgiant į poreikius, sudarytos sąlygos skaityti, saugiai naudotis informacinėmis technologijomis ir kitomis jo ugdymuisi reikalingomis priemonėmis. Tačiau ne visi vaikai, dėl negalios, gali naudotis informacinėmis technologijomis, skaityti knygas.</p> <p>8.7. Mokyklinio amžiaus vaikams ugdomas supratimas apie pareigą mokytis, suteikiama pagalba ruošiant pamokas. Tačiau ne visi vaikai, dėl negalios, tai suvokia.</p> <p>8.8. Vaikai ugdomi, lavinami pagal jiems pritaikytas, individualizuotas ugdymosi, užimtumo programas. Darbuotojai gali apibūdinti dalyvavimo programoje poveikį. Vaikams, dėl negalios, tai padaryti sudėtinga.</p>	DA, KT, INT	Atitinka
9.	Siekama vaiką įgalinti ir jam padedama įgyti socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių	<p>9.1. Nuolat ugdoma vaikų savikontrolė, elgesio raiška, formuojamas pareigų ir atsakomybės supratimas, skiepijama atsakomybė už savo veiksmus. Darbuotojai gali įvardyti taikomus metodus ir priemones, jų poveikį, rezultatus.</p> <p>9.2. Nuolat skatinami pozityvūs vaikų tarpusavio santykiai, vaikų santykiai su darbuotojais ir jeigu yra - su tėvais.</p>	DA, INT, KT, ST	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>9.3. Nuolat ugdomas pozityvus vaikų individualumo, savęs suvokimo jausmas. Dėl negalios, didžioji dalis vaikų nesuvokia šeimos planavimo, lytinio gyvenimo, tėvystės įgūdžių klausimų.</p> <p>9.4. Vaikams, kurie pagal savo brandą suvokia, suteikiamos žinios apie profesinį orientavimą. Tačiau, didžiąjai daliai globos namuose gyvenančių vaikų, dėl negalios sunku suprasti, suvokti profesinio orientavimo reikšmę.</p> <p>9.5. Ugdomi visuomenei priimtino elgesio ir savarankiškumo įgūdžiai, kurie vaikams reikalingi, kai jie, lydimi darbuotojų yra už socialinės globos namų ribų.</p> <p>9.6. Globos namuose ir šeiminiuose namuose vaikai skatinami ir mokomi būti kuo savarankiškesni. Pagal galimybes ugdomi jų savitvarkos gebėjimai (maisto gaminimosi įgūdžiai, gyvenamųjų patalpų ir aplinkos tvarkymosi, drabužių skalbimo, lyginimo, mokymosi naudotis buitine technika, higienos priemonių, maisto produktų įsigijimo, naudojimosi visuomeniniu transportu bei transporto bilietų įsigijimo įgūdžius). Šiose veiklose vaikai pagal amžių, brandą, suvokimą dalyvauja tiesiogiai padedant darbuotojams. Atsakomybę, kasdienio gyvenimo srityse, kai kuriems vaikams sunku suvokti dėl turimos negalios.</p> <p>9.7. Šeiminiuose namuose gyventiems vaikams yra skiriama lėšų vaikų savarankiškumui ugdyti ir individualiems poreikiams tenkinti. Šiam tikslui numatytos lėšos pervedamos į šeiminių namų sąskaitą.</p> <p>9.8. Globos namuose ir bendruomeniniuose vaikų globos namuose užtikrintas vaikų estetinis lavinimas. Pagal galimybes, vaikai mokomi etiketo.</p> <p>9.9. Darbuotojai yra įgyją naujų ir nuolat tobulina turimas žinias vaiko pozityvių santykių svarbos, valios, savikontrolės temomis.</p> <p>9.10. Padedant darbuotojams, vaikų gyvenamoji aplinka, apranga, elgesys atitinkamose situacijose, atspindi etiketo žinojimą ir estetikos vertybių supratimą.</p> <p>9.11. Vaikams pagal jų amžių, brandą, sveikatos būklę bei specialiuosius poreikius yra užtikrintas asmens higienos įgūdžių ir savitvarkos gebėjimų lavinimas.</p> <p>9.12. Vaikai su negalia yra aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti ir palaikyti jų dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.</p> <p>9.13. Siekiama padėti vaikams ruošti savarankiškam gyvenimui ir integruotis į visuomenę, globos namai kiekvieną mėnesį užtikrina kišenpinigių smulkioms išlaidoms skyrimą. Vaikams kišenpinigiai mokami atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį, gebėjimą išreikšti savo nuomonę, priimti sprendimus. Mokamų kišenpinigių dydis yra 0,4 BSI per mėnesį. Darbuotojai žino ir gali apibūdinti vaiko kišenpinigių mokėjimo tvarką ir šių kišenpinigių tikslą. Vaikai naudoja kišenpinigius savo reikmėms.</p>		
10.	Užtikrinamas vaiko socialinių ryšių su tėvais (globėju, rūpintoju), esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, bendruomenės nariais ar	<p>10.1. Darbuotojai nuolat ieško būdų, kaip plėtoti ir stiprinti tarpasmeninius vaiko ir biologinės šeimos ryšius, vaiko ryšius su artimaisiais giminaičiais, pagrįstus pagarba ir meile. Palaikomas ir skatinamas brolių ir sesių tarpusavio bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas.</p> <p>10.2. Keletas vaikų, pagal suvokimą, padedant darbuotojams dalinai apibūdina socialinius ryšius su tėvais, geba pasakyti, ar bendrauja su jais.</p> <p>10.3 Tėvams ar globėjams sudaromos galimybės laikinai pasiimti vaiką su negalia svečiuotis.</p>	DA, INT	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Vertinimo metodai	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)
	institucijomis palaikymas ir stiprinimas	<p>Vaiko išvykimas įforminamas tėvams/globėjams parašius prašymą, kuriame nurodomas išvykimo laikotarpis.</p> <p>10.4. Išvykstant (išskyrus vaiko su negalia išvykimą) pas tėvus, globėjus, rūpintojus vaikui maistui ar kitiems poreikiams gali būti skiriami pinigai pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą tvarką. Vaiko išvykimo atvejai yra užfiksuoti ISGP ar kituose vaiko byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant vaiko vardą, pavardę, išvykimo datą, asmens, pas ką išvyko, vardą pavardę, ryšį su vaiku.</p> <p>10.5. Vadovaujantis globos namuose patvirtintu vaikų laikino svečiavimosi tvarkos aprašu visiems vaikams yra išlaikoma galimybė grįžti į globos namus tomis pačiomis sąlygomis, kaip ir buvo apgyvendinti.</p> <p>10.6. Su vaikais dirbantys darbuotojai supranta šeimos reikšmę, nepriklausomai nuo vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), artimųjų giminaičių socialinės padėties. Darbuotojai rodo pagarbą vaiko artimiesiems.</p> <p>10.7. Globos namuose ir šeiminiuose namuose dirbantys darbuotojai turi žinių, kaip ugdyti vaiko bendravimo įgūdžius. Žinias tobulina mokymuose, seminaruose.</p> <p>10.9. Globos namuose ir bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenantiems vaikams ugdomas socialinių ryšių svarbos žmogaus gyvenime supratimas. Tačiau ne visi vaikai gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų ryšius.</p> <p>10.10. Globos namuose vaikams su negalia sudaromos galimybės bendrauti su VTAS atstovais, savivaldybės socialiniais darbuotojais ir kitais specialistais. Tačiau, dėl negalios, vaikai negali apibūdinti tokio bendravimo ir jo rezultatų.</p> <p>10.11. Neaktualu.</p> <p>10.12. Vaikų, kurie įstatymo nustatyta tvarka buvo paimti iš tėvų, bendravimas su tėvais vykdomas pagal abipusį susitarimą, dalyvaujant globos namų darbuotojui.</p>		
IV sritis. Vaiko palydėjimas į savarankišką gyvenimą				
11.	Socialinės globos įstaiga yra atsakinga už tai, kad vaikas būtų tinkamai pasirengęs savarankiškam gyvenimui bendruomenėje.	<p>11.1. 2024 m. globos namai bendradarbiaudami su Utenos rajono savivaldybe ir Maltos ordino pagalbos tarnyba organizavo 1 vaiko su negalia palydėjimo į savarankišką gyvenimą priemones.</p> <p>11.2. Dėl negalios ne visi vaikai supranta jiems teikiamą informaciją apie galimybę gyventi bendruomenėje. Nuo 2024 m. gegužės mėnesio globos namuose neliko vaikų, kurie gebėtų gyventi savarankiškai. Tačiau vis tiek kiekvienas vaikas atsižvelgiant į jo galimybes ir supratimą maksimaliai dalyvauja jo ISGP sudarymo procese.</p> <p>11.3. Sukakus pilnametystės amžiui, vaikui sudaromos sąlygos išreikšti norą kur jis toliau nori gyventi. Jeigu asmuo (ar jo globėjas) neišreiškia noro išvykti, lieka gyventi globos namuose suaugusių asmenų skyriuje.</p> <p>11.4. 2024 m. globos namai bendradarbiaudami su Utenos rajono savivaldybe inicijavo 1 vaiko su negalia, sukakusio pilnametystės amžių, socialinių paslaugų poreikio vertinimą.</p>	DA, INT	Atitinka
12.	Socialinės globos įstaiga užtikrina pagalbą ir pasibaigus likusio be tėvų	12.1. Ruošiant savarankiškam gyvenimui jaunuolius vyksta glaudus bendradarbiavimas su atitinkamomis institucijomis.	DA, INT	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
	globos vaiko ir vaiko su negalia globai (rūpybai)	12.2. Globos namai bendradarbiaudami su Maltos ordino pagalbos tarnyba pasirūpino, kad vaikui sulaukusiam pilnametystės ir pradėjusiam gyventi savarankiškai būtų teikiama palydėjimo paslauga. 12.3. Globos namai deda pastangas, kad vaikams, išvykstantiems iš globos namų gyventi savarankiškai, būtų užtikrintas kokybiškas gyvenimas.		
<i>V sritis. Aplinka ir būstas</i>				
13.	Vaikui garantuojama saugi bei jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta ir aplinka	13.1. Šeiminių namų steigimo reikalavimai: 13.1.1. Globos namai yra įsteigę 3 bendruomeninius namus vaikams su negalia, kurie yra įsteigti individualiuose gyvenamuosiuose namuose (Vilijampolės, Šilainių ir Romainių mikrorajonuose Kauno mieste); 13.1.2. Šeiminiai namai yra įsteigti gyvenamojoje vietovėje, kurioje didžioji dalis gyventojų nėra susiję su socialinių paslaugų teikimu ir šiose bendruomenėse nėra gyventojų ar socialinių paslaugų gavėjų sankaupos pagal vieną požymį. 13.2. Socialinės globos namuose (stacionariame padalinyje) paslaugos teikiamos tik nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams iš Ukrainos. 2024 m. 16 ukrainiečių vaikų buvo įvaikinti ir grįžo į Ukrainą. Toliau tęsiamas visų vaikų įvaikinimo procesas, planuojama, kad 2030 m. paslaugos šiems vaikams nebebus teikiamos. 13.3. Neaktualu. 13.4. Neaktualu. 13.5. Globos namų ir šeiminių namų teritorijoje yra pakankamai erdvės vaikų amžių ir brandą atitinkantiems laisvalaikio užsiėmimams. Šeiminiuose namuose gyvenantys vaikai be individualaus namo kiemo erdvių naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, parkais, žaidimų ir sporto aikštelėmis. 13.6. Šeiminiai namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (bibliotekomis ir kt.) ir sudaro vaikams galimybes naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis. 13.7. Globos namai yra įsteigę 3 šeiminius namus vaikams su negalia, kurie yra įsteigti individualiuose gyvenamuosiuose namuose. Tokiu būdu globos namai užtikrina, kad tame pačiame pastate nebūtų teikiamos socialinę riziką patiriantiems asmenims. 13.8. Specialiųjų poreikių turintiems vaikams yra pritaikyta globos namų teritorija ir patalpos. Užtikrinamos specialaus transporto paslaugos. 13.9. Šeiminiams namams priklausanti teritorija ir patalpos pritaikytos juose gyvenančių vaikų individualiems poreikiams.	KT, DA, INT	Atitinka
14.	Vaikas naudojasi patogiomis, jaukiomis ir privatumą garantuojančiomis patalpomis	14.1. Šeiminiai namai vaikams su negalia yra įsteigti individualiuose gyvenamuosiuose namuose. 14.2. Globos namai turi 2010-09-10 išduotą leidimą-higienos pasą „Stacionarių vaikų ir jaunimo globos ir slaugos įstaigų veikla“ (Apuolės g. 44, Kaunas). 14.3. Vaikai aprūpinti visais jiems reikalingais tinkamos ir saugios fizinės būklės baldais ir inventoriu. Kiekvienas vaikas turi lovą, spintelę asmeniniams daiktams, drabužių spintą, stalą ir kėdę. Globos namuose ir šeiminiuose namuose esantys baldai techniškai tvarkingi, nekelia	ST, DA, INT	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>pavojaus vaikų sveikatai ir saugumui. Baldai pagaminti iš saugių, vaiko sveikatai nekenksmingų medžiagų. Įrengiant asmeninį vaiko kambarį visada atsižvelgiama į jo pageidavimus.</p> <p>14.4. Apgyvendinant vaikus viename kambaryje visada atsižvelgiama jų poreikius, interesus ir vaikų charakterio suderinamumą. Viename kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 vaikai.</p> <p>14.5. Viename kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 vaikai.</p> <p>14.6. Vaikams sudaromos galimybės priimti svečius ir privačiai pabendrauti su jais (savo kambaryje, ir kitoje namų erdvėje).</p> <p>14.7. Esant būtinybei, privatumą garantuojančios patalpos vaikui sukuriama jo gyvenamajame kambaryje, sudarant privačią erdvę, atskirtą širma. Vaikų miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos ar kitos langus dengiančios priemonės.</p> <p>14.8. Vaikai savo gyvenamuosiuose kambariuose turi asmeninių daiktų. Vaikai, kurie geba dalyvauja gyvenamųjų patalpų apstatyme, sutvarkyme, įkūrimu. Vaikai turi asmeninių daiktų ir galimybę juos laikyti privačiai.</p>		
15.	Vaikas naudojasi jo poreikius atitinkančiomis bei privatumą garantuojančiomis asmens higienos patalpomis	<p>15.1. Vaikai naudojasi asmens higienos patalpomis, kurios aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis. Vaikai žino savo daiktų vietą asmens higienos patalpose (atskira kabykla rankšluosčiui, vieta muilui, dantų šepetėliui ir kt.). Kiekviena šeimyna (grupė) naudojasi atskiromis higienos patalpomis.</p> <p>15.2. Vaikai, atsižvelgiant į gebėjimus, padedant darbuotojams turi galimybę išsiskalbti, išsidžiovinti savo drabužius, atlikti kitus buitines darbus.</p>	ST, DA, INT	Atitinka
VI sritis. Personalas				
16.	Vaikams socialinę globą teikiančio personalo skaičius ir struktūra yra suformuota atsižvelgiant į vaikų skaičių, jų negalią, socialinę riziką	<p>16.1. Personalo skaičiaus ir globojamų vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą globos namų veiklos organizavimą. Globos namuose yra personalo pareigybių aprašymai, kuriuose atsispindi kiekvieno darbuotojo funkcijos.</p> <p>16.2. Atlikta socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičiaus ir paslaugų gavėjų gaunančių įstaigoje paslaugas santykio analizė parodė, kad darbuotojų sąnaudų normatyvai atitinka vidutinius arba maksimalius socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintus Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.</p> <p>16.3. Globos namuose vaikui visą parą teikiama kokybiška socialinė globa. Nakties metu kiekvienoje šeimynoje (grupėje) dirba ne mažiau kaip po vieną darbuotoją.</p>	DA	Atitinka
17.	Vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su vaikais turintis personalas	<p>17.1. Globos namuose dirbantis personalas turi teisės aktų reikalavimus atitinkantį išsilavinimą, išklausęs įžanginius mokymus, įgijęs licencijas, turintis atestacijos pažymėjimus arba šiuo metu mokosi, kad įgytų reikalingą kvalifikaciją. Darbuotojai periodiškai dalyvauja kvalifikacijos tobulinimo mokymuose. 2024 m. darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo registro duomenimis visi* globos namuose dirbę darbuotojai yra išklausę minimaliai po 16 ak. val. kvalifikacijos tobulinimo mokymų. Šeiminiuose namuose dirbantys darbuotojai yra išklausę arba (naujai priimti darbuotojai) šiuo metu yra įpusėję išklausti pagrindinę ir specializuotą pasirengimo globai ir įvaikinimui mokymų dalis.</p> <p>* vienas individualios priežiūros darbuotojas globos namuose pradėjęs dirbti 2024 m. gruodžio</p>	DA, ST	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>mėn. yra išklauses 8 ak. val. kvalifikacijos tobulinimo mokymų.</p> <p>17.2. Personalas pasirašytinai susipažįsta su elgesio ir bendravimo su paslaugų gavėjais tvarka, etikos kodeksu.</p> <p>17.3. Socialinės globos namuose direktoriaus įsakymu yra patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai.</p> <p>17.4. Vaikams ir jų globėjams užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>17.5. Globos namuose dirbama komandinio darbo ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo principais. Vaikas ir tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su VTAS, švietimo, sveikatos priežiūros, teisėsaugos, įdarbinimo ir kitomis institucijomis. Globos namuose dirbantis personalas turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>17.6. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinti profesionalūs personalo veiksmai. Taip pat užtikrinta, kad tais atvejais, kai vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia vaiko teisių ir jo teisėtų interesų. Darbuotojams sudarytos galimybės įgyti ir gilinti psichologines žinias, kaip elgtis konkrečiose situacijose.</p> <p>17.7. Vaiko ir darbuotojų tarpusavio bendravimas grindžiamas pagarbiais ir šiltais santykiais. Didelis dėmesys skiriamas darbuotojų ir vaiko, tėvų (globėjo, rūpintojo) santykių kūrimui, abipusei pagarbai, supratimui.</p> <p>17.8. Socialinės globos įstaiga užtikrina saugių ir sveikų darbo sąlygų darbuotojams sudarymą, jų taikymą ir tai yra užfiksuota globos namų dokumentuose.</p>		
<i>VII sritis. Valdymas ir administravimas</i>				
18.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktų nustatytus dokumentus	<p>18.1. Globos namai yra įregistruoti Juridinių asmenų registre (kodas 290797850) ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>18.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą;</p> <p>18.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>18.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;</p> <p>18.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, paslaugų kainas;</p> <p>18.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;</p> <p>18.1.6. metinę ataskaitą;</p> <p>18.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams;</p> <p>18.1.8. vidaus tvarkos taisyklės socialinės globos namuose gyvenantiems vaikams;</p> <p>18.1.9. personalo pareigybių aprašus;</p>	DA, ST	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>18.1.10 darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planus;</p> <p>18.1.11. vaikų asmeninių pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>18.1.12. maisto reikmėms reikalingų lėšų ar natūrinių maisto produktų, vaikui laikinai išvykstant, skyrimo tvarkos aprašas;</p> <p>18.1.13. vaikų bylas (socialinio darbo, vaiko sveikatos priežiūros);</p> <p>18.1.14. kiekvienas vaikas turi ISGP ir kitus su vaiko socialinės globos skyrimu, teikimu, poreikio socialinėms paslaugoms vertinimu ir globos (rūpybos) nustatymu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>18.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>18.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių vaikui registracijos žurnalą;</p> <p>18.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo išvadas;</p> <p>18.1.18. savanoriško darbo tvarkos aprašą;</p> <p>18.1.19. socialinės globos namų gyventojų tarybos nuostatus;</p> <p>18.1.20. kišenpinių vaikams mokėjimo tvarkos aprašą;</p> <p>18.1.21. licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>18.1.22. bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: slaugos, bendrosios praktikos slaugos, kineziterapijos, ergoterapijos paslaugų licencijas.</p> <p>18.2. Užtikrintas tvarkingas su vaiku susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas vaiko byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Globos namuose tiesiogiai su vaikais dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>18.3. Vaikų bylos ir jose esanti informacija laikoma saugiai, rakinamose spintose.</p> <p>18.4. Vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.</p>		
19.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio profesinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	<p>19.1. Globos namuose darbuotojams sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir sudaromos galimybės (darbo metu) tobulinti profesinę kompetenciją. Darbuotojai nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Globos namuose kasmet sudaromi darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planai.</p> <p>19.2. Globos namų personalas nuolat tobulina profesinę kvalifikaciją teisės aktų numatyta tvarka. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus.</p> <p>19.3. Globos namuose dirbančiam personalui periodiškai suteikiamos ar atnaujinamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Globos namai yra sudarę sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinę darbuotojus būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas.</p> <p>19.4. Globos namuose darbuotojams sudaromos galimybės įgyti naujų žinių ir gilinti jau esamas kaip dirbti su vaiku kriziniais atvejais.</p>	DA, ST, A	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>19.5. Skatinamos socialinę globą teikiančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų vaiko problemoms spręsti.</p> <p>19.6. Personalui yra teikiama reguliari, kokybiška globos namuose dirbančių kolegų ir kitų specialistų pagalba.</p> <p>19.7. Globos namai nuolat atlieka globos normų atitikties įsivertinimą pagal įstaigos vadovo patvirtintą formą. Vykdomos paslaugų gavėjų artimųjų apklausos tobulintinoms sritims nustatyti. Paslaugų gavėjams užtikrinama socialinės globos paslaugų teikimo kokybė.</p> <p>19.8. Vaiko globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Globos normų atitikties išvados ir rekomendacijos yra skelbiamos internetinėje svetainėje http://vija.lrv.lt Socialinės globos įstaigoje yra asmenys, kurie supažindina suinteresuotus asmenis su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.</p> <p>19.9. Globos namuose nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo rezultatai, numatomos priemonės veiklos tobulinimui.</p> <p>19.10. Įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose.</p>		
20.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus	<p>20.1. Vaikui, jo tėvams, artimiesiems giminaičiams ir globos namų darbuotojams sudarytos sąlygos kreiptis į globos namų administraciją dėl iškilusių problemų.</p> <p>20.2. 2024 metais užfiksuotų skundų nebuvo.</p> <p>20.3. Globos namuose sudarytos sąlygos veikti tarybai, tačiau 2024 m. taryba aktyviai neveikė, nebuvo organizuojami susitikimai ar teikiami pasiūlymai. Įgyvendinant EQUASS kokybės sistemos principus, vaikai skatinami teikti pasiūlymus veiklos gerinimui. Vaikų pasiūlymai analizuojami, metų pabaigoje skaičiuojamas pasiūlymų įgyvendinimo rezultatas.</p> <p>20.4. Šeiminių namų veikla atvira bendruomenei. Vaiko globos problemos aptariamos kolegialiai, dalyvaujant vaiko globėjams, rūpintojams, užtikrinant konfidencialumą ir vaiko asmens duomenų apsaugą.</p> <p>20.5. Globos namų valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant aktualių teisės aktų pasikeitimus.</p>	DA, KT	Atitinka
21.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, viešumo principais	<p>21.1. Globos namų veikla organizuojama vadovaujantis įstaigos metiniais veiklos planais. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>21.2. Globos namai bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Darbuotojai supažindinami su kontroliuojančių įstaigų išvadomis.</p> <p>21.3. Globos namų administracija esant poreikiui ir socialinę globą teikiantys darbuotojai palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybių, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu vaikams buvo pradėta teikti socialinė globa, administracijomis.</p>	DA, KT	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		21.4. Globos namai užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą SADM bei kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.		

REZULTATŲ APIBENDRINIMAS IR REKOMENDACIJOS DĖL TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO

Teikiamos paslaugos atitinka Socialinės globos normų aprašo reikalavimus. Kryptingai ir ženkliai sumažintas institucijoje (stacionarioje įstaigoje) gyvenančių vaikų skaičius – nuo 2019 m. iki 2024 m. pabaigos vaikų su negalia viešų skaičius sumažėjo 82 proc. Investuojama į šeiminių namų infrastruktūrą (paslaugas bendruomenėje), taip pat daug dėmesio skiriama vaikų atvykusių iš Ukrainos poreikių užtikrinimui, saugios ir ugdančios aplinkos kūrimui. Vaikų ugdymui taikytos įvairios priemonės, darbuotojai kėlė kompetencijas naujų metodų taikymui – 2 įstaigos darbuotojai dalyvavo programos HEART mokymuose (angl. „Healing and Education through the Arts“) ir pagal šią programą vedė užsiėmimus vaikams.

Vaikams sudarytos sąlygos gyventi šeimai artimoje aplinkoje (17 vaikų gyvena šeiminiuose namuose; 16 vaikų iš Ukrainos išvyko gyventi šeimose pas globėjus), buvo užtikrintas jų saugumas (2024 metais nebuvo registruotas nei vienas neigiamo pobūdžio atvejis, kurio metu būtų nuketėjęs vaikas).

Šeiminiuose namuose gyvenantiems vaikams užtikrinta individualius poreikius atitinkanti priežiūra (atsižvelgiant į vaiko ypatumus buvo padidintas vienu metu dirbančių darbuotojų skaičius), maitinimas ir užimtumas. Įgyvendinant EQUASS paslaugų kokybės reikalavimus matuojami paslaugų teikimo rezultatai ir įgyvendintos priemonės vaiko teisių ir poreikių užtikrinimui. Rezultatai skelbiami įstaigos interneto svetainėje (Veiklos sritys / Equass kokybės sistema) <https://vija.lrv.lt/lt/veiklos-sritys/equass-kokybes-sistema/>.

Užtikrinant vaikų teisę į sveikatos priežiūrą periodiškai konsultuojamasi su įvairiais specialistais (pagal individualius vaiko sveikatos poreikius). Analizuojant rezultatus vertinti ir atskirų šeiminių namų duomenys, kurie atspindi ir namuose gyvenančių vaikų individualius poreikius ir sveikatos problemas. 2024 m. buvo fiksuoti 96 vizitai pas skirtingus asmens sveikatos priežiūros specialistus – šeimos gydytoją, neurologą, vaikų – paauglių psichiatrą, gydytoją otorinolaringologą, gydytoją dermatologą, gydytoją odontologą, oftalmologą, gydytoją traumatologą.

Įtraukiant vaikus į paslaugų planavimą 2024 m. buvo pateikti 8 pasiūlymai, iš jų įgyvendinti 6 (75 proc.). Vaikai teikė pasiūlymus dėl priemonių poreikio laisvalaikiui (sūpynės, baseinas kieme, krepšinio kamuoliai, televizorius, kompiuteris), įgūdžių ugdymui (važiuoti traukiniu), namų aplinkos pakeitimui (apsikeisti kambariu su draugais).

Siekiant įvertinti vaikų dalyvavimo ISGP rengime rezultata, peržiūrėta 17 vaikų ISGP. Vaikai į ISGP rengimą įtraukiami per priemonę „Mano planas“, kuriame vaikai savarankiškai kelia asmeninį tikslą, kuris tampa vaiko ISGP dalimi arba pritaikius individualias priemones ir informaciją vaikams pateikiant supaprastinta ir vaikams suprantama forma. Tokiu būdu į ISGP rengimą įtraukti 11 vaikų (65 proc.). 6 vaikams (35 proc.) ISGP sudaromas stebėjimo būdu specialistų komandai vaiko poreikius stebinti iš elgesio, reakcijų, emocijų, sveikatos pokyčių.

Nuosekliai ir kryptingai tęsiamos taikomosios elgesio terapijos specialisto (ARBA terapeuto) paslaugos vaikams su autizmo spektro sutrikimais (Viduklės šeiminiuose namuose). Terapeutas dirba su vaikais 1-2 kartus per savaitę, teikia rekomendacijas ir periodiškai bendrų susirinkimų metu aptaria vaikų pažangą ar kylančius iššūkius 2024-10-21 darbuotojų komanda susitiko su taikomosios elgesio terapijos specialiste Jura Tender (Australija), kuri prisidėjo įkuriant namus vaikams su autizmo spektro sutrikimais, paruošė darbuotojų komandą ir periodiškai atvyksta įvertinti pasiektus rezultatus, aptaria

kylančius klausimus (šių metų vykusio susitikimo metu specialistė įvardino vaikų pažangą ir skyrė dėmesio paauglystės iššūkiams bei pateikė rekomendacijas tolimesniam darbui).

Panerių šeiminiuose namuose 1 jaunuoliui buvo teikiamos palydimosios globos paslaugos prieš išeinant gyventi savarankiškai. Paslaugas teikė socialiniai partneriai Maltos ordino pagalbos tarnyba, šeiminių namų darbuotojai užtikrino bendradarbiavimą ir pagalbos priemonių tęstinumą.

7 vaikams nuosekliai teikiama pagalba palaikant ryšį su šeima. Siekiama užtikrinti, kad bendravimas tarp vaikų ir jų artimųjų būtų palaikomas reguliariai, atsižvelgiant į vaiko emocinius bei socialinius poreikius. Artimiesiems teikiama informacija apie vaiko situaciją, poreikius ir galimus elgesio iššūkius, skatinant jų įsitraukimą į vaiko gyvenimą ir sprendimų priėmimą. Tokia komunikacija padeda stiprinti tarpusavio ryšius, mažinti galimus nesupratimus ir gerinti vaiko emocinę gerovę. Reguliarus informacijos dalijimasis taip pat leidžia artimiesiems geriau suprasti vaiko patiriamus sunkumus ir padėti jam prisitaikyti bei augti. Nuoseklus paslaugų teikimas šioje srityje skatina vaiko jausmą, kad jis yra svarbus ir nepamirštas, o artimieji įtraukiami į jo gyvenimo procesus.

2024 m. vykdyta suinteresuotų šalių apklausa. Vertinimą užpildė 21 respondentas, iš jų 3 šeimos nariai (tėvai, globėjai), 5 vaiko teisių apsaugos specialistai, 10 pedagogų, 2 paslaugas teikiantys specialistai, 1 prie atsakymo „kita“, pažymėjo draugas. Rezultatai atskleidė, kad suinteresuotos šalys palankiausiai vertina darbuotojų bendradarbiavimą sprendžiant su vaiku susijusius klausimus – šią sritį 76 proc. apklausos dalyvių įvertino 5 balais – „labai gerai“, darbuotojų bendravimą su vaiku labai gerai įvertino 57 proc. apklausos dalyvių, o mažiausiai 5 balų įvertinimo sulaukė darbuotojų domėjimosi vaiko poreikiais ir ugdymo sritis (43 proc. apklausos dalyvių šią sritį įvertino „labai gerai“). Patenkinamai suinteresuotos šalys įvertino darbuotojų domėjimąsi vaiko poreikiais ir ugdymu (19 proc.), darbuotojų bendravimą su vaiku ir darbuotojų bendradarbiavimą sprendžiant su vaiku susijusius klausimus (po 10 proc.). Nė viena iš suinteresuotų šalių paslaugų nevertino blogai ar labai blogai.

Rekomendacijos:

- skatinti savanorystę bendruomenėje, kviesti vietos gyventojus padėti vaikams įtraukiant juos į kūrybines, sportines ar edukacines veiklas;
- periodiškai organizuoti diskusijas apie vaikų teises, sustiprinti jų informavimą pasitelkiant vizualines ir interaktyvias priemones;
- stiprinti individualizuotą pagalbą vaikams ir užtikrinti nuoseklų uždavinių įgyvendinimą, analizuoti rezultatus pagal atskirus šeiminius namus siekiant identifikuoti veiksmingas praktikas ir iššūkius;
- įdiegti darbuotojų įsitraukimą skatinančias priemones;
- stiprinti alternatyvios komunikacijos priemonių taikymą;
- organizuoti GIMK mokymus šeiminiuose namuose dirbantiems darbuotojams;
- peržiūrėti ir įvertinti poreikį 160 ak. val. kvalifikacijos kėlimui darbuotojams dirbantiems šeiminiuose namuose.