



# 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

---

2022 m., Kaunas

## VADOVO ŽODIS

2021-ieji metai ne tik įstaigoje, bet ir visoje socialinės globos srityje buvo išskirtiniai dėl COVID-19 pandemijos ir ekstremalios situacijos valdymo. Įstaigoje organizuotos priemonės paslaugų gavėjų ir darbuotojų saugumo ir sveikatos užtikrinimui, COVID-19 plitimo prevencijai. Priemonės situacijai valdyti buvo taikomos nuosekliai, laikytasi saugumo reikalavimų, paslaugų gavėjai ir dauguma darbuotojų pasiskiepė pagal pilną vakcinacijos schemą, o tai suteikė papildomą saugumą ir leido užtikrinti įstaigos veiklą. Išmokę gyventi su pandemijos keliamais iššūkiiais, toliau kryptingai siekėme užsibrėžtų tikslų.

Įstaiga toliau kryptingai keliauja link vizijos įgyvendinimo - siekiame tapti inovatyvia, atvira bendruomenei, siekiančia nuolatinio tobulėjimo įstaiga. Norėdami atsakingai ir profesionaliai teikti kokybės standartus užtikrinančias socialinės globos paslaugas pradėjome diegti EQUASS kokybės sistemą. EQUASS kokybės sistemą pasirinkome diegti bendruomeniniuose vaikų globos namuose dėl dviejų priežasčių - turimo įdirbio šioje srityje ir ateities perspektyvos vystant bendruomenines paslaugas vaikams, turintiems negalią. Dalyvaudami EQUASS kokybės diegime išsiryšinome prioritetus, stipriausias puses ir sritis tobulėjimui. 2021 m. įdiegtos priemonės paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės gerinimui, įgalinimui, teisių užtikrinimui, įtraukimui į paslaugų teikimo ir vertinimo procesą. Darbuotojai vadovaudamiesi į asmens poreikius orientuotu požiūriu ir pagarbos vaikui vertybėmis audito metu įvardino darbo rezultatus, taikomus metodus ir priemones, kurios užtikrina atitiktį šiuolaikiniams paslaugų teikimo standartams. Atskleidėme savo stiprybes ir darbo rezultatus, kuriuos analizuojant nusimatome priemonės veiklos gerinimui.

Siekdami užtikrinti šeimai artimą aplinką ir vaikų saugumą - įsigijome gyvenamąjį namą Kaimelės g., į kurį iš nuomojamo buto persikėlė 6 vaikai. Persikraustymas pareikalavo nemažai pastangų tiek vaikams, tiek darbuotojams. Džiugu, kad patys vaikai jaučiasi gerai, turi nuolatinį namus, iš kurių nebereikės kraustyti, patys kuria namų aplinką, turi savo erdvę kieme (laisvalaikiui, žaidimams). Svarbu, kad pakeitus gyvenamą vietą, užtikrintas paslaugų tęstinumas - vaikai lanko iki tol lankytus dienos centrus, į kuriuos tenka vykti didesnę atstumą - tačiau ryšio palaikymas su vaikams svarbiais asmenimis užtikrina vaikų saugumą ir padėjo greičiau adaptuotis naujoje aplinkoje. Kituose bendruomeniniuose namuose (Viduklės g.) tikru iššūkiu tapo reikuperacinės sistemos įrengimas - darbų atlikimo metu vaikams, turintiems autizmo spektro sutrikimą, teko laikinai pakeisti gyvenamą vietą, o mums - darbus organizuoti ir atlikti per kaip įmanoma trumpesnę laiką. Tačiau bendrų pastangų dėka, vaikai iki vasaros atostogų pabaigos grįžo į savo namus.

2021 m. įvyko pokyčiai apsaugoto būsto paslaugoje - vieną paslaugos gavėją išleidome visiškai savarankiškam gyvenimui, o jos vietą užėmė naujas paslaugos gavėjas. Toliau tęsiame bendradarbiavimą su Kauno miesto nevyriausybinėmis organizacijomis, teikiančiomis socialinių dirbtuvių ir pagalbos priimančias sprendimus paslaugas mūsų jaunuoliams.

Daug pastangų pareikalavo projekto „Specializuotos slaugos ir socialinės globos, bendruomeninio apgyvendinimo paslaugų infrastruktūros sukūrimas Kaune mieste“ įgyvendinimas, tačiau metų pabaigoje galime džiaugtis pasiektu rezultatu - įsigytais 3 namais grupinio gyvenimo namų steigimui. Nors metų eigoje teko susidurti su neplanuotais iššūkiiais - staiga išaugusiomis nekilnojamojo turto rinkos kainomis, kurios pareikalavo papildomų sprendimų, pakoregavusių ir projekto eigą.

Atsakingas globos namų bendruomenės narių požiūris padėjo nuosekliai siekti užsibrėžtų tikslų, plėtoti pasitikėjimą grįstus santykius tarp darbuotojų ir paslaugų gavėjų, kurti darnią aplinką. Esame susipažinę su kokybės principais ir taikome lyderystės, personalo valdymo, etikos, partnerystės, dalyvavimo, orientacijos į paslaugų gavėjus principus, tačiau turime dar nemažai mokytis ir siekti, kad šie principai taptų kasdienės praktikos dalimi. Tikiu, kad tai padės pritraukti, motyvuoti ir išsaugoti turimus darbuotojus, stiprinti jų savigarbą, pasitikėjimą, moralę ir didinti motyvaciją siekti kuo aukštesnės paslaugų kokybės.

Dėkoju darbuotojams už susitelkimą ir sąžiningą darbą! Atsakingos ir profesionalios komandos, dėka pasiekti puikūs veiklos rezultatai. Linkiu, kad motyvacija, susitelkimas ir komandinis darbas suteiktų jėgų sėkmingai pabaigti pradėtus darbus ir imtis naujų iniciatyvų 2022-aisiais metais!

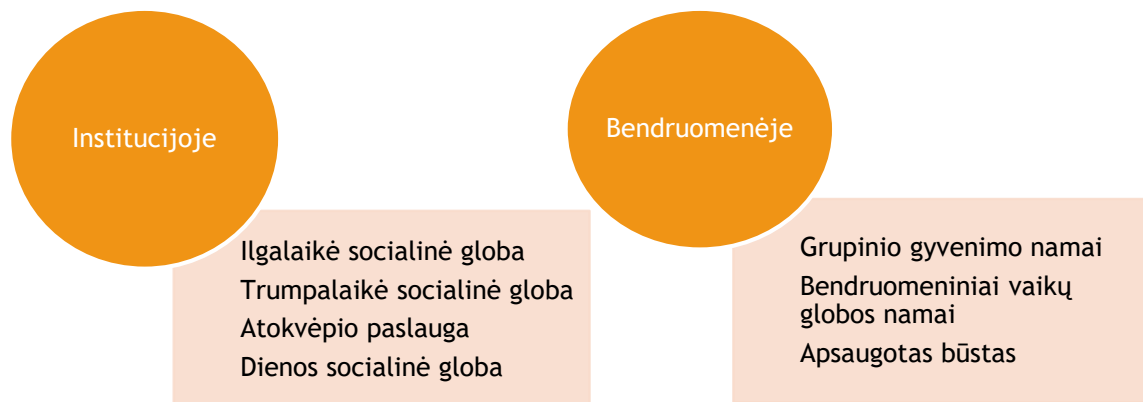
Zita Verbavičienė  
Socialinės globos centro „Vija“ direktorė

## BENDRA INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

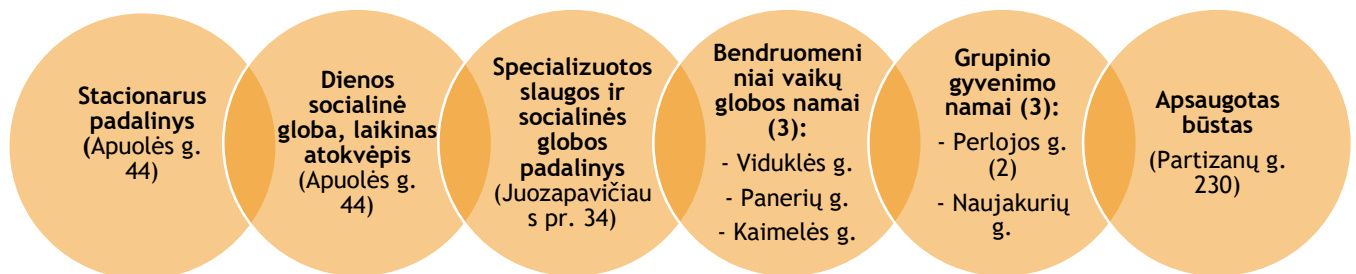
**Socialinės globos centras „Vija“** (toliau – globos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti socialinę globą vaikams, turintiems negalią, ir suaugusiems asmenims, turintiems negalią, kuriems vertinant socialinių paslaugų poreikį nustatytas visiškas nesavarankiškumas arba dalinis nesavarankiškumas ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra, sudaryti sąlygas asmenims gauti fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugas.

Globos namuose apgyvendinami vaikai iki 18 metų, turintys proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas sunkus ar vidutinis neįgalumo lygis (toliau – vaikas, turintis negalią), ir suaugę asmenys, turintys proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas 0–40 procentų darbingumo lygis (toliau – suaugęs asmuo, turintis negalią).

### Teikiamos paslaugos



### Įstaigos padaliniai



Planinis ilgalaikės socialinės globos vietų skaičius Socialinės globos centre „Vija“ (žr. 1 lentelę)

1 lentelė. Planinis vietų skaičius 2018-2021 m.

	Ilgalaikė socialinė globa				Bendras planinis vietų skaičius
	Vaikų su negalia		Suaugusių asmenų su negalia		
Metai	Stacionariame padalinyje	BVGN*	Stacionariame padalinyje	GGN*	
2018 m.	31	11	153	15	210
2019 m.	25	17	153	15	210
2020 m.	15	17	158	15	205
2021 m.	15	17	155	15	202

\*BVGN – bendruomeniniai vaikų globos namai (3) - *Kaimelės g., Panerių g., Viduklės g., Kaune*

\* GGN – grupinio gyvenimo namai (3) - *Naujakurių g., Perlojos g. (2), Kaune.*

Per paskutinius 3 metus paslaugų gavėjų skaičius stacionariame padalinyje tendencingai mažėja, pereinama prie paslaugų teikimo bendruomenėje. Ypač sumažėjo institucijoje gyvenančių vaikų su negalia skaičius, paslaugos teikiamos bendruomeniniuose vaikų globos namuose – kuriant šeimai artimą namų aplinką. Suaugusių asmenų skaičius keitėsi nežymiai. 2020 m. pradėjus teikti apsaugoto būsto paslaugą iš institucijos (globos namų) į bendruomenę gyventi išėjo 2 suaugę asmenys.

Įstaigos veikla įvairiapusiška, teikiant paslaugas atsižvelgiama į individualius asmens poreikius, galias, vertybes ir vadovaujamosi pagarba asmens teisėms ir prigimtiniam orumui. Įstaigos pastangos tapti inovatyvia, atvira bendruomenei ir siekiančia nuolatinio tobulėjimo įstaiga įgyvendintos per įvairias veiklos priemones 2021 metais.

## 2021 M. VEIKLOS PLANO TIKSLAI IR JŲ ĮGYVENDINIMAS

*Ataskaitiniu laikotarpiu įgyvendinti įstaigos tikslai ir uždaviniai, numatyti socialinės globos centro „Vija“ (toliau - globos namai, įstaiga) 2021 metų veiklos plane, patvirtintame LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2021-03-08 įsakymu Nr. A1 - 197.*

1 TIKSLAS – organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas

✓ Stacionariame socialinės globos padalinyje per 2021 m. ilgalaikės socialinės globos paslaugas suteiktos 153 suaugusiems asmenims ir 15 vaikų, turinčių proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų.

- ✓ Grupinio gyvenimo namuose 2021 m. gyveno 15 asmenų, turinčių proto ir (ar) psichikos negalią.
- ✓ Bendruomeniniuose veikų globos namuose 2021 m. gyveno 17 vaikų, turinčių proto ir (ar) psichikos negalią.
- ✓ 100 proc. naujai atvykusiems (apgyvendintiems) asmenims atliktas visapusiškas poreikių vertinimas, pagal įvertintus poreikius sudaryti individualūs socialinės globos planai (ISGP).
- ✓ Visiems paslaugų gavėjams (100 proc.) peržiūrėti ir patikslinti individualūs socialinės globos planai.
- ✓ Gerinama teikiamų paslaugų kokybė: 2021 m. įstaigos bendruomeninių vaikų globos namų padaliniuose buvo diegiama *Equass* kokybės sistema.
- ✓ Užtikrinta tinkama įstaigoje gyvenančių asmenų fizinę aplinka: 1) specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje įrengta erdvė paslaugų gavėjų ir artimųjų susitikimui, poilsiui, knygų skaitymui, įrengta erdvė sensoriniam patyrimui, veikloms lauke pritaikyti 3 suoliukai ir augalais apsodinta kiemo erdvė, 5 paslaugų gavėjams pritaikytos pozicionavimo priemonės, ES lėšomis finansuojamo projekto „Specializuotos slaugos Specializuotos slaugos ir socialinės globos, bendruomeninių apgyvendinimo paslaugų infrastruktūros sukūrimas Kauno mieste“ įsigytos papildomos priemonės bei tikslinė transporto priemonė.
- ✓ Gyvenimo sąlygos pagerintos 15 vaikų: atlikus namo remontą ir įvedus vėdinimo sistemą gyvenimo sąlygos pagerintos 5 vaikams (Viduklės BVGN), specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje 2 vaikams atnaujinti kambario baldai, 4 vaikams gyvenamuosiuose kambariuose įstatyti antialerginiai nuo uodų saugantys sieteliai ant langų, stacionariame padalinyje (Apuolės g.) atliktas remontas 3 kambariuose, įsigyta dalis naujų baldų ir priemonių (6 vaikams).
- ✓ Stacionariame socialinės globos padalinyje (Apuolės g.) valgomajame atnaujinti virtuvės reikmenys, staltiesės, užtikrinta estetiška aplinka 20 asmenų, specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje 13 asmenų pritaikytos šilumą išlaikančios lėkštės.
- ✓ Triviečių kambarių skaičius sumažintas iki 17 (iš jų, 7 triviečiai kambariai Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje ir 10 triviečių kambarių stacionariame padalinyje Apuolės g.).
- ✓ 32 asmenys ortopedinę avalynę gavo, 22 asmenims ortopedinė avalynė užsakyta ir gaminama.
- ✓ Gauti (pakeisti) 7 neįgaliojo vežimėliai.
- ✓ 50 asmenų palaikė ryšius su artimaisiais ir (ar) artimiesiems buvo suteikta informacija apie juos.
- ✓ Parengtos Asmens duomenų tvarkymo taisyklės, patvirtintas Neskelbtinos informacijos konfidencialumo, duomenų tikslumo, paslaugų gavėjų privatumo, orumo ir fizinės neliečiamybės užtikrinimo tvarkos aprašas, peržiūrėtos ir naujai parengtos Darbo tvarkos taisyklės.
- ✓ Savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose 50 asmenų, iš jų 17 asmenų dalyvavo savitvarkos ugdymo programose, 17 asmenų dalyvavo ugdant įgūdžius ir motoriką tekstilės darbų užsiėmimuose, 16 asmenų dalyvavo sveikatos saugojimo, pirmosios pagalbos suteikimo įgūdžių ugdymo programose.

- ✓ 40 asmenų įgūdžius ugdė nevyriausybinėse organizacijose (VšĮ „*Tapk laisvas*“, VšĮ „*Socactiva*“, Kauno „*Arkos*“ bendruomenė, VšĮ „*Vilties žiedas*“, Kauno klubas „*Likimo draugai*“).
- ✓ Maisto ruošos užsiėmimuose dalyvavo 25 asmenys.
- ✓ Taikomosios elgesio analizės metodas taikytas 5 vaikams, gyvenantiems Viduklės g. BVGN ir 2 vaikams, esantiems stacionariame socialinės globos namų padalinyje.
- ✓ 50 asmenų savarankiškai ar padedami darbuotojų tvarkėsi gyvenamąją aplinką.
- ✓ 40 asmenų savarankiškai ar padedami darbuotojų gaminosi maistą.
- ✓ Vykdančios susirgimų, ligų prevenciją – 161 asmuo dalyvavo vakcinacijos nuo sezoninio gripo programoje.
- ✓ „Savaitė be patyčių“ organizuotos sportinės estafetės „Padėk draugui“ – dalyvavo 24 paslaugų gavėjai, organizuotos sportinės estafetės Pasaulinės sveikatos dienos proga – dalyvavo 27 paslaugų gavėjai, „Sveikatos savaitė“ specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje, kurios metu buvo organizuojamos aktyvios veiklos lauke, gaminami ir ragaujami sveiki saldumynai dalyvavo 20 paslaugų gavėjų.
- ✓ Kasmetinėje profilaktinės dantų tikrinimo programoje dalyvavo 172 paslaugų gavėjai. Sveikos gyvensenos įgūdžių ugdymo programoje „Burnos higienos įgūdžių mokymai“ dalyvavo 70 paslaugų gavėjų.
- ✓ 2021 m. nuo COVID-19 infekcijos pasiskiepijo 180 darbuotojų. Paskiepyti 128 paslaugų gavėjai.
- ✓ 9 paslaugų gavėjai dalyvavo prevencinėje paskaitoje (diskusijoje) tema „Alkoholio žala daroma sveikatai“.
- ✓ Renginyje Autizmo spektro savaitei ir Dauno sindromo dienos paminėti, kurio metu paslaugų gavėjai ir jų grupėse dirbantys darbuotojai buvo mokomi kaip bendrauti, kaip elgtis ir kaip suprasti žmogų, kuris turi minėtus sutrikimus dalyvavo 20 paslaugų gavėjų, 8 darbuotojai.
- ✓ Mokymuose „Socialinio darbo praktika agresyvaus elgesio valdyme“ dalyvavo 26 darbuotojai. Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos mokymuose „Smurtą artimoje aplinkoje patyrusių asmenų atpažinimas ir pagalbos teikimas dalyvavo 2 darbuotojai.
- ✓ 100 proc. įstaigos darbuotojų dalyvavo mokymuose žmogaus teisių užtikrinimo tema (VšĮ „Vilties žiedas“ 2021 06-07 mėn. vedė mokymus įstaigos darbuotojams tema „Neįgaliųjų teisių ir smurto prevencijos įgyvendinimas socialinės globos įstaigoje: praktika ir pokyčiai šiandien“). Per 2021 m. darbuotojai taip pat dalyvavo Žmogaus teisių stebėjimo instituto mokymuose „Lygybės ir nediskriminavimo ABC darbuotojams“ (8 darbuotojai), LSMU mokymuose „Orumo užtikrinimas gyvenimo pabaigoje: požiūris, realijos ir galimybės (8 darbuotojai).
- ✓ 15 asmenų, gyvenančių grupinio gyvenimo namuose, dalyvavo bendruomenėje organizuojamose sociokultūrinėse, užimtumo, edukacinėse veiklose.
- ✓ Apsaugoto būsto paslauga per 2021 m. suteikta 3 asmenims. 2021-12-29 gauta akreditacija apsaugoto būsto paslaugai.
- ✓ Įvertinus poreikius, sudarytas 60 paslaugų gavėjų, kuriems apgyvendinimo paslaugos gali būti teikiamos bendruomenėje (grupinio gyvenimo namuose) sąrašas ir parengtas priemonių planas apgyvendinimui bendruomenėje.

## 2 TIKSLAS – teikti paslaugas bendruomenės gyventojams

- ✓ 11 asmenų teikta trumpalaikė socialinė globa (iš jų 7 suaugę asmenys, 4 vaikai).
- ✓ Asmenų, per metus gavusių dienos socialinę globą, skaičius – 19.
- ✓ Atokvėpio paslauga suteikta 4 asmenims (iš jų 3 suaugę asmenys, 1 vaikas).

## 3 TIKSLAS – užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą

- ✓ Atlikus įstaigos atitikties socialinės globos normoms įšivertinimą, 2021-03-22 parengtas veiklos gerinimo priemonių planas. Įgyvendintos veiklos gerinimo priemonės personalo, įstaigos valdymo ir administravimo, aplinkos ir būsto, asmens teisių įgyvendinimo srityse.
- ✓ 2021 m. atlikta dienos globos paslaugų gavėjų artimųjų apklausa apie teikiamas paslaugas ir jų vertinimą.
- ✓ Atliktos bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenančių vaikų apklausos apie teikiamų paslaugų vertinimą ir vaiko teisių įgyvendinimą.
- ✓ Socialinės globos padalinyje atliktos 2 apklausos apie maitinimo kokybę, remiantis gautais rezultatais koreguotas bendras valgiaraštis bei valgiaraštis trintą maistą gaunantiems asmenims.
- ✓ Atlikta įstaigos darbuotojų apklausa apie motyvacijos priemones. Atsižvelgiant į rezultatus parengta darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politika, kurioje apibrėžtos darbuotojų motyvavimo priemonės.
- ✓ Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje 2021-04 atlikta darbuotojų apklausa apie maitinimo tinkamumą slaugomiems asmenims. Atsižvelgiant į rezultatus, koreguotas vakarienės meniu.
- ✓ Atlikta Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio paslaugų gavėjų artimųjų apklausa apie komunikacijos užtikrinimą karantino metu.
- ✓ Informacija apie įstaigos veiklą ir rezultatus kartą per mėnesį atnaujinama įstaigos svetainėje [www.vijoscentras.lt](http://www.vijoscentras.lt), kartą per savaitę publikuojami trumpi pranešimai su vaizdine medžiaga apie vykusius renginius, veiklas ar rezultatus įstaigos socialinio tinklo Facebook profilyje „Socialinės globos centras „Vija““.
- ✓ 2021-02 mėn. interneto svetainėje [www.socdarbas.lt](http://www.socdarbas.lt) publikuotas socialinės darbuotojos straipsnis „Karantino iššūkiai ir pamokos dirbant socialinės globos namuose“, kuriame dalijamasi apie darbo įstaigoje patirtį karantino metu.
- ✓ 2021-05-28 Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos ir Kauno kolegijos organizuotoje konferencijoje „Kalba Kauno regionas: socialinio darbo įvairovė, patirtys ir perspektyvos“ įstaigos socialiniai darbuotojai skaitė du pranešimus.
- ✓ 2021-06-15 portale [www.15min.lt](http://www.15min.lt) publikuotas straipsnis, kuriame BvGN gyvenantys broliai pasidalino savo patirtimi gyvenant bendruomenėje.
- ✓ 5 darbuotojai dalyvavo socialinėje akcijoje „Draugystė veža“ – „Mums pakeliui“, nufilmuotas interviu, kurio metu pasidalinta patirtimi apie pertvarkos procesą, neįgaliųjų gyvenimą bendruomenėje (*publikuotas 2021-07-16 [www.lrt.lt](http://www.lrt.lt) svetainėje*).

- ✓ 100 proc. (darbuotojų) socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademių valandų per metus.
- ✓ 100 proc. socialinių darbuotojų turi kvalifikacines kategorijas (yra atestuoti Socialinių paslaugų ir priežiūros departamento) – 6 socialinio darbuotojo, 12 vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją.
- ✓ 67 socialinių paslaugų srities darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją daugiau nei 16 akademių valandų per metus.
- ✓ Profesinę kompetenciją tobulino 39 sveikatos priežiūros specialistai (13 bendrosios praktikos slaugytojų, 14 slaugytojo padėjėjų, 2 ergoterapeutai, 4 kineziterapeutai, 2 medicinos psichologai, 4 gydytojai).
- ✓ Profesinę kompetenciją tobulino 9 darbuotojai (personalo specialistas, viešųjų pirkimų specialistas, buhalteris, vyr. buhalteris, maitinimo padalinio vadovas, projektų administratorius).
- ✓ 7 darbuotojai dalyvavo bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymuose pagal GIMK programą.
- ✓ 7 darbuotojai dalyvavo komandos supervizijose.
- ✓ Įgyvendintos priemonės, užtikrinančios darbuotojų saugumą ir gerinančias jų darbo sąlygas – darbuotojai dalyvavo šiuose psichikos sveikatos stiprinimui skirtose programose: „Meno terapija kaip streso įveikos strategija“ (dalyvavo 43 darbuotojai), Kauno miesto savivaldybės visuomenės sveikatos centro organizuota mokymų programa „Psichikos sveikatos kompetencijų didinimas“ (dalyvavo 9 darbuotojai), Šiaulių miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuro organizuoti mokymai „Psichologinė gerovė ir asmenybės stiprinimas“ (dalyvavo 7 darbuotojai), mokymuose „Streso mažinimo būdai“ (dalyvavo 10 darbuotojų).
- ✓ 2021-10-16 įstaigoje atliktas psichosocialinės rizikos veiksnių tyrimas ir vertinimas. Pateiktos išvados, kad psichosocialinių rizikos veiksnių profesinė rizika labai maža, taip pat pateiktos rekomendacijos darbo aplinkos gerinimui.
- ✓ Individualiuose pokalbiuose apie darbo rezultatus, darbo procesą, veiklos vertinimą ir veiklos tobulinimo galimybes dalyvavo 80 darbuotojų.
- ✓ Vyko 43 dalykiniai socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų, kuriuose analizuota įstaigos veikla, nagrinėtos problemos, ieškota jų sprendimo būdų (18 susirinkimų stacionariame padalinyje Apuolės g., 25 susirinkimai specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje).
- ✓ Equass diegimo procese dalyvavo 17 bendruomeniniuose vaikų globos namuose dirbančių darbuotojų (3 socialiniai darbuotojai, 14 socialinio darbuotojo padėjėjų).



## BIUDŽETO ASIGNAVIMAI

2 lentelė. Biudžeto asignavimai 2020 – 2021 m.

Eil. Nr.	Straipsniai	2020 m.	2021 m.
		Suma, EUR.	Suma, EUR
<b>A.</b>	<b>Pagrindinės veiklos pajamos</b>	<b>4167342,06</b>	<b>4289000,90</b>
I.	Finansavimo pajamos	3215347,80	3279616,75
I.1.	Iš valstybės biudžeto	2787050,50	3047526,64
I.2.	Iš savivaldybių biudžetų	349168,73	169578,87
I.3.	Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	10237,43	15984,39
I.4.	Iš kitų finansavimo šaltinių	68891,14	46526,85
II.	Mokesčių ir socialinių įmokų pajamos		
III.	Pagrindinės veiklos kitos pajamos	951994,26	1009384,15
III.1.	Pagrindinės veiklos kitos pajamos	951997,26	1009384,15
III.2.	Pervestinių pagrindinės veiklos kitų pajamų suma		
<b>B.</b>	<b>Pagrindinės veiklos sąnaudos</b>	<b>-4168661,36</b>	<b>-4306491,06</b>
I.	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	-3186167,35	-3348266,01
II.	Nusidėvėjimo ir amortizacijos	-92980,04	-111071,82
III.	Komunalinių paslaugų ir ryšių	-155576,85	-223267,32
IV.	Komandiruočių	-633,50	
V.	Transporto	-18002,14	-18391,91
VI.	Kvalifikacijos kėlimo	-5428,32	-5924,10
VII.	Paprastojo remonto ir eksploatavimo	-25148,84	-42054,54
VIII.	Nuvertėjimo ir nurašytų sumų		
IX.	Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	-575931,83	-410218,41
X.	Socialinių išmokų		-5146,14
XI.	Nuomos	-15313,50	-13907,73
XII.	Finansavimo		
XIII.	Kitų paslaugų	-93069,63	-128243,08
XIV.	Kitos	-183,15	
<b>C.</b>	<b>Pagrindinės veiklos perviršis ar deficitas</b>	<b>-1319,3</b>	<b>-17490,16</b>
<b>D.</b>	<b>Kitos veiklos rezultatas</b>	<b>0,00</b>	<b>-276,11</b>
I.	Kitos veiklos pajamos		-276,11
II.	Pervestinos į biudžetą kitos veiklos pajamos	0,00	
III.	Kitos veiklos sąnaudos		
<b>E.</b>	<b>Finansinės ir investicinės veiklos rezultatas</b>		
<b>F.</b>	<b>Apskaitos politikos keitimo ir esminių apskaitos klaidų taisymo įtaka</b>		

G.	Pelno mokestis		
H.	Grynasis perviršis ar deficitas prieš nuosavybės metodo įtaką	-1319,30	-17766,27
I.	Nuosavybės metodo įtaka		
J.	Grynasis perviršis ar deficitas	-1319,30	-17766,27
I.	Tenkantis kontroliuojančiajam subjektui		
II.	Tenkantis mažumos daliai		

## ĮGYVENDINTOS VEIKLOS IR PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMO PRIEMONĖS

2021 m. įgyvendinamos prioritetinės veiklos kryptys:

- ✓ projekto Nr. 08.1.1-CPVA-V-427-15-0001 „Specializuotos slaugos ir socialinės globos, bendruomeninio apgyvendinimo paslaugų infrastruktūros sukūrimas Kaune mieste“ įgyvendinimas ir paslaugų kokybės gerinimas specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje;
- ✓ EQUASS paslaugų kokybės standarto diegimas bendruomeniniuose vaikų globos namuose;
- ✓ skirtas dėmesys darbuotojų psichikos sveikatos stiprinimui darbo vietoje;
- ✓ skirtas dėmesys darbuotojų kvalifikacijos kėlimui ir kompetencijų žmogaus teisių užtikrinimo srityje stiprinimui;
- ✓ palaikomas bendradarbiavimas su socialiniais partneriais, užtikrinant paslaugų gavėjų integraciją bendruomenėje ir informacijos apie įstaigos veiklą sklaidą.

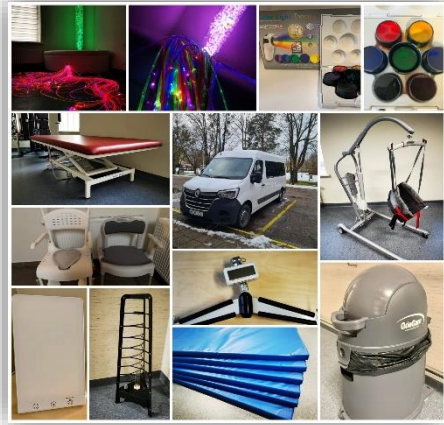
## SPECIALIZUOTOS SLAUGOS IR SOCIALINĖS GLOBOS PASLAUGŲ GERINIMAS



Specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugos – tai visuma specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugų, kurias teikiant asmeniui tenkinami slaugos ir socialinių paslaugų poreikiai, teikiama nuolatinė kompleksinė specialistų priežiūra, asmenims apgyvendintiems specializuotos slaugos ir globos namuose.



Įgyvendinant projektą Nr. 08.1.1-CPVA-V-427-15-0001 „Specializuotos slaugos ir socialinės globos, bendruomeninio apgyvendinimo paslaugų infrastruktūros sukūrimas Kaune mieste“ 2021 m. įsigytos naujos priemonės padalinio veiklos gerinimui:



✓ Mobilus keltuvas su prilaikančiu diržu	1 vnt.
✓ Reguliuojamo aukščio tualetu kėdės	3 vnt.
✓ ir reguliuojamo aukščio dušo vežimėliai	3 vnt.
✓ Burbulų bokštas su platforma ir sieniniu laikikliu	1 vnt.
✓ Antidepresinės šviesos terapijos lempos	17 vnt.
✓ Elektrinis masažo stalas	1 vnt.
✓ Gimnastikos čiužiniai	6 vnt.
✓ Šviesų terapijos rinkinys	1 vnt.
✓ Svarstyklės neįgaliesiems sverti	1 vnt.
✓ Dezinfekuojančios lempos	2 vnt.
✓ Konteineriai panaudotoms sauskelnėms	5 vnt.

Įgyvendinant projektą įsigyta tikslinė transporto priemonė - **mikroautobusas Renault Master su specialia įranga neįgalųjų su judėjimo negalia pervežimui**. Mikroautobusas pritaikytas vežti ne mažiau kaip 6 sėdinčius keleivius (įskaitant vairuotoją) ir 2 neįgaliosius vežimėlyje.

#### 2021 m. Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio veiklos tikslai:

- ✓ Užimtumo veiklų ir renginių pritaikymas slaugos poreikį turintiems asmenims;
- ✓ Maitinimo organizavimo gerinimas;
- ✓ Aplinkos ir gyvenimo sąlygų gerinimas ir darbo sąlygų gerinimas;
- ✓ Asmens orumo ir pagarbos užtikrinimas;

#### Veiklos rezultatai:

✓ 29 užimtumo ir šventiniai renginiai įtraukiant paslaugos gavėjus (*Tulpių žydėjimo diena, Saulės diena, Vasaros šventė, Kalėdų šventė ir kt.*), 3 veiklos įgūdžių ugdymui, įtraukiant paslaugų gavėjus - vaistažolių ruošimas, žvakių gamyba, želdinių auginimas), dovanėlių gaminimas paslaugų gavėjų artimiesiems švenčių proga, fizinio aktyvumo skatinimas;

✓ 13 veiklų ar edukacijų darbuotojams (*eterinių aliejų edukacija, pyragų dienos konkursas, pažintiniai vizitai siekiant pasidalinti patirtimi į 2 įstaigas, Kalėdinių žaisliukų gaminimo edukacija ir kt.*);

✓ 2021-04 atlikta darbuotojų apklausa apie maitinimo tinkamumą slaugomiems asmenims. Atsižvelgiant į rezultatus, koreguotas vakarienės meniu, po pasidalinimo patirtimi vizito į Marijampolės specialiuosius socialinės globos namus pritaikytos specialios lėkštės slaugomiems asmenims, 10 asmenų pritaikytas valgymo stalas ir kėdės. 8 darbuotojai kvalifikaciją kėlė mokymuose „Psichologiniai ypatumai ir savarankiškumo ugdymas valgymo/maitinimo procese“;

✓ gerinant gyvenimo aplinkos ir gyvenimo sąlygas rėmėjų lėšomis įrengta bibliotekos zona, gauti 3 lauko suoliukai (*AB „Kauno baldai“*), atnaujinti vaikų kambario baldai (*UAB Topkey*), vaikų gyvenamuosiuose kambariuose nupirkti antialerginiai ir nuo uodų sieteliai ant langų;

✓ darbuotojai dalyvavo mokymuose žmogaus teisių užtikrinimo tema: 5 darbuotojai dalyvavo VšĮ „Vilties žiedas“ mokymuose „Neįgalųjų teisių ir smurto prevencijos įgyvendinimas

socialinės globos įstaigoje: praktika ir pokyčiai šiandien“, 8 darbuotojai dalyvavo Žmogaus teisių stebėjimo instituto mokymuose „Lygybės ir nediskriminavimo ABC darbuotojams“, 8 darbuotojai LSMU mokymuose „Orumo užtikrinimas gyvenimo pabaigoje: požiūris, realijos ir galimybės. Siekiant užtikrinti asmens orumą ir pagarbą kasdieniame darbe naudojamos širmos (atliekant higienos procedūras, rengiantis), pagarbiai bendraujama, paslaugų gavėjai informuojami apie darbuotojų veiksmus ir jų seką, beldžiamasi prieš įeinant į patalpas, užtikrinamas privatumas higienos patalpose, naudojamos tik sertifikuotos priemonės.

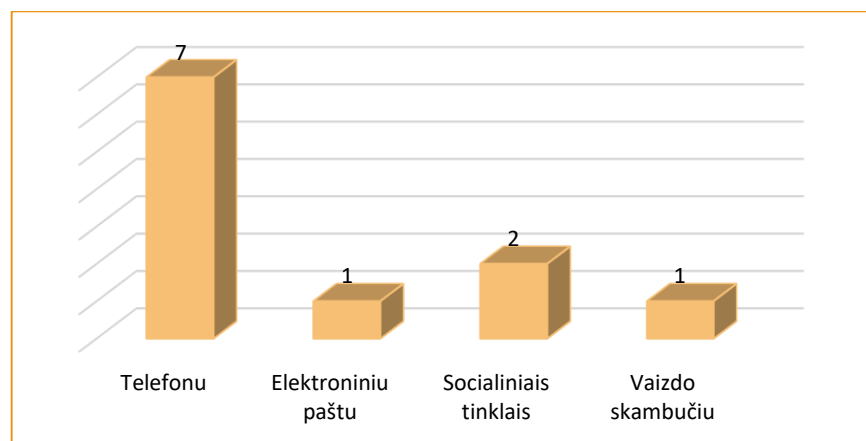
### Komunikacijos svarba COVID-19 laikotarpiu

Vienas iš specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio veiklos tikslų – bendrauti ir bendradarbiauti su specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio paslaugų gavėjų artimaisiais. Siekiant įvertinti darbuotojų komunikaciją su paslaugų gavėjų artimaisiais COVID-19 pandemijos metu buvo atlikta apklausa „Covid-19 pandemijos metu taikytų komunikacijos priemonių vertinimo apklausa paslaugų gavėjų artimiesiems“. Kadangi pandemijos laikotarpiu paslaugų gavėjų lankymas buvo ribojamas – buvo svarbu rasti priemones ir būdus komunikacijos užtikrinimui. Apklausa atlikta 2021 m. gruodžio mėn. Paslaugų gavėjų artimiesiems buvo išdalintos 7 anketos, iš kurių atsakytos 7 (100 proc.).

#### **Rezultatai.**

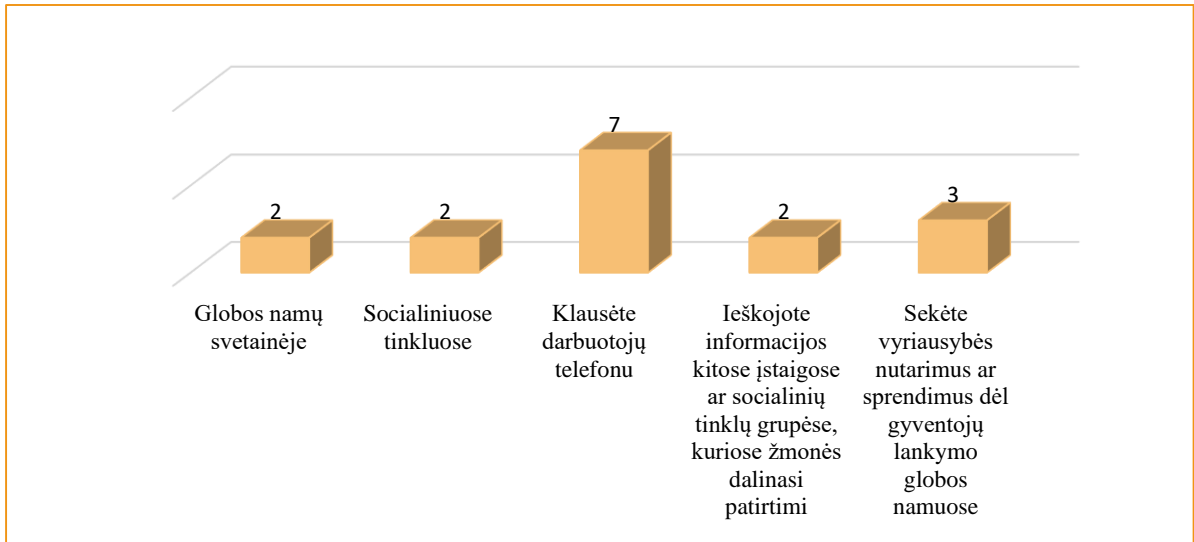
Apklausos duomenys atskleidė, kad komunikacijai palaikyti naudojamos įvairios komunikacijos priemonės (*telefonas, el. ryšio priemonės*). Komunikacijos priemonių pritaikymas skirtingiems poreikiams leido užtikrinti bendravimą ir ryšių palaikymą pandemijos metu (žr. 1 pav.):

1 pav. Priemonės komunikacijos palaikymui.



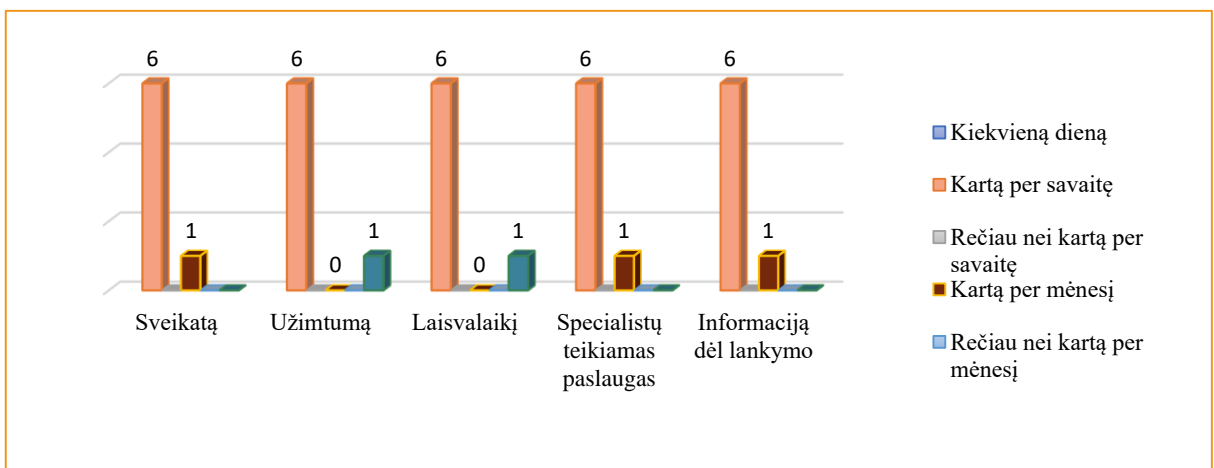
Apklauso duomenys atskleidė, kad informaciją paslaugų gavėjų artimuosius pasiekė skirtingai būdais – tiek bendraujant su darbuotojais, tiek ieškant informacijos įstaigos svetainėje, socialiniuose tinkluose (žr. 2 pav.). Todėl ypač svarbu aiškiai ir tiksliai informaciją skelbti skirtingais būdais ir priemonėmis.

2 pav. Informacijos apie lankymo ir svečiavimosi tvarką šaltiniai



Apklausa atskleidė, kad artimiesiems svarbi įvairiapusė informaciją apie globojamą asmenį – sveikatą, užimtumą, laisvalaikį, specialistų teikiamas paslaugas, informaciją dėl lankymo. Šią informaciją dauguma apklausoje dalyvavusių artimųjų gaudavo kartą per mėnesį (žr. 3 pav.).

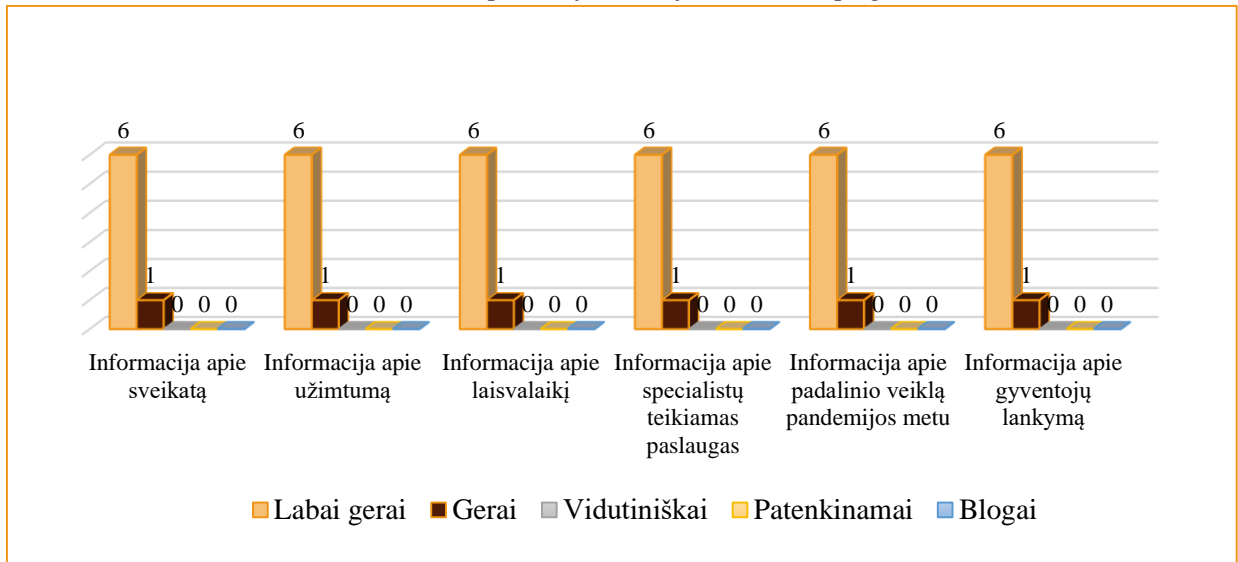
3 pav. Kaip dažnai gaudavo informaciją apie globojamą asmenį (pagal atskiras paslaugų sritis)



Tačiau apklauso duomenys rodo, kad ne visi artimieji gavo informaciją apie užimtumą ar laisvalaikį, todėl būtų tikslinga aptarti, ar ši informacija jų nepasiekė per jų naudojamą priemonę, ar jiems ji nebuvo aktuali ir tokia informacija patys nesidomėjo (neklausė).

Apklauso duomenys atskleidė, kad paslaugų gavėjų artimieji labai gerai arba gerai vertina informacijos teikimą pandemijos metu (žr. 4 pav.):

4 pav. Informacijos teikimo (pagal atskiras sritis) vertinimas



Paslaugų gavėjų artimųjų vertinimui įtakos galėjo turėti skirtingų komunikacijos priemonių naudojimas (atsižvelgiant į poreikius), informacijos platinimas skirtingomis priemonėmis, abipusė iniciatyva (tiek iš darbuotojų, tiek iš pačių artimųjų pusės). Galime daryti išvadą, kad taikytos priemonės ir būdai pasiteisino (pateisino paslaugų gavėjų lūkesčius).

Paslaugų gavėjų artimųjų siūlymai dėl komunikacijos gerinimo:

- 3 asmenys nurodė, jog viskas vyko sklandžiai ir informatyviai, tad nieko keisti nereikia;
- 3 asmenys pasiūlymų nepateikė;
- 1 asmuo pažymėjo, jog bendravimą palengvintų ir padarytų informatyvesniu bendravimas vaizdo skambučiais per socialinius tinklus, taip pat bendravimas telefonu.

Svarbu paminėti, jog dėl pandemijos metu paskelbto karantino buvo ieškoma būdų ir priemonių komunikacijai užtikrinti. Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje paslaugos teikiamos asmenims, turintiems sunkią negalią, kurių galimybės bendrauti (komunikuoti) dėl turimos negalios yra labai ribotos – todėl paslaugas teikiantys specialistai turėjo palaikyti glaudų santykį su paslaugų gavėjų artimaisiais (globėjais, šeimos nariais). Apklausa atskleidė, kad komunikacija buvo gera ar net labai gera, dauguma liko visiškai patenkinti komunikacijos priemonėmis ir gaudavo jiems rūpimą informaciją. Taip pat svarbu yra įvertinti ir artimųjų lūkesčius tolimesniam tarpusavio komunikavimui ir atsižvelgti į pasiūlymą bendrauti vaizdo skambučių pagalba. Ši apklausa svarbi įsivertinimui apie taikytų komunikacijos priemonių efektyvumą siekiant užtikrinti sklandų bendradarbiavimą su paslaugų gavėjų artimaisiais.

## BENDRUOMENINIO APGYVENDINIMO PASLAUGŲ INFRASTRUKTŪROS PLĖTRA



Įgyvendinant projektą Nr. 08.1.1-CPVA-V-427-15-0001 „*Specializuotos slaugos ir socialinės globos, bendruomeninio apgyvendinimo paslaugų infrastruktūros sukūrimas Kaune mieste*“ numatoma plėsti ir bendruomeninio apgyvendinimo paslaugų infrastruktūrą .

Projekto tikslas – Kauno miesto savivaldybėje sukurti sąlygas, reikalingas veiksmingam ir tvariam perėjimui nuo institucinės globos prie bendruomenėje teikiamų paslaugų, kurios skatintų paslaugos gavėjų savarankiškumą ir visapusišką dalyvavimą bendruomenėje.

Projekto uždavinys – apgyvendinimo paslaugų infrastruktūros Kauno miesto savivaldybėje sukūrimas. Projekto metu numatoma sukurti bendruomeninio apgyvendinimo paslaugų infrastruktūrą – įsteigti 6 grupinio gyvenimo namus suaugusiems asmenims su proto ir (ar) psichikos negalia.

2021 m. atlikti šie projekto įgyvendinimo etapai:

- 1) 2021 m. sausio ir kovo mėn. paruošti žemės sklypų pirkimo dokumentai, pirkimo ekonominis socialinis pagrindimas ir skelbti pirkimai, siekiant įsigyti 6 žemės sklypus Kauno mieste (grupinio gyvenimo namų statybai);
- 2) atsižvelgiant į projekto terminus ir nekilnojamojo turto rinkos situaciją, inicijuotas pirkimo alternatyvos pakeitimas – vietoj numatytų įsigyti žemės sklypų, įsigyjant pastatytus gyvenamuosius namus ir juos pritaikyti grupinio gyvenimo namų veiklai;
- 3) paruošti pirkimo dokumentai 6 gyvenamųjų namų įsigijimui, skelbti pirkimai gyvenamųjų namų įsigijimui.

**REZULTATAS** – 3 namai Kauno mieste, kurie bus pritaikyti grupinio gyvenimo namų veiklai:



***Bivylių g.***



***Kalnų g.***



***Melsvių g.***

## EQUASS PASLAUGŲ KOKYBĖS SISTEMOS DIEGIMAS



Siekiant, kad įstaiga būtų inovatyvi, lyderiautų ir teiktų aukščiausios kokybės paslaugas, atitinkančias europinius kokybės standartus, dalyvavome VŠĮ Valakupių reabilitacijos centro vykdytame ir Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamame projekte Nr. 08.4.1.-ESFA-V-421-01-0001 „*Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant EQUASS kokybės sistemą*“.

**EQUASS - European Quality in Social Services** – socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo, kokybės kontrolės ir sertifikavimo programa, įgalinanti socialinių paslaugų teikėjus **užtikrinti** teikiamų paslaugų **kokybę** bei nuolatinį **tobulinimą**, atsižvelgiant į **individualius** kiekvieno paslaugų gavėjo **poreikius** bei visų suinteresuotų šalių **lūkesčius**.

**EQUASS** kokybės ženklu sertifikuotos organizacijos atitinka **kokybės reikalavimus**, keliamus socialinėms paslaugoms **Europos lygmeniu**.



Diegiant EQUASS kokybės sistemą pasirinkome sertifikuoti **ilgalaikės socialinės globos vaikams su negalia, teikiamos bendruomeniniuose vaikų globos namuose, paslaugą**.

Kokybės sistemos diegime dalyvavo 3 bendruomeniniai vaikų globos namų padaliniai: Kaimelės g., Viduklės g. ir Panerių g. BVGN – 17 vaikų ir 17 darbuotojų.

### Diegiant EQUASS:

- ✓ parengtas EQUASS kokybės sistemos diegimo planas;
- ✓ aiškiai apibrėžta įstaigos vizija, misija ir vertybės, kuriomis darbuotojai vadovaujasi kasdieniame darbe;
- ✓ iškelti kokybės politikos tikslai, apibrėžtos prioritetingos veiklos kryptys, įsipareigojimai, socialinės atsakomybės sritys;
- ✓ etikos kodekse apibrėžti darbuotojų veiklos ir etikos principai, formuojama įstaigos kultūra, orientuota į pagarbų, etišką elgesį (*skatinama pagarba žmogui, teisingumas, atsakomybė, sąžiningumas, bendradarbiavimas, profesionalumas, pasitikėjimas*);



- ✓ parengta vaiko teisių chartija, užtikrinamas vaiko teisių įgyvendinimas kasdienėje veikloje, apibrėžtos smurto prevencijos procedūros, skundų pateikimo tvarka;
- ✓ skirtas dėmesys vaiko įgalinimui, įgalinančios aplinkos kūrimui, įtraukimui į kasdienių sprendimų priėmimą, paslaugų planavimą, vertinimą;
- ✓ apibrėžti vaiko gyvenimo kokybę lemiantys veiksniai, taikytos priemonės gyvenimo kokybės gerinimui;
- ✓ taikomos priemonės, skirtos vaiko įtraukimui į individualaus planavimo procesą;
- ✓ apibrėžtos darbuotojų motyvavimo priemonės, parengta darbuotojų samdymo ir išsaugojimo politika;
- ✓ įvardinti paslaugų teikimo rezultatai, identifikuotos tobulintinos sritys;
- ✓ įvardinti kriterijai paslaugų kokybei matuoti;
- ✓ atliktas vidaus ir išorinis auditas.

## VEIKLOS REZULTATAI

✓ **NUOLATINIS MOKYMASIS IR TOBULĖJIMAS** – 77 proc. BVGN darbuotojų pritaikė žinias ar metodus iš kvalifikacijos kėlimo mokymų praktikoje. Darbuotojai įvardina, kad per 2020 m. praktikoje taikė komandinio darbo, vaiko elgesio valdymo, pozityvaus bendravimo, individualaus darbo metodus.

✓ **TEISIŲ SKATINIMAS IR UŽTIKRINIMAS** – vaikai jaučiasi saugūs, pasitiki darbuotojais, gali užsiimti mėgstama veikla, žino, kur kreiptis pagalbos.

✓ **PARTNERYSTĖS TEIKIAMA NAUDA** – partneriai moko bendravimo įgūdžių, padeda spręsti elgesio problemas, ugdo vaiko kūrybiškumą, skatina vaiko saviraišką, skatina vaiko savarankiškumą. Darbuotojai palankiau (*vertinimas „visiškai sutinku“*) vertina tęstines paslaugas teikiančių partnerių veiklą, aiškiau suvokia šių partnerių teikiamą naudą vaiko savarankiškumo ugdymui ar elgesio problemų sprendimui. Kultūrinės ir edukacinės paslaugos teikiančio partnerio teikiama nauda labiau įvardinama vaiko kūrybiškumo ir saviraiškos skatinimo srityje.

✓ **VAIKŲ ĮTRAUKIMAS Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ** – iki 2021 m. spalio mėn. vaikai pateikė 4 pasiūlymus paslaugų gerinimui: 1) pasiūlymai dėl gyvenamosios aplinkos gerinimo, 2) pasiūlymai dėl užimtumo ir laisvalaikio priemonių.

✓ **ĮGALINIMAS** – iš 17 vaikų, 10 vaikų patys ar padedant darbuotojui asmeninius tikslus formulavo (tokiu būdu skatinant vaiką išsakyti savo nuomonę, poreikius ir mokant priimti sprendimus bei atsakomybę už savo tikslo įgyvendinimą), 3 vaikai pilnai įgijo naują įgūdį, o 11 iš dalies įgijo naują įgūdį.

✓ **GYVENIMO KOKYBĖ** – 7 vaikai (*41 proc. visų BVGN gyvenančių vaikų, galinčių atsakyti į anketos klausimus*) aukščiausiai vertina santykius su darbuotojais (emocinės gerovės srityje), galimybę užsiimti mėgstama veikla (asmeninio tobulėjimo srityje), yra patenkinti ir gana aukštai vertina fizinės gerovės sritis. Vaikai iš esmės gyvenimo kokybę fizinės, emocinės gerovės ir asmeninio tobulėjimo srityse vertina palankiai.

✓ **ĮTRAUKIMAS Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ** – vaikai, į ISGP rengimą įtraukiami per priemonę „Mano planas“, kuriame vaikai savarankiškai kelia asmeninį tikslą, kuris tampa vaiko

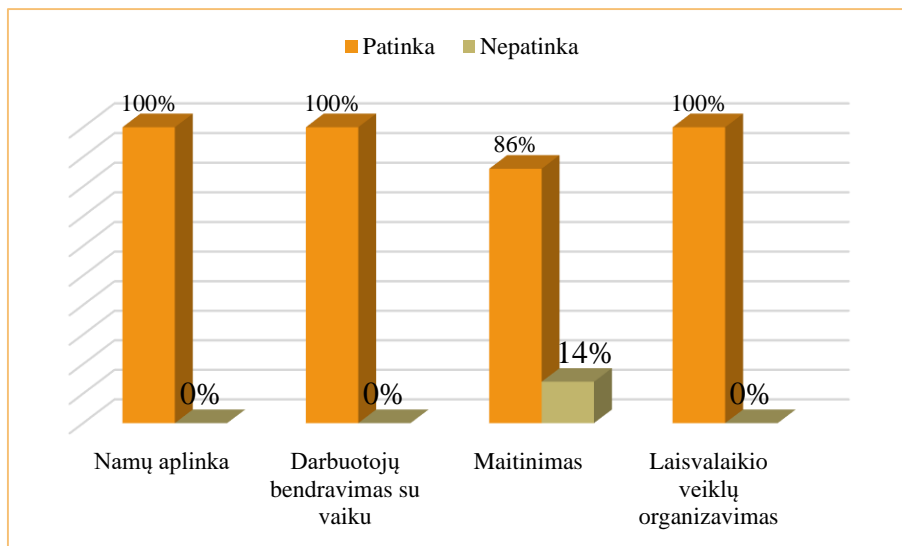
ISGP dalimi. Vaiko asmeninis tikslas fiksuojamas vaiko plane (priemonė „Mano planas“), pats vaikas įgalinamas išsikelti sau tikslą, su juo aptariamos priemonės tikslui pasiekti. Tokiu būdu į ISGP rengimą įtraukta 10 vaikų (59 proc.), 7 vaikams (41 proc.), kurie dėl negalios negali dalyvauti ISGP rengime ISGP sudaromas stebėjimo būdu, specialistų komandai vaiko poreikius stebint iš elgesio, reakcijų, emocijų, sveikatos pokyčių ir kt.

✓ **PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMAS** – užtikrinamas 100 proc. (įgyvendinant specialistų rekomendacijų įgyvendinimą, sudarant galimybę tęsti paslaugas dienos centre, užtikrinant pagalbą vaikams laikinai išvykstant).

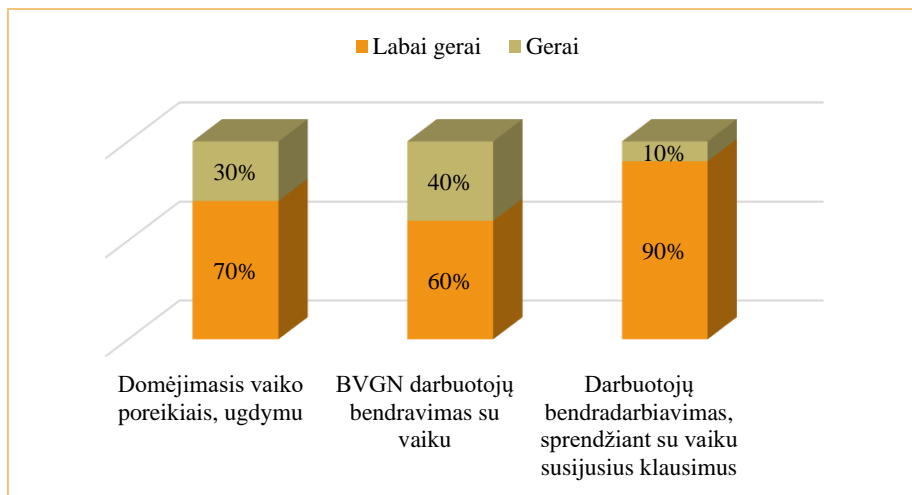
✓ **TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDA** – pilnai pasiekta 43 proc. (22) išsikeltų uždavinių, ir tiek pat – 43 proc. (22) buvo pasiekta dalinai. Pasiekus ar dalinai pasiekus rezultatą vaiko savarankiškumo ugdyje, vaiko savarankiškumas šioje srityje padidėjo.

✓ **VAIKŲ IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS PASLAUGOMIS**

5 pav. Vaikų pasitenkinimo paslaugomis rezultatai



6 pav. Suinteresuotų šalių pasitenkinimo paslaugomis rezultatai



✓ **VEIKLOS REZULTATŲ SUPRANTAMUMAS** – anketas apie veiklos rezultatų suprantamumą užpildė 16 darbuotojų ir 7 vaikai. Dauguma darbuotojų (94 proc.) yra susipažinę su veiklos ataskaita ir 81 proc. informacija apie veiklos rezultatus yra aiški, 100 proc. vaikų nurodė, kad yra susipažinę su veiklos ataskaita, tačiau 14 proc. vaikų informacija nebuvo aiški (šis rezultatas skatina galvoti būdus ir priemones veiklos rezultatus pateikti vaikams suprantamu būdu ar priemonėmis).

✓ **VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR VEIKLOS LYGINIMAS** – pasidalinimo patirtimi vizito į „Vilniaus Lakštingalos namus“ metu aptarta įstaigų veikla, taikomos priemonės. Po vizito pritaikytos gerinimo iniciatyvos – pritaikėme „Vilniaus Lakštingalos namuose“ naudojamą priemonę „Aš mokausi“ (priemonė padėjo įsivertinti BGVN gyvenančių vaikų 2021 m. I pusmečio įgūdžių pasiekimo rezultatus) ir emocijų stebėjimo metodą sunkios negalios vaikų gyvenimo kokybei matuoti.

*Įsivertindami teikiamų paslaugų kokybę identifikavome stipriausias puses ir atradome idėjų tobulėjimui! Pasitikrinome, kad turimos žinios, taikomi metodai ir vertybės atitinka paslaugų kokybės reikalavimus.*

*Esame pasiruošę nuolat tobulėti ir mokytis!*



## SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS VEIKLOS

Remdamiesi vizija, misija, vertybėmis bei strateginiais tikslais, realizuojame **SOCIALINĘ ATSAKOMYBĘ** 4 srityse:

✓ **APLINKOSAUGOS** (racionalus materialinių išteklių naudojimas, atsakingas vartojimas, sąnaudų mažinimas, dėmesys atliekų rūšiavimui, dalyvavimas bendruomeninėse ekologinėse iniciatyvose, prevencinėse programose). Įgyvendinant socialinės atsakomybės tikslus 2021 m. dalyvavome iniciatyvose, skatinančiose atsakingą vartojimą, rūšiavimą ir ekologiją:

1) Dalyvavome „**Maisto banko**“ akcijose (šios iniciatyvos idėja ne tik atkreipia dėmesį į maisto švaistymą, atsakingą vartojimą, bet ir prisideda prie maisto produktų rinkimo stokojantiems):



- ✓ 2021 m. gegužės 10-11 d., surinkome 1295 vnt. įvairių maisto produktų, kuriuos paaukojo 319 asmenys;
- ✓ 2021 m. spalio 8-9 d. 32 savanoriai surinko 1162 vnt. įvairių maisto produktų, kuriuos paaukojo 354 pirkėjai.

2) 2021 m. spalio 3 d. prisijungėme prie Nacionalinės sportininkų asociacijos organizuotos aplinkosaugos akcijos „*Tvarkomės su čempionais*“, kurios metu jaunuoliai kartu su sportininkais treniravosi, rinko šiukšles, jas rūšiavo ir kalbėjosi apie aplinkosaugą !



3) Dalyvavome Kūrybos kampas 360° (*socialinė iniciatyva, plėtojanti darnaus vartojimo ir antrinio dizaino idėjas, besirūpinanti švaresnės ir sveikesnės aplinkos kūrimu*) edukacijoje, kurios metu jaunuoliai kalbėjosi apie darnų vartojimą, švaresnės ir sveikesnės aplinkos kūrimą, o edukacijos metu įgyvendindami antrinio dizaino idėjas jaunuoliai gamino atšvaitus iš antrinių žaliavų ir susipažino draugiškos aplinkai vartojimo kultūros idėja.

✓ **SANTYKIŲ SU DARBUOTOJAIŠ** (aiški įstaigos valdymo struktūra ir atlygio sistema; saugios darbo sąlygos; sudarytos sąlygos profesionaliam tobulėjimui; lygių teisių ir nediskriminavimo principų laikymasis, darbo ir šeimos išsipareigojimų derinimas).

✓ **SANTYKIŲ SU VISUOMENE** (partnerystės ryšių su kitomis įstaigomis užmezgimas, palaikymas ir skatinimas; bendradarbiavimas su mokymo įstaigomis studentų praktikos tikslais; savanoriškos veiklos skatinimas, dalyvavimas pilietinėse iniciatyvose). 2021 m. jungėmės prie įvairių savanoriškų iniciatyvų, palaikėme ryšius su socialiniais partneriais:

1) Kaimelės g. bendruomeniniai vaikų globos namai užmezgė ryšį su bendruomenės centru „**Naujieji Romainiai**“, dalyvavo bendruomenėse organizuojamuose renginiuose (Skrudėliuko šventėje, susitikime su Kalėdų seneliu);

2) 2021 m. spalio 27 d. prisijungėme prie savanoriškos visuomeninės iniciatyvos „**Gėrybinis projektas**“. Kepėme pyragus, kurie pradžiugino Kauno Panemunės senelių namuose gyvenančius senjorus. Vaikai iš bendruomeninių namų ir jaunuoliai iš globos namų ne tik patys kepė, bet ir puošė bei siuntė linkėjimus seneliams! Dalyvavimas tokiose iniciatyvose ne tik ugdo bendruomeniškumą, bet ugdo ir įgūdžius, socialinius gebėjimus (gebėjimą dalintis, jautrumą kitoms socialinėms grupėms), siunčia teigiamą žinutę visuomenei apie vaikus ir jaunuolius, turinčius negalią.



3) 2021 m. rugsėjo 16 d. vaikai ir jaunuoliai dalyvavo bendruomeninėje **Kauno apskrities viešosios bibliotekos knygų perkraustymo akcijoje** – sustojus gyva eile nuo



rekonstrukcijai uždaryto pastato Radastų g. 2, Parodos kalno šaligatviu iki senųjų rūmų, K. Donelaičio g. 8, iš rankų į rankas perdavė paskutiniuosius leidinius.

4) 2021 m. liepos 15 d. kartu su socialiniu partneriu VšĮ „Tapk laisvas“ jaunuoliai dalyvavo socialinės akcijos „*Draugystė veža*“ projekte „*Mums pakeliui*“. Projekto tikslas per 21 dieną įveikti 500 km šiuolaikinį piligrimų kelią „*Camino Lituano*“, besidriekiantį per visą Lietuvą, pakeliui prisijungiant skirtingoms organizacijoms, vienijančioms asmenis su negalia. Naujakurių grupinio gyvenimo namuose gyvenantys jaunuoliai tapo tikrais projekto herojais – prisijungė žygio etapui nuo Panevėžiuko iki Biliūnų. Prie žygio prisijungė ir darbuotojų komanda, prisidėjome prie misijos – skleisti apie asmenis su negalia ir jų integraciją bendruomenėje.

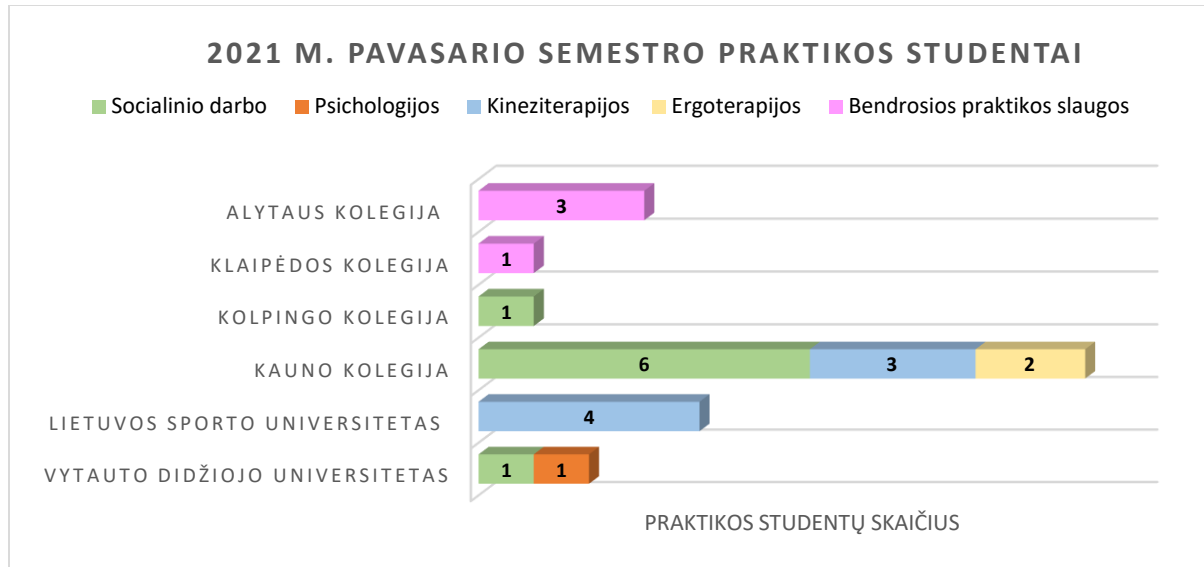


5) Įstaigai suteiktas *Europos solidarumo korpuso kokybės ženklas*, kuris patvirtina, kad korpuso veikloje dalyvaujanti organizacija gali sudaryti būtinas sąlygas jaunuoliams dalyvauti solidarumo veikloje. Savanoriškai veiklai vykdyti galime priimti iki 4 tarptautinių savanorių. COVID-19 pandemija apribojo savanorystės galimybes įstaigoje, tačiau nuo 2021 m. spalio mėn. įstaigoje veiklą vykdo savanorė Barbara iš Slovėnijos. Norėdama pristatyti savo šalies kultūrą ir tradicijas Barbara su jaunuoliais surengė Slovėnijos dieną - gamino tradicinį slovėnų patiekalą, klausė slovėniškos muzikos ir gamino vėliavą.

6) Praktinio mokymo organizavimas turi didelę reikšmę specialistų rengimo kokybei. Džiaugiamės vystydami socialinę partnerystę su aukštosiomis mokyklomis priimant būsimus įvairių sričių specialistus praktikai! Pandemija labai apribojo studentų praktikos galimybes įstaigoje, tačiau

šių metų pavasarį, laikydamiesi saugumo rekomendacijų, atvėrėme duris studentams. Turime skirtingus padalinius, kuriuose praktiką atliko 22 studentai (žr. 7 pav.). Praktika atveria galimybes ne tik studentams mokytis, bet ir mūsų specialistams dalintis patirtimi bei organizacijai įgyvendinti savo viziją, siekiant tapti atvira bendruomenei, siekiančia nuolatinio tobulėjimo įstaiga!

7 pav. Praktikos studentai įstaigoje



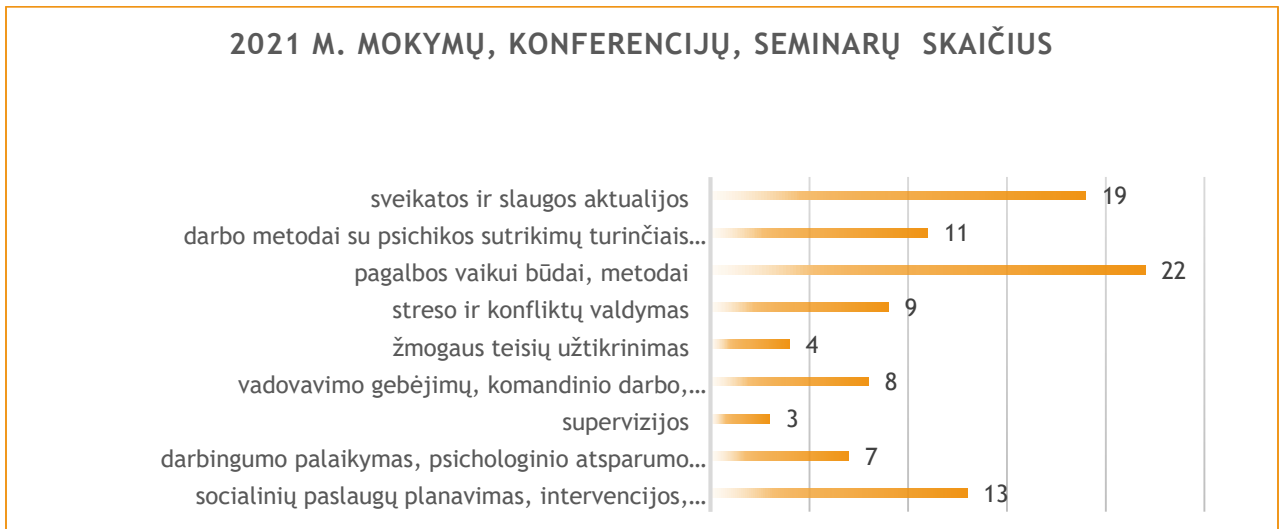
✓ **VEIKLOS RINKOJE** (skaidrus ir sąžiningas bendradarbiavimas su paslaugų gavėjais, tiekėjais, partneriais; aiškus, neklaidinantis, suprantamas informacijos pateikimas, saugus ir patikimas paslaugų teikimas; korupcijos netoleravimas, prevencija).

## SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SRITIES DARBUOTOJŲ KOMPETENCIJŲ STIPRINIMAS

Darbuotojų kompetencijų stiprinimui 2021 m. socialinių paslaugų srities darbuotojų kvalifikacijos kėlimo plane numatytos sritys, kuriose darbuotojai tobulino profesines kompetencijas:

- ✓ socialinių paslaugų planavimas, intervencijos, pagalbos priemonės ir būdai;
- ✓ darbingumo palaikymas, psichologinio atsparumo stiprinimas, savęs valdymas;
- ✓ supervizijos;
- ✓ vadovavimo gebėjimų, komandinio darbo, bendradarbiavimo ir lyderystės stiprinimas;
- ✓ žmogaus teisių užtikrinimas;
- ✓ streso ir konfliktų valdymas;
- ✓ pagalbos vaikui būdai, metodai;
- ✓ darbo metodai su psichikos sutrikimų turinčiais asmenimis;
- ✓ sveikatos ir slaugos aktualijos.

8 pav. 2021 m. kompetencijos kėlimo mokymų, kuriuose dalyvavo darbuotojai, skaičius



Socialinių paslaugų srities darbuotojai kvalifikaciją kėlė 16 ir daugiau akademinį valandų per metus.

2021 m. mokymus žmogaus teisių tema išklusė visi įstaigos darbuotojai – tokiu būdu stiprinamos ne tik specialistų, tiesiogiai dirbančių su paslaugų gavėjais, žinios, bet ir ugdoma visos įstaigos darbuotojų kultūra ir požiūris į asmenis, turinčius negalią.

COVID-19 pandemijos laikotarpiu išryškėjo poreikis darbuotojų psichikos sveikatos stiprinimui, todėl dalis priemonių buvo orientuotos į darbuotojų psichologinio atsparumo stiprinimą. Siekiant išsiaiškinti darbuotojų poreikius medicinos psichologė E. Stanevičienė ir Vytauto Didžiojo universiteto sveikatos psichologijos magistrantūros studijų studentė D. Trainavičiūtė 2021 m. kovo mėn. inicijavo darbuotojų apklausą dėl mokymų poreikio. Reaguojant į darbuotojų poreikius, parengta meno terapijos, kaip streso įveikos strategijos, programa, kurios tikslas – *mažinti socialinių darbuotojų bei jų padėjėjų patiriamą stresą ir profesinio pervargimo riziką bei padėti įgyti streso valdymo įgūdžius*. Programoje dalyvavo 8 darbuotojai, kurie meno terapijos metodų pagalba gerino emocinę būseną.

Socialinio darbuotojo profesinės šventės proga 18 socialinių darbuotojų dalyvavo mokymuose „*Pokyčių amžiaus šansas: kaip tapti laimingesniu socialiniu darbuotoju*“, kurių metu aptarti klausimai, kaip pasirūpinti savo emociniu intelektu ir psichologine branda, nebijoti ateities pasaulio pokyčių, kaip dirbti su užsidegimu ir išvengti perdegimo.

Socialiniai darbuotojai ne tik tobulina profesines kompetencijas, bet ir skatinami įgyti kvalifikacinę kategoriją. 2021 m. visi socialiniai darbuotojai turėjo įgiję kvalifikacinę kategoriją (žr. 3 lentelę):



3 lentelė. Kvalifikacinės socialinių darbuotojų kategorijos 2021 m. gruodžio mėn. duomenys

Kvalifikacinė kategorija	Direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui	Socialinio darbo padalinio vadovas, vyr. socialinis darbuotojas	Dienos socialinės globos padalinio vadovas	Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio vadovas	Socialinis darbuotojas	Viso:
Socialinis darbuotojas	-	-	-	-	6	6
Vyresnysis socialinis darbuotojas	1	2	1	1	12	17
Socialinis darbuotojas ekspertas	-	-	-	-	-	0

## SOCIALINĖ PARTNERYSTĖ

Dalyvaujame Kauno miesto nevyriausybinų organizacijų veikloje – jaunuoliai lanko užimtumo centrus, socialines dirbtuves, gauna pagalbos priimant sprendimus paslaugas. Dalyvaujame šiose veiklos globos namuose gyvenantys asmenys turi galimybę ugdyti, lavinti ir palaikyti bendruosius ir specialiuosius darbinus įgūdžius, atliekant prasmingas darbinio užimtumo veiklas, nukreiptas į konkrečios prekės (produkto) gamybą ar paslaugos atlikimą, paslaugos teikiamos atsižvelgiant į individualius poreikius. Mūsų partneriai:



Paslaugos, projektai, edukacinės veiklos bendruomenėje gyvenantiems vaikams:





## ĮSTAIGOS VEIKLOS VIEŠINIMAS, DALIJIMASIS PATIRTIMI



Socialinės globos centras „Vija“



<http://www.vijoscentras.lt>

Informacija apie įstaigos veiklą ir rezultatus kartą per mėnesį atnaujinama įstaigos svetainėje, kartą per savaitę publikuojami trumpi pranešimai su vaizdine medžiaga apie vykusius renginius, veiklas ar rezultatus įstaigos socialinio tinklo Facebook profilyje.

### **Publikacijos viešojoje erdvėje:**

✓ 2021-02 mėn. interneto svetainėje [www.socdarbas.lt](http://www.socdarbas.lt) publikuotas socialinės darbuotojos straipsnis „*Karantino iššūkiai ir pamokos dirbant socialinės globos namuose*“, kuriame dalijamasi apie darbo įstaigoje patirtį karantino metu: <http://www.socdarbas.lt/straipsniai-refleksijai/341-karantino-issukiai-ir-pamokos-dirbant-socialines-globos-namuose>

✓ 2021-06-15 portale [www.15min.lt](http://www.15min.lt) publikuotas straipsnis „*Brolių dvyinių istorija – apie tai, kad svajonės būti naudingais, pildosi*“, kuriame BVGN gyvenantys broliai pasidalino savo

patirtimi gyvenant bendruomenėje: <https://www.15min.lt/gyvenimas/naujiena/pokalbiai/broliu-dvyniu-istorija-apie-tai-kad-svajones-buti-naudingais-pildosi-1040-1517040>

✓ 2021-07-15 Naujakurių grupinio gyvenimo namų jaunuoliai ir 5 darbuotojai dalyvavo socialinės akcijos „Draugystė veža“ projekte „Mums pakeliui“ (*11 žygio dieną žygiavo kartu su asmenimis turinčiais negalią Panevėžiuko-Biliūnų atkarpoje*), nufilmuotas interviu, kurio metu pasidalinta patirtimi apie pertvarkos procesą, neįgaliųjų gyvenimą bendruomenėje: <https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000159340/vienuoliktoji-zygio-mums-pakeliui-diena-tu-turiteise-kenteti-bet-neprivalai>

### **Pranešimai konferencijose:**

✓ 2021-05-28 Lietuvos socialinių darbuotojų asociacijos ir Kauno kolegijos organizuotoje konferencijoje „*Kalba Kauno regionas: socialinio darbo įvairovė, patirtys ir perspektyvos*“ įstaigos socialiniai darbuotojai skaitė du pranešimus:

- „*Aš galiu daugiau, kai tu tiki manimi - socialinio darbuotojo patirtis vaikų ir jaunuolių su negalia BVGN*“;
- „*Kelias nuo globos įstaigos link apsaugoto būsto: savarankiškumo ir pasitikėjimo savimi ugdymas kaip reikšmingas sėkmingo gyvenimo bendruomenėje elementas*“.

## **PLANUOJAMO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETAI**

---

### **Prioritetinės veiklos kryptys:**

1. projekto Nr. 08.1.1-CPVA-V-427-15-0001 „Specializuotos slaugos ir socialinės globos, bendruomeninio apgyvendinimo paslaugų infrastruktūros sukūrimas Kaune mieste“ įgyvendinimas;
2. priemonių, darbuotojų psichikos sveikatos stiprinimui darbo vietoje taikymas;
3. darbuotojų kompetencijų stiprinimas žmogaus teisių užtikrinimo ir alternatyvios komunikacijos taikymo srityje;
4. intervizių darbuotojams organizavimas;
5. įstaigos veiklos viešinimas.

---

### **PAPILDOMA INFORMACIJA**

Informacija apie darbuotojų atlyginimus, biudžeto vykdymo ataskaitos, kita svarbi finansinė ir su įstaigos veikla susijusi informacija pateikiama globos namų interneto svetainėje <http://www.vijoscentras.lt>



Socialinės globos centras „Vija“



<http://www.vijoscentras.lt>