



**SOCIALINĖS GLOBOS CENTRO „VIJA“  
BENDRUOMENINIŲ VAIKŲ GLOBOS NAMŲ (BVGN)  
2022 METŲ VEIKLOS REZULTATŲ ANALIZĖ**

1. DARBUOTOJŲ NUOLATINIO MOKYMOSI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI	3
2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI	4
3. PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI	5
4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI	5
5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI	6
6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI	8
7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI	11
8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI	11
9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI	12
10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS PASLAUGOMIS	14
11. PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRANTAMUMO REZULTATAI	14
12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI	14

2022 m. karo grėsmės akivaizdoje buvo išskirtiniai ir įstaigai.

Teko susitelkti ne tik sprendžiant paslaugų kokybės užtikrinimą įstaigoje gyvenantiems vaikams ir jaunuoliams, bet ir ištiesti pagalbos ranką nuo karo bėgantiems vaikams iš Ukrainos.

Įstaigoje priėmėme apgyvendinimui 35 vaikus bei 13 kartu atvykusių darbuotojų iš Ukrainos. Teko priimti naują realybę – išmokti dirbti kartu, siekiant užtikrinti saugias sąlygas vaikams. Prisiėmėme atsakomybę sukurti saugius, jaukius namus, paruošti darbuotojus, užtikrinti vaikų augimui, ugdymui ir tobulėjimui reikalingas priemones.

Įvykiai Ukrainoje pakoregavo ir įstaigos veiklos planus bei paskatino perskirstyti turimus žmogiškuosius išteklius, susitelkiant krizės įveikimui – dėl šios priežasties priimtas sprendimas analizuoti ne visus 12 EQUASS veiklos rodiklių, o pasirinktinai tuos, kurie labiausiai susiję su asmenine paslaugų gavėjų (vaikų) gerove.

Matuoti šių rodiklių įgyvendinimo rezultatai (2022 m.):

- darbuotojų nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo rezultatai,
- paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo kasdiniame darbe rezultatai,
- paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą rezultatai,
- paslaugų gavėjų įgalinimo rezultatai,
- paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimo rezultatai,
- paslaugų gavėjų įtraukimo į individualių planų rengimą rezultatai.

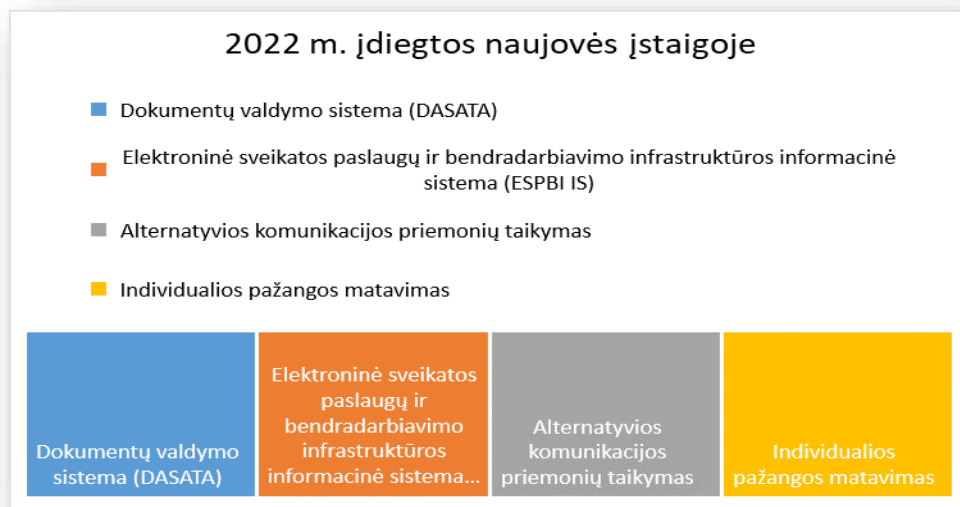
## 1. DARBUOTOJŲ NUOLATINIO MOKYMOSI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI

**9 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

**1.1. Rodiklis:** BVGN darbuotojų, per 2022 m. kompetencijų tobulinimo metu įgytas žinias pritaikiusių praktikoje skaičius procentine išraiška.

NEANALIZUOTA

**1.2. Rodiklis:** įdiegtų patobulinimų (naujovių) skaičius įstaigoje per 2022 m.



**Rezultatai.** Rezultatui skaičiuojama, kiek naujovių, kurios susijusios su naujų paslaugų kūrimu, vidaus darbo procesų gerinimu įdiegtą per 2022 metus.

Per 2022 metus įstaigoje įdiegtos 4 naujovės:

1) Dokumentų valdymo sistema (DASATA), kuri pradėta diegti 2021 metais, o 2022 metais šia sistema naudojami visi įstaigos darbuotojai. Nauda – lengviau prieinamos visos įstaigos vidaus tvarkos ir darbuotojams aktuali informacija. Darbuotojas bet kada prisijungęs prie sistemos gali rasti kasdieniam darbui aktualią informaciją.

2) Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinė sistema (ESPBI IS) užtikrina informacijos prieinamumą asmens sveikatos priežiūros specialistams (naudojantis e-sveikata platforma). Sistema pradėta diegti 2021 m., o 2022 metais šia sistema naudojami visi asmens sveikatos priežiūros specialistai.

3) Įstaigoje pradėtos taikyti alternatyvios komunikacijos priemonės – paslaugų gavėjams lengviau orientotis norint rasti specialistų kabinetus, priemonės naudojamos ir dienotvarkių sudarymui. 2022 metais pradėtas ruošti alternatyvios komunikacijos priemonių katalogas (pagal specialistų ir paslaugų gavėjų poreikius), specialistai dalyvavo mokymuose ir priemonės pradeda naudoti kasdienėje praktikoje.

4) Sukurta forma paslaugų gavėjų individualios pažangos matavimui (suaugusiųjų ir vaikų). 2022 m. individuali pažanga matuota dvejose srityse – savarankiškumo ir socialinių įgūdžių ir ugdymo srityse. 63 proc. nepilnamečių asmenų ir 56 proc. suaugusių asmenų padarė individualią pažangą socialinių ir savarankiškumo ugdymo srityse. Rezultatui pamatuoti, skaičiuota, kiek individualių uždavinių šiose srityse buvo išsikelta metų pradžioje ir kiek jų pasiekta metų eigoje.

## 2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI

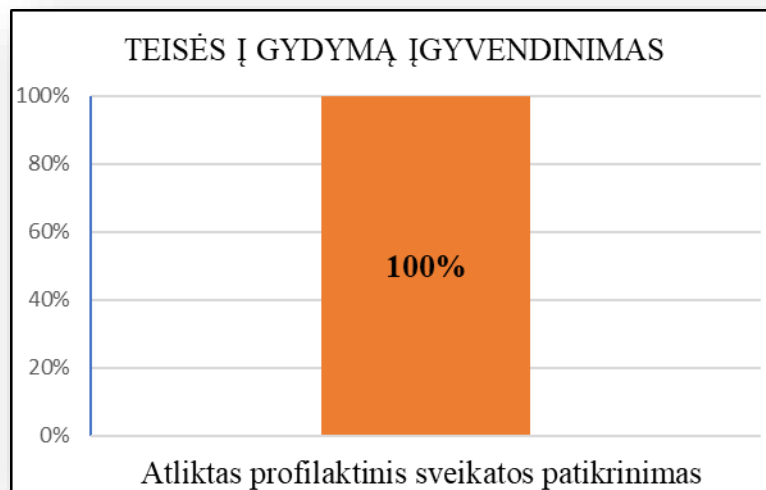
**16 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

**2.1. Rodiklis:** vaikų, kuriems jų nuomone teisės yra užtikrintos, procentinis pasiskirstymas.

NEANALIZUOTA

**2.2. Rodiklis:** vaikų, kuriems užtikrinta teisė gauti gydymą, procentinis pasiskirstymas.

**Įrankis.** Dokumentų (individualaus socialinės globos plano – ISGP) analizės metodas. Taikoma vaikams, kurie dėl sunkios negalios nesuvokia rašytinės ir vaizdinės informacijos ir negali išsakyti savo nuomonės ar užpildyti anketos. Duomenys analizei gauti iš 2022 m. I pusmečio ISGP dalies „Fizinės ir psichinės sveikatos poreikiai“.



**Rezultatai.** Teisių įgyvendinimo rezultatui 11 vaikų (kas sudaro 64 proc. visų BVGN gyvenančių vaikų) analizuoti naudotas ISGP duomenų analizės metodas. Analizuoti 2022 m. sausio – spalio mėn. ISGP duomenys srityje „Fizinės ir psichinės sveikatos poreikiai“. Šioje dalyje žymima informacija apie vaiko sveikatos poreikius ir jų patenkinimą. Diagramoje pavaizduoti duomenys rodo, kad visiems vaikams (100 proc.) atliktas profilaktinis sveikatos patikrinimas, kas leidžia daryti prielaidą, kad vaikų teisė į gydymą yra užtikrinama.

### 3. PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI

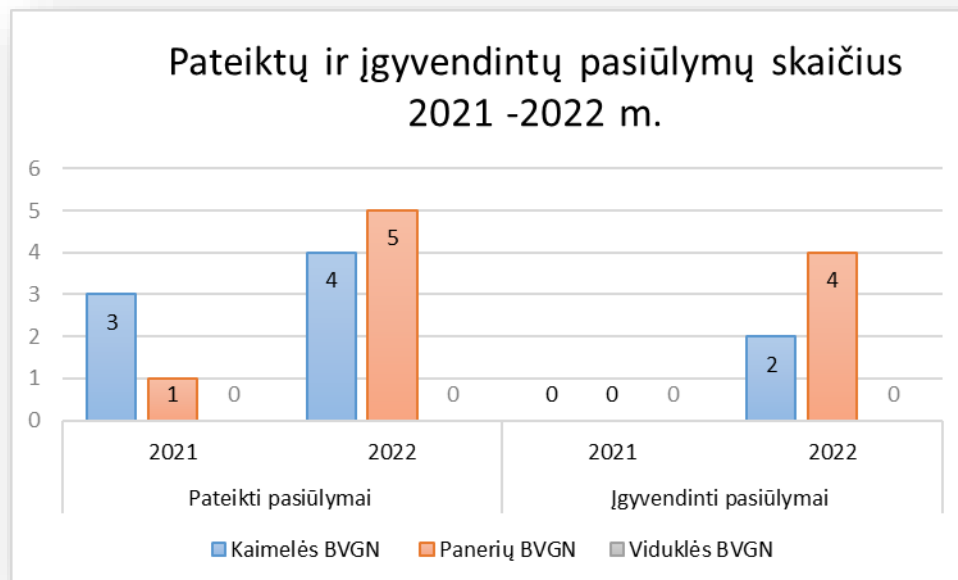
**25 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

**Rodiklis:** darbuotojų, išreiškusių nuomonę apie partnerių suteiktą naudą prisidedant prie vaikų socialinių įgūdžių ugdymo procentinė išraiška.  
NEANALIZUOTA

### 4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI

**27 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

**Rodiklis:** pateiktų pasiūlymų skaičius per vienerius metus.



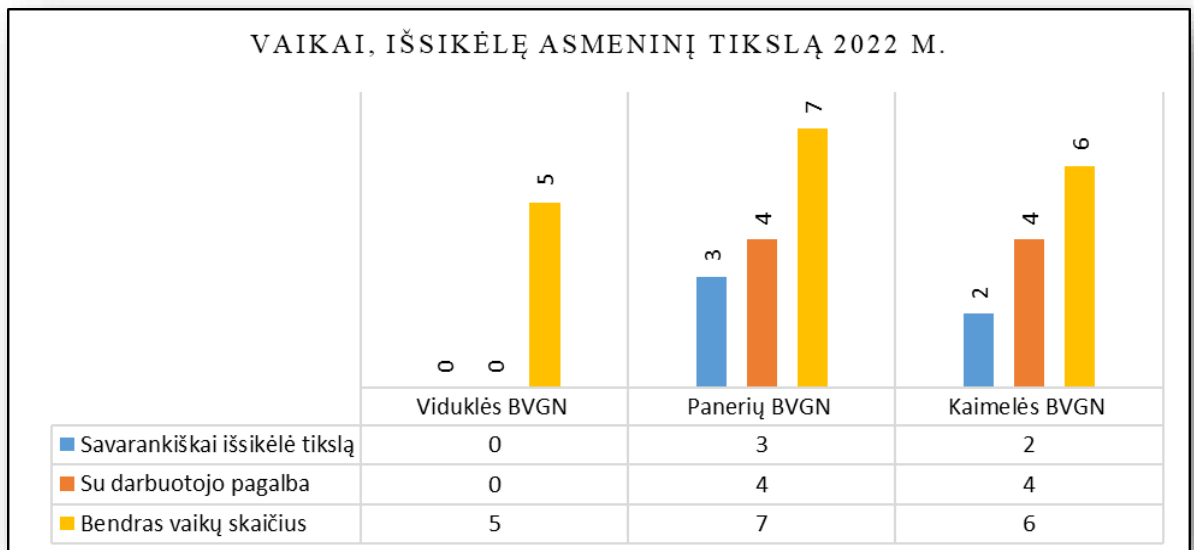
**Rezultatai.** Rezultatai rodo, kad vaikai ne tik aktyviau teikė pasiūlymus 2022 metais (palyginus su 2021 metais), tačiau ir daugiau pasiūlymų buvo įgyvendinta. Vaikai buvo skatinami teikti pasiūlymus, susijusius su gyvenamosios aplinkos priemonių gerinimu, laisvalaikio priemonių pasirinkimu, kasdienių veiklos priemonių organizavimu. Vaikų pasiūlymai buvo realistiški ir įgyvendinami – taip vaikai tapo aktyvesniais ir atsakomybę už savo aplinką prisiimančiais paslaugų gavėjais. Viduklės BVGN gyvenantys vaikai pasiūlymų neteikė – name gyvena 6 vaikai, turintys sunkią negalią.

**Rekomendacijos.** Ieškoti būdų ir priemonių, kaip sunkią negalią turintys vaikai galėtų išreikšti savo nuomonę ar siūlymus ir taip įsitrauktų į paslaugų planavimą (arba kaip būtų galima pamatuoti rezultata, kaip vaikai įtraukiami į paslaugų planavimą, teikimą ar vertinimą).

## 5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

**29 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

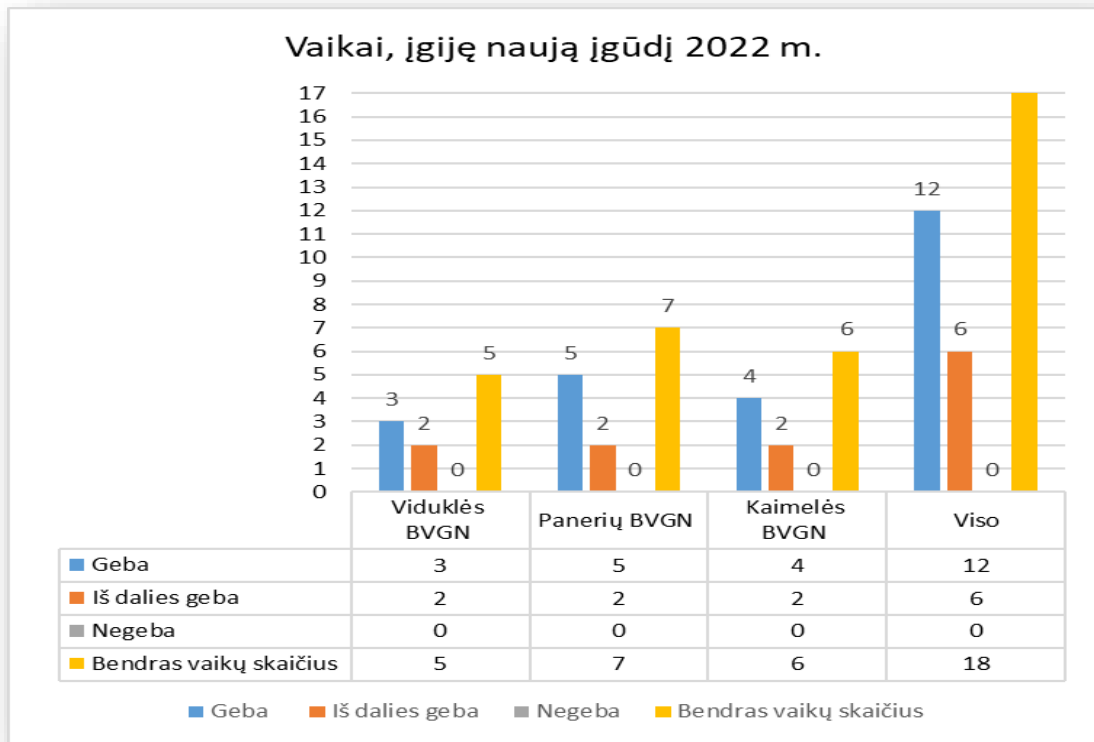
**5.1. Rodiklis.** Vaikų, kurie savarankiškai išsikėlė asmeninį tikslą, skaičiaus santykis su bendru vaikų skaičiumi.



**Įrankis.** Vertinama, kiek vaikų, naudodami priemonę „Mano planas“ savarankiškai išsikėlė asmeninį tikslą. Vertinti 3 BVGN veiklos rezultatai, duomenis apie 2022 m. I pusmečiui išsikeltus tikslus pateikė kiekvieno namo socialinis darbuotojas.

**Rezultatai.** Matuojami rezultatai atspindi 3 skirtingų BVGN veiklos specifiką, nes visuose namuose gyvena skirtingus gebėjimus (dėl turimų negalių) turintys vaikai. Vaikų savarankiškumo lygis svyruoja nuo „visiškai nesavarankiškas“ iki „dalinai savarankiškas“. Dalis vaikų – 5 vaikai – asmeninį tikslą formulavo savarankiškai, 7 vaikai – su darbuotojo pagalba. Rezultatai rodo, kad iš 18 vaikų, 12 vaikų patys ar padedant darbuotojui asmeninius tikslus formulavo – tokiu būdu skatinant vaiką išsakyti savo nuomonę, poreikius ir mokant priimti sprendimus bei atsakomybę už savo tikslo įgyvendinimą.

**5.2. Rodiklis.** Vaikų, įgijusių naują gebėjimą (įgūdį), skaičiaus santykis su bendru vaikų skaičiumi.



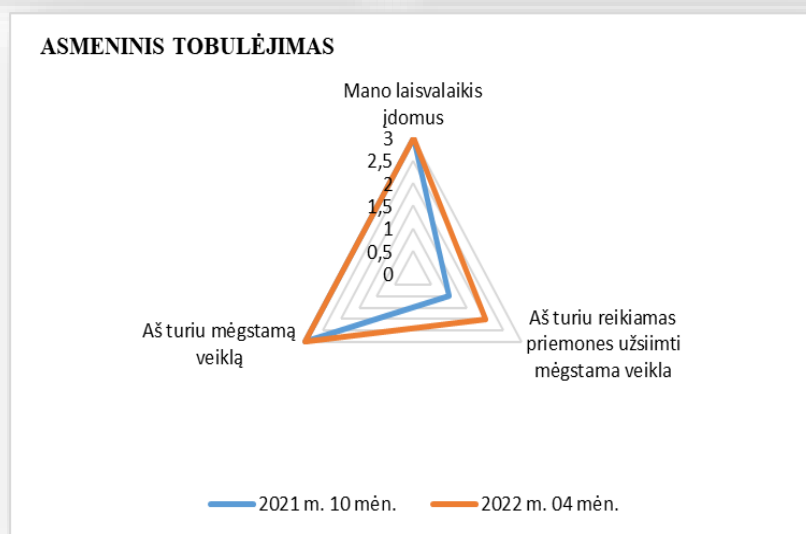
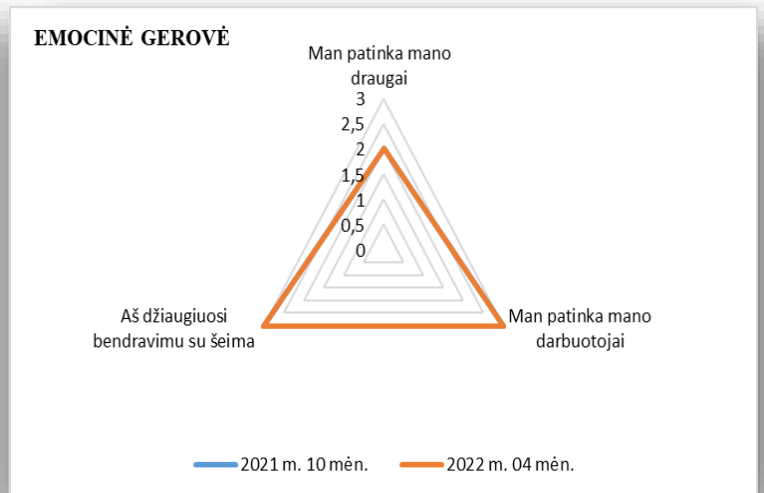
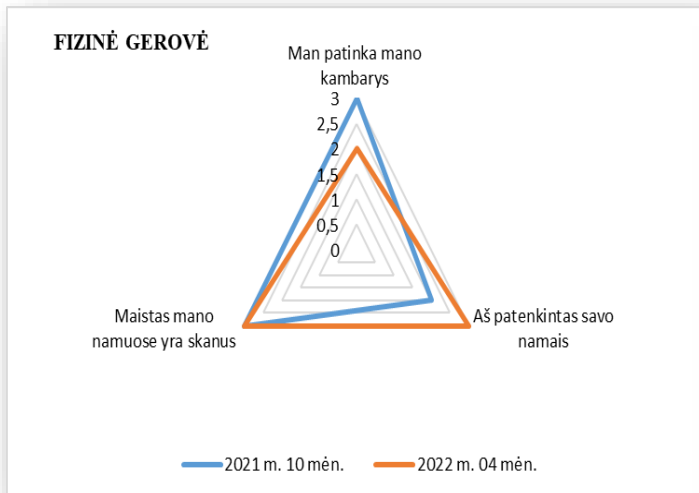
**Įrankis.** Vertinama, kiek vaikų įgijo naują gebėjimą per 2022 m. Naudojami rezultatai iš priemonės „Aš mokausi“, kurioje žymimi vaikų pasiekimai, pažymint, ar vaikas „geba“, „iš dalies geba“ ar „negeba“ įgūdžio ar alternatyvios komunikacijos priemonės, kurios mokėsi per 2022 m. (skaičiuojamas metinis rezultatas, tarpinius rezultatus skaičiuojant kas pusmetį).

**Rezultatai.** Diagramoje pavaizduoti visų 3 namų rezultatai atskirai ir bendras visų BGVN rezultatas. Siekiant paslaugų gavėjų įgalinimo rezultato – orientuojamasi į vaiko gebėjimų ir įgūdžių ugdymą (*savarankiškumo, alternatyvios komunikacijos ir pan.*). Analizuojant bendrą rezultatą matome, kad iš 18 vaikų, 12 vaikų pilnai įgijo naują įgūdį („geba“), o 6 įgijo nepilnai („iš dalies geba“). Palyginus rezultatą su 2021 metais – iš 17 vaikų 3 pilnai įgijo, 11 – iš dalies ir 3 vaikai naujo įgūdžio neįgijo. Kadangi 2021 metais rezultatai skaičiuoti pirmą kartą ir analizuotos priežastys, kodėl ne visiems vaikams pavyko pilnai įgyti naują įgūdį, kaip viena iš priežasčių buvo nurodyta, kad vaikams keliami per dideli ir sunkiai pasiekiami tikslai. Todėl darytina prielaida, kad 2022 metais darbuotojai kartu su vaikais kėlė paprastesnius ir lengviau pasiekiamus tikslus (pvz. galutinį tikslą išskaidyti į mažesnius – lengviau įgyvendinamus žingsnius). Aptarta, kad vaikams taip pat svarbu patirti sėkmę – tam tikrų tikslų pasiekimą, kas veikia kaip motyvuojanti priemonė stengtis ir siekti galutinio (didesnio) tikslo.

## 6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

**32 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę

**6.1. Rodiklis:** BVGN gyvenančio vaiko gyvenimo kokybės lygio pokytis 2021-2022 m. (*paslaugų gavėjo X atvejis*)



**Įrankis.** Anketa vaikams (*Gyvenimo kokybės koncepcijos priedas Nr. 1*), kurioje įvertinimui pateikti teiginiai apimantys 3 gyvenimo kokybės sritis: fizinę gerovę, asmeninę gerovę ir asmeninį tobulėjimą. Kiekvienoje srityje vaikų vertinimui pateikta po 3 teiginius, apibrėžiančius vaiko gyvenimo kokybę. 2021 m. spalio mėn. matuotas vaikų gyvenimo kokybės esamas lygis, 2022 m. balandžio mėn. buvo matuojamas gyvenimo kokybės pokytis. Įrankis taikomas kiekvienam vaikui individualiai, rezultatų matavimui atsitiktinai parinktas vieno paslaugų gavėjo matavimas.

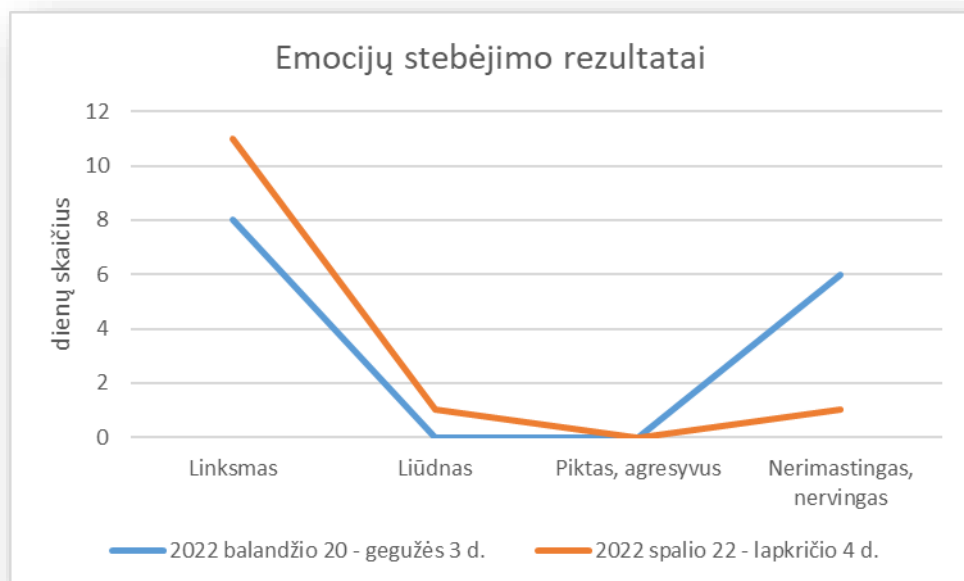
**Rezultatai.** Gyvenimo kokybės vertinimas atliekamas individualiai. Anketoje vertinimui pateikti teiginiai apimantys 3 gyvenimo kokybės sritis: fizinę gerovę, emocinę gerovę ir asmeninį tobulėjimą. 2022 m. balandžio mėn. matuotas gyvenimo kokybės lygio



pokytis. Diagramose pateikti X paslaugų gavėjo gyvenimo kokybės matavimo rezultatai, kurie suskaičiuoti kiekvieną teiginį įvertinus 3 balų sistemoje (*naudojama Likerto skalė, kur 3 – atsakymas „taip“, 2 balai – atsakymas „kartais“, 1 balas – atsakymas – „ne“*).

Rezultatai rodo, kad X paslaugų gavėjas linkęs palankiai vertinti namų aplinką (fizinė gerovė). Tačiau šį kartą į klausimą ar jam patinka jo kambarys, atsakė, jog „kartais“ turėdamas galvoje savo asmeninę atsakomybę palaikyti tvarką. Vaikinui neretai reikia priminimo dailiai užtiesti lovatiesę, susilankstyti rūbus. Emocinės gerovės srityje vaikas yra visiškai patenkintas savo santykiu su šeima ir darbuotojais, kiek mažiau patenkintas santykiais su draugais. Lyginant su praeito pusmečio rezultatais tendencija išlieka tokia pati. Paslaugų gavėjas X mano, kad jo santykiai su draugais yra kartais geri. Vaikas toliau mokosi bendrauti su bendraamžiais, turėti tvirtą savo nuomonę, požiūrį, kritiškai vertinti draugų nedrausmingą elgesį. Kelis kartus paslaugų gavėjas X išsakė savo problemas dėl santykių su mokyklos draugais ir sulaukė pagalbos ir patarimų. Asmeninio tobulėjimo srityje paslaugų gavėjas X yra visiškai patenkintas savo laisvalaikiu ir mėgstama veikla. Lyginant su praeito pusmečio duomenimis vaikas šiek tiek geriau vertina turimas priemones reikalingas užsiimti mėgstama veikla, nei buvo linkęs manyti prieš pusmetį. Pateikiamos rekomendacijos: mokyti paslaugų gavėją X bendravimo su bendraamžiais subtilybių, toliau tvirtinti įgūdį prižiūrėti savo erdvę aplink lovą, aptarti kokios papildomos priemonės būtų reikalingos jo mėgstamoms veikloms.

**6.2. Rodiklis:** BVGN gyvenančio vaiko, kuriam gyvenimo kokybė vertinama remiantis emocijų stebėjimu, gyvenimo kokybės pokytis 2021 – 2022 metais (*paslaugų gavėjo Y atvejis*)



**Jrankis.** Emocijų stebėjimo lapas (*Gyvenimo kokybės koncepcijos priedas Nr.2*). Emocijų stebėjimas gyvenimo kokybės matavimui taikomas vaikams, kurie dėl negalios negali išsakyti savo nuomonės patys, nesupranta rašytinės ir (ar) vaizdinės informacijos. Daroma prielaida, kad vaiko emocinė būklė iš dalies atspindi ir jo gyvenimo kokybę. Emocijų stebėjimas atliekamas 14 dienų laikotarpyje, kiekvienos dienos pabaigoje pažymint tą dieną vyravusią emociją. 2021 m. rugsėjo – spalio mėn. matuotas esamas gyvenimo kokybės lygis stebint vaiko emocijas 14 dienų, o 2022 m. spalio 22 – lapkričio 4 d. matuotas pokytis.

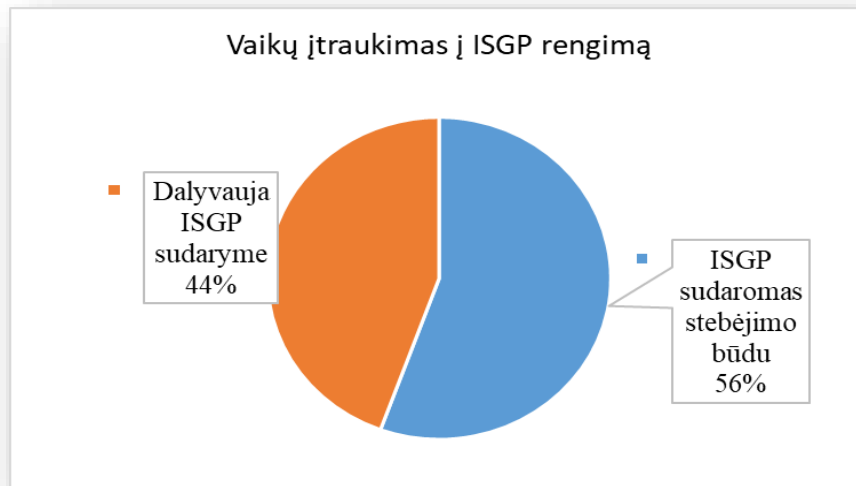
**Rezultatai.** Rezultatų matavimui atsitiktinai parinktas 1 vaiko rezultatas. Individualaus matavimo rezultatai rodo vaiko emocijų svyravimą 14 dienos laikotarpiu.

Analizuojant individualius rezultatus matome, kad paslaugų gavėjas Y vertinimo laikotarpiu 11 dienų buvo linksmas, 1 dieną buvo liūdnas bei 1 dieną fiksuotas nerimastingumas ir nervingumas. Pastebėta, kad paslaugų gavėjas Y liūdėjo po susitikimo su tėvais, o nerimavo kai kitą namuose gyvenantį berniuką aplankė mama. Palyginus su ankstesniu pusmečiu fiksuojamas didesnis dienų skaičius, kai vaikas buvo linksmas, neužfiksuota piktų emocijų. Pateikiamos rekomendacijos: taikyti priemones, padedančias stabilizuoti vaiko emocinę būklę, konsultuotis su vaikų-paauglių psichiatru bei taikomosios elgesio analizės specialiste, tęsti taikomąją elgesio terapiją, bendradarbiauti su vaiko tėvais.

## 7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI

**35 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūra, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

**Rodiklis.** Vaikų, dalyvaujančių ISGP sudaryme procentinė išraiška.



**Rezultatai.** Pagal įstaigoje patvirtintą Vaiko poreikių vertinimo ir individualaus socialinės globos plano sudarymo, koregavimo tvarką, vaikas, gebantis raštu, žodžiu ar neverbaliai išreikšti savo nuomonę dalyvauja poreikių vertinime ir ISGP sudaryme. Sunkią negalią turintiems vaikams poreikių vertinimas ir ISGP sudarymas atliekamas įstaigos darbuotojų komandos narių, taikant stebėjimo metodą. Siekiant įvertinti vaikų dalyvavimo ISGP rengime rezultata, peržiūrėta 18 vaikų ISGP. Rezultatai rodo, kad vaikai, į ISGP rengimą įtraukiami per priemonę „Mano planas“, kuriame vaikai savarankiškai kelia asmeninį tikslą, kuris tampa vaiko ISGP dalimi. Vaiko asmeninis tikslas fiksuojamas vaiko plane (*priemonė „Mano planas“*), pats vaikas įgalinamas išsikelti sau tikslą, su juo aptariamos priemonės tikslui pasiekti. Tokiu būdu į ISGP rengimą įtraukta 8 vaikai (44 proc.). 10 vaikų (56 proc.), kurie dėl negalios negali dalyvauti ISGP rengime ISGP sudaromas stebėjimo būdu, specialistų komandai vaiko poreikius stebinti iš elgesio, reakcijų, emocijų, sveikatos pokyčių ir kt. Palyginus su 2021 metais, mažiau vaikų buvo įtraukta į ISGP rengimą per priemonę „Mano planas“, daugiau vaikų taikytas stebėjimo metodas – tai gali būti susiję su vaikų sveikatos ir negalios ypatumais, tačiau ir toliau būtina ieškoti būdų ir priemonių, kaip vaikus įtraukti į plano rengimą.

## 8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI

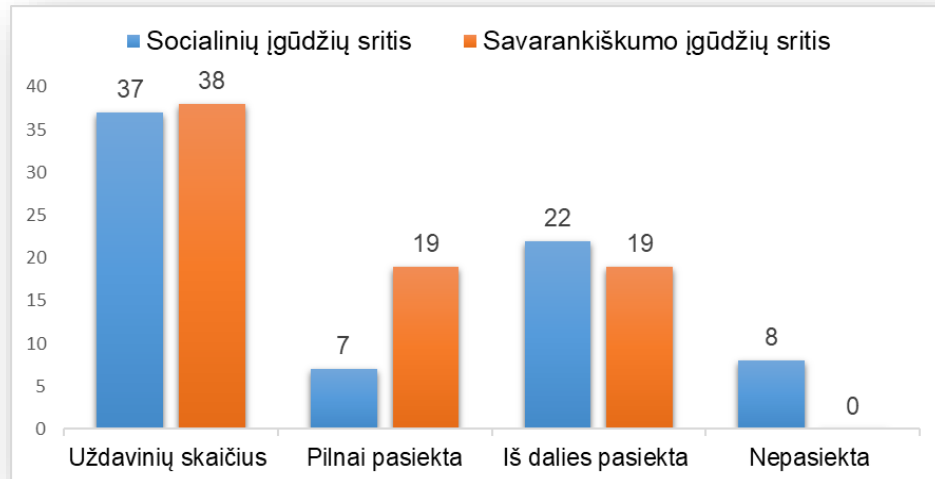
**36 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

**Rodiklis:** vaikų, kuriems BVGN užtikrintas paslaugų tęstinumas, skaičius.  
NEMATUOTA

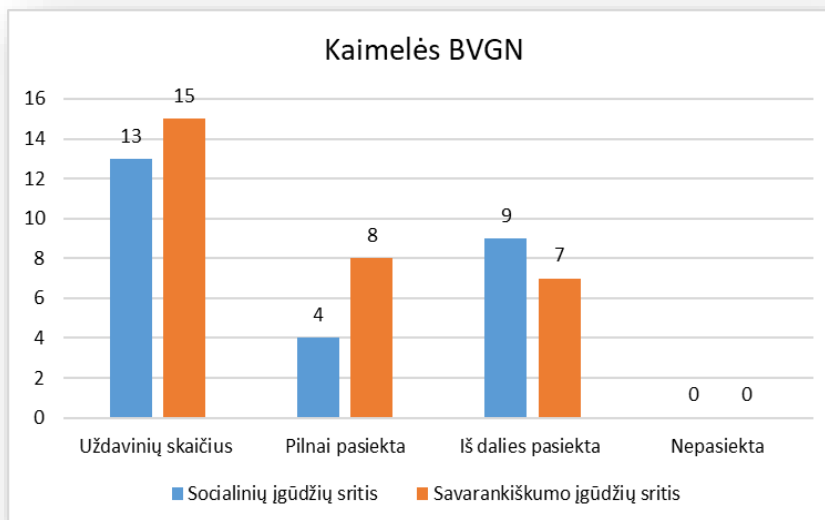
## 9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI

**43 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu

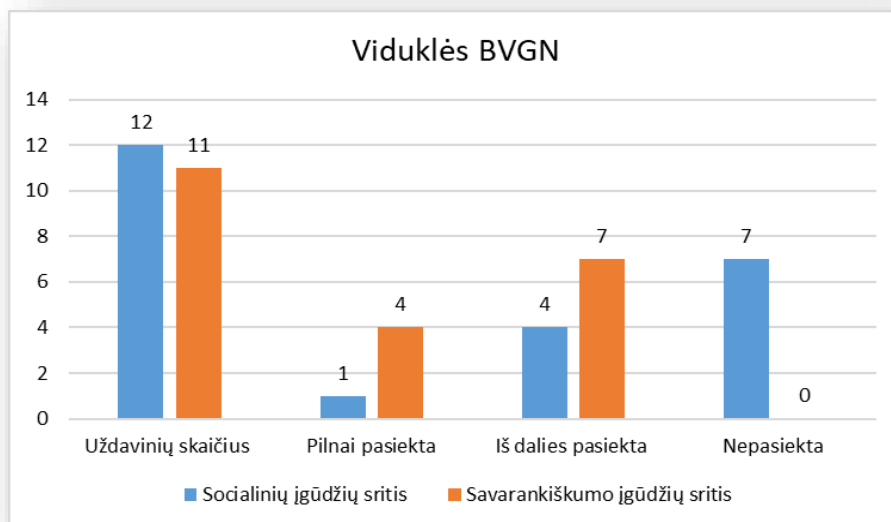
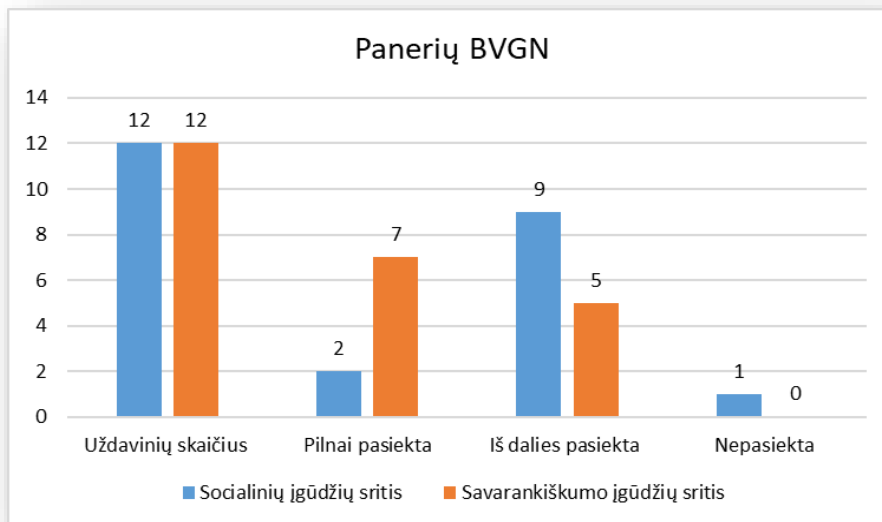
**Rodiklis:** ISGP uždavinių įgyvendinimo pasiskirstymas vaikų socialinių įgūdžių ir savarankiškumo srityse



**Rezultatai.** Paslaugų naudai įvertinti, naudota individualios pažangos matavimo priemonė, kurioje išskirtos dvi sritys – socialinių įgūdžių ugdymo sritis ir savarankiškumo įgūdžių ugdymo sritis. Iš individualaus socialinės globos plano kiekvienam vaikui individualiai skaičiuota, kiek uždavinių per 2022 metus kiekvienoje srityje buvo išsikelta ir kiek uždavinių buvo pasiekta (įgyvendinta). Rezultatai rodo, kad socialinių įgūdžių srityje pilnai pasiekta 19 proc. (7) išsikeltų uždavinių, 59 proc. (22) pasiekti iš dalies ir 22 proc. (8) uždavinių liko nepasiekta (neįgyvendinta). Savarankiškumo įgūdžių srityje pilnai pasiekta 50 proc. (19) uždavinių ir likusi dalis – 50 proc. (19) – pasiekta iš dalies, savarankiškumo įgūdžių srityje nebuvo nepasiektų uždavinių.



Svarbu atkreipti dėmesį, kad visi 3 BVGN ir juose gyvenantys vaikai pasižymi skirtingais gebėjimais, individualiais mokymosi gabumais ir savarankiškumo lygiu – todėl rezultatai skiriasi ir kiekviename name.



Diagramose pateikti 2022 m. I ir II pusmečio duomenys. Matome, kad nepasiektų tikslų nebuvo Kaimelės BVGN, o daugiausia nepasiektų tikslų buvo Viduklės BVGN – lyginant abiejų namų rezultatus svarbu pastebėti, kad ženkliai skiriasi vaikų ypatumai dėl negalios (kas atsispindi ir uždavinių įgyvendinime). Tikslinga pastebėti, kad abi vertintos sritys – socialinių įgūdžių ir savarankiškumo įgūdžių – yra gana plačios ir darbuotojai kelia skirtingus uždavinius (atsižvelgiant į vaiko poreikius ir situaciją). Apibendrinant rezultatus galime teigti, kad teikiamos paslaugos vaikams yra naudingos, kadangi didžiąja dalimi atliepia ar iš dalies atliepia socialinių įgūdžių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių poreikius.

## 10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS PASLAUGOMIS

**45 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu

**10.1. Rodiklis:** BVGN gyvenančių vaikų pasitenkinimo paslaugomis procentinė išraiška.

NEMATUOTA

**10.2. Rodiklis:** suinteresuotų šalių vertinimas apie BVGN teikiamas paslaugas procentine išraiška.

NEMATUOTA

## 11. PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRANTAMUMO REZULTATAI

**46 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

**Rodiklis:** vaikų ir darbuotojų rezultatų pristatymo vertinimo procentinis pasiskirstymas

NEMATUOTA

## 12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

**50 kriterijus.** Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

**Rodiklis:** Socialinės globos centro „Vija“ ir X įstaigos veiklos ir požiūrių palyginimas.

NEMATUOTA