

**SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA IR VAIKŲ SU NEGALIA DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ,
TAIKOMŲ DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS CENTRAMS,
ĮSIVERTINIMO KLAUSIMYNAS**

2024-03-22 (už 2023 metus)

Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas):

Atitinka	Vyrauja stipriosios savybės, socialinės globos norma visiškai įgyvendinta
Atitinka iš dalies	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos norma įgyvendinta iš dalies
Neatitinka	Vyrauja trūkumai, socialinės globos norma neįgyvendinta

Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai:

Grupinės ir individualios apklausos	AP
Interviu	INT
Stebėjimo	ST
Anketavimo	AN
Įstaigos dokumentų analizės	DA
Patalpų, aplinkos apžiūra	A
Kiti metodai	KT

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
<i>I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas</i>				
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis	1.1 Prieš pradėdant teikti dienos socialinę globą, naujai atvykstančiam vaikui, asmeniui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos centro patalpose, susipažinti su aplinka, veiklomis, teikiamomis paslaugomis, personalu. 1.2 Vaiko, suaugusio asmens tėvams (globėjui, rūpintojui) yra prieinama informacija apie dienos socialinės globos teikiamas paslaugas telefonu, el. paštu info@vijoscenras.lt, globos namų internetinėje svetainėje.	DA, KT, A	atitinka
2.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinamas socialinės globos tikslingumas	2.1. Į padalinį priimami asmenys iš paslaugas perkančiųjų savivaldybių pagal eilę, kuri sudaroma globos namuose, atsižvelgiant į dokumentų pateikimo globos namams datą. 2.2. Su vaiku, asmeniui, jo tėvais (globėjais, rūpintojais) sudaroma sutartis dėl dienos socialinės globos paslaugos teikimo. 2.3. Paslauga teikiama asmenims, kuriems teisės aktų nustatyta tvarka yra nustatytas specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis ar nuolatinės slaugos poreikis. 2.4. Dienos padalinyje yra kaupiama informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) kaupiami įrašai ir dokumentai. 2.5. Pasikeitus vaiko, asmens sveikatos būklei ar aplinkybėms, socialinių paslaugų poreikį peržiūri atsakingas socialinis darbuotojas. 2.6. Jeigu reikia keisti paslaugų rūšį, nutraukti sutartį, ar dėl kitų asmeniui reikalingų paslaugų skyrimo, globos namų administracija inicijuoja kreipimąsi į savivaldybę, priėmusią sprendimą teikti dienos socialinės globos paslaugas.	DA	atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką	Vertinimo metodai	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausių teisėtų interesus, pasirašymas	3.1. Kiekvienas vaikas, asmuo, kuriam teikiama dienos socialinė globa, tėvai (globėjai, rūpintojai) ir globos namai yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos dienos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. 3.2. Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su dienos socialinės globos padalinio vidaus tvarkos taisyklėmis ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais apie teikiamą paslaugą dienos socialinės globos padalinyje.	DA, INT	atitinka
4.	Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	4.1. Kiekvienam asmeniui, vaikui yra sudarytas ISGP. Jame numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama dienos socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos, kurios bus teikiamos. Sudarant ISGP yra surinkta ir pateikta informacija apie asmenį, vaiką, jo šeimą, iš sveikatos priežiūros specialistų apie sveikatos būklę ir kita su asmeniu, vaiku susijusi svarbi informacija. 4.2. ISGP rengia dienos socialinę globą teikiantys specialistai. Sudarant ISGP dalyvauja asmens, vaiko tėvai (globėjai, rūpintojai), „SAVAS“ asmuo ir kiti dirbantys specialistai. ISGP sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo dienos socialinės globos teikimo pradžios.	DA, AP, INT	atitinka
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP	5.1. Sudarant ISGP organizuojami susirinkimai, kuriuose dalyvauja vaiko, asmens tėvai (globėjai, rūpintojai) ir specialistai. 2023 m. peržiūrėti 22 ISGP (3 iš jų vyko aptarimai kontaktiniu būdu). 5.2. Vaikui ISGP periodiškai peržiūrima ne rečiau kaip kas 6 mėnesius arba pasikeitus aplinkybėms, sveikatos būklei, gebėjimams ar kitiems su vaiku susijusiais dalykais. Suaugusiam asmeniui periodiškai peržiūrima ne rečiau kaip kas 1 metus arba pasikeitus aplinkybėms, sveikatos būklei, gebėjimams ar kitiems su asmeniu susijusiais dalykais. 5.3 ISGP numatytos, kokiomis priemonėmis siekiami tikslai ir aprašytas uždavinių įgyvendinimas. Taip pat surašyta kokias paslaugas tikslinga tęsti, išskirti nauji tikslai, detalizuotos paslaugos, kurios vaikui, asmeniui teikiamos ar organizuojamos dienos centre.	DA, A, INT	atitinka
II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą				
6.	Asmeniui, vaikui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.	6.1. Vaikas, asmuo gauna fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkančią maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiama į vaiko, asmens ir tėvų (globėjų, rūpintojų) pageidavimus. 6.2. Vaikui, asmeniui garantuojamas informacijos apie jį konfidencialumas ir teisė į privatumą (asmens higienos procedūros metu, poilsio metu ir pan.) 6.3. Vaikui, asmeniui formuojami saugaus elgesio įgūdžiai ir teikiamos žinios, padedančios suprasti, koks elgesys ir įpročiai yra nepriimtini įvairiose situacijose, siekiant išvengti neigiamų pasekmių ir apsisaugoti nuo galinčių jam daryti žalą kontaktų. 6.4. Dienos centre užtikrinama saugi, stabili, artima namų aplinkai patalpos. 6.5. Tėvams (globėjams, rūpintojams) buvo organizuojami 2 bendri susirinkimai, kurių metu buvo pristatyti darbo rezultatai, pasiekti tikslai, aptarti svarbūs klausimai.	A, KT	atitinka
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas				
7.	Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanti aplinka	7.1. Globos namai yra apsirūpinę techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas, (pvz. keltuvas slaugai). 7.2. Pradėta taikyti alternatyvios komunikacijos (PECS kortelių) sistema. 7.3. Asmeniui, vaikui lengvai suprantama kalba (paveiksliukais) užkabinta informacija apie patalpų paskirtį. 7.4. Asmeniui, vaikui lengvai suprantama kalba pažymimos užimtumo veiklos.	DA, KT	atitinka
8.	Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali	8.1. Vaikui, asmeniui užtikrinamos šiltos, švarios, tinkamai apstatytos patalpos, kad būtų patogų judėti, dalyvauti įvairiose veiklose. 8.2. Dienos centre skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas užimtumo veiklose, globos namų renginiuose, ergoterapeuto, kaniterapijos	DA, KT	atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
	būti aktyvus	specialisto organizuojamose veiklose. 8.3. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius bei gebėjimus, organizuojamos išvykos už globos namų ribų.		
9.	Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam	9.1. Skatinama savarankiškai valgyti, praustis, susitvarkyti savo darbo vietą. 9.2. Paslaugų teikimas organizuojamas atsižvelgiant į asmens, vaiko amžių, sveikatos būklę, socialinį ir fizinį savarankiškumą. 9.3. Pagal galimybes asmenys, vaikai dienos centre skatinami ir mokami būti kuo savarankiškesni. Pagal galimybes ugdomi jų savitvarkos gebėjimai (maisto gaminimosi įgūdžiai, patalpų ir aplinkos tvarkymosi, mokymosi naudotis buitine technika įgūdžius). Šiose veiklose asmenys, vaikai pagal amžių, brandą, suvokimą dalyvauja tiesiogiai padedant darbuotojams. Atsakomybę, kasdienio gyvenimo srityse, daugumai suvokti sunku dėl turimos negalios.	DA, INT	atitinka
10.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai	10.1. Asmuo, vaikas skatinamas bendrauti su kitais dienos padalinio paslaugų gavėjais bei globos namų gyventojais gerbiant kito asmens norus, interesus. 10.2. Paslaugų gavėjai įtraukiami į bendras veiklas, kurios organizuojamos globos namuose, taip skatinama plėsti socialinius ryšius. 10.3. Asmens, vaiko ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. 10.4. Nuolat skatinami pozityvūs vaikų, asmenų tarpusavio santykiai. 10.5. Dienos centre dirbantys darbuotojai turi žinių, kaip ugdyti asmens, vaiko bendravimo įgūdžius. Žinias tobulina mokymuose, seminaruose.	ST, DA	atitinka
IV sritis. Aplinka				
11.	Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)	11.1. Asmeniui, vaikui dienos centras yra strategiškai patogioje Kauno vietoje. 11.2. Asmeniui, vaikui užtikrinama, kad dienos centro patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka dienos socialinės globos centro paskirtį. Atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus. 11.3. Užtikrinama saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių daryti žalingą įtaką, dienos centro teritorija. 11.4. Asmeniui, vaikui turinčiam specialiuosius poreikius dienos centro aplinka yra pritaikyta. 11.5. Asmenys, vaikai saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos centro ir globos namų teritorijoje. Kieme ir globos namų patalpose yra pakankamai erdvės žaidimams, sportui ir laisvalaikio užsiėmimams.	DA, A	atitinka
12.	Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško gyvenimo įgūdžius	12.1. Dienos centro patalpos pritaikytos individualiai asmens, vaiko veiklai, grupinei veiklai, poilsiui bei atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Patalpos aprūpintos reikalingais baldais ir inventoriu. 12.2. Asmenys, vaikai dienos centre laiką leidžia šiltose, gerai vėdinamose, tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. 12.3. Asmenys, vaikai aprūpinti reikalingais baldais ir inventoriu, atsižvelgiant į jų amžių ir poreikius. Dienos centro patalpose baldų konstrukcija ir formos yra nekeliančios pavojaus jų sveikatai bei saugumui. 12.4. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. 12.5. Pagal poreikį, asmenims, vaikams sudaromos privačios erdvės, atskiriant bendro naudojimo patalpas širma, įkurti atskiri kambariai. 12.6. Svetainėje pakeisti baldai, užuolaidos. Taip pat atnaujinti patalynės komplektai.	A, DA	atitinka
V sritis. Personalas				
13.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą	13.1. Darbuotojų skaičius ir dienos centrą lankančių asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą dienos socialinės globos veiklos organizavimą. 13.2. Dienos centre yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno darbuotojo funkcijas. 13.3. Dienos centre asmeniui, vaikui visą dieną teikiama kokybiška dienos socialinė globa. 13.4. Dienos centre dirbantis personalas pasirašyti supažindinamas su konfidencialumo įsipareigojimu.	DA	atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką	Vertinimo metodai	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)
		13.5. Suteikiamos ergoterapeuto, užimtumo specialisto, socialinio darbuotojo, individualios priežiūros darbuotojo, kaniterapijos, slaugytojo paslaugos. Paslaugos teikiamos atsižvelgdamas į asmens, vaiko, poreikius bei gebėjimus.		
14.	Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas	<p>14.1. Dienos centre dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses įžanginius mokymus, socialinė darbuotoja turi atestacijos pažymėjimą.</p> <p>14.2. Darbuotojai tobulino savo kvalifikaciją, dalyvaudami mokymuose, seminaruose ir kt. įgijo naujų žinių, reikalingų darbe. Darbuotojams buvo sudarytos galimybės tobulinti savo kvalifikaciją pagal kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus.</p> <p>14.3. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais.</p> <p>14.4. Darbuotojai geba dirbti komandoje, kompleksiskai spręsti iškilusius iššūkius, susijusius su vaiku, pagarbiai ir šiltai bendrauti su asmeniu, vaiku, jų tėvais, globėjais, rūpintojais.</p> <p>14.5. Informacija apie asmenį, vaiką, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius teikiama vadovaujantis konfidencialumo principais.</p>	DA, INT	atitinka
VI sritis. Valdymas ir administravimas				
15.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	<p>15.1. Dienos centras ir globos namai turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ licenciją teikti dienos socialinę globą; ✓ visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą; ✓ dienos centro nuostatus; ✓ paslaugų kainas; ✓ personalo pareigybių sąrašą ir aprašus; ✓ darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius, darbuotojų darbo sutartis; ✓ metinę ataskaitą; ✓ vidaus tvarkos taisykles; ✓ skundų ir prašymų registracijos žurnalą; ✓ neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą ✓ asmenų, vaikų bylas (<i>socialinio darbo, sveikatos priežiūros</i>); ✓ ISGP ir kitus su asmens, vaiko dienos socialinės globos skyrimu, teikimu, poreikio socialinėms paslaugoms vertinimu ir kitus su asmeniu, vaiku susijusius svarbius dokumentus ar jų kopijas; <p>15.2. Užtikrintas tvarkingas su asmeniniu, vaiku susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas.</p> <p>15.3. Asmenų, vaikų bylos ir jose esanti informacija laikoma saugiai, padalinio vadovo ir socialinio darbuotoje kabinete.</p>	DA	atitinka
16.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	<p>16.1. Darbuotojams sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją.</p> <p>16.2. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kasmetiniai kvalifikacijos tobulinimo planai.</p> <p>16.3. Dienos centre personalas nuolat tobulina profesinę kvalifikaciją teisės aktų numatyta tvarka.</p> <p>16.4. Dienos centre dirbančiam personalui periodiškai suteikiamos ar atnaujinamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais.</p> <p>16.5. Dienos centras darbuotojams yra sudaręs saugias darbo sąlygas bei aprūpinęs būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas.</p> <p>16.6. Dienos centro darbuotojams buvo pristatyti apklausos rezultatai dėl paslaugų gavėjų tėvų (globėjų, rūpintojų) pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis, siekiant suteikti jiems grįžtamąjį ryšį dėl paslaugų kokybės vertinimo. Ši veikla neapsiribojo tik rezultatų pateikimu; taip pat buvo organizuotas aptarimas, identifikuotos tobulintinos sritis ir nustatytos konkrečios priemonės, skirtos paslaugų kokybės gerinimui. Ši iniciatyva aktyviai įtraukė dienos centro darbuotojus, suteikdama jiems galimybę dalyvauti veiklos gerinimo procese.</p> <p>16.7. Personalui yra teikiama reguliari, kitų kolegų ir specialistų, dirbančių globos namuose pagalba. Dienos centras taip pat bendradarbiauja ir semiasi žinių iš socialinio darbo ekspertės iš Nyderlandų.</p> <p>16.8. Užtikrinamas darbuotojų kompetencijų kėlimas darbui su vaikais;</p>	DA, AP	atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką	Vertinimo metodai	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)
		<p>16.9. Dienos centro darbuotojai kėlė kvalifikaciją mokymuose daugiau nei 16 valandų:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ „Mindfulness galimybės visiems“. Išklause 6 individualios priežiūros darbuotojai, 1 socialinė darbuotoja ir 1 užimtumo specialistė; ✓ „Kaip ugdyti raidos sutrikimų turinčių vaikų meninius ir komunikacinius gebėjimus?“. Išklause 5 individualios priežiūros darbuotojai, 1 užimtumo specialistė; ✓ „Socialinio darbo iššūkiai ir tendencijos. Kuriame pagrindus bendradarbiavimui“. Išklause 5 individualios priežiūros darbuotojai, 1 socialinė darbuotoja ir 1 užimtumo specialistė; ✓ „Artimoje aplinkoje be smurto: saugią Lietuvą kuriančios socialinės paslaugos“. Išklause 4 individualios priežiūros darbuotojai, 1 socialinė darbuotoja ir 1 užimtumo specialistė; ✓ „Nedaryk už mane, darom drauge!“, skirtoje Pasaulinei Dauno sindromo dienai Lietuvoje 2023 paminėti. Dalyvavo 1 socialinė darbuotoja; ✓ „Socialinės inovacijos mokymosi visą gyvenimą kontekste“. Dalyvavo 1 socialinė darbuotoja; ✓ „Vaikų elgesio ir emocijų valdymo sunkumai. Kaip tėvai ir pedagogai gali padėti vaikams“. Dalyvavo 1 užimtumo specialistė; ✓ „Kad negalia būtų lengvesnė: patirtys ir požiūriai, keičiantys gyvenimo kokybę“. Dalyvavo 1 užimtumo specialistė ir 1 individualios priežiūros darbuotoja; ✓ „Dabar aš suprantu kaip alternatyvi komunikacija keičia negalią turinčių asmenų gyvenimus“. Dalyvavo 1 užimtumo specialistė, kuri taip pat skaitė pranešimą „Komunikacijos knygų bei simbolių naudojimas praktikoje“. ✓ „Kaip parengti kiekvienam prieinamą informaciją?“. Dalyvavo 1 užimtumo specialistė; ✓ „Veiksmingos darbo su autistiškais asmenimis praktikos“. Dalyvavo 1 užimtumo specialistė; ✓ „Efektyvi pagalba šiandienos krizių kontekste“ trauminės patirtis pripažįstantis požiūris“. Dalyvavo 1 užimtumo specialistė; ✓ „Sensorinių erdvių kūrimas atsižvelgiant į skirtingus vaikų poreikius“. Dalyvavo 1 individualios priežiūros darbuotoja; ✓ „Žmogaus teisės ir socialinis teisingumas: Ką gali padaryti kiekvienas?“. Dalyvavo 1 individualios priežiūros darbuotoja; ✓ „Agresyvaus elgesio intervencija: Kai svarbūs abu – klientas ir darbuotojas“. Dalyvavo 2 individualios priežiūros darbuotojai; ✓ „Pokyčiai ir rezultatas socialiniame darbe“. Dalyvavo 1 socialinė darbuotoja; ✓ Visi darbuotojai dalyvavo LEAN kokybės vadybos sistemos įvadinii mokymų programoje. <p>Atsižvelgta į paslaugas gaunančių asmenų artimųjų pastebėjimus ar pasiūlymus dėl paslaugų kokybės gerinimo. Įgyvendintos priemonės ir būdai dėl paslaugų gavėjų užimtumo savaitgalį (gaunant laikino atokvėpio paslaugas). Organizuotos veiklos - muzikos terapija, žaidimai, meno terapija, pasivaikščiavimas lauke.</p> <p>Pagal artimųjų pageidavimus, buvo informuojama dėl dirbančių darbuotojų teikiant laikino atokvėpio paslaugą.</p>		
17.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus	<p>17.1. Asmeniui, vaikui, jo tėvams (globėjams, rūpintojams) ir dienos centro darbuotojams sudarytos sąlygos kreiptis į globos namų administraciją dėl iškilusių problemų.</p> <p>17.2. Globos namų valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvartant aktualius teisės aktų pasikeitimus. Asmeniui, vaikui, jo tėvams (globėjams, rūpintojams) ir dienos socialinės globos centro</p>	A, AP, KT	atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		darbuotojams sudarytos sąlygos kreiptis į globos namų administraciją dėl iškilusių problemų. 17.3. 2023 metais vykdyta paslaugų gavėjų tėvams (globėjams, rūpintojams) apklausa dėl dienos socialinės globos teikiamų paslaugų vertinimo. Apklausos metu tėvai (globėjai, rūpintojai) galėjo teikti pasiūlymus (pageidavimus), kaip gerinti dienos socialinės globos paslaugas. Į pasiūlymus (pageidavimus) atsižvelgiama gerinant dienos socialinės globos teikiamų paslaugų kokybę.		
18.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	18.1. Globos namai reguliariai atnaušina internetinį puslapį (http://vija.lrv.lt), kuriame pateikta informacija apie socialinės globos namus, dienos socialinės globos paslaugas, kitas teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas ir kita. 18.2. Globos namų veikla organizuojama vadovaujantis įstaigos metiniais veiklos planais. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. 18.3. Siekdami teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, globos namai bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. 18.4. Globos namų administracija ir dienos socialinę globą teikiantys darbuotojai palaiko nuolatinį ryšį su Kauno miesto ir Kauno rajono savivaldybėmis. 18.5. Globos namai užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą SADM bei kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka. 18.6. Apie pokyčius, vykdomas veiklas ir kita svarbia informacija susijusia su dienos centru dalijamasi su asmenų, vaikų tėvais (globėjais, rūpintojais) ir darbuotojais skelbimų lentoje, socialiniuose tinkluose („Facebook“ grupė, „messenger“ ir kt.), el. paštu, organizuojant bendrus susirinkimus, telefonu, ar individualių pokalbių (susitikimų) metu.	DA	atitinka

REZULTATŲ APIBENDRINIMAS IR REKOMENDACIJOS DĖL TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO

Apibendrinus įvertinimo rezultatus, galima padaryti išvadą, kad dienos socialinės globos paslaugos atitinka socialinės globos normų reikalavimus.

Šie rezultatai suskirstyti į penkias sritis:

I sritis. **Paslaugų paskyrimas ir planavimas.** Dienos socialinės globos tikslas yra užtikrinti specialistų priežiūrą ir pagalbą kasdienėse veiklose, atsižvelgiant į asmens ar vaiko poreikius. Individualūs socialinės globos planai (ISGP) yra rengiami įtraukiant specialistus, asmens, vaiko tėvus (globėjus, rūpintojus). 2023 m. peržiūrėti 22 ISGP (3 iš jų vyko aptarimai kontaktiniu būdu). ISGP numatytos, kokiomis priemonėmis siekiami tikslai ir aprašytas uždavinių įgyvendinimas.

II sritis. **Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą.** Paslaugų gavėjams užtikrinamas kokybiškas maitinimas, atitinkantis jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę. Įvertinant individualius poreikius, suteikiama galimybė gauti dietinį maitinimą, o taip pat esant galimybės atsižvelgiama į vaiko, asmens ir tėvų pageidavimus. Teikiant paslaugas, garantuojamas konfidencialumas, užtikrinamas orumas ir privatumas poilsio ir higienos procedūrų metu. Kiekvienas asmuo, kuris naudojasi paslaugomis, turi galimybę pailsėti privačioje erdvėje be jokio trikdymo. Dienos centre užtikrinama saugi ir sveika aplinka, kurioje skiriamas dėmesys kiekvieno asmens ir vaiko poreikiams. Poilsio zonos ir baldai pritaikyti atsižvelgiant į individualius poreikius. Taip pat organizuojami susirinkimai su tėvais (globėjais, rūpintojais), kur aptariami dienos centro metiniai veiklos rezultatai, planai ir aktualūs klausimai. Ši priemonė padeda skatinti bendradarbiavimą ir užtikrina, kad paslaugų gavėjų artimieji būtų aktyviai įtraukti į dienos centro veiklą.

III sritis. **Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas.** Dienos centras yra aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas, (pvz. keltuvas slaugai). Pradėta taikyti alternatyvios komunikacijos (PECS kortelių) sistema. Šios sistemos priemonių pagalba siekiama, kad paslaugų gavėjai bendraudami su aplinkiniais galėtų išreikšti savo

norus, poreikius, jausmus. Informacija apie patalpų paskirtį pateikiama naudojant paveikslėlius, kitus lengvai suprantamus simbolius, kurie palengvina paslaugų gavėjų orientaciją aplinkoje. Taip pat užimtumo veiklos pažymimos lengvai suprantama kalba, palengvinant įsitraukimą į veiklas.

IV sritis. **Aplinka.** Dienos centro patalpos atitinka visus reikiamus standartus ir higienos reikalavimus, teritorija yra apsaugota nuo pašalinių asmenų. Dienos centro patalpos pritaikytos asmenims su specialiais poreikiais, suteikiant pakankamai erdvės veikloms ir laisvalaikiui. Asmenys, vaikai dienos centre laiką leidžia šiltose, gerai vėdinamose, tinkamai apšviestose patalpose. Patalpos aprūpintos reikalingais baldais ir inventoriumi, kurie pagal poreikį yra atnaujinami. Pagal poreikį, asmenims, vaikams sudaromos privačios erdvės, atskiriant bendro naudojimo patalpas širma, įkurti atskiri kambariai. Šie veiksniai kartu užtikrina, kad dienos socialinė globa būtų teikiama patogioje ir saugioje aplinkoje, kurioje skatinamas vaiko, asmens savarankiškumas ir aktyvumas.

V sritis. **Personalas.** Dienos centre yra aiškūs personalo pareigybių aprašymai, nurodantys konkretų darbuotojo vaidmenį, užtikrinant sklandų darbo procesą. Suteikiamos įvairių specialistų paslaugos, atsižvelgiant į individualius poreikius ir gebėjimus. Darbuotojai supažindinami su konfidencialumo įsipareigojimu, kad būtų užtikrintas asmens duomenų saugumas. Darbuotojai turi reikiamus profesinius įgūdžius ir nuolat siekia tobulėti. Per 2023 metus visi darbuotojai kvalifikaciją kėlė ne mažiau kaip 16 val.

VI sritis. **Valdymas ir administravimas.** Dienos centro darbuotojų nuolatinis tobulėjimas ir paslaugų kokybės gerinimas yra esminis prioritetas, kuriam skiriama daug dėmesio. Per 2023 m. darbuotojai dalyvavo įvairiuose kvalifikacijos tobulinimo seminaruose, mokymuose. Taip pat buvo skiriamas didelis dėmesys mokymams, kuriuose dalyvavo darbuotojai, siekiant įgauti specialių žinių ir įgūdžių dirbant su vaikais. Šie mokymai apėmė įvairias sritis, tokias kaip vaikų elgesys, raida, komunikacija ir emocinis valdymas. Tai užtikrina, kad darbuotojai įgyja naujų žinių, leidžiančių jiems kūrybiškai ir efektyviai dirbti su vaikais, atsižvelgiant į kiekvieno vaiko unikalumą ir individualius poreikius. Dienos centro pastangos profesinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekime akcentuojamos bendradarbiavimu su socialinio darbo eksperte iš Nyderlandų. Šis glaudus partnerystės ryšys leidžia aktyviai semtis žinių ir gilinti supratimą apie geriausias praktikas tarptautiniame kontekste. Dienos centro darbuotojai yra įtraukti į šį bendradarbiavimo procesą, kuris suteikia unikalią galimybę įgyti naujų įžvalgų ir įgūdžių, o tai, savo ruožtu, leidžia efektyviau dirbti su paslaugų gavėjais ir tobulinti teikiamų paslaugų kokybę.

2023 metais vykdyta paslaugų gavėjų tėvams (globėjams, rūpintojams) apklausa dėl dienos socialinės globos teikiamų paslaugų. Apklausos metu tėvai (globėjai, rūpintojai) galėjo teikti pasiūlymus (pageidavimus), kaip gerinti dienos socialinės globos paslaugas. Apklausoje dalyvavo 8 žmonės. Apklausa parodė, kad 75% apklaustųjų yra patenkinti dienos centro veiklomis ir darbuotojų veikla, o taip pat sutinka, kad dienos centre vykdomos veiklos ir užimtumas užtikrina prasmingą ir įdomų laiko praleidimą, kurios gali pagerinti paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę.

Dauguma, t.y. 62,5% apklaustųjų, aktyviai dalyvauja aptariant individualius veiklos rezultatus. Taip pat pastebėta, kad 50% respondentų vertina galimybes pateikti pasiūlymus dėl dienos centro veiklos organizavimo, tai rodo bendradarbiavimo tarp darbuotojų ir paslaugų gavėjų tėvų (globėjų, rūpintojų) stiprybę, siekiant nuolat gerinti teikiamas paslaugas. Apklausa atskleidė, kad 25% apklaustųjų aktyviai prisideda prie dienos centro veiklų planavimo ar paslaugų teikimo, didesnė dalis (50%) nurodo, jog nėra visiškai įsitikinę savo dalyvavimu. Vis dėlto, pastebima, kad kiti apklausoje dalyvavę asmenys yra susipažinę su galimybėmis šioje srityje. Ši aspektas parodo, kad yra galimybė gerinti šią sritį ir skatinti apklausoje dalyvavusių asmenų aktyvumą, įsitraukimą teikiant pasiūlymus dėl dienos centro veiklos organizavimo.

Pateikti duomenys rodo, kad 75% apklaustųjų pritaria, jog yra sudaroma galimybė išreikšti savo nuomonę ir lūkesčius bei pateikti pasiūlymus dėl veiklos organizavimo dienos centre. Didžioji dalis apklaustųjų (nuo 62.5% iki 87.5%) yra patenkinti užimtumo specialisto, padalinio vadovo, socialinio darbuotojo, ergoterapeuto veikla ir kaniterapijos užsiėmimais. 75% apklaustųjų mano, kad jiems pakanka organizuojamų susitikimų (susirinkimų).

Remiantis pateiktais duomenimis, galima išskirti keletą svarbių stiprybių, kurias atspindi apklaustųjų vertinimai dėl dienos centro darbuotojų veiklos. 75% apklaustųjų teigia, kad darbuotojai tinkamai atlieka savo funkcijas, o taip pat 75% mano, kad jie sėkmingai sprendžia kylančias problemas. Tai aiškiai akcentuoja pasitikėjimą ir pasitenkinimą darbuotojų kompetencija bei gebėjimu efektyviai spręsti problemas. Be to, 62.5% respondentų jaučia, kad yra kviečiami bendradarbiauti sprendžiant problemas, kas rodo atvirą ir bendradarbiavimą skatinančią darbo aplinką.

Apklausa parodė, kad dauguma paslaugų gavėjų tėvų (globėjų, rūpintojų) yra patenkinti dienos centro veiklomis ir teikiamomis paslaugomis. Tai rodo, kad dienos centro teikiamos paslaugos atitinka apklaustųjų lūkesčius, tačiau remiantis apklausos duomenimis ir atsižvelgiant į paslaugas gaunančių asmenų artimųjų pastebėjimus ar pasiūlymus yra keletas sričių, kurioms reikia skirti dėmesio.

Rekomendacijos.

- Stiprinti informacijos sklaidą apie dienos centro veiklas ir paslaugas. Nors dauguma apklaustųjų teigia, kad jie gauna pakankamai informacijos apie dienos centro veiklas, dalis apklaustųjų norėtų gauti daugiau informacijos apie tam tikras specialistų teikiamas paslaugas ir jų naudą (pvz. ergoterapeuto paslaugas).
- Tęsti individualius susitikimus/pokalbius su paslaugų gavėjų artimaisiais, užtikrinant bendradarbiavimą su darbuotojais, specialistais, aptariant paslaugų gavėjų individualius poreikius ir sudarant individualius socialinės globos planus.
- Skatinti paslaugos gavėjų tėvų (globėjų, rūpintojų) įsitraukimą planuojant, bei teikiant pasiūlymus dėl dienos centro veiklų organizavimo.
- Stiprinti darbuotojų kompetencijas ir gebėjimus dirbant su autizmo spektro sutrikimą turinčiais asmenimis.
- Nustatyti aiškias taisykles dėl mobiliųjų telefonų naudojimo darbo metu ir užtikrinti, kad jų būtų laikomasi.

Parengė