



2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2025 m., Kaunas

VADOVO ŽODIS



užbaigimas.

2024 metais sėkmingai tęsėme prioritetinių krypčių įgyvendinimą – taikėme priemones paslaugų kokybės gerinimui, paslaugų organizavimui bendruomenėje. Taikėme priemones užtikrinančias EQUASS paslaugų kokybės sistemos testinimą, paslaugų gavėjų teisių įgyvendinimą, darbuotojų kompetencijų stiprinimą. Šiuos metus vainikavo daugiau kaip 5 metus trukęs įstaigos pertvarkos procesas ir ES lėšomis finansuoto projekto „Specializuotos slaugos ir socialinės globos, bendruomeninio apgyvendinimo paslaugų infrastruktūros sukūrimas Kaune mieste“

Metus baigėme su pasikeitusia įstaigos struktūra, naujai įsteigtais grupinio gyvenimo namais ir planais ateičiai. Džiaugiamės įgyvendinus 29 jaunuolių, kurie 2024 m. įsikūrė naujuose grupinio gyvenimo namuose, teisę gyventi ir gauti paslaugas bendruomenėje. Paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo ir 20 paslaugų gavėjų išvykus į specializuotos slaugos ir socialinės globos namus Kaišiadoryse. Persikraustymo procesas pareikalavo nemažai pastangų paruošiant ir išlydint jaunuolius į kitą įstaigą.

Galime pasidžiaugti bendradarbiavimu su Kauno miesto nevyriausybinėmis organizacijomis, kurios į savo grupinio gyvenimo namus sėkmingai priėmė 2 jaunuolius iš globos namų. Taip pat džiaugiamės socialiniais partneriais, kurie mūsų jaunuolius ugdo socialinėse dirbtuvėse, užimtumo centruose. Deja, bet šiai dienai ne visi turi galimybę dalyvauti kitų įstaigų ar organizacijų veikloje, todėl užimtumo organizavimas bendruomenėje lieka vienu iš didžiausių iššūkių.

Nuosekliai dirbama diegiant alternatyvios komunikacijos priemones, kurios gerina paslaugų gavėjų kasdienybę ir bendravimą. Matydami teigiamus pokyčius, prie šių priemonių įgyvendinimo aktyviai prisijungia vis daugiau specialistų.

Siekiant racionaliai naudoti materialinius ir žmogiškuosius išteklius, nuolat gerinama infrastruktūra bei atnaujinamos priemonės. Vienas iš sėkmingai įgyvendintų projektų – Tarptautinės moterų Kalėdų mugės lėšomis įrengta specializuota supynė asmenims su judėjimo negalia. Darbuotojų darbo organizavimui optimizuoti įdiegta darbo laiko apskaitos sistema, leidžianti efektyviau valdyti darbo grafikus.

Nuosekliai siekiame tobulinti paslaugų kokybę, organizuotos apklausas, analizuojami jų rezultatai ir organizuojamos gerinimo priemonės. Reaguojant į darbuotojų pateiktus pasiūlymus dėl darbo sąlygų gerinimo – suteiktas papildomas draudimas nuo nelaimingų atsitikimų ir kritinių ligų.

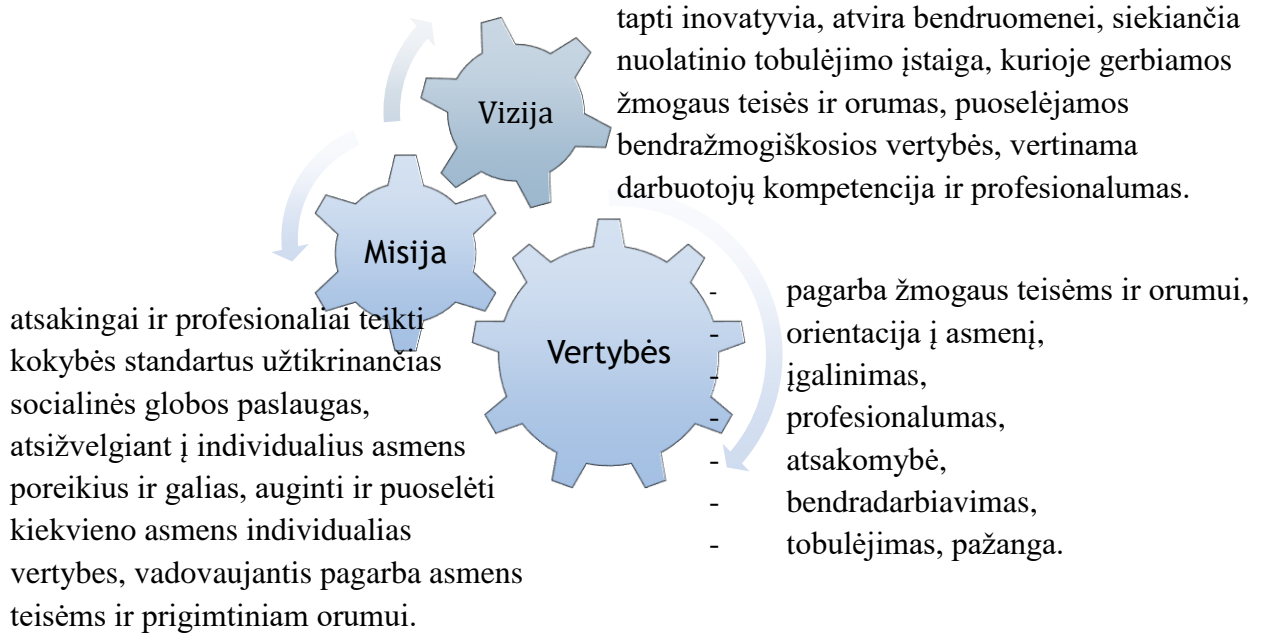
Džiaugiamės, kad įstaigoje nuolatinį tobulėjimą skatina ilgalaikė partnerystė su tarptautiniais partneriais iš Nyderlandų, Australijos ir kitais savo srities specialistais.

Dėkoju darbuotojams už susitelkimą ir sąžiningą darbą! Tik atsakingos, darbščios ir profesionalios komandos, kuria labai didžiuojusi, dėka, nuveikėme daug reikšmingų darbų. Linkiu sau ir komandai naujų idėjų, išradingumo ir sėkmingos veiklos 2025 metais!

Zita Verbavičienė
Socialinės globos centro „Vija“ direktorė

BENDRA INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

Socialinės globos centras „Vija“ (toliau – globos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti socialinę globą vaikams, turintiems negalią, ir suaugusiems asmenims, turintiems intelekto ir (ar) psichosocialinę negalią, kuriems vertinant socialinių paslaugų poreikį nustatytas visiškas nesavarankiškumas arba dalinis nesavarankiškumas ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra, sudaryti sąlygas asmenims gauti fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugas.



PASLAUGOS



BENDDRUOMENĖJE

- ✓ grupinio gyvenimo namai;
- ✓ šeiminiai namai;
- ✓ apsaugotas būstas.



INSTITUCIJOJE

- ✓ specializuota slauga ir socialinė globa;
- ✓ ilgalaikė socialinė globa institucijoje (globos namai);
- ✓ dienos socialinė globa;
- ✓ laikinas atokvėpis.



Planinis ilgalaikės socialinės globos vietų skaičius Socialinės globos centre „Vija“ (žr. 1 lentelę)

1 lentelė. Planinis vietų skaičius 2019-2024 m.

Metai	Ilgalaikė socialinė globa					Bendras planinis vietų skaičius	
	Vaikų su negalia		Suaugusių asmenų su negalia				
	Stacionariame padalinyje	BVGN / Šeiminiai namai	Stacionariame padalinyje	GGN*			
2019 m.	25	17	153	15		210	
2020 m.	15	17	158	15		205	
2021 m.	15	17	155	15		202	
2022 m.	13	17	156	15		201	
2023 m.	0	SSSG* 5	18	84	SSSG* 34	45	186
2024 m.	0	4	18	39	34	67	162

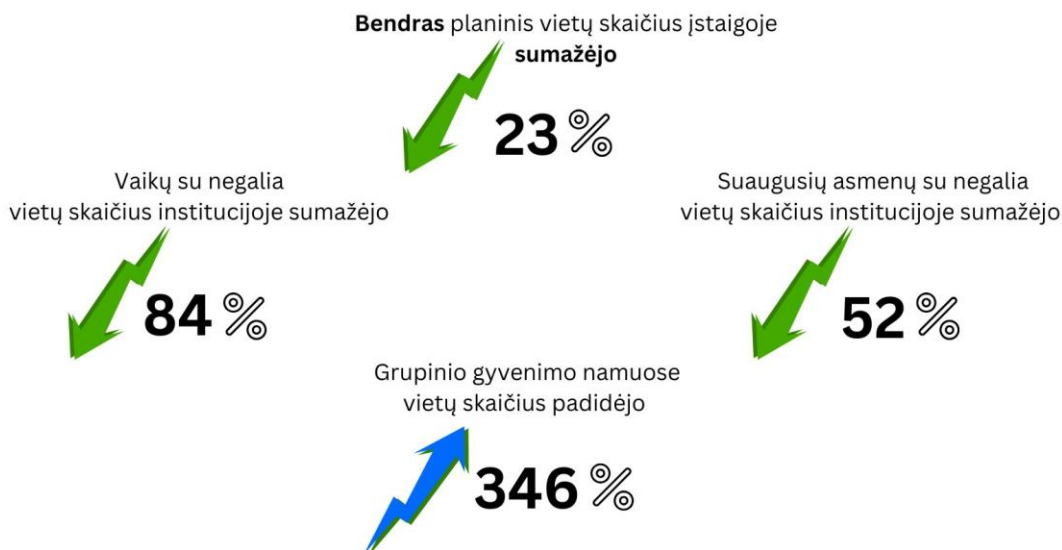
*BVGN – bendruomeniniai vaikų globos namai (3), nuo 2024 m. pavadinimas keitėsi į „šeiminiai namai“

*GGN – grupinio gyvenimo namai

*SSSG – specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinys

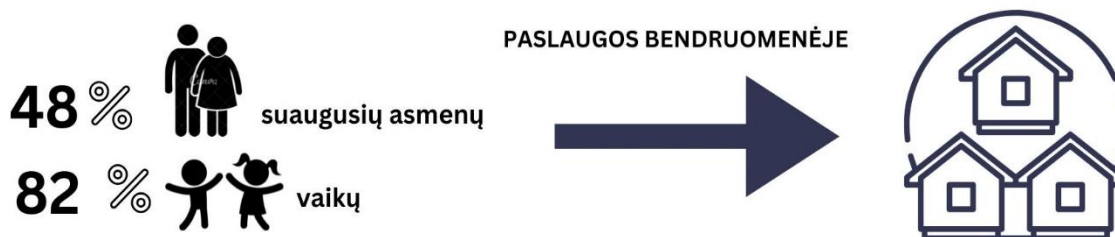
Prasidėjus institucinės globos pertvarkos procesui nuo 2019 m. stebimas tendencingas planinio vietų skaičiaus mažėjimas, dalis paslaugų perorientuota į apgyvendinimą bendruomenėje (grupinio gyvenimo namuose, šeiminiuose namuose).

Planinio vietų skaičiaus pokytis 2019 - 2024 m. pab.



Ilgalaikė socialinė globa institucijoje vaikams su negalia teikiama tik specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje (Juozapavičiaus pr. 34, Kaune).

2024 m. įstaigoje baigtas ES lėšomis finansuojamo projekto Nr. 08.1.1-CPVA-V-427-15-0001 „Specializuotos slaugos ir socialinės globos, bendruomeninio apgyvendinimo paslaugų infrastruktūros sukūrimas Kauno mieste“ įgyvendinimas. Įgyvendinus institucinės globos pertvarkos priemones įstaigos struktūra iš esmės pasikeitė, skurti nauji infrastruktūros objektai (*grupinio gyvenimo namai, specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinys*). Baigus pertvarką:



Skaičiuojant rezultatą neįtrauktas iš Ukrainos atvykusių vaikų skaičius, nes jis nėra įtrauktas į Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu tvirtinamą įstaigos planinį vietų skaičių. Nuo 2022 m. įstaigoje buvo apgyvendinti 35 vaikai iš Ukrainos, likę be tėvų globos. Atvykusių vaikų skaičius taip pat palaipsniui mažėjo ir 2024 m. įstaigoje (Apuolės g. 44) liko 13 vaikų, atvykusių iš Ukrainos.

2024 M. VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

Ataskaitiniu laikotarpiu įgyvendintos veiklos, numatytos socialinės globos centro „Vija“ (toliau – globos namai, įstaiga) 2024 metų veiklos plane, patvirtintame LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2024-04-02 įsakymu Nr. A1 – 249

2024 m. metų įstaigos metiniame veiklos plane apibrėžta 14 teikiamų paslaugų kokybės uždavinių ir apibrėžti jų vertinimo rodikliai. Plane atsispindi vertinimo rodikliai, orientuoti į produktų, rezultatų siekimą ir veiklos efektyvumo gerinimą. Plane suplanuotos 43 priemonės, visos plane numatytos priemonės įvykdytos: 70 proc. planuotų priemonių įvykdytos pilnai pasiekus ar viršijus planuotas reikšmes, 30 proc. – įvykdytos, nurodant priežastis dėl kurių planuoti rodikliai ar reikšmės pasiektos mažesne apimtimi nei buvo planuota. (palyginus su 2023 m. veiklos plano įgyvendinimo rezultatais - 76 proc. planuotų priemonių įvykdytos pilnai pasiekus ar viršijus planuotas reikšmes, 24 proc. – įvykdytos, nurodant priežastis dėl kurių planuoti rodikliai ar reikšmės pasiektos mažesne apimtimi nei buvo planuotas). Vertinant metinio veiklos plano įgyvendinimą analizuojamos priežastys dėl ko tam tikros reikšmės ar įgyvendinimo rodikliai nėra pilnai pasiekiami – tam įtakos turi įstaigoje vykstantis pertvarkos procesas, besikeičiantys paslaugų gavėjų poreikiai, naujoms priemonėms įgyvendinti reikalingos papildomos žinios, dalyvavimas mokymuose, o praktiniai įgūdžiai pritaikomi palaipsniui, žmogiškųjų išteklių trūkumas.

1 VEIKLA – organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą, paskirti ir teikti kokybiškas jų poreikius atitinkančias paslaugas

✓ **Stacionariame socialinės globos padalinyje** per 2024 m. ilgalaikės socialinės globos paslaugas gavo:



✓ Peržiūrėta ir **adaptuota individualių socialinės globos planų**, pritaikytų pagal individualius asmens poreikius ir individualų suvokimo lygį:



Siekiame, kad individualūs socialinės globos planai būtų pritaikyti visiems paslaugų gavėjams. Palaipsniui pritaikomi ne tik socialinės globos planai, bet rengiami ir veiklų tvarkaraščiai, individualios dienvartės ir taikomos kitos individualios priemonės.

2 VEIKLA – gerinti teikiamų paslaugų kokybę

✓ Veiklą pradėjo 3 nauji grupinio gyvenimo namai, kuriuose apgyvendinti 29 suaugę asmenys.

✓ Įgyvendinant institucinės globos pertvarkos projektą dalis įstaigoje paslaugas gavusių asmenų išvyko į kitas įstaigas ar organizacijas:

2 asmenys išvyko į sutrikusio intelekto žmonių globos bendrijos Kauno „Viltis“ įsteigtus grupinio gyvenimo namus, iš jų 1 asmuo, kuriam nepavyko adaptuotis naujoje vietoje grįžo atgal į įstaigą;

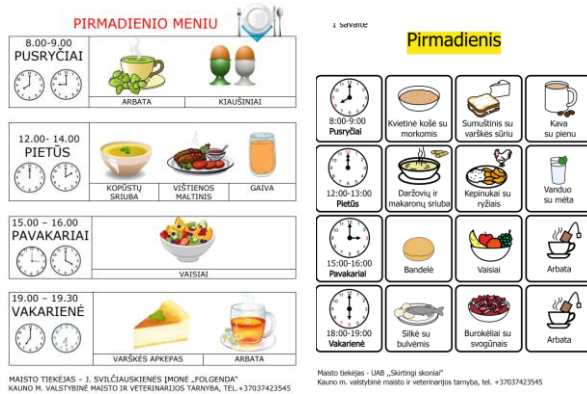
1 asmuo išvyko į Kauno „Arkos“ bendruomenės grupinio gyvenimo namus;

20 asmenų išvyko į Strėvininkų socialinės globos namų įsteigtus specializuotos slaugos ir socialinės globos namus Kaišiadoryse.

✓ Atlikta specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugų gavėjų ir (ar) jų artimųjų apklausa apie maitinimo kokybę (*Juozapavičiaus pr. 34, Kaunas*). Vertinti 7 kriterijai – patiekalų racionas, informacija meniu, patiekalų dydis, maitinimo grafikas, suvartojamų skysčių kiekis, maisto pateikimas, valgiaraščio įvairovė). Rezultatai atskleidė, kad dauguma apklaustųjų yra patenkinti maisto kokybe, maisto pritaikymu kramtymo galimybės ir saugumo užtikrinimu, pateikiama informacija meniu, porcijų dydžiu, maitinimo grafiku, kasdieniu skysčių užtikrinimu. Stipriosios pusės apima maisto raciono įvairovę, dietinių ir specialių patiekalų pasiūlą, porcijų dydžių tinkamumą ir pritaikymą individualiems poreikiams, taip pat meniu aiškumą ir prieinamumą. Dauguma apklaustųjų gerai vertina maitinimo grafiką, galimybes gauti vandens, patiekiamų įrankių ir indų patogumą, bei maisto pateikimo kokybę. Beveik visi yra patenkinti mėsos ir bulvių patiekalų pasirinkimu, taip pat įvertina personalo rūpestingumą ir profesionalumą. Apklausa atskleidė tobulintinas sritis – žuvies patiekalų kiekio padidinimas valgiaraštyje, mitybos įpročių atitikimas ar didesnės galimybės pasirenkant norimus gėrimus ar patiekalus. Apklausa parodė, kad svarbu atkreipti dėmesį ir ieškoti būdų kaip užtikrinti individualius kiekvieno asmens poreikius maitinimo srityje. Su išsamiais apklausos rezultatais galite susipažinti įstaigos interneto svetainėje: [SSSG padalinio maitinimo apklausos rezultatai \(2024\)](#)

✓ Atlikta apklausa apie maitinimo kokybę socialinės globos padalinyje (*Apuolės g. 44, Kaunas*). Vykdyta apklausa atskleidė tobulintinas maitinimo paslaugų įmonės tiekiamo maisto (kokybės) sritis. Tikslinga atkreipti dėmesį į maitinimo paslaugos individualizavimą, pritaikant ne tik tiekiamų porcijų dydžius individualiems poreikiams, bet ir atsižvelgiant į asmeninius paslaugų gavėjo pageidavimus dėl mėgstamo ar nemėgstamo maisto. Su išsamiais apklausos rezultatais galite susipažinti įstaigos interneto svetainėje: [Socialinės globos padalinio maitinimo apklausos rezultatai \(2024\)](#)

✓ Gerinant teikiamų paslaugų kokybę specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje ir socialinės globos padalinyje paruošti valgiaraščiai (menu) paslaugų gavėjams suprantama forma:



✓ Įrengtos naujos priemonės paslaugų gavėjų užimtumui ir fizinės sveikatos gerinimui – specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje įrengtos sūpynės, pritaikytos suptis asmenims sėdintiems neįgaliojo vežimėlyje. Tai priemonė skatinanti fizinį aktyvumą, sensomotorinę stimuliaciją (*gerina judesių kontrolę, pusiausvyrą, pojūčių įvairovę*). Sūpynės įrengimas finansuotas tarptautinės moterų asociacijos („International Womens Association of Vilnius“) lėšomis.



✓ Praktiniame darbe pritaikytos naujos metodikos:

1) 2024 m. vasario 26-19 visuomeninė organizacija „Gelbėkit vaikus“ pakvietė 2



įstaigos darbuotojus į programos HEART mokymus. Ši programa (*angl. „Healing and Education through the Arts“*) yra menais grįstas požiūris į psichosocialinės pagalbos teikimą vaikams, jaunimui visame pasaulyje. HEART programoje remiamasi raiška per meną ir siekiama padėti vaikams – piešdami, tapydami, muzikuodami ir naudodami daugybę kitų meno formų vaikai kuria, išreiškia save, palaiko vieni kitus ir mokosi. Mokymuose dalyvavusios socialinės darbuotojos

metodą susirinkimo metu pristatė ir kitiems įstaigoje dirbantiems specialistams bei pritaikė praktiniame darbe su vaikais.



2) 2024 03 13-14 3 įstaigos darbuotojai (*psichologas, socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojas*) dalyvavo Profesinių kompetencijų tobulinimo centro organizuotose mokymuose apie AVEKKI metodą. Šis modelis jau beveik dvidešimt metų plačiai



naudojamas Suomijos socialiniame, sveikatos priežiūros ir švietimo sektoriuose, skirtas kurti saugią kasdienę aplinką asmenims, linkusiems į agresiją. Daug dėmesio skiriama ir saugios darbo aplinkos darbuotojams kūrimui. Po mokymų įgytas žinias darbuotojai pristatė kitiems įstaigoje dirbantiems specialistams, metodinio susitikimo metu vyko diskusija kuo šis modelis panašus ar skiriasi nuo įstaigoje naudojamų agresyvaus elgesio valdymo metodų.

3 VEIKLA – ugdyti asmenų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius

✓ Individuali pažanga matuojama kiekvienam paslaugų gavėjui. Naudojama pažangos matavimo priemonė, kurioje išskirtos dvi sritys: socialinių įgūdžių ugdymo sritis ir savarankiškumo įgūdžių ugdymo sritis. Iš individualaus socialinės globos plano kiekvienam asmeniui individualiai skaičiuota, kiek uždavinių per metus kiekvienoje srityje buvo išsikelta ir kiek uždavinių buvo pasiekta (įgyvendinta). Analizuojant rezultatus individualią pažangą pasiekė 54 proc. suaugusių asmenų ir 48 proc. vaikų. Individualios pažangos rezultatai priklauso nuo kiekvieno asmens individualių galimybių dalyvauti ugdymo veiklose ir siekti pažangos, fizinių, emocinių ar pažintinių gebėjimų.

Individualios pažangos rezultatai

Socialinių įgūdžių ir savarankiškumo srityse



✓ Siekiama užtikrinti bendruomenėje gyvenančių asmenų užimtumą, dalyvavimą kitų organizacijų veiklose. Susiduriame su iššūkiais dėl paslaugų bendruomenėje (Kauno mieste) trūkumo: 1) dėl vietų trūkumo užimtumo centruose ar socialinėse dirbtuvėse, 2) dėl pačių paslaugų gavėjų mažų galimybių savarankiškai dalyvauti veiklose. 2024 m. 47 proc. bendruomenėje gyvenančių asmenų dalyvavo socialinių partnerių organizacijų veiklose:

GGN gyvenančių asmenų dalyvavimas kitose organizacijose



✓ 2024 m. gegužės mėn. jau antrą kartą dalyvavome DUOday iniciatyvoje, kurios metu jaunuoliai turi unikalią galimybę išbandyti save skirtingose darbo vietose. Iniciatyvoje dalyvavo gausi 14 jaunuolių komanda, kuriuos priėmė 10 skirtingų įmonių! Nuoširdžiai dėkojame įmonėms ir įstaigoms, priėmusioms ir suteikusioms galimybę pasimatuoti įvairias profesijas: *Veterinarijos klinikai „Nuaras“*, *DHL Lietuva Kauno filialo komandai*, *Restoranui „FOXY“*, *Kauno lopšeliui -*

darželiui „Naminukas“, Kauno oro uostui, Valstybės įmonės „Regitra“ Kauno padaliniui (Raudondvario pl.), Restorano McDonald's Kauno Islandijos pl. komandai, CCC batų parduotuvės PC Mega komandai, Kauno DECATHLON parduotuvės komandai, AB „Lietuvos paštas“ skyriaus PC Mega komandai.

Sulaukėme daug gerų žodžių apie jaunuolius – atsakingi, kruopštūs, kantrūs, žingeidūs, smalsūs, linksmi. Jaunuoliai taip pat grįžo su išpūdžiais ne tik apie įmones, bet ir apie juose sutiktus žmones, darbuotojus, kurie skyrė savo laiką ir supažindino su kasdien atliekamu darbu. DUOday iniciatyva kuria vertingą abipusę naudą. Jaunuoliai turi galimybę tiesiogiai susipažinti su įvairiomis profesijomis, įgyti vertingų įgūdžių ir patirties. Jie ne tik mato kasdienį darbą skirtingose srityse, bet ir mokosi iš žmonių, kurie dalijasi savo žiniomis. Įmonės ir įstaigos, priimančios jaunuolius, turi galimybę dalytis savo patirtimi ir skatinti socialinę atsakomybę, praplėsti savo akiratį, tobulinti darbo aplinką.



4 VEIKLA –sudaryti sąlygas asmenims dalyvauti prevencinėse programose / priemonėse



Individualios psichologo konsultacijos

21

asmeniui

- ✓ 2024 m. balandžio 10 d. minint Pasaulinę sveikatos dieną suorganizuotas krepšinio taiklumo turnyras, kuriame dalyvavo 27 paslaugų gavėjai, 22 darbuotojai, 4 studentai ir 1 paslaugų gavėjo šeimos narys. Turnyro tikslas ne tik išbandyti taiklumą, bet ir pabrėžti sporto svarbą sveikatai.
- ✓ 2024 m. gegužės 14 d. Judėjimo sveikatos labui dieną suorganizuotas žygis į Šilainių „Santarvės“ parką. Skatinamas fizinis aktyvumas, buvimas gryname ore ir bendravimas.



✓ Įgyvendintos priemonės fizinio aktyvumo ir sveikatos skatinimui

Eil. Nr.	Veiklos pavadinimas	Data	Padalinys
1.	Sveikatai palankių užkandžių gamyba	2024 03 29	Socialinės globos (C1, C2, C3 gr.)
2.	Sveikuoliškų salotų fiesta	2024-10 mėn.	GGN (Kalnų g.)
3.	Vaistažolių rinkimas, arbatos gamyba	2024 01-12 mėn.	GGN (Naujakurių g.)
4.	Aktyvus laisvalaikis gamtoje	2024 05 – 09 mėn.	Šeiminiai namai (Viduklės g.)
5.	Paskaita „Triukšmo žala sveikatai“	2024-06-19	GGN (Kalnų g.)
6.	Stalo tenisas ir badmintonas	2024-06-26	GGN (Įgulos g.)
7.	Aktyvus laisvalaikis ir estafetės lauke	2024-06-24	GGN (Melsvių g.)
8.	Sportinės popietės	2024-08 mėn.	GGN (Kalnų g.)
9.	Linksmųjų estafečių diena	2024-09-15	GGN (Naujakurių g.)
10.	Vandens diena	2024-03-21	SSSG
11.	Saugaus eismo ir pasaulinė sveikatos diena (žygis)	2024-04-07	Šeiminiai namai (Panerių g.)
12.	Rankų higienos diena	2024-05-05	Šeiminiai namai (Panerių g.)
13.	Judrios veiklos, estafetės	2024-09-18	SSSG
14.	Europos sveikos mitybos diena	2024-11 mėn.	Socialinės globos SSSG GGN (Naujakurių g.)

GGN – grupinio gyvenimo namai

SSSG – specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinys

✓ 2024 m. spalio 10 d. minima Pasaulinė psichikos sveikatos diena. Socialinės globos padalinyje visą savaitę vyko įvairios veiklos, skatinančios atsipalaidavimą, emocinę išraišką ir psichologinę gerovę: savaitė pradėta dėmesingu vaikščiojimu, kuris padeda atkurti ryšį su savimi ir aplinka, mažina stresą bei didina sąmoningumą, vyko kūrybinės dirbtuvės su dailės terapijos elementais, raumenų relaksacijos užsiėmimas, relaksacija maisto gaminiu, savaitė užbaigta biblioterapijos užsiėmimu.



2024 11 10 – 16 - Naujakurių g. GGN paslaugų gavėjai kartu su darbuotojais, minėdami tolerancijos savaitę ėjo į filmą apie draugystę, rūpestį vieni kitais, meilę, apie tai kaip mūsų kitiškumas gyvenime padeda, apie vertybes kurios susipina tarpusavyje. Po filmo vyko draugystės, įvairovės priėmimo aptarimas. Aptardami toleranciją kitiems paslaugų gavėjai piešė tolerancijos plakatą.

5 VEIKLA – gerinti įstaigos įvaizdžio formavimą bendruomenėje ir didinti informatyvumą apie socialinės globos įstaigos veiklą visuomenėje.

Grupinio gyvenimo namų įkūrimas – viena iš žmonių su negalia globos deinstucionalizacijos kontekste plėtojamų paslaugų, kuria siekiama suteikti negalią turintiems asmenims teisę gyventi bendruomenėje ir gauti joje individualizuotą pagalbą atsižvelgiant į kiekvieno asmens individualius poreikius. 2024 m. kovo 13 – 14 d. Socialinės apsaugos ir darbo ministerijoje vyko praktinės patirties pasidalijimo renginys grupinio gyvenimo namų kūrėjams, kurio metu grupinio gyvenimo namų veiklos patirtį turinčios organizacijos dalijosi savo išvalgomis ir refleksija teikiant apgyvendinimo paslaugas grupinio gyvenimo namuose.

Pirmųjų grupinio gyvenimo namų (GGN) veiklą pradėjome dar 2018 m., o 2023 – 2024 m. veiklą pradėjo 6 nauji GGN. Susitikimo metu įstaigos direktorė Zita Verbavičienė ir grupinio gyvenimo namų socialinė darbuotoja Rasa Rimkienė dalijosi patirtimi, įveiktais iššūkiais ir pasiektais rezultatais. Pristatyta, kas svarbu kuriant namus, kaip nepernešti institucinės kultūros, kokios buvo įsikūrimo patirtys ir kas padėjo užmezgant kontaktą su šalia gyvenančiais.



2024 m. gegužės 3 d. specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje vyko susitikimas su Kauno Karalienės Mortos 6 klasės moksleiviais. Susitikimo metu moksleiviams specialistai ne tik pristatė padalinio veiklą, bet ir supažindino su negalios samprata, atsakė į klausimus, kas yra globos namai. Su moksleiviais specialistai diskutavo apie vyraujančius stereotipus ir išankstines nuostatas apie negalią, o per patyriminį užsiėmimą pakvietė geriau pažinti



asmenims su negalia kylančius iššūkius ir geriau suprasti pagalbos poreikius. Susitikimo pabaigoje su moksleiviais aptarta ir savanoriškos veiklos svarba. Tai buvo labai įdomus ir svarbus patyrimas, siekiant geriau suprasti vieniems kitus. Neteisingos ar stereotipinės nuostatos gali sukelti diskriminaciją, nepagarbą ir socialinę atskirtį. Geriau suprasdami vieni kitus prisidedame prie labiau įtraukios ir solidarios visuomenės kūrimo, kurioje kiekvienas žmogus gali jaustis vertingas ir priimtas.

2024 m. lapkričio 30 d. – gruodžio 5 d. socialinės globos centro „Vija“ direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui Ernesta Petruškevičienė ir užimtumo specialistė Kristina Stankevičienė vyko į Ispaniją (Requena miestą), pagal nevyriausybinės organizacijos Asociación ÁGORA CULTURAL (Ispanija) ERASMUS+ programos projektą „Diversity on the MOVE 2“. Projekto tikslas – suburti Europos organizacijas, dirbančias su negalia (funkcinę įvairovę) turinčiais asmenimis, siekiant didesnės šių asmenų įtraukties per mobilumo projektus, plėsti kontaktų ratą būsimam bendradarbiavimui. Siekiant palengvinti tinklų kūrimą tarp organizacijų vyko interaktyvios ir įtraukios veiklos: įstaigų pristatymai, idėjų ir gerosios praktikos mainai, vizitai vietinės organizacijose. Susitikimo metu pristatyta socialinės globos centro „Vija“ veikla ir teikiamos paslaugos. Vizito metu aplankytos 7 skirtingos organizacijos (užimtumo centrai, globos namai, darbo vietos, mokykla, paslaugas teikiančios organizacijos).



Projekto partneriai



-  Dienos centras „Šviesa“
Socialinės globos centras „Vija“
-  Fundacyja Dom Autysty
PSONI Gdansk
-  Cooperativa Sociale Kara Bobowski
Fondazione Opera Don Pippo ETS
-  Asociația Help Autism
Asociația Babilon Travel
-  AFPAD
PASEC
-  Asociación ÁGORA CULTURAL

Projekto tikslas – suburti Europos organizacijas, dirbančias su negalia (**funkcinę įvairovę**) turinčiais asmenimis, siekiant didesnės šių asmenų įtraukties per mobilumo projektus, plėsti kontaktų ratą būsimam bendradarbiavimui.

6 VEIKLA – užtikrinti personalo valdymo efektyvumą

Taikytos personalo valdymo efektyvumo priemonės - įstaigos darbuotojų, savanoriškai baigusią darbą įstaigoje, dalis, palyginti su naujai priimtais darbuotojais sudarė 114 proc.

Priimta naujų darbuotojų Savanoriškai darbą baigusių darbuotojų skaičius

22



25



Per 2024 metus iš darbo savo noru išėjo 25 darbuotojai, o naujai priimti tik 22, todėl darbuotojų kaitos balansas išliko neigiamas. Viena pagrindinių priežasčių – globos namams sudėtinga konkuruoti su sveikatos priežiūros įstaigomis, kurios dažnai siūlo aukštesnį darbo užmokestį. Darbo rinkoje itin trūksta individualios priežiūros darbuotojų, todėl jų pritraukimas tampa vis sudėtingesnis. Taip pat pastebima, kad kai kuriems specialistams darbas globos sistemoje nėra patrauklus dėl darbo specifikos, emocinio krūvio ir ribotų profesinio augimo galimybių. Darbuotojų kaita buvo susijusi ir su įstaigos pertvarkos procesu. Išvykus daliai paslaugų gavėjų kai kurie darbuotojai nenorėjo dirbti su kitais paslaugų gavėjais ar taikytis prie naujo darbo grafiko, todėl pasirinko išeiti. Šie pokyčiai prisidėjo prie didesnio personalo judėjimo.



Personalo valdymo efektyvumui didinti 2024 m. įstaigoje įdiegta darbo laiko apskaitos sistema OPTAS. Ši sistema leidžia tiksliai fiksuoti darbuotojų darbo laiką, optimizuoti darbo grafikus ir užtikrinti skaidrų darbo valandų apskaitos procesą. Sistema suteikia galimybę analizuoti darbuotojų darbo laiko panaudojimą, identifikuoti spragas ir priimti sprendimus dėl darbo organizavimo gerinimo.

7 VEIKLA – užtikrinti valstybės nekilnojamojo turto valdymo efektyvumą

✓ Administracinės paskirties nekilnojamojo turto (priklausančio valstybės nuosavybės teise ir nuomojamo) išlaikymo sąnaudos, tenkančios 1 kv. m – 30 eurų.

8 VEIKLA – užtikrinti dokumentų valdymo veiklos efektyvumą

✓ Įstaigos sudarytų skaitmeninės kilmės dokumentų dalis nuo visų įstaigos rengiamų dokumentų – 42 proc.

9 VEIKLA – užtikrinti automobilių ūkio valdymo ir priežiūros veiklos efektyvumą

✓ Vienam automobiliui tenkančios išlaidos – 11523 eurai

10 VEIKLA – užtikrinti įstaigos veiklos organizavimo efektyvumą

Finansinės būklės ataskaitoje su vykdoma veikla susijusių sumų likutis 29,5 proc. didesnis, negu mokėtinų sumų likutis (*įstaiga turi pakankamai lėšų padengti savo įsipareigojimus*). Veiklos rezultatų ataskaitoje (C eilutė) deficitas atsirado dėl atsargų įsigijimo ir sunaudojimo pokyčio. Šis deficitas yra susijęs su specifine išlaidų kategorija. Įstaiga turi pakankamą lėšų perteklių (29,5 proc. daugiau nei įsipareigojimų), nepaisant laikino deficito dėl atsargų pokyčio.

2 lentelė. Biudžeto asignavimai 2021 – 2023 m.

Eil. Nr.	Straipsniai	2023 m.	2024 m.
		Suma, EUR	Suma, EUR
A.	Pagrindinės veiklos pajamos	7373970,88	5938374,45
I.	Finansavimo pajamos	5814789,07	4512258,52

I.1.	Iš valstybės biudžeto	4448816,47	4121107,14
I.2.	Iš savivaldybių biudžetų	231525,83	254840,68
I.3.	Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	1087835,46	878793,76
I.4.	Iš kitų finansavimo šaltinių	46611,31	48516,94
II.	Mokesčių ir socialinių įmokų pajamos		
III.	Pagrindinės veiklos kitos pajamos	1559181,81	1426115,93
III.1	Pagrindinės veiklos kitos pajamos	1559181,81	1426115,93
.			
III.2	Pervestinių pagrindinės veiklos kitų pajamų suma		
.			
B.	Pagrindinės veiklos sąnaudos	-6958450,42	-5979771,51
I.	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	-4840516,87	-4756629,52
II.	Nusidėvėjimo ir amortizacijos	-156739,20	-190123,79
III.	Komunalinių paslaugų ir ryšių	-289463,94	-263117,51
IV.	Komandiruočių		-734,20
V.	Transporto	-18012,53	-21471,85
VI.	Kvalifikacijos kėlimo	-5282,55	-11884,78
VII.	Paprastojo remonto ir eksploatavimo	-849091,69	-56348,41
VIII.	Nuvertėjimo ir nurašytų sumų		
IX.	Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	-633972,22	-331128,77
X.	Socialinių išmokų	-3360,00	-1342,00
XI.	Nuomos	-9126,36	
XII.	Finansavimo		
XIII.	Kitų paslaugų	152885,06	-341301,36
XIV.	Kitos		
C.	Pagrindinės veiklos perviršis ar deficitas	415520,46	-41397,06
D.	Kitos veiklos rezultatas		19633,59
I.	Kitos veiklos pajamos		19633,59
II.	Pervestinos į biudžetą kitos veiklos pajamos		
III.	Kitos veiklos sąnaudos		
E.	Finansinės ir investicinės veiklos rezultatas		-105,30
F.	Apskaitos politikos keitimo ir esminių apskaitos klaidų taisymo įtaka		4505746,52
G.	Pelno mokestis		
H.	Grynasis perviršis ar deficitas prieš nuosavybės metodo įtaką	415520,46	-472715,29
I.	Nuosavybės metodo įtaka		
J.	Grynasis perviršis ar deficitas	415520,46	-472715,29
I.	Tenkantis kontroliuojančiajam subjektui		
II.	Tenkantis mažumos daliai		

11 VEIKLA – sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams tobulinti profesinę kompetenciją.

lentelė. Socialinių paslaugų srities darbuotojų 2024 m. kvalifikacijos kėlimo sritys

Nr.	Kvalifikacijos kėlimo sritis
1.	Korupcijos prevencija
2.	Sakitmeninis raštingumas
3.	Priklausomybių prevencija
4.	Komandinio darbo mokymai
5.	Socialinio darbo metodų taikymas
6.	Darbo su autizmo spektro sutrikimą turinčiais asmenimis metodų taikymas
7.	Darbo etika ir vertybės
8.	Profesinis perdegimas ir emocinė gerovė
9.	Darbo sauga
10.	Mokymai asmens fizinės sveikatos temomis
11.	Asmens psichikos sveikatos stiprinimo temos
12.	Paslaugų kokybės gerinimas
13.	Sveikatos ir slaugos aktualijos
14.	Gerosios patirties sklaida, dalijimasis patirtimi ir mokymasis iš kitų patirties
15.	Supervizijos
16.	Intervizijos
17.	Praktiniai – metodiniai susitikimai su socialiniais partneriais iš Nyderlandų

2024 m. ypatingas dėmesys buvo skirtas bendruomenėje dirbančių komandų stiprinimui. Siekiama, kad darbuotojai gebėtų efektyviai bendradarbiauti, prisidėti prie bendrų tikslų įgyvendinimo. Išsikelti uždaviniai stiprinti darbuotojų tarpusavio ryšius ir pasitikėjimą, ugdyti gebėjimą aiškiai ir konstruktyviai bendrauti, išmokyti komandą atpažinti ir spręsti konfliktus konstruktyviai, padėti komandos nariams suprasti vienas kito stiprybes, silpnybes ir darbo būdus, skatinti inovatyvius sprendimus ir kūrybišką požiūrį į uždutis. Galutinis tikslas – sukurti harmoningai veikiančias komandas, kurios kartu sprendžia iššūkius, dalijasi atsakomybėmis ir pasiekia ilgalaikių rezultatų.

Siekiant, kad kiekviena komanda galėtų veikti kaip darnus vienetas, spręstų problemas ir priimtų sprendimus, geriau pasiskirstytų atsakomybėmis, atliekant uždutis pasitelktų komandos narių įvairovę ir kartu siektų bendrų tikslų įgyvendinime kelias priemones.

1) Komandinio darbo stiprinimas pagal VŠĮ „Darnūs namai“ programą **„Darbas komandoje teikiant ilgalaikės socialinės globos paslaugą“**. Mokymuose dalyvavo 58 darbuotojai (10 socialinių darbuotojų ir 48 individualios priežiūros darbuotojai). 2024 m. balandžio–birželio mėn. mokymuose dalyvavo Viduklės g., Vėsos g., Panerių g. ir Naujakurių g. namuose dirbančios komandos, rugpjūčio – lapkričio mėn. – naujai suformuotos Melsvių g., Iniciatorių g., Kalnų g., Kaimelės g., Bivylių g. ir Įgulos g. namuose dirbančios komandos. Mokymų dalyviai įgijo konfliktų valdymo įgūdžius, aptarė efektyvius komunikacijos metodus ir problemų sprendimo technikas. VŠĮ „Darnūs namai“ lektoriai grįžtamojo ryšio sesijos metu pasidžiaugė dalyvių įsitraukimu, orientacija į paslaugų gavėjus, atsakingu įsitraukimu į užduotis.



2) Tęsimas bendradarbiavimas su socialinio darbo eksperte Lies Gualtherie van Weezel (Nyderlandai). Ekspertė įstaigoje lankėsi 2 kartus – balandžio ir spalio mėn. 2024 m. vyko 7 susitikimai praktinių situacijų analizei ir veiklos aptarimui:

- dienos centre (2 susitikimai);
- grupinio gyvenimo namuose (2 susitikimai);
- specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje (1 susitikimas);
- socialinės globos padalinyje (2 susitikimai).

Lies turi unikalų gebėjimą išklausti, sukurti jaukią, pasitikėjimų grįstą atmosferą ir paskatinti darbuotojus reflektuoti bei kelti aktualius klausimus. Per diskusiją darbuotojai mokosi vieni iš kitų ir kartu ieško sprendimų. Lies patinka megzti ryšį su darbuotojais, įtraukti ir padėti jiems atrasti savo įtaką kasdieniniams procesams. Svarbu, kad darbuotojai suprastų, jog nėra tik stebėtojai, o reikšmingi pokyčių dalyviai, kurie savo pastangomis gali keisti kasdienybę ir kurti didesnę gerovę sau ir paslaugų gavėjams. Šie susitikimai tampa savotiška erdve ne tik dalintis patirtimi, bet ir stiprinti savo gebėjimą įvertinti, kaip kiekvienas veiksmas prisideda prie bendro tikslo. Darbuotojų idėjos, pastangos ir smulkūs sprendimai gali tapti pagrindu reikšmingiems pokyčiams.

Darbuotojų atsiliepimai apie vykusius susitikimus:

„Pamatėme, kad nesame vieni su savo situacijomis ir problemomis, kad kitų namų komandos susiduria su panašiais iššūkiais. Labai naudinga turėti žmogų iš šalies, kad į sudėtingas situacijas galėtumėte pažiūrėti be išankstinių nuostatų ir kaltinimų“.

"Patiko Lies atvirumas ir savo patirties dalinimasis, bei teorijos įtraukimas. Džiugu, kad ji nevengia aštrių ir nepatogių temų."

„Susidariau aiškesnį vaizdą apie aptartą situaciją ir jaučiausi pastiprinta“

„Buvo įdomu pasidalinti ir išgirsti daugiau įžvalgų ir nuomonių“

„Turėjom dar vieną papildomą galimybę pasikalbėti apie savo darbą.“

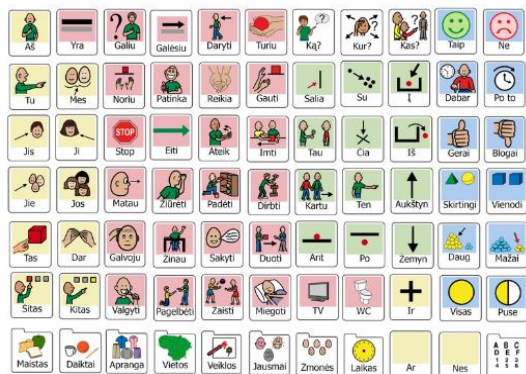


Įgyvendintos tęstinės priemonės:

1) alternatyvios komunikacijos priemonių taikymo grupės veikla kartu su logopede, kalbos specialiste Maaike Hart (*Wereldkidz Meerklank mokykla, Nyderlandai*). Grupės nariai reguliariai nuotoliu (*Zoom platformoje*) susitiko 7 kartus. Susitikimų metu aptarti praktiniai atvejai, pasidalinta patirtimi, aptartas tolimesnis bendradarbiavimas ir naujų narių įtraukimas.



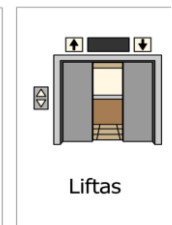
2024 m. įsigyta Boardmaker programa, leidžianti kurti ir naudoti alternatyvios komunikacijos priemones, siekiant palengvinti kasdienį bendravimą bei veiklas žmonėms, turintiems bendravimo sunkumų. Ši priemonė – dar vienas svarbus žingsnis mūsų tikslų link: įtraukti visas bendravimo formas į kasdienę praktiką. Programos pagalba paslaugų gavėjams pritaikomi individualūs socialinės globos planai, tvarkaraščiai ir kita informacija.



1 2 3 Irmanto ergoterapijos užsiėmimų tvarkaraštis					
primadienis laisvadienis	antradienis 10:00	trečiadienis 10:00	ketvirtadienis 9:00	penktadienis 9:30	
	ergoterapija 112 kab.	sporto salė	interaktyvus	maisto ruošė	



1 2 3 Luko ergoterapijos užsiėmimų tvarkaraštis					
primadienis 10:00	antradienis laisvadienis	trečiadienis 10:00	ketvirtadienis 9:00	penktadienis 9:30	
darbavai		sporto salė	interaktyvus	maisto ruošė	



2) Darbo su autistiškais asmenimis grupės veikla kartu su psichologais Marleen Lutjohann, Frank Janssen (*Leo Kannerhuis pagalbos autistiškiems asmenis centras, Nyderlandai*). Per 2024 m. įvyko 5 grupės susitikimai, kurių metu dalyviai aptarė individualius atvejus, kylančius iššūkius ir galimus pagalbos (sprendimo) būdus.

3) 2024-10-21 tarpininkaujant VšĮ ISADD Lietuva, šeiminiuose namuose, kuriuose gyvena 6 vaikai turintys autizmo spektro sutrikimą, lankėsi psichologė, taikomosios elgesio terapijos specialistė Jura Tender (*Australija*). Jura Tender susitikimo metu su darbuotojų komanda aptarė individualius atvejus, kylančius iššūkius ir pasiektus rezultatus. Šį kartą nemažai dėmesio skirta



paauglystės iššūkiams. Specialistė pasidžiaugė ir namo komanda, jos nuosekliu darbu ir taikomais metodais.

Juros Tender atsiliepimas:

„ <...> visa komanda dalyvauja diskusijoje. Darbuotojai empatiški, supranta vaikų individualius poreikius. Darbuotojai kalba ir veikia kaip komanda. Darbuotojai nesikeičia, todėl užtikrinamas nuoseklus vaikų raidos stebėjimas jau šešerius metus <...>“.

Darbuotojų mokymai ilgalaikės priežiūros paslaugų teikimui. Ilgalaikė priežiūra – tai kompleksinės paslaugos, skirtos žmonėms, kurie dėl amžiaus, lėtinių ligų ar negalios negali savarankiškai pasirūpinti savimi. Šios paslaugos apima asmens kasdienio gyvenimo poreikių tenkinimą, medicininę priežiūrą, socialinę pagalbą bei emocinę paramą, siekiant užtikrinti žmogaus orumą, gerovę ir kuo didesnę savarankiškumą. Nuo 2027 m. sausio 1 d. ilgalaikės priežiūros paslaugas teikiančiose įstaigose dirbantys bendrosios praktikos slaugytojai, slaugytojo padėjėjai turės būti išklause ne trumpesnę kaip 120 valandų trukmės kvalifikacijos tobulinimo programą, skirtą ilgalaikės priežiūros paslaugų pagrindams.

Ruošiantis pokyčiams, 25 specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio darbuotojai 2024 m. spalio 7 - 29 dienomis dalyvavo 120 val. (15 dienų) kvalifikacijos tobulinimo programos „Ilgalaikės priežiūros paslaugų teikimo pagrindai“ mokymuose. Ši programa yra suderinta su Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija. Jos tikslas – suteikti ilgalaikės priežiūros paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojams reikalingų specifinių žinių ir įgūdžių, padedančių geriau suprasti įvairių paslaugų gavėjų grupių poreikius, paslaugų teikimo ypatumus, efektyviai dirbti komandoje ir bendrauti su paslaugų gavėjų artimaisiais.



2024 metais tęsiamas dalijimasis gerąją patirtimi, skatinant darbuotojus vykti į kitas įstaigas ar organizacijas, susipažinti su teikiamomis paslaugomis, projektais, naudojamomis priemonėmis. Tokie vizitai yra vertinga galimybė tobulinti žinias, generuoti naujas idėjas ir stiprinti profesinius ryšius. 2024 m. aplankytos trys skirtingos įstaigos - 1) Vilniaus kompleksinių paslaugų centras „Šeimos slėnis“ (pasidalinta darbo su vaikais patirtimi, iššūkiams įstaigoje priėmus ukrainiečius vaikus), 2) specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio komanda vyko į Strėvininkų socialinės globos namų specializuotos slaugos ir socialinės globos namus, kur ne tik dalijosi patirtimi, bet ir aplankė iš mūsų įstaigos išvykusius paslaugų gavėjus, 3) dienos socialinės globos komanda ir užimtumo specialistai vyko į Panevėžio socialinių pokyčių centrą (anksčiau – Panevėžio jaunuolių dienos centras), kur domėjosi paslaugų gavėjų užimtumo priemonėmis, įgyvendinamais projektais, socialinių dirbtuvių veikla.



12 VEIKLA – stiprinti įstaigos darbuotojų kompetencijas informacinio ir kibernetinio saugumo srityje

Kibernetinio saugumo mokymai



Siekiant didinti įstaigos darbuotojų kibernetinio saugumo supratimą, organizavome mokymus, skirtus geriau susipažinti su saugiomis IT naudojimo praktikomis, išmokti atpažinti kibernetines grėsmes, išvengti informacijos praradimo, internetinių sukčių atakų.

Nacionalinio kibernetinio saugumo centro mokymuose dalyvavo 34 įstaigos darbuotojai.

13 VEIKLA – gerinti darbuotojų darbo sąlygas ir stiprinti žmogiškuosius išteklius

Profesinės rizikos vertinimas yra būtinas kiekvienoje darbo vietoje siekiant užtikrinti darbuotojų saugumą, sveikatą ir geresnes darbo sąlygas. Tai sistemingas procesas, kurio metu identifikuojami galimi pavojai darbo aplinkoje, vertinamas jų poveikis darbuotojams ir numatomos prevencinės priemonės. Šis vertinimas darbuotojams užtikrina didesnę saugumą ir mažina traumų bei profesinių ligų riziką, geriau pritaikyta darbo aplinka padeda sumažinti fizinį ir psichologinį krūvį.

Igyvendinus institucinės globos pertvarkos priemones dalis paslaugų pradėtos teikti bendruomenėje. 2024 m. pradėtas atlikti bendruomenėje dirbančių darbuotojų profesinės rizikos vertinimas. Atlikti socialinio darbuotojo ir individualios priežiūros darbuotojo darbo vietų profesinės rizikos vertinimai 3 šeiminiuose ir 2 grupinio gyvenimo namuose.

Profesinės rizikos vertinimas



Siekiant apsaugoti darbuotojus, paslaugų gavėjus ir turtą nuo galimų gaisro pavojų įstaigoje skirtas dėmesys priešgaisrinės saugos priemonių užtikrinimui. 2024-10-07 atliktas Kauno priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Kaišiadorių gelbėjimo tarnybos patikrinimas, kurio metu patikrinta kaip laikomasi nustatytų reikalavimų, ar veikia gesinimo priemonės bei evakuacijos sistemos. 2024-09-16 vykdėti darbuotojų gaisrinės saugos mokymai pagal Valstybės tarnautojų ir darbuotojų priešgaisrinės saugos mokymų programą. Mokymų metu darbuotojai supažindinami su gaisrinės saugos taisyklėmis, gesintuvų naudojimu bei evakuacijos tvarka. Tokie mokymai padeda darbuotojams tinkamai reaguoti ekstremaliose situacijose, sumažina galimą riziką ir didina bendrą įstaigos saugumą. Mokymuose dalyvavo ir buvo atestuoti 133 darbuotojai.

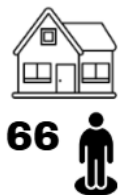
Atlikta gaisro prevencijos patikrinimų



14 VEIKLA – plėtoti socialines paslaugas neįgaliesiems bendruomenėje siekiant didinti jų gerovę

Asmenų, gavusių paslaugas per 2024 m. skaičius

Grupinio gyvenimo namai



Apsaugotas būstas



Trumpalaikė globa (Apuolės g. 44)



Šeiminiai namai



Laikinas atokvėpis
(Juozapavičiaus pr. 34)



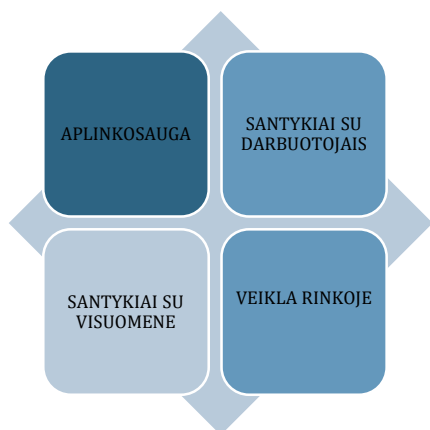
Dienos globa (Apuolės g. 44)



SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS SRITYS IR ĮGYVENDINTOS VEIKLOS

Socialinė atsakomybė yra vienas iš pagrindinių įstaigos veiklos principų, atspindintis įsipareigojimą prisidėti prie visuomenės gerovės ir tvarios aplinkos kūrimo. Jos įgyvendinimas suteikia reikšmingos naudos tiek pačiai įstaigai, tiek visuomenei. Įgyvendindami socialinės atsakomybės iniciatyvas, ne tik stipriname savo reputaciją, bet ir kuriame pridėtinę vertę darbuotojams, paslaugų gavėjams, vietos bendruomenei bei aplinkai.

Įstaigos socialinė atsakomybė įgyvendinama keturiose srityse:



2024 metais įstaigoje įgyvendintos įvairios priemonės, orientuotos į socialiai atsakingos aplinkos kūrimą, apimančios tiek darbuotojų, tiek paslaugų gavėjų dalyvavimą įgyvendinant veiklos tikslus ir puoselėjant įstaigos vertybes.

❖ Aplinkosauga

Dėmesys aplinkosaugai įgyvendintas per vaikų sąmoningumo ugdymą ir atsakomybę už gamtą. Viduklės g. šeiminiuose namuose vaikai įtraukti į daržininkystės veiklas nuo pat pradžių – rinkosi ir pirkė sėklas, jas daigino, prižiūrėjo augalus ir džiauğėsi užaugintu derliumi. Šis procesas suteikė vaikams praktinių žinių apie augalus ir jų auginimą, ugdė meilę gamtai bei supratimą kaip svarbu rūpintis aplinka. Tikslas, kad vaikai patirtų kiek pastangų reikia, kad iš mažos sėklos išaugtų daržovės ir būtų labiau motyvuoti tausoti gamtos išteklius, atsakingai vartoti ir gerbti maisto produktus. Ypač svarbu, kad veikloje dalyvavo vaikai turintys sunkią negalią, jiems buvo sudarytos sąlygos dalyvauti pagal jų gebėjimus – jie lieté žemę, stebėjo augalų pokyčius. Aplinkosauga gali būti ne tik atsakingas požiūris į gamtą, bet ir būdas stiprinti vaikų savarankiškumo gebėjimus.



❖ Santykiai su darbuotojais

✓ Įgyvendintos iniciatyvos, stiprinančios santykius su darbuotojais:

1) 2024 m. sausio 6 d. darbuotojų komandai suorganizuota ekskursija į Dzūkiją (dalyvavo 42 darbuotojai). Ekskursijos ir neformalus bendravimas yra svarbi priemonė stiprinant darbuotojų ryšius ir bendradarbiavimą. Neformalioje aplinkoje darbuotojai lengviau bendrauja, atsipalaiduoja, susitinka su kolegomis, dirbančiais kituose padaliniuose. Ekskursijų metu žmonės turi galimybę komunikuoti su kitų padalinių darbuotojais, dalintis informacija ir geriau suprasti įstaigos veiklą.



✓ Susirinkimo metu darbuotojai iškėlė klausimą ir idėją dėl darbuotojų draudimo nuo nelaimingų atsitikimų darbe. Išsakyta, kad susiduriant su situacijomis, kuomet paslaugų gavėjų elgesys kelia grėsmę ne tik jiems patiems, bet ir šalia esantiems – darbuotojai nesijaučia saugūs. Siekiant užtikrinti didesnę saugumą darbo vietoje ir atliepti išsakytus lūkesčius įstaigoje buvo

priimtas sprendimas visus darbuotojus apdrausti papildomu draudimu nuo nelaimingų atsitikimų darbe. Šis draudimas (nuo 2024-12-12) suteiks darbuotojams papildomą apsaugą ir finansinį užtikrintumą nelaimingo atsitikimo atveju. Tai svarbus žingsnis kuriant saugesnę ir rūpestingesnę darbo aplinką, skatinant darbuotojų pasitikėjimą darbdaviu ir stiprinant bendrą organizacijos socialinę atsakomybę.

✓ Darbuotojai skatinami burti į bendras veiklas įstaigoje siekiant stiprinti komandinę dviasią, kurti jaukesnę ir draugiškesnę darbo aplinką bei skatinti kūrybiškumą. Tokios veiklos leidžia atsipalaiduoti nuo kasdienių darbų ir skatina neformalų bendravimą. Kalėdiniu laikotarpiu suorganizuotas edukacinis užsiėmimas, kurio metu darbuotojai kartu su karpinių meistre Jurgita Zinkiene mokėsi gaminti snaiges bei raižinius. Ši kūrybinė veikla suteikė galimybę išbandyti naują meninę techniką. Bendras darbas prie kūrybinių projektų padeda atsipalaiduoti, gerina emocinę būseną. Tokie užsiėmimai suartina ir primena, kokia svarbi yra bendrystė– jie ugdo bendruomeniškumo jausmą, stiprina priklausymo organizacijai pojūtį ir padeda kurti pozityvią organizacijos kultūrą.



✓ Sveikiname darbuotojus profesinių švenčių proga, akcentuojant darbuotojų (*medicinos darbuotojų, socialinių paslaugų srities darbuotojų*) indėlį į įstaigos veiklos tikslus, paslaugų gavėjų gerovę. Džiaugiamės ir didžiuojamės gausia ir profesionalia socialinių darbuotojų komanda. Socialinio darbuotojo profesinės dienos proga organizavome kvapų edukacija Raudondvario menų inkubatoriuje. Edukacijos tikslas – ugdyti kūrybiškumą ir gebėjimą spręsti problemas.

✓ Teikiame darbuotojų kandidatūras apdovanojimams už darbo rezultatus. 2024 m. socialinė darbuotoja Lina Michalčenko Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos inicijuotoje socialinio darbo žvaigždžių savaitėje gavo socialinio darbo žvaigždės nominaciją, o specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio vadovė Rūta Audzevičienė už reikšmingą indėlį į socialinio darbo rezultatus buvo apdovanota Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos „Gerumo žvaigžde“.

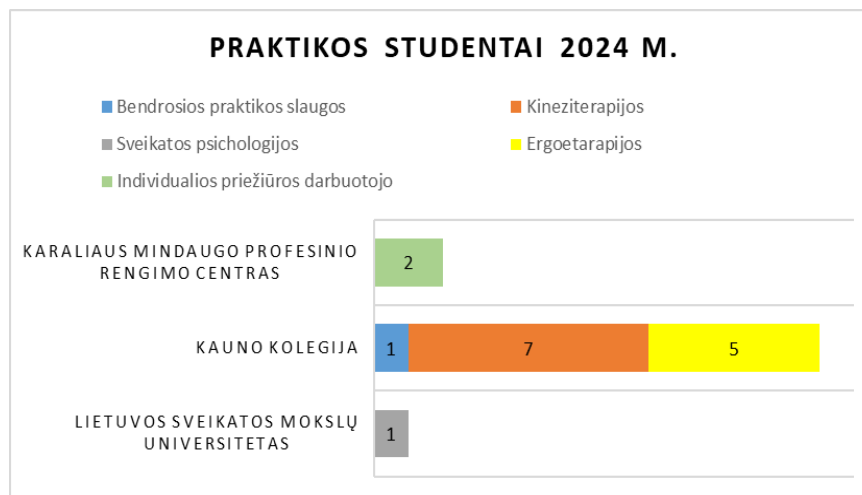


❖ Santykiai su visuomene



✓ Dalyvavome 2024 m. pavasario ir rudens „Maisto banko“ akcijose. Akcijos metu įsitraukia darbuotojai, paslaugų gavėjai, savanoriai. Skatiname bendruomeniškumą, solidarumą. Įtraukus paslaugų gavėjus, stiprinamas jų dalyvavimas visuomeninėje veikloje, o darbuotojai turi galimybę dar labiau įsitraukti į bendruomenės gerovės kūrimą. Maisto banko akcija - tai ne tik paramos maistu rinkimas, tai bendrystės šventė, kai kartu tiesiame pagalbos ranką.

✓ Nuosekliai tęsiame socialinę partnerystę su mokymo įstaigomis, sudarydami galimybes studentams atlikti praktiką. Tai naudinga abiem pusėms – studentai įgyja vertingos patirties, gilina teorines žinias praktiškai, o įstaigos specialistai turi galimybę dalintis savo patirtimi ir ugdyti būsimus socialinės srities profesionalus. Tokia praktinė patirtis padeda studentams susipažinti su darbo specifiška ir gali tapti pirmuoju žingsniu jų karjeroje bei motyvuoti juos rinktis darbą socialinių paslaugų sektoriuje. 2024 m. praktiką įstaigoje atliko 16 studentų, iš kurių 4 buvo tarptautiniai studentai iš Graikijos ir Ispanijos. Vis dėlto lyginant su 2023 m. pastebimas praktikantų skaičiaus mažėjimas – nuo 24 iki 16. Ypač išryškėjo tam tikrų specialybių praktikantų trūkumas: šiemet įstaiga neturėjo socialinio darbo praktikantų, sumažėjo psichologijos ir ergoterapijos studentų skaičius. Ši tendencija gali būti susijusi su keliais veiksniais – besikeičiančiomis studijų programų praktikų organizavimo tvarkomis, mažėjančiu studentų susidomėjimu socialinių paslaugų sritimi ar konkurencija su kitomis įstaigomis, siūlančiomis praktikos vietas.



Kadangi studentų praktika yra svarbi tiek jaunų specialistų rengimui, tiek įstaigos veiklai, svarbu stiprinti bendradarbiavimą su mokymo įstaigomis (aktyviau pristatyti praktikos

galimybes universitetuose ir kolegijose, dalyvauti karjeros dienose bei užtikrinti, kad praktikantams būtų sudarytos kuo palankesnės sąlygos įgyti naudingą patirtį).

✓ Tarptautiniai savanoriai įstaigoje:

Nuo 2023-10 mėn. įstaigoje 9 mėn. savanoriavo Onia Julija iš Ispanijos.



Savanorės Onia Julija atsiliepiamas apie patirtį:

„Po devynių mėnesių savanoriavimo socialinės globos centre „Vija“ su vaikais ir jaunuoliais, turinčiais negalią, tvirtai nusprendžiau, kad ši sritis yra mano pašaukimas, ir studijuosiu, kad tapčiau mokytoja, dirbančia su specialiųjų poreikių vaikais. Ši patirtis padėjo man išsigryninti ateities planus: mokiausi stebėdama, praktikuodama, organizuodama veiklas ir leisdamas laiką su šiais ypatingais žmonėmis. Atsiminsiu šią savanorystę kaip labai malonią patirtį. Esu labai dėkinga organizacijai už suteiktą galimybę savanoriauti. Sutikau daugybę naujų žmonių, kurių niekada nepamiršiu, ir sužinojau daug apie Lietuvą, kuri šiuo laikotarpiu man tapo labai artima“ (Onia Julija).



Nuo 2024 m. spalio mėn. savanorystę įstaigoje pradėjo Maria Denisa iš Rumunijos, kuri pirmiausia susipažino su jaunuoliais Įgulos g. grupinio gyvenimo namuose.

2024 m. turėjome visiškai naują patirtį – turėjome savanorius iš verslo įmonės, kurie įmonėje įgyvendina socialinės atsakomybės veiklas. Bendradarbiaujant su Lietuvos Raudonojo Kryžiaus draugija savanoriai iš ACME group (Kaune) darbavosi Įgulos g. grupinio gyvenimo namuose – įmonės darbuotojai padėjo sutvarkyti aplinką, bendravo su jaunuoliais. Savanorių atvykimas suteikė galimybę patirti naujas bendravimo situacijas, savanoriai prisidėjo prie prasmingos veiklos ir patys praturtino savo patirtį, geriau suprasdami įvairias visuomenės grupes.



❖ Veikla rinkoje

✓ Pasikeitus teisės aktams, reglamentuojantiems socialinės priežiūros paslaugų teikimą, parengti prašymai ir pateikti dokumentai paslaugų akreditavimui. Akredituotos laikino atokvėpio ir apsaugoto būsto paslaugos.

AKREDITUOTOS PASLAUGOS

Laikinas atokvėpis
(Juozapavičiaus pr. 34)



Vietų skaičius **2**

Kauno miesto savivaldybės direktoriaus
2024-10-01 įsakymas Nr. A-1191

Apsaugotas būstas



Vietų skaičius **2**

Kauno miesto savivaldybės direktoriaus
2024-12-18 įsakymas Nr. A-1529

Siekiami, kad socialinės paslaugos būtų teikiamos profesionaliai, atsakingai ir atitiktų nustatytus standartus. Akreditacija reikalinga siekiant užtikrinti paslaugų kokybės standartus, paslaugų gavėjų apsaugą, didesnę pasitikėjimą įstaiga. Siekiant supaprastinti laikino atokvėpio paslaugos prieinamumą įdiegta galimybė įstaigos interneto svetainėje stebėti laisvus laikus (*informacija pateikiama kalendoriuje*). Taip pat 2024 m. buvo atlikta laikino atokvėpio paslaugų gavėjų apklausa, kurios rezultatai parodė, kad paslauga vertinama teigiamai - **Laikino atokvėpio apklausos rezultatai (2024)**.

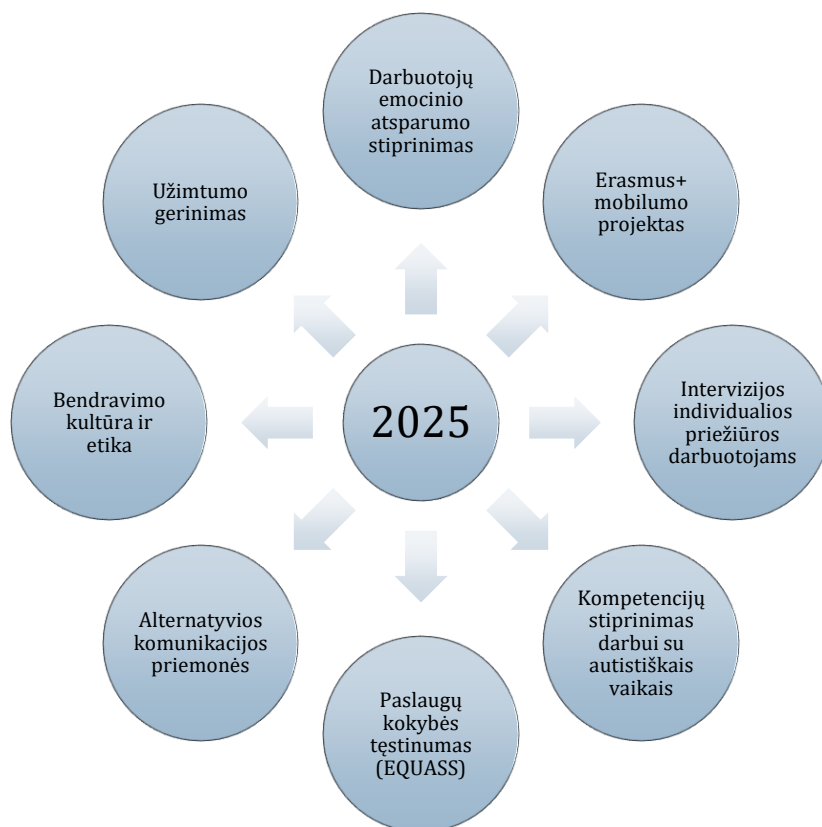
✓ 2024-03-12 parengta socialinių paslaugų kokybės sistemos EQUASS (Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemos) pažangos ataskaita, kurioje pateikiama informacija apie įstaigoje įgyvendintas paslaugų gerinimo veiklas ir priemones. Ši ataskaita yra antra (teikiama po 24 mėn., pirmoji ataskaita teikta po 12 mėn.) ir joje atsispindi nuosekliai įgyvendinamų priemonės veiklos gerinimui, rezultatų analizei. Ataskaita skelbiama įstaigos interneto svetainėje **EQUASS pažangos ataskaita (po 24 mėn.)**

Ši ataskaita atspindi įstaigos išipareigojimą nuolat gerinti paslaugų kokybę, užtikrinti skaidrumą ir laikytis paslaugų kokybės gerinimo standartų.

VEIKLOS KRYPTYS 2025 METAMS

Planuojamos įstaigos veiklos kryptys 2025 metams orientuotos į paslaugų gavėjų gerovę, darbuotojų kompetencijų stiprinimą ir organizacijos kokybės standartų palaikymą. Siekiama gerinti paslaugų gavėjų užimtumą, užtikrinant jiems prasmingą veiklą ir didesnes saviraiškos galimybes. Siekiant sukurti pagarba ir pasitikėjimu grįstą darbo aplinką planuojamos priemonės darbuotojų bendravimo kultūrai ir etikai. Viena iš tęstinių veiklų – alternatyvios

komunikacijos priemonių diegimas ir informacijos pritaikymas. Numatoma tęsti EQUASS paslaugų kokybės standartą šeiminiuose namuose. Didelis dėmesys skiriamas darbuotojų profesiniam augimui – stiprinamos jų kompetencijos darbui su autistiškais vaikais, organizuojamos intervizijos individualios priežiūros darbuotojams, taip pat planuojama darbuotojų emocinio atsparumo stiprinimo veiklos. Siekiant tarptautinės patirties ir naujų kompetencijų, numatoma parengti Erasmus+ mobilumo projektą, kuris sudarys galimybes darbuotojams tobulėti ir dalintis gerąja patirtimi su užsienio kolegomis.



PAPILDOMA INFORMACIJA

Informacija apie darbuotojų atlyginimus, biudžeto vykdymo ataskaitos, korupcijos prevencijos priemonių įgyvendinimą, kita svarbi finansinė ir su įstaigos veikla susijusi informacija pateikiama interneto svetainėje.



Socialinės globos centras „Vija“



<http://vija.lrv.lt>