



## SPECIALIZUOTOS SLAUGOS IR SOCIALINĖS GLOBOS PADALINIO (JUOZAPAVIČIAUS PR. 34, KAUNAS)

### 2024 M. APKLAUSOS APIE MAITINIMO PASLAUGĄ REZULTATAI

Specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugos – tai visuma specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugų, kurias teikiant asmeniui tenkinami slaugos ir socialinių paslaugų poreikiai, teikiama nuolatinė kompleksinė specialistų priežiūra, asmenims apgyvendintiems specializuotos slaugos ir globos namuose. 2024 m. adresu Juozapavičiaus pr. 34, Kaunas, specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugos teiktos 34 suaugusiems asmenims su sunkia negalia ir 5 vaikams su sunkia negalia.

**Apklausos tikslas** – išsiaiškinti pastebėjimus, susijusius su tiekiamu maistu ir maitinimo organizavimu socialinės globos centro „Vija“ specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje.

**Apklausos dalyviai:** specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje dirbantys individualios priežiūros darbuotojai, socialiniai darbuotojai, globėjai ir artimieji, asmenys, gyvenantys specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje. Buvo pateiktos 39 anketos internetu, atsakė 26 apklaustieji (67 proc.).

**Apklausos laikas:** 2024 m. lapkričio mėn.

**Apklausos anketa** buvo suskirstyta į temas:

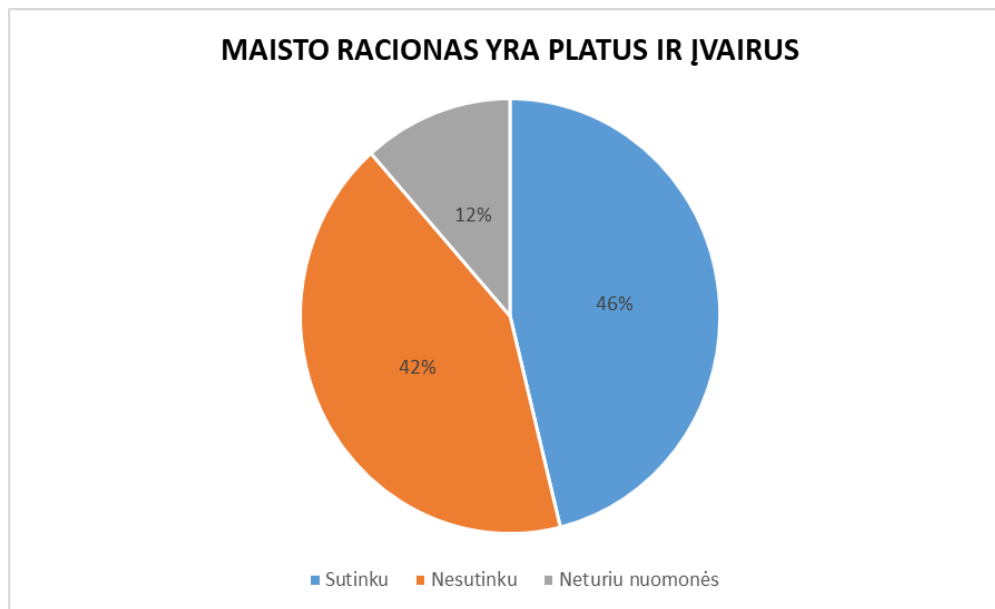
1. Siūlomų patiekalų racionas (*maisto raciono įvairovė, dietinis maistas, maisto pritaikymas sunkiai kramtantiems asmenims, maisto šviežumas*).
2. Informacija esanti meniu (*informacija apie dienos meniu, meniu pateikiamos informacijos suprantamumas ir aiškumas, meniu aktualumas*).
3. Tiekiamo maisto porcijų dydis (*porcijos dydžio pasirinkimo galimybė, patiekiamų porcijų dydis, porcijų dydžio atitikimas poreikiams*).
4. Maitinimo grafikas (*grafiko atitikimas kasdieniems poreikiams, valgymo laikas ir trukmė, valgymo pritaikymas individualiems poreikiams, pasitenkinimas maitinimo grafiku*).
5. Suvartojami skysčiai per dieną (*vandens prienamumas, skysčių vartojimo poreikio užtikrinimas atsižvelgiant į sveikatos būklę, gėrimų ir skysčių įvairovė, skyčių suvartojimo užtikrinimas*).
6. Naudojami indai ir įrankiai (*įrankių ir indų patogumas bei pritaikymas individualiems poreikiams ir motoriniams įgydžiams, saugumo užtikrinimas*).
7. Patiekalai valgaraštyje (*daržovių, mėsos, žuvies, bulvių patiekalų įvairovė valgaraštyje, valgaraščio atitikimas skoniui*).

Taip pat pabaigoje buvo klausta lūkesčių bei pasiūlymų.

## 1. REZULTATAI: SIŪLOMŲ PATIEKALŲ RACIONO VERTINIMAS

1.1. Su teiginiu, kad „**Maisto racionas yra platus ir įvairus**“ sutiko 12 apklaustųjų – apie 46 % atsakiusiųjų mano, kad siūlomas maisto racionas yra pakankamai įvairus ir platus. Nesutinku atsakė 11 apklaustųjų – dauguma (42 %) išreiškė nuomonę, kad racionas galėtų būti platesnis ir

įvairesnis. Neturi nuomonės 3 apklaustieji – t.y. mažesnė dalis respondentų (12 %) neturėjo nuomonės apie raciono įvairovę.

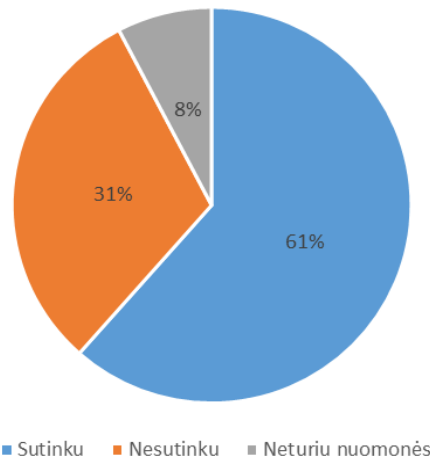


Apibendrinimas: Atsakymai pasiskirstę beveik tolygiai, tačiau dauguma vis dėlto sutinka, kad maisto racionas yra platus ir įvairus, nors kai kurie jį vertina kritiškai arba neturi nuomonės. Pasiskirstymas tarp teigiamų ir neigiamų atsakymų rodo, kad apie pusę apklaustųjų nori daugiau pasirinkimo, tačiau ne visi pasigenda įvairovės.

**Rekomendacija:** *Norint užtikrinti dar didesnę pasitenkinimą, būtų verta atlikti papildomą analizę, siekiant išsiaiškinti, kokie pasirinkimų trūksta ir kaip galima pagerinti siūlomų patiekalų įvairovę.*

1.2. Su teiginiu, kad „**Esant poreikiui patiekiamas dietinis ar specialus maistas**“ sutiko 16 apklaustųjų – daugiau nei pusė apklaustųjų (61 %) sutiko, kad siūlomi specialūs dietiniai patiekalai yra prieinami. Nesutinku atsakė 8 apklaustieji – mažesnė dalis (31 %) nesutinka su šiuo teiginiu ir teigia, kad specialaus maisto poreikis nėra tinkamai patenkinamas. 2 asmenys (8 %) atsakė, kad neturi nuomonės.

### ESANT POREIKIUI PATIEKIAMAS DIETINIS AR SPECIALUS MAISTAS

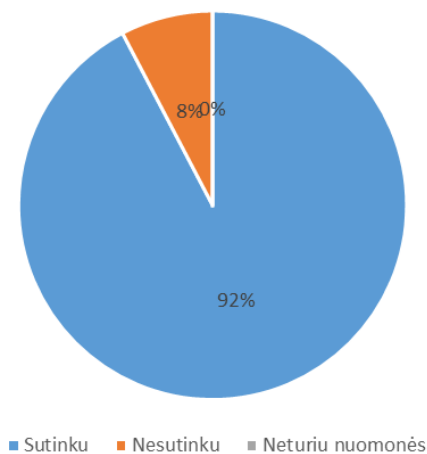


Apibendrinimas: Dauguma respondentų patenkinti tuo, kad esant poreikiui siūlomas dietinis ar specialus maistas. Didesnė dalis apklaustųjų yra patenkinti dietinių patiekalų pasiūla, tačiau yra ir tokių, kurie mano, kad tokios galimybės galėtų būti labiau išplėtos.

**Rekomendacija:** *Tikslinga plėtoti dietinių ir specialių maisto variantų pasiūlą, kad būtų užtikrinta, jog visi poreikiai būtų patenkinti, ypač atsižvelgiant į tam tikrų grupių, pvz., alergiškų ar turinčių sveikatos problemų, poreikius.*

1.3. Su teiginiu, kad „**Maisto gaminimas yra pritaikytas paslaugų gavėjų kramtymo galimybėms (minkštas ar trintas maistas)**“ sutiko 24 apklaustieji – didžioji dauguma (92 %) sutinka, kad maistas yra tinkamai pritaikytas pagal gavėjų kramtymo galimybes. Nesutinku atsakė 2 apklaustieji – tik keli asmenys (8 %) mano, kad maisto tekstūra galėtų būti geriau pritaikyta.

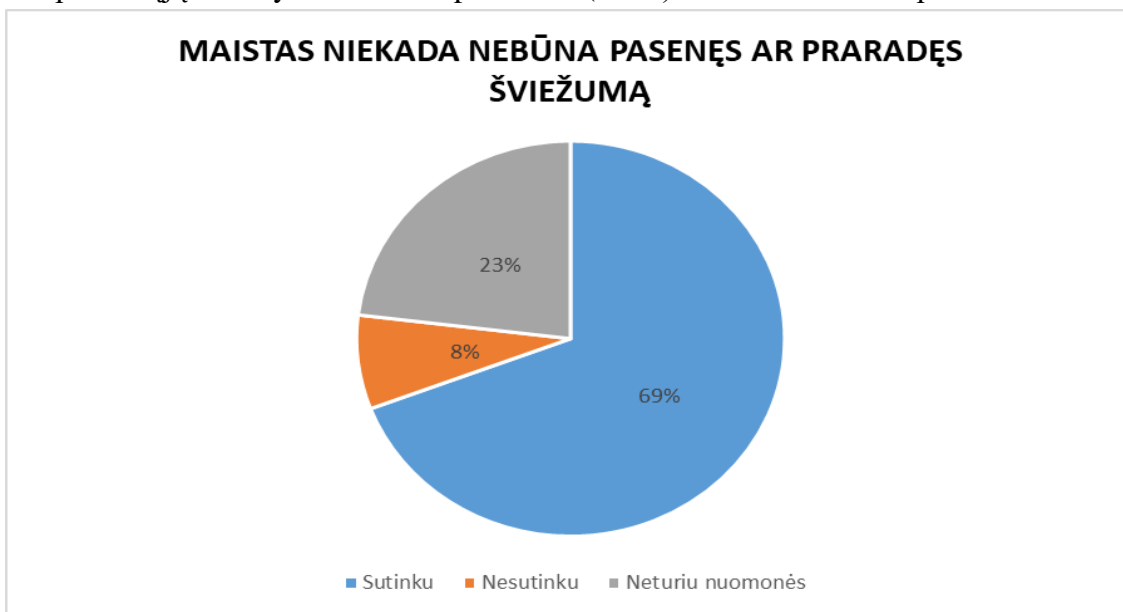
### MAISTAS YRA PRITAIKYTAS ATSIŽVELGIANT Į KRAMTYMO GALIMYBES



Apibendrinimas: Didelė dalis apklaustųjų sutinka, kad maistas yra pritaikytas kramtymo galimybėms. Tai rodo labai teigiamą nuomonę apie maisto pritaikymą gavėjų poreikiams ir sveikatos būklei.

**Rekomendacija:** *Ši praktika yra gerai vertinama ir turėtų būti tęsiama.*

1.4. Su teiginiu, kad „**Maistas niekada nebūna pasenęs ar praradęs šviežumo**“ sutiko 18 asmenų – 69 % apklaustųjų teigia, kad maistas patiekiamas šviežias. Nesutinku atsakė 2 asmenys – tik nedidelė dalis (8 %) mano, kad kartais maistas nebūna patiekiamas šviežias. Neturiu nuomonės atsakė 6 apklaustųjų – santykinai didelis procentas (23 %) neturi nuomonės apie maisto šviežumą.



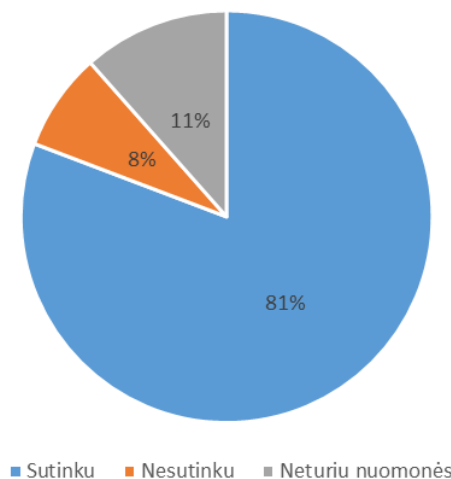
Apibendrinimas: Pagrindinė nuomonė teigiama t.y. didžioji dalis sutinka, kad maistas visada būna šviežias, tačiau keletas žmonių turi abejonių dėl patiekiamo maisto šviežumo.

**Rekomendacija:** *Siekiant užtikrinti visišką pasitikėjimą, tikslinga stiprinti informacijos apie maisto šviežumą pateikimą arba įgyvendinti papildomas kontrolės priemones.*

## 2. REZULTATAI: INOFORMACIJA APIE DIENOS MENIU

2.1. Su teiginiu, kad „**Man yra pateikiama informacija apie dienos meniu**“ sutinku atsakė 21 asmuo – dauguma apklaustųjų (81 %) žino, koks yra dienos meniu. Nesutinku atsakė 2 asmenys– kai kurie apklaustieji (8 %) nemato meniu informacijos arba nežiūri į dienos meniu. Neturiu nuomonės atsakė 3 apklaustieji – 11 % apklaustųjų neturi nuomonės apie tai.

### MAN YRA PATEIKIAMA INFORMACIJA APIE DIENOS MENU

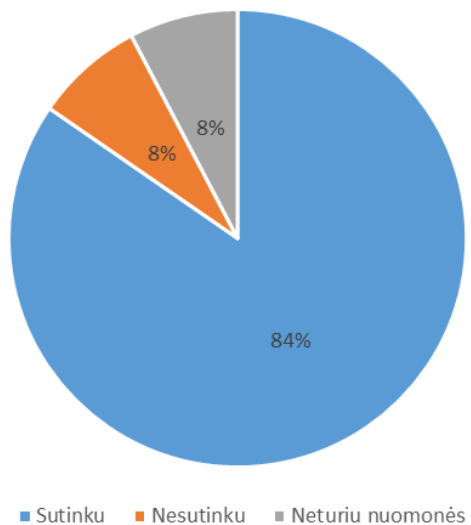


Apibendrinimas: Dauguma apklaustųjų teigia, kad gauna informaciją apie dienos meniu ir yra patenkinti informacijos prieinamumu.

**Rekomendacija:** *Informacijos pateikimas apie meniu turėtų būti tęsiamas, būti nuoseklus ir aiškus. Galbūt galima sukurti papildomas priemones, kad ši informacija būtų dar lengviau pasiekiamą.*

2.2. Su teiginiu, kad „**Dienos meniu man yra aiškus ir suprantamas**“ sutinku atsakė 22 asmenys – 84 % apklaustieji sutiko, kad meniu yra aiškus ir lengvai suprantamas. Nesutinku atsakė 2 asmenys – 8 % teigia, kad meniu nėra lengvai suprantamas. Neturiu nuomonės atsakė 2 apklaustieji – nedidelė dalis (8 %) neturi nuomonės.

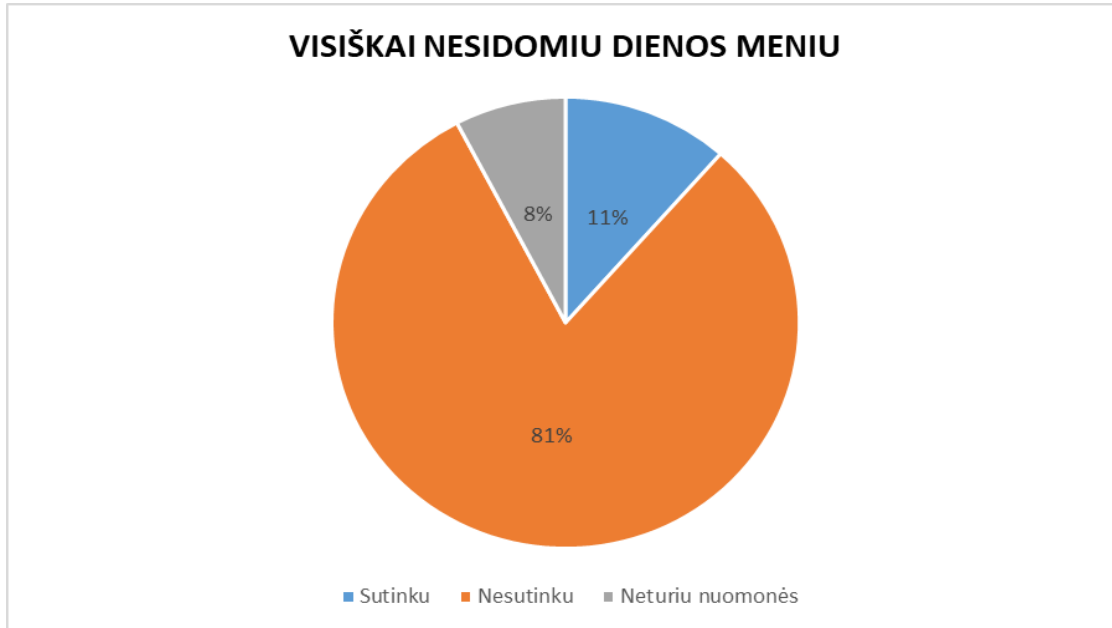
### DIENOS MENU MAN YRA AIŠKUS IR SUPRANTAMAS



Apibendrinimas: Didžioji dauguma apklaustųjų sutinka, kad dienos meniu yra aiškus ir suprantamas, tačiau dalis apklaustųjų, norėtų, kad meniu būtų aiškesnis ir suprantamesnis.

**Rekomendacija:** *Palaikyti aiškų meniu pateikimą, o galbūt pasitelkti papildomas priemones, pavyzdžiui, vizualinius simbolius ar paaiškinimus, kad meniu būtų dar labiau prieinamas ir suprantamas.*

2.3. Su teiginiu, kad „**Visiškai nesidomiu dienos meniu**“ sutinku atsakė 3 asmenys – tik 11 % visai nesidomi meniu. Nesutinku atsakė 21 asmuo – dauguma (81 %) teigia, kad domisi meniu ir peržiūri jį. Neturiu nuomonės atsakė 2 apklaustieji – nedidelė dalis (8 %) neturi nuomonės apie tai.



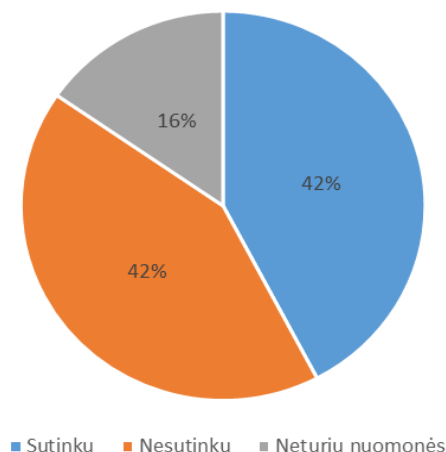
Apibendrinimas: Dauguma žmonių aktyviai domisi pateikiamu dienos meniu, labai nedidelė dalis apklaustųjų nesidomi dienos meniu.

**Rekomendacija:** *Šiuo atveju, kad būtų užtikrintas didesnis įsitraukimas, tikslinga daugiau dėmesio skirti informacijos apie meniu sklaidai arba papildomai įtraukti žmones į meniu kūrimo procesą.*

### **3. REZULTATAI: MAISTO PORCIJOS DYDIS**

3.1. Su teiginiu, kad „**Jeigu noriu, galiu paprašyti didesnės ar mažesnės porcijos**“ sutinku atsakė 11 asmenų – 42 % reapklausųjų gali koreguoti porcijos dydį pagal savo norus. Nesutinku atsakė taip pat 11 asmenų – 42 % nesutinka ir teigia, kad porcijos dydžio neįmanoma pasirinkti. Neturiu nuomonės atsakė 4 apklaustieji – 11 % apklaustųjų šis klausimas nėra svarbus arba neturi nuomonės šiuo klausimu.

### JEI NORIU, GALIU PAPAŠYTI DIDESNĖS AR MAŽESNĖS PORCIJOS

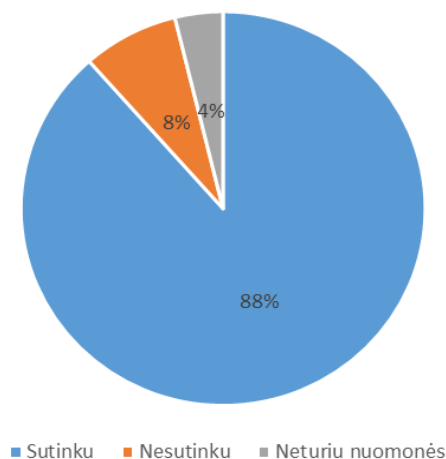


Apibendrinimas: Pusė apklaustųjų gali reguliuoti porcijos dydį, tačiau kita pusė mano, kad nėra galimybės pasirinkti porcijos dydžio.

**Rekomendacija:** Skatinti lankstesnę porcijų dydžio pasirinkimą ir padidinti galimybes gauti norimą porciją, suteikti galimybę esant poreikiu pavalgyti papildomai.

3.2. Su teiginiu, kad „**Porcijų dydis man visada yra tinkamas, nepriklausomai nuo patiekalo**“ sutinku atsakė 23 asmenys – didžioji dalis apklaustųjų (88 %) teigia, kad porcijos dydis yra tinkamas. Nesutinku atsakė 2 asmenys – 8 % apklaustųjų nesutinka su teiginiu. Neturiu nuomonės atsakė 1 asmuo – 4 % neturi nuomonės šiuo klausimu.

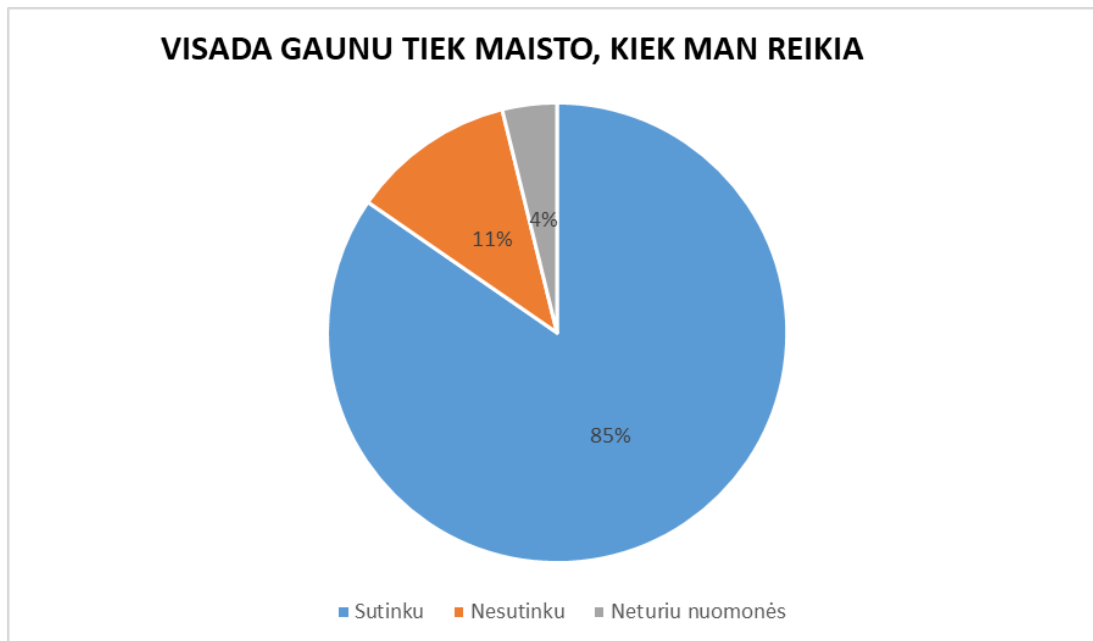
### PORCIJŲ DYDIS MAN VISADA YRA TINKAMAS, NEPRIKLAUSOMAI NUO PATIEKALO



Apibendrinimas: Dauguma apklaustųjų yra patenkinti porcijų dydžiu nepriklausomai nuo to, koks patiekalas yra patiekiamas.

**Rekomendacija:** Toliau užtikrinti skirtingų patiekalų tinkamą porcijų dydį, taip pat galėtų būti atliktas papildomas tyrimas apie tai, kokiuose konkrečiuose patiekaluose porcijos dydis gali būti per mažas ar per didelis.

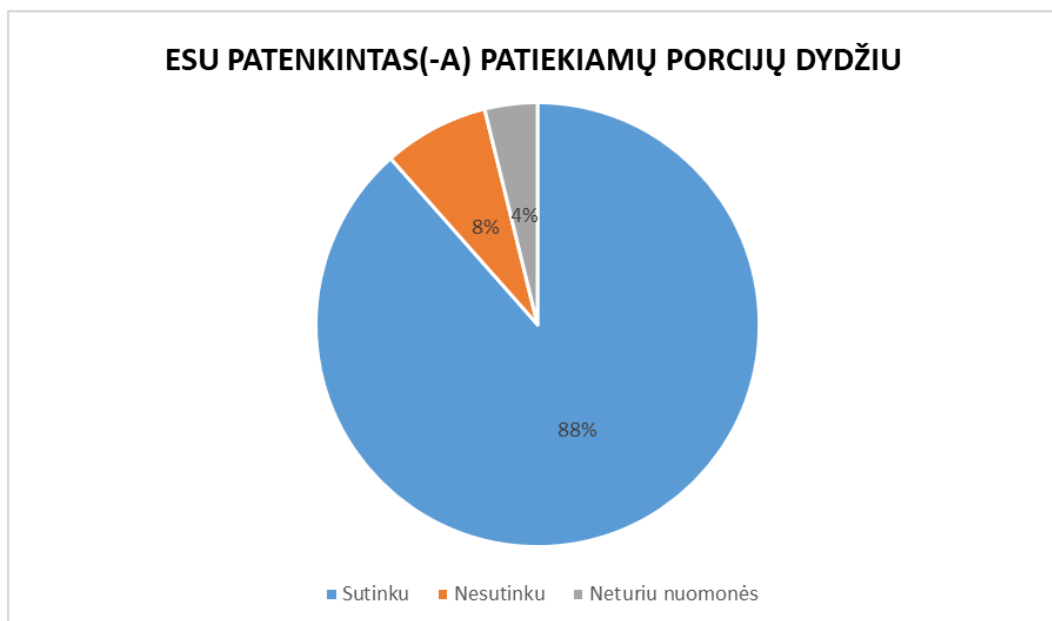
3.3. Su teiginiu, kad „**Visada gaunu tiek maisto, kiek man reikia**“ sutinku atsakė 22 asmenys – didžioji dalis apklaustųjų (85 %) patenkinti maisto porcijų dydžiu ir gauna tiek, kiek jiems reikia. Nesutinku atsakė 3 asmenys – 11 % apklaustųjų mano, kad negauna maisto, kiek jiems reikia. Neturiu nuomonės atsakė 1 asmuo – 4 % neturi nuomonės šiuo klausimu.



Apibendrinimas: Dauguma apklaustųjų yra patenkinti maisto porcijos dydžiu, tačiau yra keli, kurie mano, kad porcijų dydis ne visada atitinka jų poreikius.

**Rekomendacija:** *Norint užtikrinti visišką pasitenkinimą, būtų naudinga atlikti papildomą tyrimą apie galimus individualius poreikius ir suteikti lankstumo porcijų dydžių pasirinkime.*

3.4. Su teiginiu, kad „**Esu patenkintas (-a) patiekiamų porcijų dydžiu**“ sutinku atsakė 23 asmenys – beveik visi (92 %) apklaustieji yra patenkinti patiekiamų porcijų dydžiu. Nesutinku atsakė 2 asmenys – 7 % apklaustųjų nėra patenkinti porcijų dydžiu. Neturiu nuomonės atsakė 1 asmuo – 3 % neturi nuomonės šiuo klausimu.



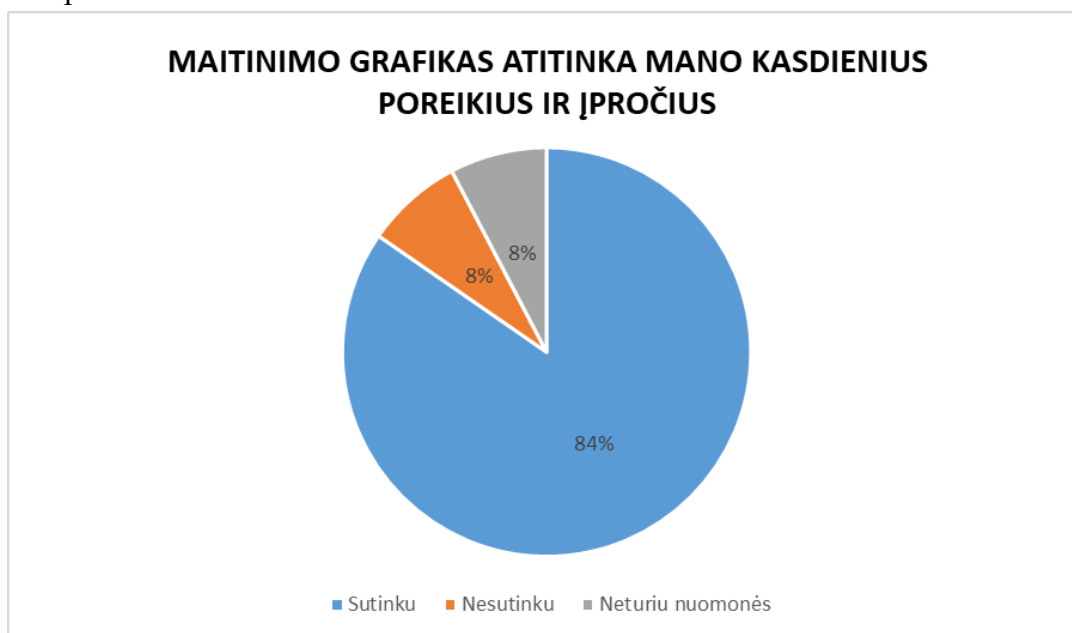


Apibendrinimas: Dauguma apklaustųjų patenkinti patiekiamų porcijų dydžiu, tačiau keletas asmenų nesutinka su šiuo teiginiu.

**Rekomendacija:** *Palaikyti tinkamų porcijų dydžių užtikrinimą, tačiau būtų naudinga atlikti papildomus tyrimus, kad būtų galima geriau suprasti, kokiems asmenims reikalingos korekcijos porcijų dydžiuose.*

## 4. REZULTATAI: MAITINIMO GRAFIKAS

4.1. Su teiginiu, kad „**Maitinimo grafikas atitinka mano kasdienes poreikius ir įpročius**“ sutinku atsakė 22 asmenys – didžioji dalis apklaustųjų (84 %) mano, kad maitinimo grafikas atitinka jų kasdienes poreikius. Nesutinku atsakė 2 asmenys – 8 % apklaustųjų mano, kad maitinimo grafikas nėra jiems tinkamas. Neturiu nuomonės atsakė 2 apklaustieji – nedidelė dalis (8 %) neturi nuomonės apie tai.

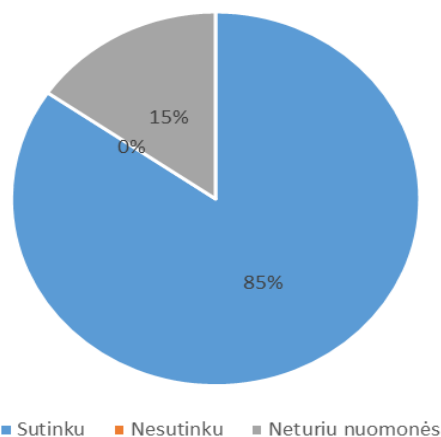


Apibendrinimas: Dauguma apklaustųjų mano, kad maitinimo grafikas atitinka jų kasdienes poreikius, tačiau kai keleta asmenų turi abejonių dėl grafiko tinkamumo.

**Rekomendacija:** *Galima būtų atlikti detalesnį tyrimą apie asmenų įpročius ir pageidavimus, kad būtų galima pritaikyti maitinimo grafiką pagal kiekvieno asmens individualius poreikius.*

4.2. Su teiginiu, kad „**Valgymo laikas yra patogus ir suteikiama pakankamai laiko ramiai pavalgyti**“ sutinku atsakė 22 asmenys – didžioji dalis apklaustųjų (85 %) mano, kad valgymo laikas yra patogus ir suteikiama pakankamai laiko pavalgyti. Nebuvo asmenų, kurie nesutiko su teiginiu (0 %). Neturiu nuomonės atsakė 4 apklaustieji – 15 % neturi nuomonės apie tai.

### VALGYMO LAIKAS YRA PATOGUS IR SUTEIKIAMA PAKANKAMAI LAIKO RAMIAI PAVALGYTI

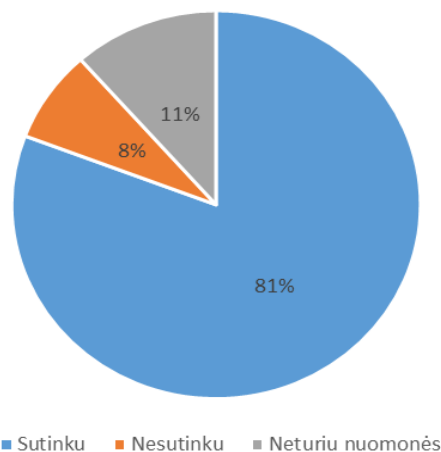


Apibendrinimas: didelė dalis apklaustųjų patenkinti valgyimo laiku ir turi pakankamai laiko pavalgyti.

**Rekomendacija:** Toliau palaikyti ir užtikrinti, kad asmenys galėtų pavalgyti patogiu laiku ir turėtų pakankamai laiko ramiai pavalgyti.

4.3. Su teiginiu, kad „**Grafikas yra lanksčiai pritaikomas prie mano individualių poreikių**“ sutinku atsakė 21 asmuo – 81 % apklaustųjų mano, kad maitinimo grafikas yra lanksčiai pritaikytas prie jų poreikių. Nesutinku atsakė 2 asmenys – 8 % apklaustųjų mano, kad maitinimo grafikas nėra lanksčiai pritaikytas prie jų poreikių. Neturiu nuomonės atsakė 3 apklaustieji – 11 % neturi nuomonės apie tai.

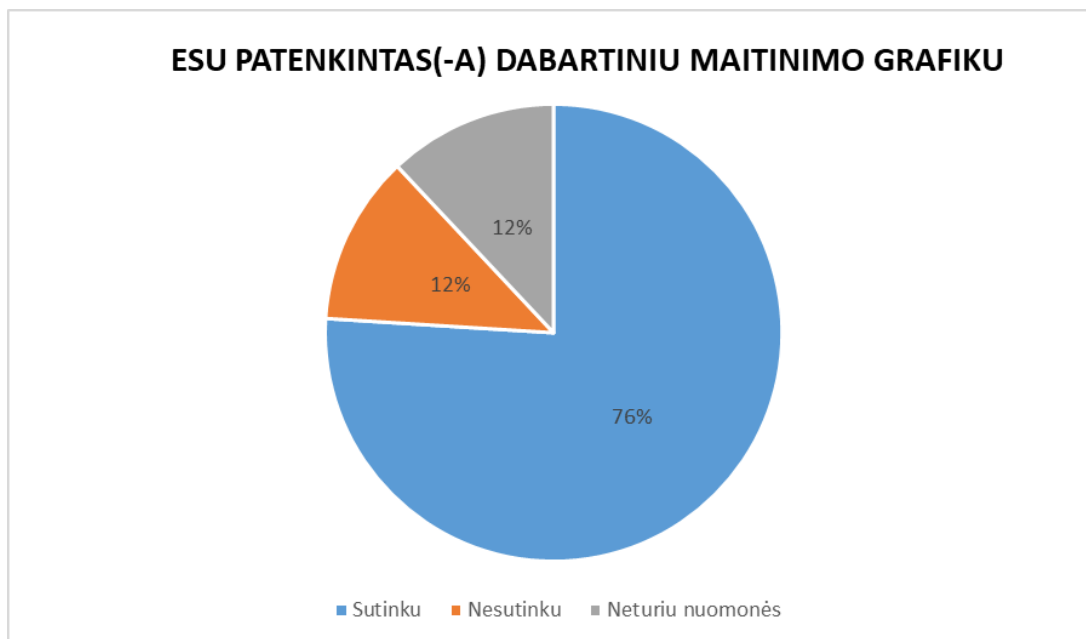
### GRAFIKAS YRA LANKSČIAI PRITAIKOMAS PRIE MANO INDIVIDUALIŲ POREIKIŲ



Apibendrinimas: Dauguma apklaustųjų pritaria, kad grafikas yra lankstus ir pritaikytas prie individualių poreikių, tačiau keletas apklaustųjų mano, kad jo lankstumas galėtų būti geresnis.

**Rekomendacija:** Siekti dar didesnio maitinimo grafiko lankstumo, suteikiant ir užtikrinant galimybę koreguoti grafiką atsižvelgiant į individualius poreikius.

4.4. Su teiginiu, kad „**Esu patenkintas (-a) dabartiniu maitinimo grafiku globos namuose**“ sutinku atsakė 19 asmenų – didžioji dauguma apklaustųjų (76 %) yra patenkinti maitinimo grafiku. Nesutinku atsakė 3 asmenys – 12 % apklaustųjų nėra patenkinti dabartiniu maitinimo grafiku. Neturiu nuomonės atsakė 3 apklaustieji – 12 % neturi nuomonės apie tai.



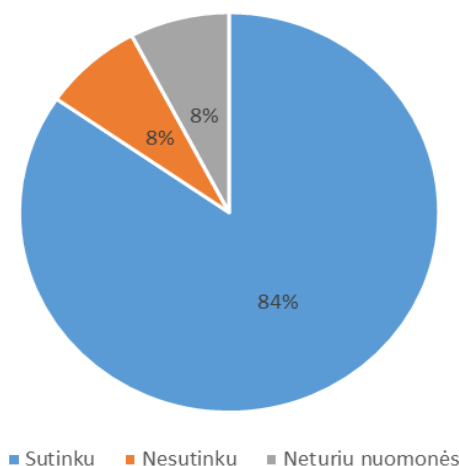
Apibendrinimas: dauguma apklaustųjų yra patenkinti esamu maitinimo grafiku, tačiau keliems asmenims jis nevisiškai atitinka poreikius.

**Rekomendacija:** *Ieškoti būty, kaip maitinimo grafikus pritaikyti įvairiems asmenims, pagal jų individualius poreikius.*

## 5. REZULTATAI: SKYSČIŲ SUVARTOJIMAS DIENOS METU

5.1. Su teiginiu, kad „**Man visada yra lengvai prieinamas geriamasis vanduo**“ sutinku atsakė 22 asmenys – 84 % apklaustųjų mano, kad geriamasis vanduo yra lengvai prieinamas. Nesutinku atsakė 2 asmenys – 8 % apklaustųjų mano, kad geriamasis vanduo nėra jiems lengvai prieinamas. Neturiu nuomonės atsakė 2 apklaustieji – nedidelė dalis (8 %) neturi nuomonės apie tai.

### MAN VISADA YRA LENGVAI PRIEINAMAS GERIAMAS VANDUO

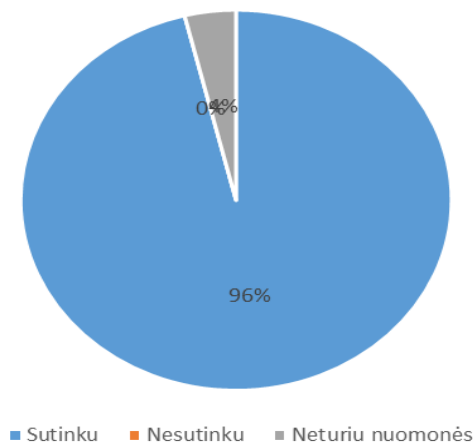


Apibendrinimas: didelė dalis apklaustųjų yra patenkinti galimybe gauti vandens, tačiau keleta asmenų teigia, kad tai ne visada įmanoma.

**Rekomendacija:** *Užtikrinti, kad visiems būtų galimybė atsigerti vandens ir pasitikrinti, ar visose vietose yra pakankamai lengvai prieinamų vandens šaltinių.*

5.2. Su teiginiu, kad „Skysčių vartojimo poreikiai yra pritaikyti mano sveikatos būklei (pvz., jei turiu riboti tam tikrų gėrimų kiekį ar gerti jų daugiau)“ sutinka 25 asmenys – 96 % apklaustųjų mano, kad skysčių vartojimo poreikiai yra pritaikyti pagal jų sveikatos būklę. Nei vienas asmuo (0 %) nesutiko su teiginiu. Neturiu nuomonės atsakė 1 asmuo – 4 % neturi nuomonės apie tai.

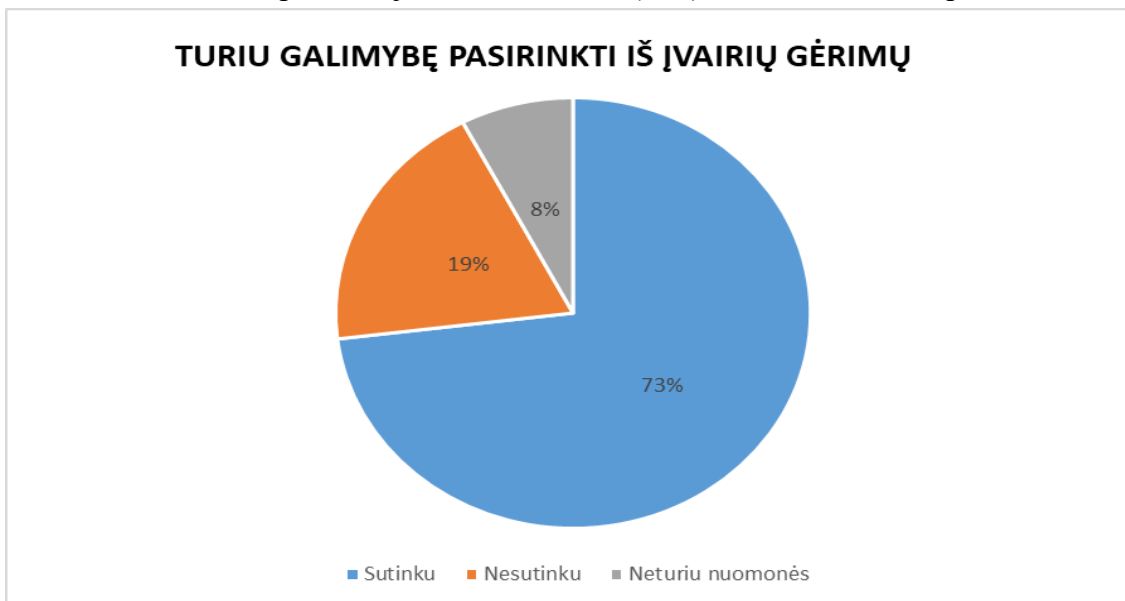
### SKYSČIŲ VARTOJIMO POREIKIAI YRA PRITAIKYTI MANO SVEIKATOS BŪKLEI



Apibendrinimas: Apklaustieji yra patenkinti skysčių vartojimo pritaikymu pagal jų sveikatos būklę.

**Rekomendacija:** *Palaikyti ir toliau pritaikyti skysčių vartojimo poreikius pagal asmeninius sveikatos reikalavimus.*

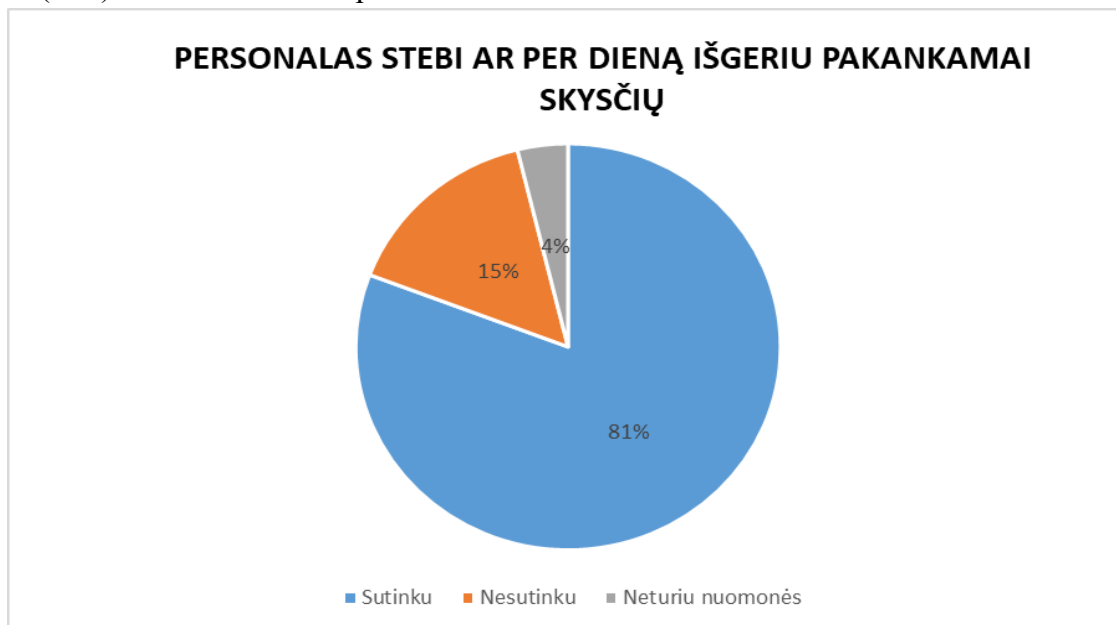
5.3. Su teiginiu, kad „**Turiu galimybę pasirinkti iš įvairių gėrimų (pvz., arbata, sultys, kava)**“ sutinku atsakė 19 asmenų – didžioji dauguma apklaustųjų (73 %) yra patenkinti ir turi galimybę rinktis iš įvairių gėrimų. Nesutinku atsakė 5 asmenys – 19 % nesutinka su šiuo teiginiu. Neturiu nuomonės atsakė 2 apklaustieji – nedidelė dalis (8 %) neturi nuomonės apie tai.



Apibendrinimas: dauguma apklaustųjų turi galimybę rinktis iš įvairių gėrimų, tačiau kai kurie nori platesnio pasirinkimo.

**Rekomendacija:** *Papildomai įtraukti įvairių gėrimų pasirinkimą, kad patenkintų kiekvieno poreikius.*

5.4. Su teiginiu, kad „**Personalas stebi, ar per dieną išgeriu pakankamai skysčių**“ sutinku atsakė 21 asmuo – 81 % apklaustųjų mano, kad personalas stebi jų skysčių vartojimą. Nesutinku atsakė 4 asmenys – 15 % nesutinka su šiuo teiginiu. Neturiu nuomonės atsakė 1 asmuo – nedidelė dalis (4 %) neturi nuomonės apie tai.

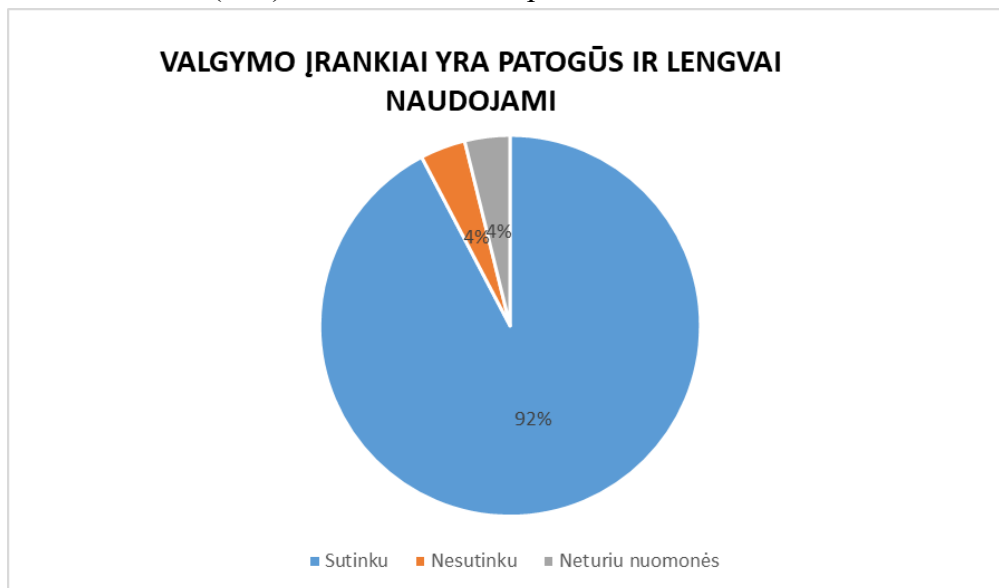


Apibendrinimas: Dauguma mano, kad personalas stebi jų skysčių vartojimą, tačiau keliems asmenims tai neatrodo užtikrinama.

**Rekomendacija:** *Stiprinti personalo įsipareigojimą stebėti skysčių vartojimą.*

## 6. REZULTATAI: MAISTO PATIEKIMAS

6.1. Su teiginiu, kad „**Valgymo įrankiai yra patogūs ir lengvai naudojami**“ sutinku atsakė 24 asmenys – dauguma (92 %) apklaustųjų yra patenkinti valgymo įrankių patogumu. Nesutinku atsakė 1 asmuo – 4 % mano, kad įrankiai ir indai nėra patogūs. Neturiu nuomonės atsakė 1 asmuo – nedidelė dalis (4 %) neturi nuomonės apie tai.

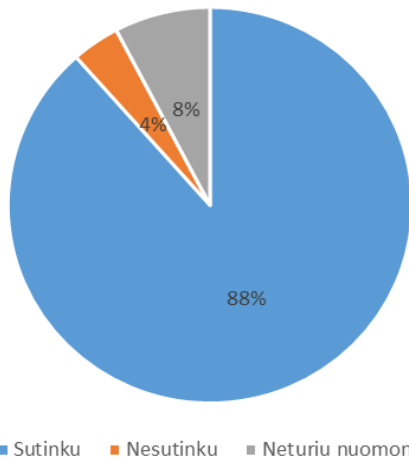


Apibendrinimas: Didžioji dauguma apklaustųjų yra patenkinti valgymo įrankiais.

**Rekomendacija:** *Ir toliau užtikrinti įrankių ir indų patogumą, ieškoti pritaikomumo atsižvelgiant į individualius poreikius.*

6.2. Su teiginiu, kad „**Maistas patiekiamas tokiu būdu, kad man būtų lengva jį valgyti (pritaikyta mano sveikatos būklei ar motoriniams įgūdžiams)**“ sutinka 23 asmenys – 88 % apklaustųjų teigia, kad maistas yra patiekiamas pritaikant jų sveikatos ir motoriniams įgūdžiams. Nesutinku atsakė 1 asmuo – 4 % mano, kad maisto patiekimas nėra patogus. Neturiu nuomonės atsakė 2 asmys – 8 % neturi nuomonės apie tai.

### MAISTAS PATIEKIAMAS TOKIU BŪDU, KAD MAN BŪTŲ LENGVA JĮ VALGYTI

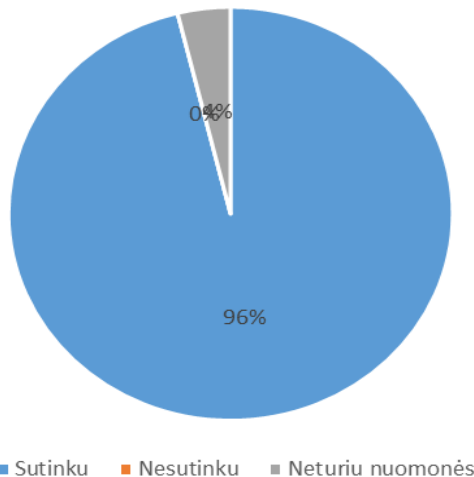


Apibendrinimas: Dauguma yra patenkinti tuo, kaip maistas yra patiekiamas, tačiau keleta asmenų įvardina, kad jiems tai kelia nepatogumų.

**Rekomendacija:** *Ir toliau užtikrinti, kad maistas būtų patiekiamas atsižvelgiant į asmenų sveikatos būklę ir motorinius įgūdžius.*

6.3. Su teiginiu, kad „**Personalas visada pasirūpina, kad maistas būtų patiekiamas tinkamai ir saugiai**“ sutinka 25 asmenys – 96 % apklaustųjų mano, kad personalas tinkamai pasirūpina, kad maistas būtų patiekiamas tinkamai ir saugiai. Nei vienas asmuo (0 %) nesutiko su teiginiu. Neturiu nuomonės atsakė 1 asmuo – nedidelė dalis (4 %) neturi nuomonės apie tai.

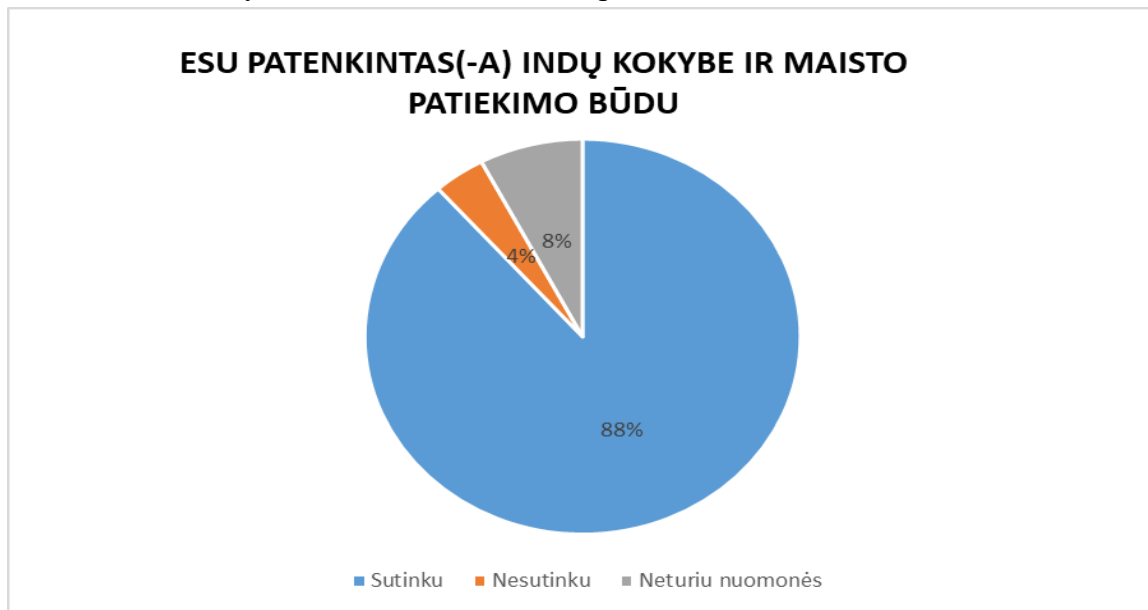
### PERSONALAS VISADA PASIRŪPINA, KAD MAISTAS BŪTŲ PATIEKIAMAS TINKAMAI IR SAUGIAI



Apibendrinimas: Apklaustieji yra patenkinti personalo rūpesčiu ir sutinka, kad personalas pasirūpina tinkamu ir saugiu maisto pateikimu.

**Rekomendacija:** *Palaikyti šią praktiką, kad visi asmenys jaustųsi užtikrinti dėl saugumo.*

6.4. Su teiginiu, kad „**Esu patenkintas (-a) indų kokybe ir maisto patiekimo būdu**“ sutinka 23 asmenys – 88 % apklaustųjų yra patenkinti indų kokybe ir maisto patiekimo būdu. Nesutinku atsakė 1 asmuo – 4 % nėra patenkinti indų kokybe ir maisto pateikimo būdu. Neturiu nuomonės atsakė 2 asmenys – 8 % neturi nuomonės apie tai.



Apibendrinimas: Dauguma apklaustųjų yra patenkinti indų kokybe ir maisto patiekimo būdu.

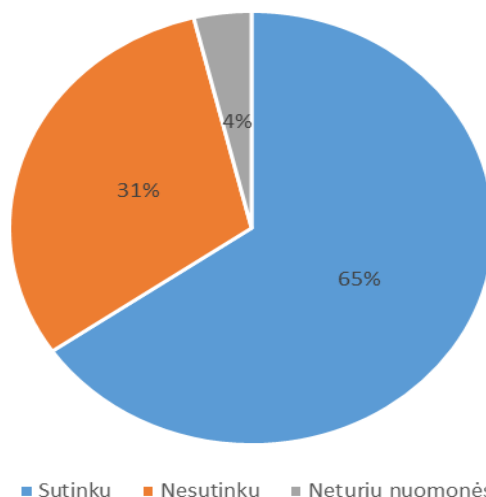
**Rekomendacija:** *Užtikrinti indų kokybę ir maisto pateikimo būdą, kuris tenkina asmenis bei išsiaiškinti nepasitenkinimo priežastis, kad būtų užtikrintas visų asmenų patogumas.*

## 7. REZULTATAI: VALGIARAŠČIO VERTINIMAS

7.1. Su teiginiu, kad „**Valgiaraštyje yra pakankamai daržovių patiekalų**“ sutinka 17 asmenų – 65 % apklaustųjų yra patenkinti daržovių patiekalų pasirinkimu. Nesutinku atsakė 8 asmenys – 31 % nemano, kad valgiaraštyje yra pakankamai daržovių patiekalų. Neturiu nuomonės atsakė 1 asmuo – nedidelė dalis (4 %) neturi nuomonės apie tai.



### VALGIARAŠTYJE YRA PAKANKAMAI DARŽOVIŲ PATIEKALŲ

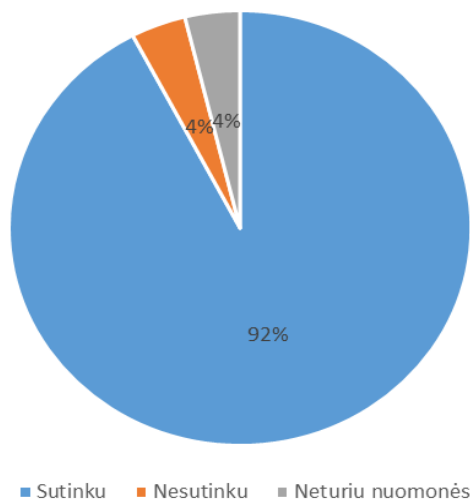


Apibendrinimas: didesnė dalis apklaustųjų yra patenkinti daržovių patiekalų pasirinkimu, tačiau 31% nori daugiau daržovių patiekalų, mano, kad daržovių patiekalų trūksta.

**Rekomendacija:** *Itraukti daugiau daržovių patiekalų į valgiaraštį.*

7.2. Su teiginiu, kad „Valgiaraštyje yra pakankamai mėsos patiekalų“ sutinka 24 asmenys – 92 % apklaustųjų yra patenkinti mėsos patiekalais valgiaraštyje. Nesutinka 1 asmuo – 4 % nemano, kad valgiaraštyje yra pakankamai mėsos patiekalų. Neturiu nuomonės atsakė 1 asmuo – nedidelė dalis (4 %) neturi nuomonės apie tai.

### VALGIARAŠTYJE YRA PAKANKAMAI MĖSOS PATIEKALŲ

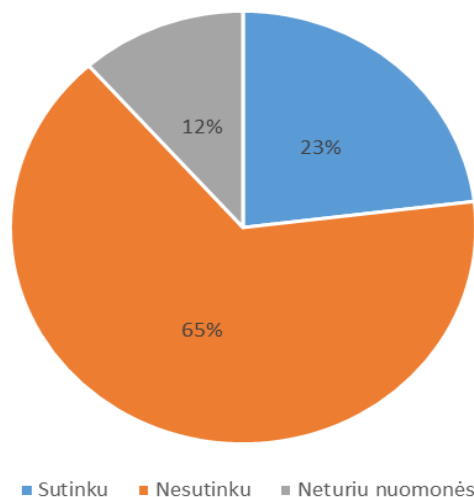


Apibendrinimas: beveik visi apklaustieji yra patenkinti mėsos patiekalų pasirinkimu.

**Rekomendacija:** *Palaikyti mėsos patiekalų pasiūlą, nes tai atitinka apklaustųjų lūkesčius.*

7.2. Su teiginiu, kad „Valgiaraštyje yra pakankamai žuvies patiekalų“ sutinka 6 asmenys – 23 % apklaustųjų yra patenkinti žyvie patiekalais valgiaraštyje. Nesutinka 17 asmenų – 65 % nemano, kad valgiaraštyje yra pakankamai žuvies patiekalų. Neturiu nuomonės atsakė 3 asmenys – 12 % neturi nuomonės apie tai.

### VALGIARAŠTYJE YRA PAKANKAMAI ŽUVIES PATIEKALŲ

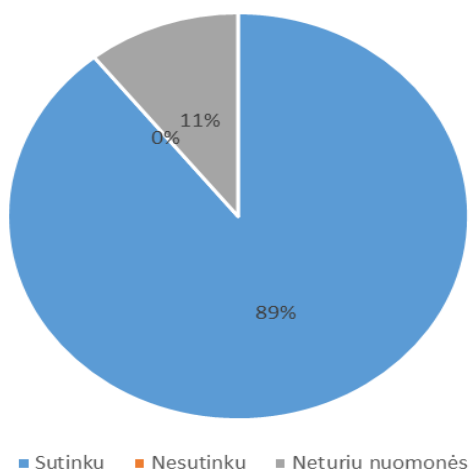


Apibendrinimas: Dauguma apklaustųjų nėra patenkinti žuvies patiekalų kiekiu valgiaraštyje, todėl šis aspektas galėtų būti tobulinamas.

**Rekomendacija:** Padidinti žuvies patiekalų kiekį valgiaraštyje, kad būtų patenkinti asmenų poreikiai.

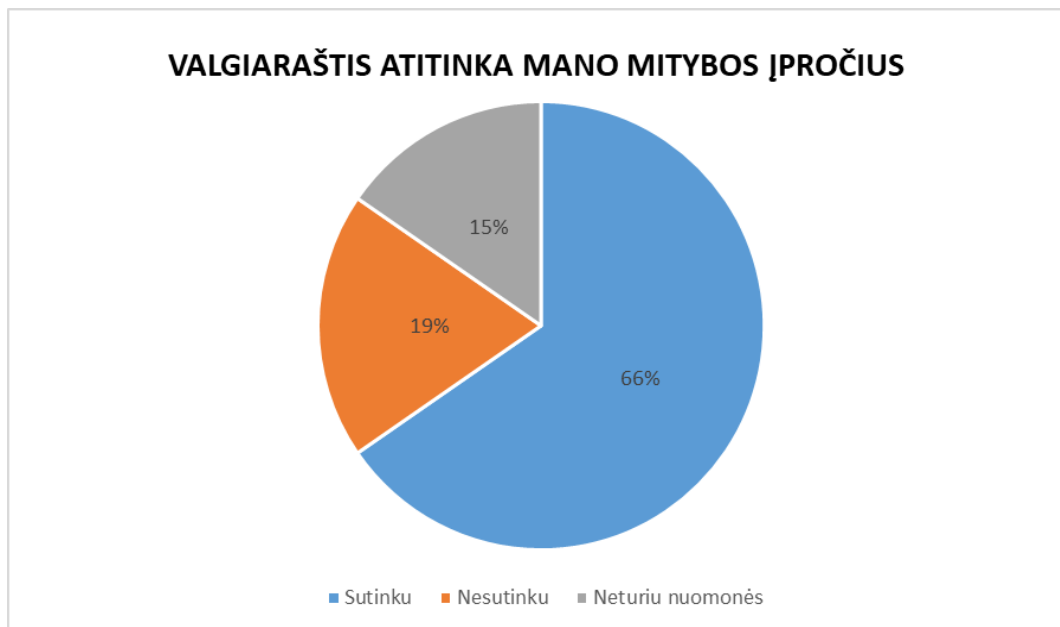
7.3. Su teiginiu, kad „Valgiaraštyje yra pakankamai bulvių patiekalų“ sutinka 25 asmenys – 89 % apklaustųjų yra patenkinti bulvių patiekalų kiekiu valgiaraštyje. Nei vienas asmuo (0 %) nesutinka su teiginiu. Neturiu nuomonės atsakė 1 asmuo – nedidelė dalis (11 %) neturi nuomonės apie tai.

### VALGIARAŠTYJE YRA PAKANKAMAI BULVIŲ PATIEKALŲ



Apibendrinimas: beveik visi apklaustieji yra patenkinti bulvių patiekalų kiekiu valgiaraštyje. •**Rekomendacija:** Palaikyti bulvių patiekalų pasiūlą, nes jis atitinka asmenų poreikius.

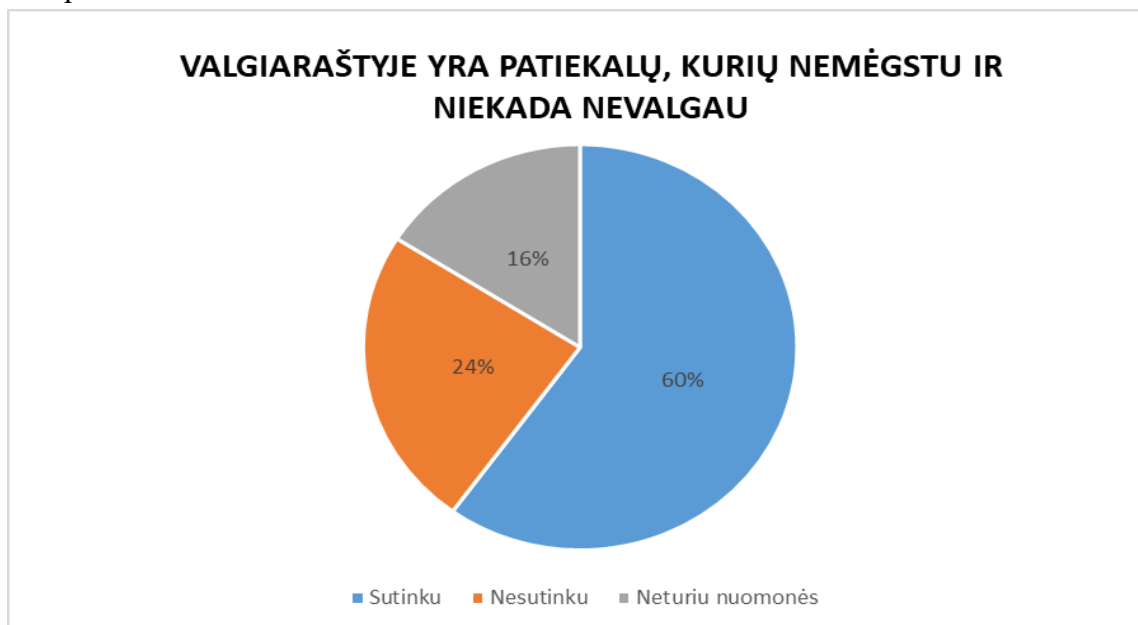
7.4. Su teiginiu, kad „Valgiaraštis atitinka mano mitybos įpročius“ sutinka 17 asmenų – 66 % apklaustųjų mano, kad valgiaraštis atitinka jų mitybos įpročius. Nesutinka 5 asmenys – 19 % apklaustieji teigia, kad valgiaraštis neatitinka jų poreikių. Neturiu nuomonės atsakė 4 asmenys – 15 % neturi nuomonės apie tai.



Apibendrinimas: Dalis apklaustųjų mano, kad valgiaraštis atitinka jų mitybos įpročius, tačiau kitiems trūksta tam tikrų patiekalų.

**Rekomendacija:** atlikti papildomą analizę, kad būtų galima labiau pritaikyti valgiaraštį visų asmenų poreikiams.

7. 5. Su teiginiu, kad „Valgiaraštyje yra patiekalų, kurių nemėgstu ir niekada nevalgau“ sutinka 15 asmenų – 60 % apklaustųjų teigia, kad valgiaraštyje yra patiekalų, kurių jie nemėgsta. 6 asmenys – 24 % su tuo nesutinka. Neturiu nuomonės atsakė 4 asmenys – 16 % neturi nuomonės apie tai.



Apibendrinimas: didesnė dalis apklaustųjų nurodo, kad valgiaraštyje yra patiekalų, kurių jie nemėgsta.

**Rekomendacija:** atlikti papildomą tyrimą apie nemėgstamus patiekalus ir, jei įmanoma, pritaikyti valgiaraštį pagal asmenų skonį.

## 8. REZULTATAI: APKLAUSOS DALYVIŲ PASIŪLYMAI IR PASTEBĖJIMAI

Gauti pasiūlymai ir apstebėjimai:

- padidinti žuvies ir daržovių patiekalų pasirinkimą,
- sumažinti maisto atvežimo vėlavimą arba neatvežti per anksti,
- įtraukti daugiau įvairių užkandžių,
- įtraukti daugiau pieno produktų (jogurtas, sūreliai, varškėtukai),
- įtraukti daugiau miltinių patiekalų (pica, lietiniai, sumuštiniai, įvairūs blynai, koldūnai),
- pritaikyti valgiaraštį pagal asmenų sveikatos būklę.
- Sumažinti druskos kiekį košėse.

**Rekomendacija:** *Atsižvelgiant į apklaustųjų pasiūlymus, būtų galima pajvairinti valgiaraštį, ypač žuvies ir daržovių patiekalais, ir užtikrinti, kad maistas būtų šviežias ir pristatomas laiku.*

## 9. IŠVADOS IR APIBENDRINIMAS

Dauguma apklaustųjų yra patenkinti maisto kokybe, maisto pritaikymu kramtymo galimybėms ir saugumo užtikrinimu, pateikiama informacija meniu, porcijų dydžiu, maitinimo grafiku, kasdieniu skysčių užtikrinimu. Stipriosios pusės apima maisto raciono įvairovę, dietinių ir specialių patiekalų pasiūlą, porcijų dydžių tinkamumą ir pritaikymą individualiems poreikiams, taip pat meniu aiškumą ir prieinamumą. Dauguma apklaustųjų gerai vertina maitinimo grafiką, galimybes gauti vandens, patiekiamų įrankių ir indų patogumą, bei maisto patiekimo kokybę. Beveik visi yra patenkinti mėsos ir bulvių patiekalų pasirinkimu, taip pat įvertina personalo rūpestingumą ir profesionalumą. Apklausa atskleidė tobulintinas sritis – žuvies patiekalų kiekio padidinimas valgiaraštyje, mitybos įpročių atitikimas ar didesnės galimybės pasirenkant norimus gėrimus ar patiekalus. Apklausa parodė, kad svarbu atkreipti dėmesį ir ieškoti būdų kaip užtikrinti individualius kiekvieno asmens poreikius maitinimo srityje, šalia maitinimo grafiko papildomai suteikti asmenims pasirinkimą ir turėti laisvę valgyti ir gerti patieklaus ir gėrimus, kuriuos jie mėgsta ir jiems norimu laiku. Rekomenduojama atlikti detalesnę analizę siekiant suprasti trūkstumų ar nemėgstamų patiekalų specifiką, taip pat plėsti dietinių, žuvies ir daržovių patiekalų, būtina išlaikyti aukštą kokybės lygį srityse, kuriose respondentai yra labiausiai patenkinti.

---

Apklausą atliko ir duomenis apibendrino

Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio vadovė Rūta Audzevičienė

2024-12-20