



Socialinės globos centro „Vija“  
Socialinės globos atitikties socialinės globos  
normoms įsivertinimo tvarkos aprašo  
1 priedas

## VAIKŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ, TAIKOMŲ VAIKŲ SU NEGALIA SOCIALINĖS GLOBOS NAMAMS, SPECIALIZUOTIEMS SLAUGOS IR SOCIALINĖS GLOBOS NAMAMS IR BENDRUOMENINIAMS VAIKŲ GLOBOS NAMAMS ĮSIVERTINIMO KLAUSIMYNAS

2024-03-15 (už 2023 metus)  
(data)

### Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas):

Atitinka	Vyrauja stipriosios savybės, socialinės globos norma visiškai įgyvendinta
Atitinka iš dalies	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos norma įgyvendinta iš dalies
Neatitinka	Vyrauja trūkumai, socialinės globos norma neįgyvendinta

### Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai:

Grupinės ir individualios apklausos	AP
Interviu	INT
Stebėjimo	ST
Anketavimo	AN
Įstaigos dokumentų analizės	DA
Patalpų, aplinkos apžiūra	A
Kiti metodai	KT

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
<b><i>I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir vaiko apgyvendinimas</i></b>				
1.	Vaikui su negalia (toliau – vaikas) užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis	1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) sudaromos sąlygos apsilankyti socialinės globos įstaigose ir susipažinti su aplinka, personalu, teikiamomis paslaugomis. 1.2. Informacija apie įstaigos veiklą skelbiama įstaigos interneto svetainėje <a href="https://vija.lrv.lt/lt/">https://vija.lrv.lt/lt/</a> , kurioje nurodyti atsakingų asmenų kontaktai, informacija apie paslaugų kainas ir teikiamas paslaugas. Informacija teikiama telefonu, elektroniniu paštu, atvykus į įstaigą. Sukurta įstaigos paskyra socialiniame tinkle Facebook - <a href="https://www.facebook.com/socialinesgloboscentrasvija">https://www.facebook.com/socialinesgloboscentrasvija</a>	DA, KT	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
2.	Užtikrinamas vaikui teikiamos socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku vaiko poreikių vertinimu	<p>2.1. Socialinė globa neįgaliam vaikui įstaigoje pradedama teikti savivaldybei priėmus sprendimą skirti vaikui socialinę globą socialinės globos įstaigoje ir teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus vaiko socialinės globos poreikį.</p> <p>2.2. Socialinė globa vaikui gali būti teikiama ir pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą.</p> <p>2.3. 2023 m. į įstaigoje ilgalaikė globa buvo teikiama 35 vaikams be tėvų globos, atvykusiems iš Ukrainos. Jų globėju paskirta socialinės globos įstaiga.</p> <p>2.4. Neaktualu</p> <p>2.5. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie vaiką. Vaiko byloje yra savivaldybėje įvertintas vaiko socialinės globos poreikis, įsegtas sprendimas ir kiti, su socialinės globos teikimu susiję dokumentai ar jų kopijos.</p> <p>2.6. Ilgalaikė socialinė globa socialinės globos įstaigoje teikiama likusiems be tėvų globos vaikams, kuriems nustatyta nuolatinė globa. Likusiems be tėvų globos vaikams, kuriems nustatyta laikinoji globa, socialinę riziką patiriantiems vaikams socialinės globos įstaigoje teikiama tik trumpalaikė socialinė globa.</p> <p>2.7. Socialinės globos namų vaikų grupėse, bendruomeniniuose vaikų globos namuose, globa teikiama vaikams. Vaikui sulaukus pilnametystės amžiaus, sudaroma galimybė likti toje pačioje grupėje ar bendruomeniniuose vaikų globos namuose iki jis baigs bendrojo lavinimo, profesinio ugdymo ar specialiuosius ugdymosi poreikius užtikrinančias programas, tačiau ne ilgiau kaip iki 21 metų.</p> <p>2.8. Socialinės globos namuose teikiama ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa vaikams su negalia, kuriems, vertinant socialinių paslaugų poreikį, nustatytas visiškas nesavarankiškumas.</p> <p>2.9. Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje teikiamos paslaugos 4 vaikams su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis.</p> <p>2.10. Apgyvendinamam vaikui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų (F027/a), nuo kurio išdavimo iki vaiko apgyvendinimo globos įstaigoje nėra praėję daugiau kaip 3 mėnesiai. Medicininio dokumento originalas yra saugomas vaiko medicininėje byloje.</p> <p>2.11. Globos namuose gyvenantiems vaikams yra įvertinti visi vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymosi, specialieji ir kiti poreikiai. Darbuotojai, vertindami asmens poreikius, detaliam aprašo ką konkrečiai vaikas geba ir ko negeba atlikti, kur ir kokios konkrečios pagalbos ir dėl kokių priežasčių jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja pats vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, ir visi reikalingi specialistai.</p> <p>2.12. Globos namai detaliam vertina vaikams su negalia būtinų paslaugų poreikius, ne esant galimybių užtikrinti visą būtinų vaiko poreikius atitinkančių paslaugų kompleksą, apie tai informuojama savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti vaikui su negalia socialinę globą ir (ar) tėvai/globėjai.</p>	DA, INT	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		2.13. Darbuotojai žino, kad atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su vaiko sveikatos būkle, jo branda ar poreikiais, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po šių aplinkybių nustatymo dienos reikia iš naujo vertinti vaikui teikiamos socialinės globos tikslumą. Užtikrinama, kad kartą per metus iš naujo yra vertinamas vaikui teikiamos socialinės globos tikslumas.		
3.	Vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	<p>3.1. Kiekvienam vaikui yra sudarytas ISGP. Jame numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos, kurios vaikui bus teikiamos ar organizuojamos globos namuose. Sudarant ISGP naudojama vertinant konkrečių paslaugų, pagalbos poreikį surinkta informacija apie vaiką, informacija iš sveikatos priežiūros specialistų apie vaiko sveikatos būklę, ugdymo įstaigos, kurią vaikas lanko ir kita su vaiku susijusi informacija. ISGP nuolat papildoma.</p> <p>3.2. ISGP rengia socialinę globą teikiantys specialistai. Sudarant ISGP dalyvauja vaiko pasirinktas „savas asmuo“, pats vaikas, pagal amžių ir brandą gebantis išreikšti nuomonę, esant galimybei – vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas).</p> <p>3.3. Vaikų ISGP užfiksuotos globos namų pastangos bendradarbiauti su vaiko tėvais.</p> <p>3.4. Pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.</p> <p>3.5. Įstaiga nuolat bendradarbiauja su VTAS atstovais, savivaldybės socialiniais darbuotojais, sveikatos priežiūros, pedagoginės-psichologinės tarnybos, švietimo ir kitų institucijų specialistais.</p> <p>3.6. Įstaiga nuolat bendradarbiauja su VTAS atstovais, savivaldybės socialiniais darbuotojais, sveikatos priežiūros, pedagoginės-psichologinės tarnybos, švietimo ir kitų institucijų specialistais.</p>	DA, KT, INT	Atitinka
4.	Vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	<p>4.1. ISGP periodiškai peržiūrima ne rečiau kaip kas 6 mėnesius arba pasikeitus aplinkybėms, sveikatos būklei, gebėjimams ar kitiems su vaiku susijusiais dalykais.</p> <p>4.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų ar nepasiektų rezultatų analizė, įvertintos aplinkybės, dėl kurių rezultatai nebuvo pasiekti, įvertinti vaiko brandos, vaiko ir jo biologinės šeimos ryšių, vaiko individualių paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su naujai atsiradusių poreikių tenkinimu. ISGP plano peržiūra vykdoma po pusmečio, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su vaiko sveikatos būkle, jo branda ar poreikiais, ne vėliau kaip per 5 darbo dienas po šių aplinkybių nustatymo. ISGP peržiūroje, be paties vaiko, jeigu yra galimybės, dalyvauja ir kiti sudarant pirminį planą dalyvavę asmenys.</p> <p>4.3. Globos namų darbuotojai, stengiasi palaikyti ryšį su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), broliais, seserimis. Artimiesiems neturint galimybių lankyti vaikus, įstaigos darbuotojai padeda vaikams su artimaisiais ryšį palaikyti nuotoliniu būdu: telefonu, planšetėmis, kompiuteriais, vaizdo skambučiais, nuotraukomis iš gyvenimo ir kt.</p>	DA, INT	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
<b>II sritis. Artimos šeimai namų aplinkos sukūrimas</b>				
5.	Vaikui sukuriama ir užtikrinama jo poreikius atitinkanti sveika, saugi aplinka	<p>5.1. Vaikas gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybių, atsižvelgiant į vaiko pageidavimus. Socialinės globos įstaigoje (išskyrus bendruomeninius vaikų globos namus) maitinimą organizuoja maitinimo organizavimo padalinys, kurio veikla atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.</p> <p>5.2. Kiekvienas vaikas yra aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtinais daiktais. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam vaikui individualiai ir nėra naudojami bendrai.</p> <p>5.3. Globos namuose sudarytos galimybės vaikui išreikšti savo pageidavimus dėl maitinimo, aprangos ir kt. Vaikai, gebantys išreikšti pageidavimus, kartu su darbuotojais planuoja, kas jam labiausiai reikalinga įsigyti. Sudaromos galimybės vykti į parduotuvę. Tačiau ne visi vaikai dėl negalios gali išsakyti savo norus, pageidavimus. Vaikai aprūpinti apranga, atsižvelgiant į vaiko amžių, lytį, metų laiką.</p> <p>5.4. Vaikui skiepijamos žinios apie sveiką maitinimąsi, diegiami sveiko maisto pasirinkimo įgūdžiai: sumažinta cukraus, druskos kiekiai. Įdiegta į valgiaraščius daugiau daržovių, vaisių. Pagal galimybę perkame maisto produktus pažymėtus Rakto skylutės ženklu. Jogurtai perkami su sumažintu cukraus kiekiu.</p> <p>5.5. Vaikai pagal savo amžių, suvokimą mokomi saugaus elgesio įgūdžių, žinių. Globos namai turi vidaus tvarkos taisykles, su kuriomis vaikas, atsižvelgiant į amžių, brandą, suvokimą yra supažindintas. Ne visi vaikai, dėl savo negalios, suvokia, koks jo elgesys traktuojamas kaip nesaugus bei galimos tokio elgesio pasekmės.</p> <p>5.6. Vaikams užtikrinta saugi, stabili, artima šeimos aplinkai gyvenamoji aplinka. Formuojami vaiko, jo draugų, teikiant socialinę globą dalyvaujančių asmenų santykiai, kurie yra pagrįsti pagarba, meile ir tarpusavio supratimu.</p> <p>5.7. Globos namuose įvykę neigiamo pobūdžio įvykiai, yra registruojami Neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registravimo žurnale. Globos namų darbuotojai informuojami apie įvykusio neigiamo įvykio pasekmes ir taiko prevencines priemones, kad įvykis nepasikartotų.</p> <p>5.8. Globos namai Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. gegužės 5 d. įsakymu Nr. A1-271 „Dėl Atrinktų pertvarkai stacionarių socialinės globos įstaigų ir sutrikusio vystymosi kūdikių namų sąrašo patvirtinimo“ yra įrašyti į pertvarkomų įstaigų sąrašą. Gyvenamoji aplinka vaikams sukurta pagal šeimai artimos aplinkos modelį – šeimynų (grupių) principu.</p> <p>5.9. Grupėse gyvena ne daugiau kaip 6 vaikai. Taikoma išimtis iš Ukrainos atvykusiems nepilnamečiams.</p>	DA, INT, A	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		5.10. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenamoji aplinka sukurta pagal šeimai artimos aplinkos modelį. Name gyvena iki 6 vaikų. Bendras vaikų gyvenančių bendruomeniniuose vaikų globos namuose - 17 vaikų.		
6.	Vaikui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu vaiko ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	<p>6.1. Vaikams sukurta stabili teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi reikalingas, pripažintas, mylimas, svarbus.</p> <p>6.2. Vaikas turi „savą asmenį“ – artimą asmenį iš vaiko aplinkos ar pasirinktą socialinės globos namų darbuotoją. Vaikas „savo asmens“ yra palaikomas, juo pasitiki ir jaučia jam prieraišumą.</p> <p>6.3. Palaikoma vaiko iniciatyva aptarti iškilusias problemas kartu su darbuotojais, esant poreikiui – ir kitais globos namų specialistais. Vaikai žino, kad jie bus suprasti ir neatstumti. Darbuotojai turi žinių, kaip identifikuoti vaiko netinkamo elgesio motyvus bei priežastis, ir kartu su vaiku aptaria (jeigu vaikas tai suvokia) tinkamiausius elgesio korekcijos būdus.</p>	ST, KT, INT, DA	Atitinka
7.	Vaikui užtikrinama visavertės asmenybės vystymąsi motyvuojanti ir stimuliuojanti, vaiko interesų raišką bei vaiko tinkamą auklėjimą skatinanti aplinka	<p>7.1. Vaikams, atsižvelgiant į jo amžių ir brandą, suvokimą, sudarytos galimybės laisvai reikšti savo nuomonę, pageidavimus, sprendžiant klausimus, susijusius su jo, kaip visavertės asmenybės, vystymusi, pagal galimybes dalyvauja planuojant vizitus pas gydytojus, apsiperkant ir pan.</p> <p>7.2. Vaikai pagal savo amžių, brandą, galimybes dalyvauja visuomeninėje veikloje, bendruomenės gyvenime. Bendruomeninių vaikų globos namų, grupių darbuotojai, atsižvelgdami į vaikų amžių, brandą ir gebėjimus, patiki vaikams įvairias užduotis (darbus), už kurias jie yra atsakingi. Atsižvelgiant į vaikų amžių, brandą, gebėjimus, suvokimą yra ugdoma atsakomybė.</p> <p>7.3. Atsižvelgiant į vaiko poreikius, skiriamas dėmesys vaikų sielovadai.</p> <p>7.4. Vaikams sudaryta vystymuisi palanki aplinka. Darbuotojams sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias vaiko asmenybės vystymosi bei jo interesų raiškos klausimais, dalyvaujant mokymuose, seminaruose.</p> <p>7.5. Vaikams užtikrinta pareigas ir atsakomybę formuojanti aplinka, kurioje stiprinama motyvacija pačiam (atsižvelgiant į negalios pobūdį) spręsti savo problemas. Globos namuose taikomos vaiko teisių nepažeidžiančios drausminančios specialios priemonės - metodai vaiko netinkamo elgesio korekcijai. Su vaikais dirbantys darbuotojai gerbia vaiko teises ir turi žinių, kaip užtikrinti geriausią vaiko interesą. Visi su vaikais dirbantys darbuotojai susipažinę su darbuotojų elgesio užtikrinančio vaiko saugumą kodeksu.</p> <p>7.6. Socialinės globos namuose sudarytos galimybės auginti naminių gyvūnėlių ir juo rūpintis. Tačiau niekas neišsakė noro auginti naminių gyvūnų.</p>	DA, INT, ST, KT	Atitinka
<b>III sritis. Vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas, vaiko įgalinimas</b>				

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
8.	Vaiko fizinę ir psichinę sveikatą užtikrina tinkamai ir laiku organizuojamos sveikatos priežiūros paslaugos	<p>8.1. Kiekvienas vaikas įregistruotas pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje pasirinktoje pagal vaiko tėvų (globėjų, rūpintojų) pageidavimą arba socialinės globos įstaigos pasirinktoje (likusio be tėvų globos vaiko situacijos atveju). Pasirinkta pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaiga arčiausiai socialinės globos įstaigos. Kartą per savaitę įstaigoje gyvenančius vaikus vizituoja šeimos gydytoja ir konsultuoja sveikatos klausimais.</p> <p>8.2. Ne rečiau kaip kartą per metus vaikams atliekas profilaktinis sveikatos patikrinimas, atliekant kraujo ir šlapimo tyrimus. Dantų ir burnos priežiūros profilaktinį patikrinimą atlieka įstaigoje dirbantis gydytojas odontologas. Visi sveikatos būklės įrašai fiksuojami Asmens sveikatos istorijoje.</p> <p>8.3. Vaikai paskiepyti laiku pagal Lietuvos Respublikos vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių.</p> <p>8.4. Vaikams užtikrintas sveikatos priežiūros paslaugų, psichikos sveikatos paslaugų, prieinamumas sveikatos priežiūros įstaigose.</p> <p>8.5. Socialinės globos įstaigoje 7 dienas per savaitę, 24 val. per parą dirba bendrosios praktikos slaugytojas, todėl įstaigoje gyvenantiems vaikams užtikrinamas pirmosios pagalbos suteikimas.</p> <p>8.6. Visi darbuotojai turi žinių apie pirmosios medicinos pagalbos suteikimą. Šios žinios patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra periodiškai atnaujinamos. Pažymėjimų atnaujinimo periodiškumą kontroliuoja asmens sveikatos priežiūros padalinio vadovas.</p> <p>8.7. Atsižvelgiant į poreikį, vaikai aprūpinti reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis.</p> <p>8.8. Globos namuose teikiamos slaugos paslaugos. Įstaiga turi licenciją.</p> <p>8.9. Slaugomiems vaikams užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir globa. Globos namai yra apsirūpinę techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas.</p> <p>8.10. Slaugomi vaikai yra aprūpinti reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnėmis, paklodėmis, čiuziniais pragulų profilaktikai), techninės pagalbos priemonėmis (pritaikytomis lovomis, vežimėliais).</p>	DA, ST, KT	Atitinka
9.	Vaikui sukuriama palanki ugdymosi aplinka	<p>9.1. Pagal įvertintus vaiko poreikius, įstaiga organizuoja ikimokyklinį, priešmokyklinio, pradinį ar vidurinį ugdymą atitinkamose ugdymo įstaigose.</p> <p>9.2. Mokyklinio amžiaus vaikai, atsižvelgiant į sveikatos būklę, mokosi pagal jo poreikius atitinkančias ugdymo programas Kauno mieste esančiose ugdymo įstaigose.</p> <p>9.3. Administracija bei su vaikais globos namuose dirbantys socialiniai darbuotojai bendradarbiauja su ugdymo įstaigos darbuotojais, siekdami ugdymo tikslų, kartu sprenddami su ugdymu susijusias problemas.</p>	DA, INT, KT	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>9.4. 3 vaikams, dėl sveikatos būklės buvo skirtas mokymas namuose (socialinės globos namuose), pagal patvirtintas specialiojo ugdymo programas. Pas vaikus atvykdavo Kauno specialiosios mokyklos mokytojos.</p> <p>9.5. Vaikams garantuotos sąlygos ugdytis, atsižvelgiant į jo gebėjimus, poreikius. Sudarytos galimybės žaisti, sportuoti ir bendrauti bei tenkinti kitus saviraiškos poreikius. Vaikai turi ir naudojami žaislais, lavinamosiomis priemonėmis, atitinkančiomis jo amžių, brandą, užtikrinama aplinka bei priemonės mokymuisi.</p> <p>9.6. Globos namuose ir bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenantiems vaikams užtikrinta, kad vaiko gebėjimai ir gabumai yra pastebimi. Sudarytos sąlygos šiems gebėjimams bei gabumams realizuoti. Vaikai lankė užimtumo veiklas esančias socialinės globos namuose, bendruomenėje esantį dienos centrą.</p> <p>9.7. Globos namuose su vaikais dirbantys darbuotojai pažįsta mokyklos, kurią lanko vaikai, pedagogus ir nuolat su jais palaikė ryšį. Socialiniai darbuotojai lankosi ugdymo įstaigų organizuojamuose susirinkimuose, tiksliai žino vaiko pasiekimus, problemas.</p> <p>9.8. Vaikams, atsižvelgiant į poreikius, sudarytos sąlygos skaityti, saugiai naudotis informacinėmis technologijomis ir kitomis jo ugdymuisi reikalingomis priemonėmis. Tačiau ne visi vaikai, dėl negalios, gali naudotis informacinėmis technologijomis, skaityti knygas.</p> <p>9.9. Mokyklinio amžiaus vaikams ugdomas supratimas apie pareigą mokytis, suteikiama pagalba ruošiant pamokas. Tačiau ne visi vaikai, dėl negalios, tai suvokia.</p> <p>9.10. Vaikai ugdomi, lavinami pagal jiems pritaikytas, individualizuotas ugdymosi, užimtumo programas. Darbuotojai gali apibūdinti dalyvavimo programoje poveikį. Vaikams, dėl negalios, tai padaryti sudėtinga.</p>		
10.	Siekama vaiką įgalinti ir jam padedama įgyti socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių	<p>10.1. Nuolat ugdoma vaikų savikontrolė, elgesio raiška, formuojamas pareigų ir atsakomybės supratimas, skiepijama atsakomybė už savo veiksmus. Tačiau ne visi vaikai tai suvokia. Darbuotojai įvardija taikomus metodus, priemones, jų poveikį bei rezultatus.</p> <p>10.2. Nuolat skatinami pozityvūs vaikų tarpusavio santykiai, vaikų santykiai su darbuotojais ir jeigu yra - su tėvais.</p> <p>10.3. Nuolat ugdomas pozityvus vaikų individualumo, savęs suvokimo jausmas. Dėl negalios, didžioji dalis vaikų nesuvokia šeimos planavimo, lytinio gyvenimo, tėvystės įgūdžių klausimų.</p> <p>10.4. Vaikams, kurie pagal savo brandą suvokia, suteikiamos žinios apie profesinį orientavimą. Tačiau, didžiąjai daliai globos namuose gyvenančių vaikų, dėl negalios sunku suprasti, suvokti profesinio orientavimo reikšmę.</p> <p>10.5. Ugdomi visuomenei priimtino elgesio ir savarankiškumo įgūdžiai, kurie vaikams reikalingi, kai jie, lydimi darbuotojų yra už socialinės globos namų ribų.</p> <p>10.6. Globos namuose ir bendruomeniniuose vaikų globos namuose vaikai skatinami ir mokami būti kuo savarankiškesni. Pagal galimybes ugdomi jų savitvarkos gebėjimai</p>	DA, INT, A, KT, ST	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>(maisto gaminimosi įgūdžiai, gyvenamųjų patalpų ir aplinkos tvarkymosi, drabužių skalbimo, lyginimo, mokymosi naudotis buitine technika, higienos priemonių, maisto produktų įsigijimo, naudojimosi visuomeniniu transportu bei transporto bilietų įsigijimo įgūdžius). Šiose veiklose vaikai pagal amžių, brandą, suvokimą dalyvauja tiesiogiai padedant darbuotojams. Atsakomybę, kasdienio gyvenimo srityse, kai kuriems vaikams sunku suvokti dėl turimos negalios.</p> <p>10.7. Globos namuose ir bendruomeniniuose vaikų globos namuose užtikrintas vaikų estetinis lavinimas. Pagal galimybes, vaikai mokomi etiketo.</p> <p>10.8. Darbuotojai yra įgyją naujų ir nuolat tobulina turimas žinias vaiko pozityvių santykių svarbos, valios, savikontrolės temomis.</p> <p>10.9. Padedant darbuotojams, vaikų gyvenamoji aplinka, apranga, elgesys atitinkamose situacijose, atspindi etiketo žinojimą ir estetinių vertybių supratimą.</p> <p>10.10. Vaikams pagal jų amžių, brandą, sveikatos būklę bei specialiuosius poreikius yra užtikrintas asmens higienos įgūdžių ir savitvarkos gebėjimų lavinimas.</p> <p>10.11. Vaikams nuolat užtikrinama pagalba atliekant buitines darbus, ugdant savitvarkos gebėjimus. Vaikai aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti ir palaikyti vaikų dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.</p> <p>10.12. Siekiama padėti vaikui ruošti savarankiškam gyvenimui ir integruotis į visuomenę, globos namai kiekvieną mėnesį užtikrina kišenpinigių smulkioms išlaidoms skyrimą. Vaikams kišenpinigiai mokami atsižvelgiant į jų savarankiškumo lygį, gebėjimą išreikšti savo nuomonę, priimti sprendimus. Mokamų kišenpinigių dydis yra 0,4 BSI per mėnesį. Darbuotojai žino ir gali apibūdinti vaiko kišenpinigių mokėjimo tvarką ir šių kišenpinigių tikslą. Vaikai naudoja kišenpinigius savo reikmėms.</p>		
11.	Užtikrinamas vaiko socialinių ryšių su tėvais (globėju, rūpintoju), esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, bendruomenės nariais ar institucijomis palaikymas ir stiprinimas	<p>11.1. Darbuotojai nuolat ieško būdų, kaip plėtoti ir stiprinti tarpasmeninius vaiko ir biologinės šeimos ryšius, vaiko ryšius su artimaisiais giminaičiais, pagrįstus pagarba ir meile. Palaikomas ir skatinamas brolių ir sesių tarpusavio bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas.</p> <p>11.2. Keletas vaikų, pagal suvokimą, padedant darbuotojams dalinai apibūdina socialinius ryšius su tėvais, geba pasakyti, ar bendrauja su jais.</p> <p>11.3. Tėvams ar globėjams sudaromos galimybės laikinai pasiimti vaiką su negalia svečiuotis. Vaiko išvykimas įforminamas tėvams/globėjams parašius prašymą, kuriame nurodomas išvykimo laikotarpis.</p> <p>11.4. Vaikui su negalia suteikiamos galimybės laikinai, savo noru išvykti pas tėvus ar globėjus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui.</p> <p>11.5. Su vaikais dirbantys darbuotojai supranta šeimos reikšmę, nepriklausomai nuo vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), artimųjų giminaičių socialinės padėties. Darbuotojai rodo pagarbą vaiko artimiesiems.</p>	DA, INT	Atitinka



<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>11.6. Globos namuose ir bendruomeniniuose vaikų globos namuose dirbantys darbuotojai turi žinių, kaip ugdyti vaiko bendravimo įgūdžius. Žinias tobulina mokymuose, seminaruose.</p> <p>11.7. Globos namuose ir bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenantiems vaikams ugdomas socialinių ryšių svarbos žmogaus gyvenime supratimas. Tačiau ne visi vaikai gali apibūdinti tarpasmeninius savo ir kitų asmenų ryšius.</p> <p>11.8. Globos namuose vaikams su negalia sudaromos galimybės bendrauti su VTAS atstovais, savivaldybės socialiniais darbuotojais ir kitais specialistais. Tačiau, dėl negalios, vaikai negali apibūdinti tokio bendravimo ir jo rezultatų.</p>		
<b><i>IV sritis. Vaiko palydėjimas į savarankišką gyvenimą</i></b>				
12.	Socialinės globos įstaiga yra atsakinga už tai, kad vaikas būtų tinkamai pasirengęs savarankiškam gyvenimui ar gyvenimui bendruomenėje	<p>12.1. Dėl negalios ne visi vaikai supranta jiems teikiamą informaciją apie galimybę gyventi bendruomenėje. Nėra vaikų, kurie galėtų gyventi savarankiškai. Visiems reikalinga visapusiška darbuotojų pagalba.</p> <p>12.2. Vaikai nuo 15 metų, pagal jų gebėjimus ir supratimą, yra supažindinami su profesijomis, jiems suprantamu būdu.</p> <p>12.3. Neaktualu</p> <p>12.4. Vaikai su negalia, kurie tai geba suvokti, nuo 15 m. turi įsivaizdavimą apie savo ateitį.</p> <p>12.5. 2023 m. 2 vaikams organizuota palydėjimo paslauga, siekiant užtikrinti pasiruošimą gyventi savarankiškai bendruomenėje.. 2 vaikai išvyko iš socialinės globos įstaigos savarankiškam gyvenimui.</p> <p>12.6. Sukakus pilnametystės amžiui, vaikui sudaromos sąlygos išreikšti norą kur jis toliau nori gyventi. Prašymas išvykti iš socialinės globos įstaigos gyventi savarankiškai, yra laikomas jo byloje.</p>	DA, INT	Atitinka
13.	Socialinės globos įstaiga pagal galimybes užtikrina pagalbą ir pasibaigus likusio be tėvų globos vaiko ir vaiko su negalia globai (rūpybai)	<p>13.1. Ruošiant savarankiškam gyvenimui jaunuolius vyksta glaudus bendradarbiavimas su atitinkamomis institucijomis.</p> <p>13.2. Globos namai deda pastangas, kad vaikams, išvykstantiems iš globos namų gyventi savarankiškai, būtų užtikrintas kokybiškas gyvenimas.</p>	-	-
<b><i>V sritis. Aplinka ir būstas</i></b>				
14.	Vaikui garantuojama saugi bei jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta ir aplinka	<p>14.1. Socialinės globos namai ir bendruomeniniai vaikų globos namai yra mieste, nesunkiai pasiekiami visuomeniniu transportu.</p> <p>14.2. Vaikams užtikrinta, kad globos namų teritorija, bendro naudojimo patalpų bei gyvenamųjų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų vaikams paskirtį. Bendruomeninių vaikų globos namų bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos</p>	KT, DA, A, INT	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>atitinka sveikatos, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina vaikų poreikius.</p> <p>14.3. Globos namai yra įsteigę 3 bendruomeninius namus vaikams su negalia, kurie yra įsteigti individualiuose gyvenamuosiuose namuose (Vilijampolės, Šilainių ir Romainių mikrorajonuose Kauno mieste).</p> <p>14.4. Visose globos namų gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>14.5. 2023 m. globos namuose paslaugos buvo teikiamos 35 nelydimiems nepilnamečiams užsieniečiams iš Ukrainos.</p> <p>14.6. Globos namų įstaigoje, bendruomeniniuose vaikų globos namuose, specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje gyvena iki 6 vaikų grupėje/name. Išimtis taikoma iš Ukrainos atvykusiems vaikams.</p> <p>14.7. Vaikams užtikrinama nuo pašalinių asmenų, galinčių daryti vaikui žalą, apsaugota socialinės globos namų teritorija. Teritorijoje įrengtos kameros.</p> <p>14.8. Vaikai saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis globos namų teritorijoje. Teritorijoje yra pakankamai erdvės žaidimams, sportui ir kitiems vaiko amžių ir laisvalaikio užsiėmimams. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenantys vaikai turi savo teritorijoje įrengtas saugias žaidimų aikšteles arba naudojasi saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, žaidimų, sporto aikštelėmis.</p> <p>14.9. Bendruomeniniai vaikų globos namai bendradarbiauja su šeimos sveikatos centrais, seniūnijomis, Kauno V. Kudirkos viešąją biblioteka, VŠĮ „Gerumo rankos“, Kauno Maltiečių ir VŠĮ Psichologinės paramos ir konsultavimo centro dienos centrais, dalyvauja Kauno klubo „Centras“ neįgaliųjų reabilitacijos projekte, Romainių bendruomenės centro renginiuose, dalyvauja VŠĮ „Tapk laisvas“ socialinių dirbtuvių veiklose, bendradarbiauja su ugdymo įstaigomis, Vaiko teisių apsaugos specialistais, VŠĮ „ISADD Lietuva“ specialistais -terapeutais. Sudarytos vaikams galimybes naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p> <p>14.10. Specialiųjų poreikių turintiems vaikams yra pritaikyta globos namų teritorija ir patalpos. Užtikrinamos specialaus transporto paslaugos.</p> <p>14.11. Socialinės globos įstaigoje yra rezervas asmens apsaugos priemonių, prekių ir kitų priemonių, kurios užtikrintų nepertraukiamą įstaigos darbą. Paskirti asmenys, kurie stebi rezervą ir vykdo jo apskaitą.</p>		
15.	Vaikas naudojasi patogiomis, jaukiomis ir privatumą garantuojančiomis patalpomis	<p>15.1. Globos namų patalpos pritaikytos individualiai vaiko veiklai, grupinei veiklai, miegui bei atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Patalpos aprūpintos reikalingais baldais ir inventoriu. Vaiko gyvenamosios patalpos yra artimos šeimos namų aplinkai.</p> <p>15.2.2010-09-10 leidimas-higienos pasas „Stacionarių vaikų ir jaunimo globos ir slaugos įstaigų veikla“ (Apuolės g. 44, Kaunas) ir 2020-08-05 leidimas-higienos pasas</p>	A, DA, INT	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>„Stacionarių vaikų ir jaunimo globos ir slaugos įstaigų veikla“ (Juozapavičiaus pr. 34, Kaunas).</p> <p>15.3. Vaikai globos namuose gyvena šiltose, gerai vėdinamose, tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus.</p> <p>15.4. Vaikai aprūpinti reikalingais baldais ir inventoriumi, atsižvelgiant į jų amžių ir poreikius. Vaikų gyvenamosiose patalpose baldų konstrukcija ir formos yra nekeliančios pavojaus jų sveikatai bei saugumui.</p> <p>15.5. Vaikai apgyvendinti kambaryje, atsižvelgiant į jų poreikius, interesus ir jų suderinamumą su kitų vaikų interesais. Viename kambaryje gyvena ne daugiau kaip po 2 vaikus. Nepažeidžiant higienos normų, išimtis taikoma iš Ukrainos atvykusiems vaikams.</p> <p>15.6. Vaikas socialinės globos įstaigoje naudojasi privatumą užtikrinančiomis patalpomis (vaiko kambarys, svetainė ar kita privati patalpa), sudarančiomis galimybes pasikviesti tėvus ar kitus artimus asmenis.</p> <p>15.7. Esant būtinybei, privatumą garantuojančios patalpos vaikui sukuriama jo gyvenamajame kambaryje, sudarant privačią erdvę, atskirtą širma. Vaikų miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos ar kitos langus dengiančios priemonės.</p> <p>15.8. Vaikai savo gyvenamuosiuose kambariuose turi asmeninių daiktų. Vaikai, kurie geba dalyvauja gyvenamųjų patalpų apstatyme, sutvarkyme, įkūrimo. Vaikai turi asmeninių daiktų ir galimybę juos laikyti privačiai.</p>		
16.	Vaikas naudojasi jo poreikius atitinkančiomis bei privatumą garantuojančiomis asmens higienos patalpomis	<p>16.1. Vaikai naudojasi asmens higienos patalpomis, kurios aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis. Vaikai žino savo daiktų vietą asmens higienos patalpose (atskira kabykla rankšluosčiui, vieta muilui, dantų šepetėliui ir kt.). Kiekviena šeimyna (grupė) naudojasi atskiromis higienos patalpomis.</p> <p>16.2. Globos namų vonių, tualetų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis atitinka sveikatos apsaugos ministro nustatytus higienos normų reikalavimus.</p> <p>16.3. Vaikai, atsižvelgiant į gebėjimus, padedant darbuotojams turi galimybę išsiskalbti, išsidžiovinti savo drabužius, atlikti kitus buitines darbus.</p>	A, DA, INT	Atitinka
<b>VI sritis. Personalas</b>				
17.	Vaikams socialinę globą teikiančio personalo skaičius ir struktūra yra suformuota atsižvelgiant į vaikų skaičių, jų negalią, socialinę riziką	<p>17.1. Darbuotojų skaičius ir globojamų vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą globos įstaigos veiklos organizavimą. Globos namuose yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.</p> <p>17.2. Atlikta socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičiaus ir paslaugų gavėjų gaunančių įstaigoje paslaugas santykio analizė parodė, kad darbuotojų sąnaudų normatyvai atitinka vidutinius arba maksimalius socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtintus Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.</p>	DA	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		17.3. Globos namuose vaikui visą parą teikiama kokybiška socialinė globa. Nakties metu kiekvienoje šeimoje (grupėje) dirba ne mažiau kaip po vieną darbuotoją.		
18.	Vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su vaikais turintis personalas	<p>18.1. Socialinės globos įstaigos vadovas turi aukštąjį išsilavinimą ir pedagogikos, psichologijos, slaugos bei socialinio darbo žinių.</p> <p>18.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauseš įžanginius mokymus, įgijęs licencijas, turintis atestacijos pažymėjimus. Bendruomeniniuose vaikų globos namuose darbuotojai, dirbantys tiesiogiai su vaikais yra išklauseš mokymus pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, įtėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą, tvirtinamą Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus įsakymu.</p> <p>18.3. Personalas pasirašytinai susipažįsta su elgesio ir bendravimo su paslaugų gavėjais tvarka, etikos kodeksu.</p> <p>18.4. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai.</p> <p>18.5. Vaikams ir jų globėjams užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiskai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>18.6. Globos namuose dirbama komandinio darbo ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo principais. Vaikas ir tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su VTAS, švietimo, sveikatos priežiūros, teisėsaugos, įdarbinimo ir kitomis institucijomis. Globos namuose dirbantis personalas turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo sprendimus, susijusius su visapusišką vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>18.7. Vaikui ir tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinti profesionalūs personalo veiksmai. Taip pat užtikrinta, kad tais atvejais, kai vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia vaiko teisių ir jo teisėtų interesų. Darbuotojams sudarytos galimybės įgyti ir gilinti psichologines žinias, kaip elgtis konkrečiose situacijose.</p> <p>18.8. Vaiko ir darbuotojų tarpusavio bendravimas grindžiamas pagarbiais ir šiltais santykiais. Didelis dėmesys skiriamas darbuotojų ir vaiko, tėvų (globėjo, rūpintojo) santykių kūrimui, abipusei pagarbai, supratimui.</p> <p>18.9. Informacija apie vaiką, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius teikiama vadovaujantis konfidencialumo principais. Globos namuose dirbantis personalas pasirašyti supažindinamas su konfidencialumo įsipareigojimu.</p>	DA, A, ST	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		18.10. Socialinės globos įstaiga užtikrina saugių ir sveikų darbo sąlygų darbuotojams sudarymą, jų taikymą ir tai yra užfiksuota globos namų dokumentuose.		
<b><i>VII sritis. Valdymas ir administravimas</i></b>				
19.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktų nustatytus dokumentus	<p>19.1. Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktų nustatytus dokumentus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą;</li> <li>• socialinės globos įstaigos nuostatus;</li> <li>• metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;</li> <li>• teikiamų paslaugų sąrašą, paslaugų kainas;</li> <li>• socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis;</li> <li>• metinę ataskaitą;</li> <li>• vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams;</li> <li>• vidaus tvarkos taisyklės socialinės globos namuose gyvenantiems vaikams;</li> <li>• personalo pareigybių aprašus;</li> <li>• darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</li> <li>• vaikų asmeninių pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</li> <li>• skyrimo tvarkos aprašą dėl maisto reikmėms reikalingų lėšų ar natūrinių maisto produktų, vaikui laikinai išvykstant;</li> <li>• vaikų bylas (socialinio darbo, vaiko sveikatos priežiūros);</li> <li>• ISGP ir kitus su vaiko socialinės globos skyrimu, teikimu, poreikio socialinėms paslaugoms vertinimu ir globos (rūpybos) nustatymu susijusius dokumentus ar jų kopijas;</li> <li>• skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</li> <li>• neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</li> <li>• socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;</li> <li>• savanoriško darbo tvarkos aprašą;</li> <li>• socialinės globos namų gyventojų tarybos nuostatus;</li> <li>• kišenpinigių vaikams mokėjimo tvarkos aprašą;</li> <li>• licenciją teikti socialinę globą ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</li> <li>• bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: slaugos, bendrosios praktikos slaugos, kineziterapijos, ergoterapijos paslaugų licencijas.</li> </ul> <p>19.2. Užtikrintas tvarkingas su vaiku susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas vaiko byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Globos namuose tiesiogiai su vaikais dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>19.3. Vaikų bylos ir jose esanti informacija laikoma saugiai, rakinamose spintose.</p>	DA, KT, INT	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		19.4. Vaikų bylos ir kiti su socialinės globos namų veikla susiję dokumentai yra saugomi. 19.5. Globos namai gali pateikti visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.		
20.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio profesinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	20.1. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kasmetiniai kvalifikacijos tobulinimo planai. Įstaigoje dirbančiam personalui sudaryta tinkama, profesinį tobulėjimą skatinanti aplinka. 20.2. Socialinės globos įstaigos personalas nuolat tobulina profesinę kvalifikaciją teisės aktų numatyta tvarka. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos namai socialinio darbuotojo padėjėjams užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose 20.3. Globos namuose dirbančiam personalui periodiškai suteikiamos ar atnaujinamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Globos namai yra sudarę sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinę darbuotojus būtinais priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas. 20.4. Globos namuose darbuotojams sudaromos galimybės įgyti naujų žinių ir gilinti jau esamas kaip dirbti su vaiku kriziniais atvejais. 20.5. Skatinamos socialinę globą teikiančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų vaiko problemoms spręsti. 20.6. Personalui yra teikiama reguliari, kokybiška socialinės globos įstaigoje dirbančių kolegų ir kitų specialistų pagalba. 20.7. Globos namai nuolat atlieka globos normų atitikties įsivertinimą pagal įstaigos vadovo patvirtintą formą. Vykdomos paslaugų gavėjų artimųjų apklausos tobulintinoms sritims nustatyti. Paslaugų gavėjams užtikrinama socialinės globos paslaugų teikimo kokybė. 20.8. Vaiko globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Globos normų atitikties išvados ir rekomendacijos yra skelbiamos internetinėje svetainėje <a href="http://vija.lrv.lt">http://vija.lrv.lt</a> Socialinės globos įstaigoje yra asmenys, kurie supažindina suinteresuotus asmenis su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis. 20.9. Globos namuose nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo rezultatai, numatomos priemonės veiklos tobulinimui. 20.10. Įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose.	DA	Atitinka
21.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus	21.1. Vaikui, jo tėvams, artimiesiems giminaičiams ir globos namų darbuotojams sudarytos sąlygos kreiptis į globos namų administraciją dėl iškilusių problemų.	DA, KT	Atitinka

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Socialinės globos norma</i>	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>21.2. 2023 metais užfiksuotų skundų nebuvo.</p> <p>21.3. Įgyvendinant EQUASS kokybės sistemos principus, vaikai skatinami teikti pasiūlymus veiklos gerinimui. Vaikų pasiūlymai analizuojami, metų pabaigoje skaičiuojamas pasiūlymų įgyvendinimo rezultatas.</p> <p>21.4. Bendruomeninių vaikų globos namų veikla atvira bendruomenei. Vaiko globos problemos aptariamose kolegialiai, dalyvaujant vaiko globėjams, rūpintojams, užtikrinant konfidencialumą ir vaiko asmens duomenų apsaugą.</p> <p>21.5. Globos namų valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvaustant aktualių teisės aktų pasikeitimus.</p>		
22.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, viešumo principais	<p>22.1. Globos namai reguliariai atnaujina internetinį puslapį, kuriame pateikta informacija apie socialinės globos namus, teikiamas paslaugas, personalą ir kt.</p> <p>22.2. Globos namų veikla organizuojama vadovaujantis įstaigos metiniais veiklos planais. Metiniuose planuose atspindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį socialinės globos normoms nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>22.3. Globos namų administracija ir socialinę globą teikiantys darbuotojai palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis.</p> <p>22.4. Globos namai užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą SADM bei kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>22.5. Globos namai laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.</p>	DA, KT	Atitinka

## REZULTATŲ APIBENDRINIMAS IR REKOMENDACIJOS DĖL TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO

Įstaigai dalyvaujant institucinės globos pertvarkos procese – vis daugiau vaikų apgyvendinama bendruomeniniuose vaikų globos namuose. Per 2023 metus pasiektas rezultatas – visi vaikai iš stacionaraus padalinio Apuolės g. 44, persikėlė gyventi į bendruomenę. Paslaugos institucijoje teikiamos 4 vaikams specializuotos slaugos ir socialinės globos namuose, 16 vaikų gyvena bendruomeniniuose namuose. 2023 m. bendradarbiaujant su socialiniais partneriais buvo teikiama palydėjimo paslauga ir 2 vaikai išvyko savarankiškam gyvenimui bendruomenėje. Įgyvendinant EQUASS kokybės principus – vaikams sudaromi pritaikyti individualūs socialinės globos planai, vaikai skatinami kelti tikslus, numatomos priemonės vaikų įgūdžių gerinimui. Matuojami vaikų įgalinimo ir gyvenimo kokybės rezultatai atspindi nuolatinį vaikų įgūdžių ugdymą ir vaikų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis.

2023 m. įgyvendintas Europos tarybos vystymo banko finansuojamas projektas „Parama pažeidžiamiems vaikams, atvykstantiems iš Ukrainos į Lietuvą“, kurio metu pagerintos gyvenimo sąlygos įstaigoje apgyvendintiems iš Ukrainos atvykusiems vaikams – įrengtos 4 naujos virtuvėlės, suremontuotos svetainių patalpos, įsigyti nauji baldai vaikų kambariams, įrengta vaikų žaidimo aikštelė, įsigyta tikslinė transporto priemonė – mikroautobusas. Vaikams užtikrintas ugdymas Kauno miesto vaikų darželiuose, sveikatos priežiūra ir specialistų paslaugos.

2023 m. parengta paraiška EQUASS kokybės sistemos BVGN tęstinumui, planuojamos priemonės paslaugų kokybės tobulinimui.

**Rekomendacijos:**

- Siekiant užtikrinti teikiamos socialinės globos kokybę, tikslinga tobulinti darbuotojų kvalifikaciją šiomis temomis: vaikų savarankiškumo ir socialinių įgūdžių ugdymas, lytiškumo ugdymas, alternatyvios komunikacijos priemonių taikymas, vaiko teisių užtikrinimas, sudėtingo elgesio valdymas.
  - Skatinti dalijimąsi patirtimi (organizuoti darbuotojų susitikimus su kitų įstaigų ar organizacijų darbuotojais, dalinantis gerąja patirtimi).
  - Stiprinti komandinį darbą BVGN.
  - Įvertinti BVGN esančių žaidimo įrengimų būklę vaikų saugumo užtikrinimui.
  - Peržiūrėti ir įvertinti poreikį specializuotiems ar tęstiniams GIMK mokymams BVGN dirbantiems darbuotojams.
-