



# 2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

---

2024 m., Kaunas

## VADOVO ŽODIS



2023 metais Socialinės globos centras „Vija“ nuosekliai plėtė veiklą ir sėkmingai įgyvendino svarbius projektus, prisidėjusius prie teikiamų paslaugų kokybės gerinimo. Šiais metais esminiai pokyčiai vyko tiek atnaujinant esamą infrastruktūrą, tiek plečiant apgyvendinimo bendruomenėje paslaugas.

2023 metas finišavome įgyvendinant ES lėšomis finansuojamą projektą „Specializuotos slaugos ir socialinės globos, bendruomeninio apgyvendinimo paslaugų infrastruktūros sukūrimas Kauno mieste“. Baigti remonto ir įrengimo darbai specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje (Juozapavičiaus pr. 34, Kaune), 6 gyvenamieji namai pritaikyti grupinio gyvenimo namų veiklai (iš kurių 3 savo veiklą jau pradėjo, o dar 3 startas suplanuotas 2024 m. 2 ketvirtyje). Suremontavus 3 aukšto patalpas Juozapavičiaus pr. ne tik įrengtos naujos erdvės, specialistų kabinetai, bet ir ženkliai pagerintos čia gyvenančių asmenų gyvenimo sąlygos – įrengti sanitariniai mazgai pritaikyti asmenims su judėjimo negalia, erdvios svetainės, vienviečiai ir dviviečiai kambariai. Nuveiktas didelis ir svarbus darbas siekiant projekto tikslų ir rodiklių įgyvendinimo.

Įvyko pokyčiai bendruomeniniuose vaikų globos namuose. Į savarankišką gyvenimą bendruomenėje išlydėjome 2 jaunuolius, dalis vaikų užaugo ir perėjo į grupinio gyvenimo namus – todėl atsirado galimybė organizuoti apgyvendinimą bendruomenėje institucijoje (Apuolės g. 44) gyvenantiems vaikams. 2023 m. vasaros pabaigoje į bendruomeninius vaikų globos namus Kaimelės g. persikėlė 5 vaikai. Pritaikius namų patalpas vaikams su judėjimo negalia, atsirado galimybė suteikti jiems patogią ir pritaikytą gyvenamąją aplinką bendruomenėje. Šie pokyčiai padėjo užtikrinti, kad visi vaikai, nepaisant jų judėjimo galimybių, galėtų augti ir gyventi šeimyninėje aplinkoje. Tai reikšmingas žingsnis socialinių paslaugų sistemos pertvarkos link, užtikrinant palankią aplinką vaikų emocinei gerovei ir raidai.

Taip pat sėkmingai įgyvendintas ir Europos Tarybos vystymo banko finansuojamas projektas „Parama pažeidžiamiems vaikams, atvykstantiems iš Ukrainos į Lietuvą“. Šio projekto dėka ženkliai pagerintos iš Ukrainos vaikų globos namų atvykusių vaikų gyvenimo ir ugdymosi sąlygos. Džiugu, kad įstaigos pastangos buvo įvertintos ir vasarą su vizitu Lietuvoje viešėjusios Jungtinių Tautų specialiosios įgaliotinės smurto prieš vaikus klausimais Najat Maalla M'jid. JT atstovė palankiai atsiliepė apie darbuotojus ir vaikų aplinką, tuo pačiu atkreipdama dėmesį apie būtinus sprendimus, susijusius su šių vaikų ateitimi.

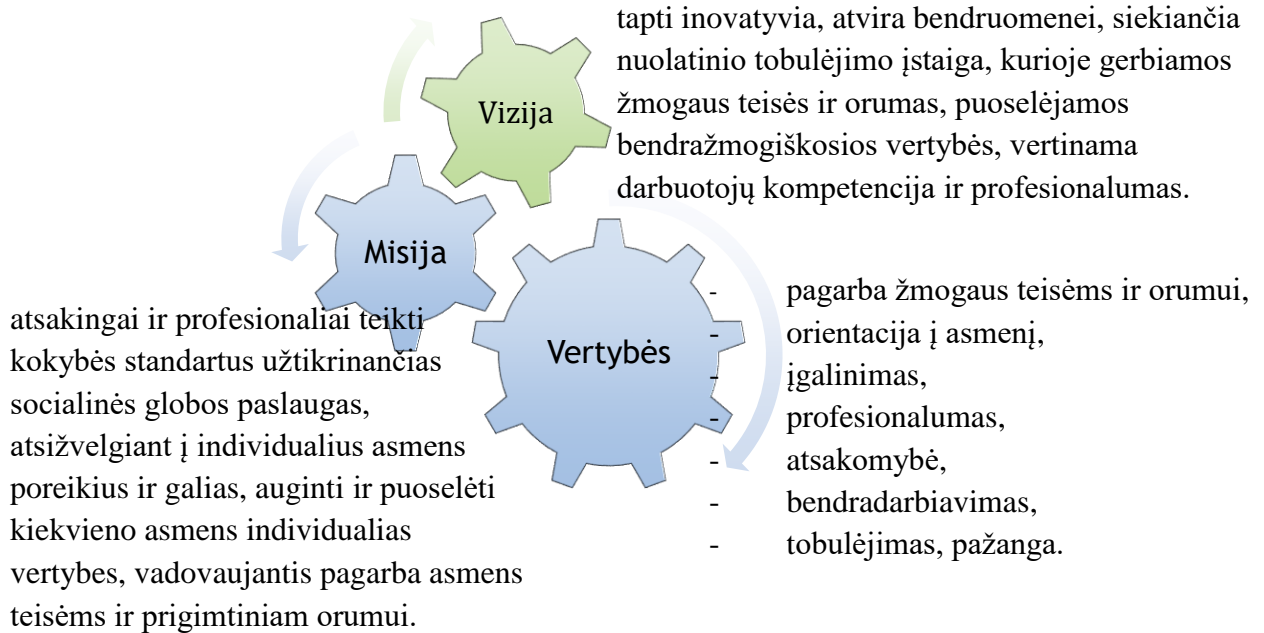
Įgyvendinant nuolatinio tobulėjimo principą kryptingai tęsiame bendradarbiavimą su užsienio partneriais: socialinio darbo ekspertė Lies Gualtherie van Weezel (Nyderlandai) padėjo užmegzti ryšį su dviem organizacijomis Nyderlanduose, o psichologė, taikomios elgesio terapijos specialistė Jura Tender (Australija) ne tik teikia rekomendacijas darbui su vaikais turinčiais autizmo spektro sutrikimus, bet ir padeda įsivertinti pasiektą pažangą. Darbuotojai turi unikalią galimybę mokytis iš užsienio praktikų.

Tikiu, kad nuoseklus darbas ir tvirtas kolektyvo atsidavimas leis ir toliau tobulinti teikiamas paslaugas. Nuoširdžiai dėkoju darbuotojams ir socialiniams partneriams už atsidavimą, profesionalumą ir bendrą siekį kurti kokybišką bei rūpestingą aplinką. Jūsų pastangos, kantrybė ir kasdienis darbas yra kertinis įstaigos stiprybės ir sėkmės pagrindas.

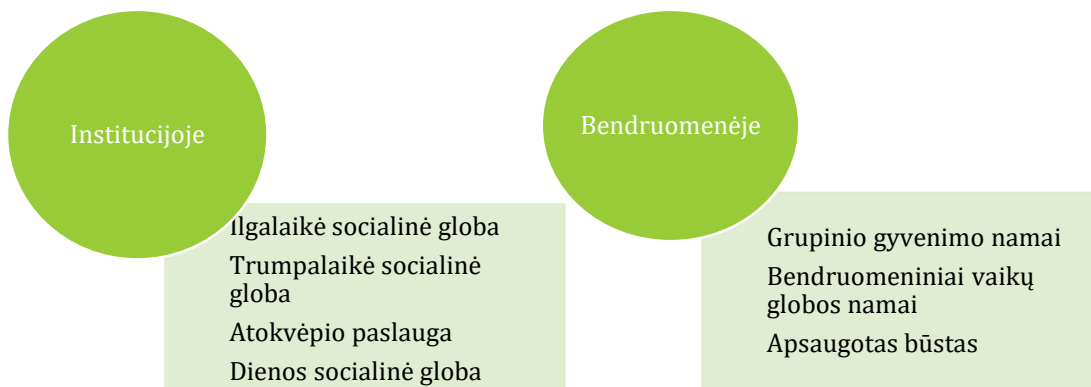
Zita Verbavičienė  
Socialinės globos centro „Vija“ direktorė

## BENDRA INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

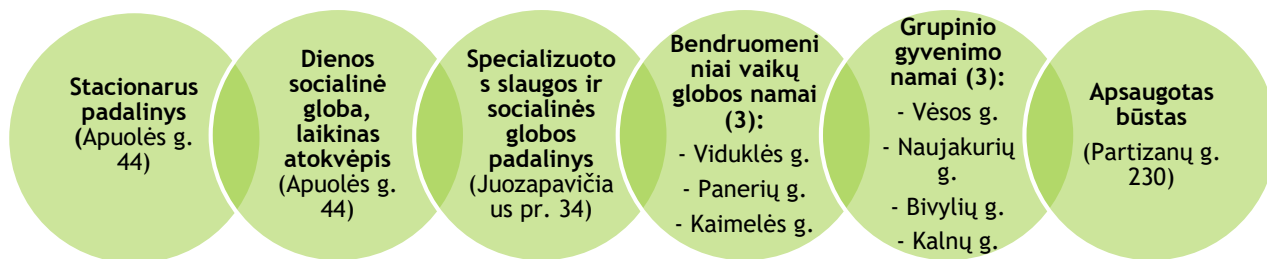
**Socialinės globos centras „Vija“** (toliau – globos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti socialinę globą vaikams, turintiems negalią, ir suaugusiems asmenims, turintiems intelekto ir (ar) psichosocialinę negalią, kuriems vertinant socialinių paslaugų poreikį nustatytas visiškas nesavarankiškumas arba dalinis nesavarankiškumas ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra, sudaryti sąlygas asmenims gauti fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugas.



### Teikiamos paslaugos



## Įstaigos padaliniai



Planinis ilgalaikės socialinės globos vietų skaičius Socialinės globos centre „Vija“ (žr. 1 lentelę)

1 lentelė. Planinis vietų skaičius 2019-2023 m.

Metai	Ilgalaikė socialinė globa				Bendras planinis vietų skaičius
	Vaikų su negalia		Suaugusių asmenų su negalia		
	Stacionariame padalinyje	BVGN*	Stacionariame padalinyje	GGN*	
2019 m.	25	17	153	15	210
2020 m.	15	17	158	15	205
2021 m.	15	17	155	15	202
2022 m.	13 35*	17	156	15	201 35*
2023 m.	33* SSSG* 5	18	84 SSSG* 34	45	186 33*

\*BVGN – bendruomeniniai vaikų globos namai (3) - Kaimelės g., Panerių g., Viduklės g., Kaune

\* GGN – grupinio gyvenimo namai - Naujakurių g., Vėsos, Kalnų g., Bivylių g., Kaune.

\*SSSG – specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinys, Juozapavičiaus pr. 34, Kaune.

\* vaikai, atvykę iš Ukrainos.

Per pastaruosius metus įstaigoje kryptingai vykdoma institucinės globos pertvarka. Šis procesas reiškia, kad mažėja vietų skaičius institucijoje ir vis labiau orientuojamasi į paslaugų teikimą bendruomenėje. 2023 metais veiklą pradėjo 2 nauji grupinio gyvenimo namai, kuriuose apsigyveno suaugę asmenys su intelekto ir (ar) psichosocialine negalia iš globos namų. Vaikams su negalia ilgalaikė socialinė globa teikiama bendruomeniniuose vaikų globos namuose ir specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje. Institucijoje (Apuolės g. 44) gyvena iš Ukrainos atvykę vaikai.

## 2023 M. VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMAS

*Ataskaitiniu laikotarpiu įgyvendintos veiklos, numatytos socialinės globos centro „Vija“ (toliau – globos namai, įstaiga) 2022 metų veiklos plane, patvirtintame LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023-03-20 įsakymu Nr. A1 – 172*

*2023 m. metų įstaigos metiniame veiklos plane apibrėžta 16 teikiamų paslaugų kokybės uždavinių ir apibrėžti jų vertinimo rodikliai. Plane atsispindi vertinimo rodikliai, orientuoti į produktų, rezultatų siekimą ir veiklos efektyvumo gerinimą.. Visos veiklos plane numatytos priemonės įvykdytos – 76 proc. planuotų priemonių įvykdytos pilnai pasiekus ar viršijus planuotas reikšmes, 24 proc. – įvykdytos, nurodant priežastis dėl kurių planuoti rodikliai ar reikšmės pasiektos mažesne apimtimi nei buvo planuotas (palyginus su 2022 m. veiklos plano įgyvendinimu: 80 proc. planuotų priemonių buvo įvykdytos pasiekiant ar viršijant planuotas reikšmes, 16 proc. – įvykdytos pilnai nepasiekus planuotų rodiklių ar reikšmių ir 4 proc. priemonių buvo neįvykdytos). Vertinant metinio veiklos plano įgyvendinimą analizuojamos priežastys dėl ko tam tikros reikšmės ar įgyvendinimo rodikliai nėra pilnai pasiekiami – tam įtakos turi įstaigoje vykstantis pertvarkos procesas, besikeičiantys paslaugų gavėjų poreikiai, naujoms priemonėms įgyvendinti reikalingos papildomos žinios, dalyvavimas mokymuose, o praktiniai įgūdžiai pritaikomi palaipsniui, žmogiškųjų išteklių trūkumas.*

### 1 VEIKLA – organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą, paskirti ir teikti kokybiškas jų poreikius atitinkančias paslaugas

- ✓ Stacionariame socialinės globos padalinyje per 2023 m. ilgalaikės socialinės globos paslaugos suteiktos 147 suaugusiems asmenims ir 43 vaikams (iš jų 33 vaikai, atvykę iš Ukrainos).
- ✓ Peržiūrėta ir adaptuota 50 proc. suaugusių asmenų ir 82 proc. vaikų (*kuriems reikia adaptuoti šiuos planus*) individualių socialinės globos planų, pritaikytų pagal individualius asmens poreikius ir individualų suvokimo lygį.
- ✓ Remiantis gydytojų – odontologų rekomendacijomis 2 paslaugų gavėjams (išreiškusių sutikimą ir turinčių finansinių išteklių) organizuotas dantų protezavimas.

### 2 VEIKLA – gerinti teikiamų paslaugų kokybę

- ✓ Siekiant didesnio paslaugų gavėjų įgalinimo 2023 metais organizuota paslaugų gavėjų, gaunančių paslaugas bendruomenėje (GGN ir BVGN) apklausa, kuria buvo norima išsiaiškinti GGN ir BVGN paslaugų gavėjų nuomonę apie užimtumo ir laisvalaikio paslaugų organizavimo kokybę ir paslaugų gavėjų išitraukimą į planavimą, organizavimą. Apklausoje dalyvavo 17 grupinio gyvenimo namuose gyvenančių jaunuolių. Apklaustos rezultatai atskleidė, kad 94 proc. apklaustos dalyvių (vaikai ir jaunuoliai) atsakė, kad turi savo mėgstamą veiklą, 65 proc. nurodė, kad patys siūlo, kaip pramogauti (leisti laisvalaikį), 70 proc. nurodė, kad patys gali rinktis, kur nori dalyvauti. Kad į jaunuolių pasiūlymus, ką veikti laisvalaikiu yra atsižvelgiama visada nurodė 41 proc., kartais – 59 proc. Kad su jaunuoliais tariamasi, kokiose veiklose jie nori dalyvauti yra tariamasi visada nurodė 65 proc., kartais – 29 proc., niekada – 6 proc. Išryškėjo sritys paslaugų kokybės tobulinimui - suteikti

daugiau galimybių paslaugų gavėjams patiems priimti sprendimą renkantis norimą veiklą ir plėsti įvairovę organizacijų, teikiančių užimtumo paslaugas.

✓ Tęsimas Europos Tarybos vystymo banko iš Migrantų ir pabėgėlių reikalų fondo finansuojamo projekto **„Parama pažeidžiamiems vaikams, atvykstantiems iš Ukrainos į Lietuvą“** įgyvendinimas, projekto vertė 418 tūkst. eurų. Projekto tikslas – pagerinti iš Ukrainos atvykstančių nelydimų nepilnamečių vaikų su negalia gyvenimo ir mokymosi sąlygas. Per 2023 metus įgyvendintos šios projekto veiklos: teikiamos specialistų (*socialinio darbuotojo, ergoterapeuto, kineziterapeuto, individualios priežiūros darbuotojo*) paslaugos vaikams, baigti patalpų remonto darbai, įsigyti baldai ir priemonės vaikų kasdieniams poreikiams tenkinti, įrengta vaikų žaidimo aikštelė, įsigytas keleivinis (16 vietų) mikroautobusas. Vaikams sudarytos saugios gyvenimo sąlygos ir suteikiama specialistų pagalba, kuri yra itin svarbi vaikų augimo laikotarpiu. Kuriamas jauki ir saugi namų aplinka, o specialistų pagalba užtikrina tinkamą vaiko raidą (socialinę, fizinę, emocinę), 26 vaikams sudarytos sąlygos socializacijai ir ugdymui darželiuose.



✓ Įgyvendinant ES lėšomis finansuojamą projektą Nr. 08.1.1-CPVA-V-427-15-0001 **„Specializuotos slaugos ir socialinės globos, bendruomeninio apgyvendinimo paslaugų infrastruktūros sukūrimas Kaune mieste“** grupinio gyvenimo namų veiklai pritaikyti 6 namai:

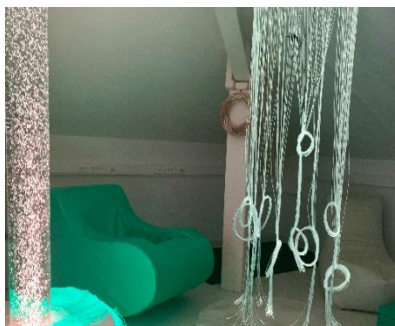
2 lentelė. Pagal ES lėšomis finansuojamą projektą įrengti grupinio gyvenimo namai

Nr.	Grupinio gyvenimo namų adresas	Veiklos pradžia
1.	Vėsos g. 12, Kaunas	2023-09-25
2.	Bivylių g. 49, Kaunas	2023-12-01
3.	Kalnų g. 89, Kaunas	2023-12-04
4.	Iniciatorių g. 16B, Kaunas	2024 m. II ketv.
5.	Melsvių g. 2, Kaunas	2024 m. II ketv.
6.	Įgulos g. 17, Kaunas	2024 m. II ketv.

✓ Įstaigoje vyko LEAN kokybės vadybos mokymai. LEAN yra kokybės vadybos sistemos tikslas – optimizuoti procesus, mažinti švaistymą ir kurti vertę paslaugų gavėjams. 2023-10-25 167 įstaigos darbuotojai dalyvavo LEAN kokybės vadybos sistemos įžanginiuose mokymuose – pristatyta kokybės vadybos nauda ne tik organizacijai, bet ir darbuotojams. 2023 11 30 -2023 12 14 vyko rodiklinės sistemos ir efektyvių susirinkimų (KPI+ASAICHI) vidinių ekspertų mokymai.

### 3 VEIKLA – užtikrinti asmenims socialinės globos įstaigoje tinkamą fizinę aplinką visose gyvenimo srityse

✓ Įgyvendinant ES lėšomis finansuojamą projektą Nr. 08.1.1-CPVA-V-427-15-0001 „Specializuotos slaugos ir socialinės globos, bendruomeninio apgyvendinimo paslaugų infrastruktūros sukūrimas Kaune mieste“ pagerintos sąlygos specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje (Juozapavičiaus pr. 34, Kaunas). Suremontavus patalpas 3 aukšte įrengti 5 miegamieji, 4 higienos patalpos, svetainė, buitinės patalpos, svečių kambarys, multisensorinė erdvė, salė renginiams, ergoterapijos ir administraciniai kabinetai.



Įgyvendinus projektą padalinyje neliko triviečių ir padaugėjo vienviečių, dviviečių miegamųjų:

3 lentelė. Kambarių skaičius SSSG padalinyje

Kambario dydis	Kambarių skaičius	
	2023-01 mėn.	2023-12 mėn.
Vienvietis	1	4
Dvivietis	8	15
Trivietis	7	0

### 4 VEIKLA – ugdyti asmenų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius

✓ 65 proc. bendruomenėje gyvenančių asmenų dalyvavo įvairiose užimtumo formose (dienos centruose, socialinėse dirbtuvėse ir kt.). Jaunuoliai dalyvauja Kauno „Arkos“ bendruomenės, VšĮ „Tapk laisvas“, VšĮ „Socactiva“, Baltijos cirko meno akademijos veiklose, bendradarbiauja su bendruomenės centru „Naujieji Romainiai“, Kauno miesto viešosios bibliotekos skyriais.

✓ 57 proc. nepilnamečių asmenų ir 47 proc. suaugusių asmenų padarė individualią pažangą socialinių ir savarankiškumo ugdymo srityse. Rezultatui pamatuoti, skaičiuota, kiek individualių uždavinių šiose srityse buvo išsikelta metų pradžioje ir kiek jų pasiekta metų eigoje. Vertinant individualią pažangą vertinti tik pilnai pasiekti individualūs tikslai ir neskaičiuotas iš dalies pasiektų tikslų procentas.

#### 5 VEIKLA –sudaryti sąlygas asmenims dalyvauti prevencinėse programose / priemonėse

✓ 191 paslaugų gavėjui patikrinta profilaktiškai patikrinta dantų ir burnos ertmės būklė. Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje, bendradarbiaujant su Kauno kolegijos Burnos sveikatos katedra, 2023 m. spalio-gruodžio mėnesiais vyko Burnos higienos studijų programos studentų edukacinės veiklos, kurių metu buvo apžiūrėta ir įvertinta visų 38 padalinyje gyvenančių asmenų dantų ir burnos būklė ir pateiktos individualios rekomendacijos apie burnos sveikatą ir burnos ligų profilaktikos priemonių taikymą.

- ✓ 31 paslaugų gavėjui teiktos individualios psichologo konsultacijos,
- ✓ suorganizuoti 2 sveikos gyvensenos renginiai.
- ✓ Įgyvendintos priemonės psichikos sveikatos stiprinimui – 3 renginiai (vyko savaitės be patyčių renginiai, minėta psichikos sveikatos diena, tolerancijos diena).

#### 6 VEIKLA – gerinti įstaigos įvaizdžio formavimą bendruomenėje ir didinti informatyvumą apie socialinės globos įstaigos veiklą visuomenėje.

✓ 2023-05-24 minint kaimynų dieną bendruomeniniuose vaikų globos namuose Kaimelės g. vyko atvirų durų diena. Namuose lankėsi Romainių bendruomenės nariai, kurie susipažino su vaikų kasdieniu gyvenimu, veiklomis ir pomėgiais, aptarė bendradarbiavimo galimybes. Į susitikimą atvyko ir Baltijos cirko vadovas Petras Variakojis, kuris pasakojo apie vaikų dalyvavimą cirko veikloje ir pristatė socialinio cirko idėją.



✓ 2023-05-25 bendruomeniniuose vaikų globos namuose Viduklės g. vyko susitikimas su mokyklų, kuriuose mokosi vaikai, atstovais. Susitikime dalyvavo Kauno Kurčiųjų ir neprigirdinčiųjų ugdymo centro, Prano Daunio ir Šv. Roko mokyklų pedagogai ir vadovai. Socialiniams partneriams įteiktos padėkos už bendradarbiavimą sprendžiant vaikų ugdymo iššūkius ir nuoširdų darbą plėtojant vaikų pažintines ir kūrybines galias. Susitikimo metu aptarti bendro darbo rezultatai, vaikų pedagogai susipažino su vaikų gyvenamąja aplinka, darbuotojais, diskutavo apie bendradarbiavimą ir pagalbos tęstinumą (namuose ir mokykloje).





✓ Prisijungėme prie iniciatyvos DUOday'2023, kai įmonės bei organizacijos visame pasaulyje kviečia žmones su negalia išbandyti naujas profesijas ir išbandyti savo jėgas darbo vietose. 6 globos namuose gyvenantys jaunuoliai turėjo galimybę iš arčiau susipažinti su profesijomis, dalyvauti įmonių procesuose, atlikti įvairias užduotis. Jaunuolius priėmė Kauno McDonald's restoranas, Kauno lopšelis-darželis „Pušaitė“, Kauno Lopšelis-darželis „Bitutė“, UAB Telia Lietuva Kauno skyrius, restoranas „Briedžių medžioklė“. Įmonės ir įstaigos turėjo galimybę pažinti žmonių su negalia darbo galimybes, gebėjimus ir talentus, taip mažindamos išankstines nuostatas ir stereotipus.

✓ 2023-12-07 dalyvavome šventiniame renginyje, skirtame žmonių su negalia institucinės globos reformos dešimtmečiui paminėti! Per 10 metų taip pat jaučiamės prisidėję prie vykdomos institucinės globos pertvarkos, ieškant sprendimų, priemonių ir būdų kaip nuo uždaros institucinės kultūros pereiti link paslaugų teikimo bendruomenėje.

✓ Įstaigos veikla pristatyta konferencijose:

1) 2023 m. rugsėjo 22 d. Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos (Kauno skyriaus) konferencijoje „Kalba Kaunas: socialinių darbuotojų kasdienybės iššūkiai ir patirtys“ dienos socialinės globos padalinio vadovė Toma Polpudnikova pristatė nuolatinio situacijos vertinimo proceso svarbą analizei ir sprendimų priėmimui, o specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio vadovė Rūta Audzevičiėnė dalijosi, kaip įtampos situacijose rasti sprendimus;

2) 2023 m. rugsėjo 14 d. dienos centro „Šviesa“ organizuotoje tarptautinėje konferencijoje „Dabar aš suprantu! Kaip alternatyvi komunikacija keičia negalią turinčių asmenų gyvenimus“ direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui Ernesta Petruškevičiėnė ir dienos socialinės globos centro užimtumo specialistė Kristina Stankevičiėnė skaitė pranešimą apie alternatyvios komunikacijos priemonių taikymą įstaigoje.

✓ Informacija apie įstaigos veiklą spaudoje ir televizijoje:

1) Portale [www.lrt.lt](http://www.lrt.lt) „*Visada pasipriešina*“ – *bendruomenės vis dar baiminasi kaimynystėje gyvensiančių neįgaliųjų, o psichikos negalią tapatina su nusikalstamumu*“. Nuoroda:

[https://www.lrt.lt/naujienos/lietuvoje/2/1867680/visada-pasipriesina-bendruomenes-vis-dar-baiminasi-kaimynysteje-gyvensianciu-neigaliuju-o-psichikos-negalia-tapatina-su-nusikalstamumu?utm\\_medium=Social&utm\\_source=Facebook&fbclid=IwY2xjawFg02pleHRuA2FlbQIxMQABHWk4V-jkMVI-TrMzTrdbIUbURFdZ2gocfynLqOUpORtp7M-ncrEAK7Org\\_aem\\_ualfnzQji13sZr2p618HvA#Echobox=1674401915](https://www.lrt.lt/naujienos/lietuvoje/2/1867680/visada-pasipriesina-bendruomenes-vis-dar-baiminasi-kaimynysteje-gyvensianciu-neigaliuju-o-psichikos-negalia-tapatina-su-nusikalstamumu?utm_medium=Social&utm_source=Facebook&fbclid=IwY2xjawFg02pleHRuA2FlbQIxMQABHWk4V-jkMVI-TrMzTrdbIUbURFdZ2gocfynLqOUpORtp7M-ncrEAK7Org_aem_ualfnzQji13sZr2p618HvA#Echobox=1674401915)

2) Reportažas LRT laidoje „Panorama“ – „*Tyrimas: visuomenė tolerantiškesnė psichikos sveikatos sunkumų turintiems asmenims, bet stigma dar gaji*“.

Prieiga internete:

[https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000265220/tyrimas-visuomene-tolerantisikesne-psichikos-sveikatos-sunkumu-turintiems-asmenims-bet-stigma-dar-gaji?fbclid=IwY2xjawFg04tleHRuA2FlbQIxMQABHQ96wOfviXaPV7phLcXJNuy\\_SYaVgPLEY3FIEKFm1IGE0o7mCRIBVCNlkw\\_aem\\_RvSFBKIEXL-5f83m9telWA](https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000265220/tyrimas-visuomene-tolerantisikesne-psichikos-sveikatos-sunkumu-turintiems-asmenims-bet-stigma-dar-gaji?fbclid=IwY2xjawFg04tleHRuA2FlbQIxMQABHQ96wOfviXaPV7phLcXJNuy_SYaVgPLEY3FIEKFm1IGE0o7mCRIBVCNlkw_aem_RvSFBKIEXL-5f83m9telWA)

**7 VEIKLA – užtikrinti personalo valdymo efektyvumą**

✓ Taikytos personalo valdymo efektyvumo priemonės (*užimtų pareigybių dalis nuo patvirtintų pareigybių sudaro 97 proc., tiesiogiai socialinę globą teikiančių darbuotojų dalis nuo visų darbuotojų, sudaro 86 proc.*).

**8 VEIKLA – užtikrinti informacinių technologijų infrastruktūros ir vidaus administravimo informacinių sistemų valdymo efektyvumą**

✓ Vienam darbuotojui tenkančios ryšių, kompiuterinės įrangos ir informacinių sistemų priežiūros ir vystymo išlaidos – 97 eurai.

**9 VEIKLA – užtikrinti valstybės nekilnojamojo turto valdymo efektyvumą**

✓ Administracinės paskirties nekilnojamojo turto (priklausančio valstybės nuosavybės teise ir nuomojamo) išlaikymo sąnaudos, tenkančios 1 kv. m – 36 eurai.

**10 VEIKLA – užtikrinti valstybės nekilnojamojo turto valdymo efektyvumą**

✓ Vieno dokumento valdymui tenkančios išlaidos – 4 eurai.

**11 VEIKLA – užtikrinti viešųjų pirkimų vykdymo veiklos efektyvumą**

✓ Vieno viešojo pirkimo vykdymui tenkančios išlaidos – 147 eurai.

**12 VEIKLA – užtikrinti kitų automobilių (išskyrus tarnybinius administracinės paskirties lengvuosius automobilius) ūkio valdymo ir priežiūros veiklos efektyvumą**

✓ Vienam tarnybiniam automobiliui tenkančios išlaidos – 12500 eurų.

**13 VEIKLA – užtikrinti įstaigos veiklos organizavimo efektyvumą**

✓ įstaigos lovardienų ilgalaikės socialinės globos paslaugoms teikti užimtumo dalis nuo galimo maksimalaus lovardienų skaičiaus sudaro 86 proc.,

✓ įstaigos lovardienų trumpalaikės socialinės globos paslaugoms teikti užimtumo dalis nuo galimo maksimalaus lovardienų skaičiaus sudaro 56 proc.

✓ įstaigos lovardienų atokvėpio paslaugoms teikti užimtumo dalis nuo galimo maksimalaus atokvėpio paslaugos lovardienų skaičiaus sudaro 60 proc. (*laikino atokvėpio paslauga pasinaudojo 16 asmenų (viso 6916,5 val.)*).

**14 VEIKLA – sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams tobulinti profesinę kompetenciją**

✓ Darbuotojų kompetencijų stiprinimui 2023 m. socialinių paslaugų srities darbuotojų kvalifikacijos kėlimo plane numatytos mokymų sritys – 1) atitinkančios asmeninius profesinio tobulėjimo poreikius ir 2) mokymai, orientuoti į įstaigos veiklos užduotis.

✓ 2023 m. įstaigos kvalifikacijos kėlimo plane numatytos tęstinės veiklos – intervizijos, supervizijos, pasidalijimo patirtimi vizitai, komandinio darbo stiprinimas. Metų eigoje kvalifikacijos planas papildytas darbuotojų susitikimais su socialiniais partneriais – socialinio darbo eksperte Lies Gualtherie van Weezel (*Nyderlandai*) ir klinikine psichologe, taikomosios elgesio analizės specialiste Jura Tender (*Australija*). Su užsienio partneriais darbuotojai analizuoja praktinius atvejus, dalijasi įžvalgomis ir sprendimo būdais. Socialinių paslaugų srities darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas pavaizduotas 4 lentelėje:

4 lentelė. Socialinių paslaugų srities darbuotojų 2023 m. kvalifikacijos kėlimo temos

Nr.	Tema	Dalyvių skaičius
1.	Mokymai žmogaus teisių tema	22
2.	Komandinio darbo stiprinimas	22
3.	Mokymai lytiškumo tema	4
4.	Mokymai paslaugų gavėjų savarankiškumo ugdymo tema	13
5.	Darbuotojų psichologinio atsparumo stiprinimas	15
6.	Krizių valdymas ir deeskalavimo technika	22
7.	Pokyčiai ir rezultatai socialiniame darbe	27
8.	Agresyvaus elgesio intervencija	16
9.	Psichologiniai ypatumai ir savarankiškumo ugdymas valgymo / maitinimo procese	11
10.	Žarnyno užkrečiamųjų ligų dažniausi sukėlėjai: perdavimo būdai ir prevencija	25

✓ Profesinę kompetenciją tobulino 22 asmens sveikatos priežiūros specialistai.  
 ✓ Profesinę kompetenciją tobulino 6 administracijos darbuotojai (*viešųjų pirkimų specialistas, administratorius, buhalteris, vyr. buhalteris, maitinimo padalinio vadovas, projektų administratorius*).

✓ Įstaigoje skatiname darbuotojus bendradarbiauti ir dalintis žiniomis tarpusavyje, mokytis vieniems iš kitų. 2023 m. buvo tęsiami vidiniai gerosios patirties sklaidos ir praktiniai metodiniai darbuotojų susitikimai. 2023 m. vyko 6 metodiniai susitikimai:

- 1) supažindinimas su HAASTE metodu (*iššūkių keliančio elgesio mažinimui*);
- 2) supažindinimas su smurto formomis ir pasekmėmis;
- 3) pasidalinimas patirtimi dėl alternatyvios komunikacijos priemonių pritaikymo paslaugų gavėjams (4).

✓ Bendradarbiaujant su socialinio darbo eksperte Lies Gualtherie van Weezel 2023 m. inicijuotas bendradarbiavimas su 2 įstaigų specialistais, kurie reguliariai nuotoliu (*per Zoom platformą*) su įstaigos specialistais analizuoja praktinius atvejus ir teikia siūlymus ar rekomendacijas metodų taikymui, Suformuotos 2 specialistų grupės:

1) alternatyvios komunikacijos priemonių taikymo grupė, kurią konsultuoja logopedė, kalbos specialistė Maaïke Hart (*Wereldkidz Meerklank mokykla, Nyderlandai*). Per 2023 m. įvyko 7 susitikimai, kurių metu pristatyta alternatyvios komunikacijos priemonė – komunikacijos (bendravimo) lapas ir jo taikymas kasdienėje praktikoje. Šios priemonės pagrindu grupėje dalyvaujantys specialistai pradėjo kurti komunikacijos priemones ir taikyti praktikoje, pasiektais rezultatais dalijosi ir tarptautinėje konferencijoje;

2) darbo su autistiškais asmenimis grupė, kurią konsultuoja psichologai Marleen Lutjohann, Frank Janssen (*Leo Kannerhuis pagalbos autistiškiems asmenims centras, Nyderlandai*). Per 2023 m. įvyko 3 grupės susitikimai, kurių metu dalyviai aptarė individualius atvejus, kylančius iššūkius ir galimus pagalbos (sprendimo) būdus.

Tiesioginis bendravimas su užsienio specialistais suteikia darbuotojams galimybę nuolat tobulėti profesinėje srityje. Darbuotojai gavo naujų idėjų, kaip tobulinti savo darbą, sužinojo apie

paslaugų kokybės gerinimo būdus. Užsienio specialistai ne tik suteikia žinių, bet procese skatina, palaiko idėjas, pastiprina darbuotojų požiūrius ir veiksmus. Ši patirtis ne tik prisideda prie darbuotojų profesinio augimo, bet ir didina motyvaciją darbui. Dalijimosi patirtimi susitikimai tampa naudinga platforma žinių mainams ir naujovių įgyvendinimui.

✓ 2023 m. gegužės 24 -26 d. įstaigoje lankėsi socialinio darbo ekspertė Lies Gualtherie van Weezel (*Nyderlandai*). Vizito metu vyko 4 susitikimai su darbuotojais: su socialiniais darbuotojais ir specialistais (individualios priežiūros darbuotojais, asmens sveikatos priežiūros, užimtumo specialistais) vyko du susitikimai - diskusijos apie rezultatą socialiniame darbe. Diskutuota kaip kasdienė darbuotojų veikla prisideda prie bendro rezultato kūrimo, ar visada lengva suprasti ir įvardinti sau kokį rezultatą sukuriame, kaip atrasti prasmę kasdieniame darbe. Vyko susitikimai su darbuotojų grupėmis, kurios nuotoliniu būdu bendrauja su Nyderlandų organizacijomis, dirbančiomis autizmo ir alternatyvios komunikacijos srityse – aptarta grupių veikla, lūkesčiai, tolimesnio bendradarbiavimo galimybės, kaip inicijuojamos naujos veiklos prisideda prie specialistų kompetencijų stiprinimo.



✓ 2023 m. lapkričio 6-7 d. Lies Gualtherie van Weezel susitiko su dienos socialinės globos centro ir specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio komandomis. Susitikimų metu aptartos skirtingos temos ir analizuotos praktinės situacijos. Analizuodami ir reflektuodami darbuotojai ieško efektyvių veikimo būdų ir tuo pačiu turi galimybę aptarti darbo rezultatus ir gauti grįžtamąjį ryšį apie atliekamo darbo vertę ir naudą įstaigai, paslaugų gavėjams ir patiems darbuotojams.



✓ 2023 m. liepos 24 d. bendruomeniniuose vaikų globos namuose lankėsi taikomosios elgesio terapijos specialistė, psichologė Jura Tender (*Australija*). Susitikimo su darbuotojais metu aptarė praktinius atvejus, pasiektus rezultatus ir pateikė rekomendacijas tolimesniam darbui. Svarbu tai, kad Jura Tender prieš 5 metus padėjo įgyvendinti idėją įkurti namą bendruomenėje vaikams su autizmo spektro sutrikimais. Bendradarbiaujant su ISADD Lietuva taikomosios elgesio terapijos paslaugos vaikams nuosekliai teikiamos jau 5 metus. Jura Tender akcentavo, kad vaikų pasiekimai savarankiškumo srityje yra akivaizdūs.



15 VEIKLA – įgyvendinti priemonės, užtikrinančias darbuotojų saugumą, gerinančias jų darbo sąlygas bei psichologinį klimatą

- ✓ 20 darbuotojų, dalyvavo mokymuose psichologinio smurto prevencijos darbe tema.
- ✓ 20 darbuotojų dalyvavo agresyvaus elgesio valdymo mokymuose.
- ✓ 27 darbuotojai dalyvavo psichikos sveikatos stiprinimo veiklose.

16 VEIKLA – plėtoti socialines paslaugas neįgaliesiems bendruomenėje siekiant didinti jų gerovę

- ✓ 37 asmenims ilgalaikė socialinė globa teikiama grupinio gyvenimo namuose.
  - ✓ asmenys išvyko iš globos namų gyventi į bendruomenę (savarankiškai).
  - ✓ 22 asmenims teiktos dienos socialinės globos institucijoje paslaugos.
  - ✓ asmenims teikiama apsaugoto būsto paslauga.
  - ✓ 16 asmenų suteikta laikino atokvėpio paslauga institucijoje.
  - ✓ 9 asmenims teiktos trumpalaikės socialinės globos institucijoje paslaugos.
-

## BIUDŽETO ASIGNAVIMAI

2 lentelė. Biudžeto asignavimai 2021 – 2023 m.

Eil. Nr.	Straipsniai	2021 m.	2022 m.	2023 m.
		Suma, EUR	Suma, EUR	Suma, EUR
<b>A.</b>	<b>Pagrindinės veiklos pajamos</b>	<b>4289000,90</b>	<b>5335074,23</b>	<b>7373970,88</b>
I.	Finansavimo pajamos	3279616,75	3992174,65	5814789,07
I.1.	Iš valstybės biudžeto	3047526,64	3497685,08	4448816,47
I.2.	Iš savivaldybių biudžetų	169578,87	222442,06	231525,83
I.3.	Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	15984,39	145178,22	1087835,46
I.4.	Iš kitų finansavimo šaltinių	46526,85	126869,29	46611,31
II.	Mokesčių ir socialinių įmokų pajamos			
III.	Pagrindinės veiklos kitos pajamos	1009384,15	1342899,58	1559181,81
III.1.	Pagrindinės veiklos kitos pajamos	1009384,15	1342899,58	1559181,81
III.2.	Pervestinių pagrindinės veiklos kitų pajamų suma			
<b>B.</b>	<b>Pagrindinės veiklos sąnaudos</b>	<b>-4306491,06</b>	<b>-5245040,56</b>	<b>-6958450,42</b>
I.	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	-3348266,01	-3883872,55	-4840516,87
II.	Nusidėvėjimo ir amortizacijos	-111071,82	-129597,09	-156739,20
III.	Komunalinių paslaugų ir ryšių	-223267,32	-415285,94	-289463,94
IV.	Komandiruočių		-590,86	
V.	Transporto	-18391,91	-15874,65	-18012,53
VI.	Kvalifikacijos kėlimo	-5924,10	-7662,55	-5282,55
VII.	Paprastojo remonto ir eksploataavimo	-42054,54	-101516,66	-849091,69
VIII.	Nuvertėjimo ir nurašytų sumų			
IX.	Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	-410218,41	-542985,75	-633972,22
X.	Socialinių išmokų	-5146,14	-8030	-3360,00
XI.	Nuomos	-13907,73	-11279,62	-9126,36
XII.	Finansavimo			
XIII.	Kitų paslaugų	-128243,08	-128344,89	152885,06
XIV.	Kitos			
<b>C.</b>	<b>Pagrindinės veiklos perviršis ar deficitas</b>	<b>-17490,16</b>	<b>90033,67</b>	<b>415520,46</b>
<b>D.</b>	<b>Kitos veiklos rezultatas</b>	<b>-276,11</b>		
I.	Kitos veiklos pajamos	-276,11		
II.	Pervestinos į biudžetą kitos veiklos pajamos			
III.	Kitos veiklos sąnaudos			
<b>E.</b>	<b>Finansinės ir investicinės veiklos rezultatas</b>			

F.	Apskaitos politikos keitimo ir esminių apskaitos klaidų taisymo įtaka			
G.	Pelno mokestis			
H.	Grynasis perviršis ar deficitas prieš nuosavybės metodo įtaką	-17766,27	90033,67	415520,46
I.	Nuosavybės metodo įtaka			
J.	Grynasis perviršis ar deficitas	-17766,27	90033,67	415520,46
I.	Tenkantis kontroliuojančiam subjektui			
II.	Tenkantis mažumos daliai			

## SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS SRITYS IR ĮGYVENDINTOS VEIKLOS

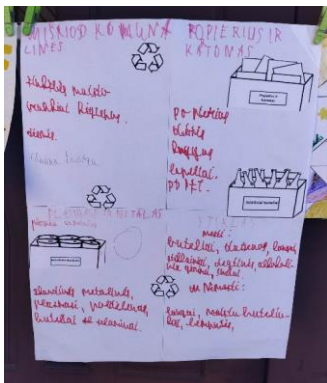
Socialinė atsakomybė yra vienas iš įstaigos veiklos principų atspindinčių įsipareigojimą prisidėti prie ilgalaikės visuomenės gerovės ir tvarios aplinkos plėtros. Socialinės atsakomybės įgyvendinimas kuria daugybę naudų tiek įstaigai, tiek platesnei visuomenei. Įgyvendindami socialinės atsakomybės veiklas ne tik stipriname savo įvaizdį, bet ir kuriame pridėtinę vertę darbuotojams, paslaugų gavėjams, bendruomenei ir aplinkai.

Įstaigos socialinė atsakomybė įgyvendinama keturiuose srityse:



2023 metais įstaigoje įgyvendintos įvairios priemonės, orientuotos į socialiai atsakingos aplinkos kūrimą, apimančios tiek darbuotojų, tiek paslaugų gavėjų dalyvavimą įgyvendinant veiklos tikslus ir puoselėjant įstaigos vertybes.

### ❖ Aplinkosauga



Įstaigoje skatiname atliekų rūšiavimo kultūrą, siekdami prisidėti prie gamtinių išteklių tausojimo ir atliekų mažinimo. Su paslaugų gavėjais kalbame apie tvaraus vartojimo svarbą, stiprindami jų aplinkosauginį sąmoningumą.

2023 m. birželio 5 d. kartu su socialiniais partneriais VšĮ „Tapk Laisvas“ kvietėme minėti Pasaulinę aplinkos apsaugos dieną su šūkiu „Mes mylime gamtą ir rūpinamės ja“. Renginio metu jaunuoliai statė vabzdžių viešbutį, mokėsi, kaip tvariai panaudoti dėvėtus rūbus, rūšiuoti šiukšles.





## ❖ Santykiai su darbuotojais

✓ Įgyvendintos iniciatyvos, stiprinančios santykius su darbuotojais:

- 1) 2023 m. rugpjūčio 5 d. darbuotojų komanda plaukė baidarėmis Dubysos upe.
- 2) 2023 m. spalio – lapkričio mėn. prisijungėme prie Nacionalinio judumo iššūkio ir kvietėme darbuotojus žingsniuoti už įstaigos komandą (*už socialinės globos centro „Vija“ komandą žingsniavo 77 dalyviai (darbuotojai, jų šeimų nariai ar artimieji), kartu nukeliavo daugiau kaip 17 mln. ir bendroje įskaitoje užėmė 91 vietą*).



Šios veiklos ne tik skatina fizinį aktyvumą ir rūpinimąsi sveikata, bet ir padeda formuoti komandinę dvasią bei gerina tarpusavio bendravimą. Dalyvaujant bendrose aktyviose pramogose, darbuotojai turi galimybę atsipalaiduoti, įgyti naujų patirčių ir stiprinti ryšius su kolegomis. Tai prisideda prie pozityvios organizacijos kultūros kūrimo ir didina darbuotojų pasitenkinimą darbo aplinka.

3) Įstaigoje sveikiname darbuotojus profesinių švenčių proga, akcentuojant darbuotojų (medicinos darbuotojų, socialinių paslaugų srities darbuotojų) indėlį į įstaigos veiklos tikslus, paslaugų gavėjų gerovę. 2023 m. minint socialinių darbuotojų profesinę šventę darbuotojams suorganizuota juoko jogos sesija, siekiant sumažinti stresą ir emocinę įtampą, su kuria jie dažnai susiduria savo darbe, stiprinti bendrumo jausmą, darbuotojų emocinę gerovę bei produktyvumą.



## ❖ Santykiai su visuomene

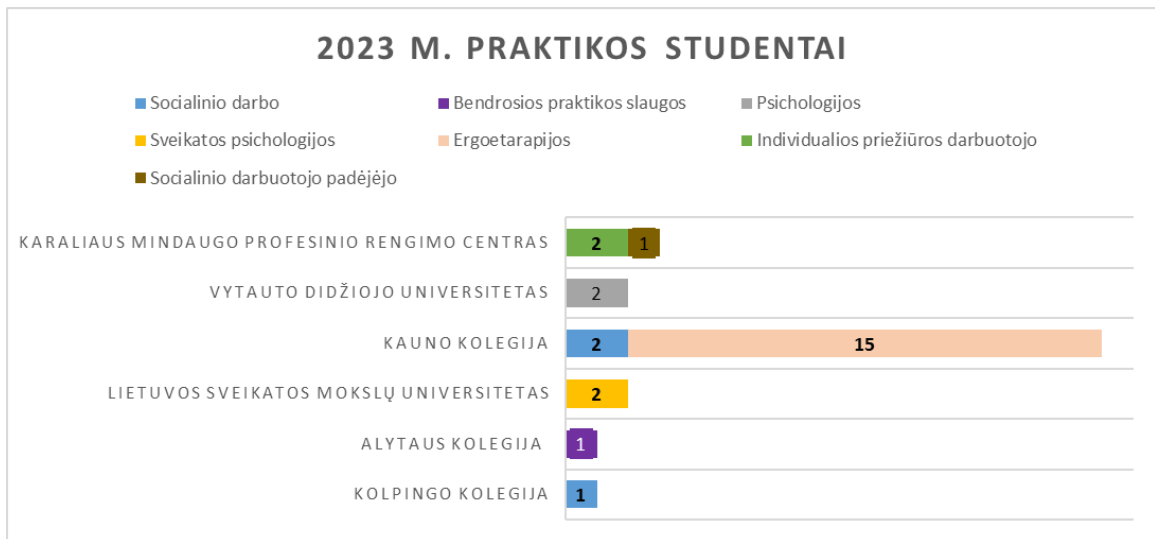


✓ Dalyvavome 2023 m. pavasario ir rudens „Maisto banko“ akcijoje. Akcijos metu įsitraukia darbuotojai, paslaugų gavėjai, savanoriai. Skatiname bendruomeniškumą, solidarumą. Įtraukus paslaugų gavėjus, stiprinamas jų dalyvavimas visuomeninėje veikloje, o darbuotojai turi galimybę dar labiau įsitraukti į bendruomenės gerovės kūrimą.

✓ 2023-06-14 minint Pasaulinę kraujo donoro dieną darbuotojų komanda vyko į Kraujo centrą, kur neatlygintinai davė kraujo. Pasaulio sveikatos organizacija (PSO) skelbia, kad kiekvienais metais kraujo ir jo komponentų perpylimas padeda išgelbėti milijonus žmonių gyvybių, prailgina pacientų, sergančių sunkiomis ligomis, gyvenimo trukmę ir pagerina jų gyvenimo kokybę, be kraujo perpylimo nebūtų įmanoma atlikti daug sudėtingų medicininių procedūrų ir chirurginių operacijų.



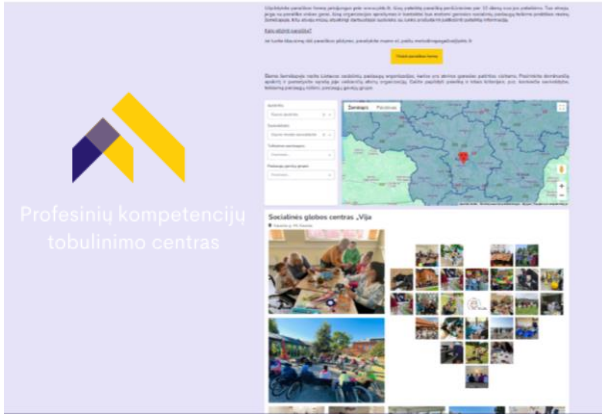
✓ Vystome socialinę partnerystę su aukštosiomis mokyklomis ir esame atviri praktikos studentams. Bendradarbiaudami su akademinėmis institucijomis skatiname žinių mainus, prisidedame prie studentų ugdymo ir praktinių įgūdžių formavimo. Praktika atveria galimybes ne tik studentams mokytis, bet ir mūsų specialistams dalintis patirtimi. 2023 m. praktiką įstaigoje atliko 24 studentai, iš jų 2 – tarptautiniai (iš Graikijos).





✓ Įstaigai suteiktas Europos solidarumo korpuso kokybės ženklas, kuris patvirtina, kad korpuso veikloje dalyvaujanti organizacija gali sudaryti būtinas sąlygas jaunuoliams dalyvauti solidarumo veikloje. Nuo 2023 metų spalio mėn. turime tarptautinę savanorę iš Ispanijos Onia Julia (*kuruojanti įstaiga VŠĮ „Actio Catholica Patria“*), kuri įstaigoje praleis 9 mėnesius. Savanoriai atneša naujas ir kuria pridėtinę vertę įstaigai ir paslaugų gavėjams.

✓ 2023 metais prisijungėme prie Profesinių kompetencijų centro rengiamo socialinių paslaugų žemėlapio, prieiga internete: <https://pktc.lt/geroji-patirtis> ir esame pasirengę dalintis savo sukauptą patirtimi bei įgyvendintais inovatyviais sprendimais.



Tikime, kad susitikimai su kolegomis įkvepia pokyčiams, leidžia atrasti naujų stiprybių ir prisideda prie nuolat besimokančių organizacijų kultūros puoselėjimo. Atvėrę savo duris, kviečiame kolegas apsilankyti mūsų organizacijoje ir patys noriai lankomės kitose. Atvirumas bendradarbiavimui skatina augimą – mūsų kontaktai žemėlapyje leidžia kolegoms lengvai susisiekti dėl gerosios patirties pasidalinimo.

Palaikydami ryšius su kitomis socialines paslaugas teikiančiomis įstaigomis, siekiame stiprinti

darbuotojų profesines kompetencijas ir skatinti gerosios patirties mainus.

2023 m. organizavome tris metodines išvykas: į Prienų socialinės globos namus, Valakampių socialinių paslaugų namus bei Kauno Šv. Roko mokyklos dienos socialinės globos centrą, kur darbuotojai gilino žinias apie inovatyvius darbo metodus ir taikomas priemones. Taip pat priėmėme keturių įstaigų kolegas (Algimanto Bandzos socialinių paslaugų namų, Kėdainių socialinės globos namų (Dotnuvos grupinio gyvenimo namų), Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“, Vilniaus dienos centro „Mes esame“), sudarydami sąlygas dalintis patirtimi ir užmegzti naujas bendradarbiavimo galimybes. Tokia veikla prisideda prie stipresnio socialinio paslaugų tinklo kūrimo ir geresnės paslaugų kokybės užtikrinimo visuomenei.

## ❖ Veikla rinkoje

✓ Siekiant užtikrinti įstaigos Interneto svetainės atitikimą teisės aktų reikalavimams, 2023 metais globos namų svetainė perkelta į portalą „Mano Vyriausybė“ – <http://vija.lrv.lt>. Perkėlimu siekta suvienodinti visų Ministerijoms pavaldžių įstaigų informacijos teikimą. Užtikrinamas teikiamos informacijos atitikimas Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480, reikalavimams, įskaitant ir informacijos prieinamumo reikalavimus.

✓ 2023-03-13 parengta socialinių paslaugų kokybės sistemos EQUASS (Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemos) pažangos ataskaita, kurioje pateikiama informacija apie įstaigoje įgyvendintas paslaugų gerinimo veiklas ir priemones. Ši ataskaita atspindi įstaigos įsipareigojimą nuolat gerinti paslaugų kokybę, užtikrinti skaidrumą ir laikytis paslaugų kokybės gerinimo standartų. Pažangos ataskaitos rengimas ir pateikimas rodo atsakingą požiūrį į veiklos rezultatų vertinimą bei nuolatinį tobulėjimą.

✓ 2023-11-07 pateikėme paraišką dalyvauti projekte „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“ ir toliau palaikyti EQUASS kokybės sistemą įstaigoje. Matome, kad paslaugų kokybės EQUASS sistema ženkliai prisidėjo prie paslaugų kokybės turinio plėtojimo. Apibrėžus kokybinius vertinimo rodiklius darbuotojai labiau supranta paslaugų kokybės turinį, aktyviau įsitraukia į veiklos planavimą ir geba įvardinti savo darbo rezultatą bei taikomas priemones jam pasiekti. Pateikdami paraišką paslaugų kokybės EQUASS sertifikatui pratęsti, įsipareigojome laikytis paslaugų kokybės standartų ir nuolatinio tobulėjimo principo.

---

#### PAPILDOMA INFORMACIJA

Informacija apie darbuotojų atlyginimus, biudžeto vykdymo ataskaitos, kita svarbi finansinė ir su įstaigos veikla susijusi informacija pateikiama globos namų interneto svetainėje <http://vija.lrv.lt>



Socialinės globos centras „Vija“



<http://www.vija.lrv.lt>