

**SOCIALINIŲ PASLAUGŲ PRIEŽIŪROS DEPARTAMENTAS
PRIE SOCIALINĖS APSAUGOS IR DARBO MINISTERIJOS
ĮSTAIGŲ PRIEŽIŪROS SKYRIUS**

**PAŽYMA
DĖL SOCIALINĖS GLOBOS CENTRO „VIJA“ TEIKIAMOS SOCIALINĖS GLOBOS
KOKYBĖS VERTINIMO**

2020 m. lapkričio 17 d. ĮVP-79

Vadovaujantis Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas) direktoriaus Alvydo Masiulio sprendimu, įtvirtintu 2020 m. spalio 14 d. rašte Nr. 12.5.-SI-2251 „Dėl planuojamo atlikti vertinimo“, 2020 m. spalio 15 d. lankytasi Socialinės globos centre „Vija“ (toliau – Dienos centras), adresu Apuolės g. 44, Kaunas.

Lankymosi tikslas: atsižvelgiant į gautą informaciją dėl galimai netinkamai organizuojamos dienos (trumpalaikės) socialinės globos, neplanine tvarka įvertinti Dienos centro teikiamos dienos (trumpalaikės) socialinės globos atitiktį Socialinės globos normų aprašo, patvirtinto Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“, 3 priede „Senyvo amžiaus asmenų, suaugusių asmenų su negalia ir vaikų su negalia dienos socialinės globos normos, taikomos dienos socialinės globos centrams ir kitoms socialinės globos įstaigoms, teikiančioms dienos (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus, suaugusių asmenų ir vaikų su negalia namuose“ (toliau – Normos) nustatytiems reikalavimams ir 4 priede „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normos, taikomos socialinės globos namams, specializuotiems slaugos ir socialinės globos namams ir grupinio gyvenimo namams“ nustatytiems reikalavimams, vertinant personalo sritį.

Vertinimą atliko: Departamento Įstaigų priežiūros skyriaus vyriausiosios specialistės Jolanta Petruškevičienė, Giedrė Mikėnienė ir Liubov Kotova (atsakinga už vertinimo eigą).

Naudoti metodai: pokalbiai su Dienos centro administracija, personalu, dokumentų ir atvejo analizė, stebėjimas, patalpų apžiūra.

Paslaugų gavėjų skaičius: vertinimo metu Dienos centre dienos (trumpalaikė) socialinė globa buvo teikiama 18 asmenų, iš jų: 17 suaugusių asmenų su sunkia negalia, 1 vaikui su sunkia negalia.

Vertinimo metu išnagrinėta:

1. Socialinės globos centro „Vija“ Dienos padalinio darbuotojų sąrašas, 2020 m. spalio mėn. 15 d.;
2. Socialinės globos centro „Vija“ Dienos socialinės globos padalinio paslaugų gavėjų sąrašas, 2020 m. spalio mėn. 15 d.;

3. Socialinės globos centro „Vija“ pareigybių sąrašas ir pareigybių skaičius nuo 2020 m. spalio 1 d., patvirtintas Socialinės globos centro „Vija“ direktoriaus 2020 m. rugsėjo 29 d. įsakymu Nr. (I)-123;
4. Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* užimtumo specialistės P. M. 2020 m. veiklos programa;
5. Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* užimtumo specialistės E. A. 2020 m. veiklos programa;
6. Užimtumo grafikai, 2020 m. rugsėjo – spalio mėn.;
7. Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* socialinės srities darbuotojų 2020 metų kvalifikacijos kėlimo planas;
8. Neigiamo pobūdžio įvykių ir pasekmių asmeniui registracijos žurnalas;
9. Asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir prašymų registracijos žurnalas;
10. Dienos socialinės globos padalinio vadovo pareigybės aprašymas, patvirtintas Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* direktoriaus 2020 m. birželio 8 d. įsakymu Nr. (1) 66 (Socialinės globos centro „Vija“ direktoriaus 2020 m. rugsėjo 18 d. įsakymo Nr. (1)-101 redakcija);
11. Socialinio darbuotojo pareigybės aprašymas, patvirtintas Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* direktoriaus 2017 m. vasario 27 d. įsakymu Nr. 86 (direktoriaus 2019 m. birželio 21 d. įsakymo Nr. 52 redakcija);
12. Socialinio darbuotojo padėjėjo pareigybės aprašymas, patvirtintas Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* direktoriaus 2017 m. vasario 24 d. įsakymu Nr. 24 (direktoriaus 2020 m. kovo 4 d. įsakymo Nr. 19 redakcija);
13. Užimtumo specialisto pareigybės aprašymas, patvirtintas Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* direktoriaus 2017 m. vasario 24 d. įsakymu Nr. 81;
14. Socialinės globos centro „Vija“ ergoterapeuto pareigybės aprašymas, patvirtintas Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* direktoriaus 2017 m. vasario 22 d. įsakymu Nr. 62 (Socialinės globos centro „Vija“ direktoriaus 2020 m. rugsėjo 25 d. įsakymo Nr. (I)-114 redakcija);
15. Socialinės globos centro „Vija“ kineziterapeuto pareigybės aprašymas, patvirtintas Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* direktoriaus 2017 m. vasario 22 d. įsakymu Nr. 49 (Socialinės globos centro „Vija“ direktoriaus 2020 m. rugsėjo 25 d. įsakymo Nr. (I)-113 redakcija);
16. Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* dienos socialinės globos padalinio psichologo pareigybės aprašymas, patvirtintas Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* direktoriaus 2020 m. vasario 22 d. įsakymu Nr. 14;

* Vilijampolės socialinės globos namų pavadinimas pakeistas į Socialinės globos centro „Vija“ pavadinimą. Prašymas dėl pakeisto pavadinimo, pakeistų nuostatų įregistravimo Juridinių asmenų registre įregistruotas 2020 m. rugsėjo 9 d.

17. Socialinės globos centro „Vija“ bendrosios praktikos slaugytojo pareigybės aprašymas, patvirtintas direktoriaus 2017 m. vasario 22 d. įsakymu Nr. 60 (Socialinės globos centro „Vija“ direktoriaus 2020 m. rugsėjo 22 d. įsakymo Nr. (1)-108 redakcija);

18. Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo santykius reglamentuojantys dokumentai (2020 m. rugpjūčio – spalio mėn. darbuotojų darbo grafikai; 2020 m. rugpjūčio – spalio mėn. darbo laiko apskaitos žiniaraščiai);

19. Įstaigos vadovo aukštąjį išsilavinimą patvirtinantys dokumentai;

20. Dienos socialinės globos asmenims su negalia paslaugų sutartis, 2019 m. balandžio mėn. 1 d. Nr. S-314;

21. Trumpalaikės socialinės globos teikimo ir išlaidų kompensavimo sutartis, 2019 m. rugsėjo 26 d. Nr. 8RK-865;

22. Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* dienos socialinės globos padalinio vidaus tvarkos taisyklės, patvirtintos Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* direktoriaus 2019 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. 105;

23. Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* darbo tvarkos taisyklės, patvirtintos Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* direktoriaus 2017 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. 215;

24. Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) tvarkos aprašas (priedai: Suaugusių asmenų su negalia ir vaikų su negalia dienos (trumpalaikės) socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) klausimynas; Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) veiklos gerinimo priemonių planas), patvirtintas Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* direktoriaus 2017 m. balandžio 7 d. įsakymu Nr. 117 (direktoriaus 2019 m. vasario 25 d. įsakymo Nr. 18 redakcija);

25. Socialinės globos centro „Vija“ nuostatai, patvirtinti Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2010 m. birželio 22 d. įsakymu Nr. A1-280 (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2020 m. rugpjūčio 31 d. įsakymo Nr. A1-792 redakcija), įregistruoti JAR 2020 m. rugsėjo 9 d., kodas 290797850;

26. Dienos socialinės globos paslaugų institucijoje (dienos centre) vaikams ir suaugusiems asmenims su negalia ir su sunkia negalia pirkimo pagrindinė sutartis, 2019 m. rugsėjo 25 d. Nr. SR-690;

27. Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* direktoriaus 2020 m. liepos 29 d. įsakymas Nr. 78 „Dėl ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos kainos vienam gyventojui per mėnesį“;

* Vilijampolės socialinės globos namų pavadinimas pakeistas į Socialinės globos centro „Vija“ pavadinimą. Prašymas dėl pakeisto pavadinimo, pakeistų nuostatų įregistravimo Juridinių asmenų registre įregistruotas 2020 m. rugsėjo 9 d.

28. Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* 2020 metų veiklos planas, patvirtintas Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2020 m. kovo 10 d. įsakymu Nr. A1-211;

29. Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* 2019 metų veiklos ataskaita;

30. Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* 2019 metų veiklos plano ataskaita;

31. Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* savanoriškos veiklos organizavimo tvarkos aprašas (priedai: Savanoriškos veiklos sutartis; Savanoriškų darbų ir asmenų, atliekančių savanoriškus darbus, apskaitos žurnalas), patvirtintas Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* direktoriaus 2016 m. kovo 7 d. įsakymu Nr. 31;

32. Socialinę globą teikiančių darbuotojų išsilavinimą patvirtinantys dokumentai;

33. Socialinių darbuotojų, socialinių darbuotojų padėjėjų kvalifikacijos tobulinimą patvirtinantys dokumentai, 2020 m.;

34. Suaugusių asmenų su negalia ir vaikų su negalia dienos (trumpalaikės) socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) klausimynas, 2020 m. kovo 5 d. (už 2019 m.);

35. Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) veiklos gerinimo priemonių planas, 2020 m. kovo 23 d.;

36. Atsitiktine tvarka pasirinktų asmenų bylos;

37. Atsitiktine tvarka pasirinktų asmenų poreikių vertinimo (pervertinimo) dokumentai;

38. Atsitiktine tvarka pasirinktų asmenų individualūs socialinės globos planai (toliau – ISGP);

39. Socialinės globos centro „Vija“ Dienos socialinės globos padalinio darbuotojų kvalifikacijos kėlimas 2019 m.;

40. Socialinės globos centro „Vija“ Dienos socialinės globos padalinio specialistų kvalifikacijos kėlimas 2020 m.;

41. Socialinės globos centro „Vija“ darbuotojų, teikiančių ilgalaikę ir trumpalaikę socialinę globą suaugusiems asmenims su negalia, sąrašas, 2020 m. spalio 15 d.;

42. Socialinės globos centro „Vija“ grupių, kuriose kartu su ilgalaikę socialine globa teikiamos ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos suaugusiems asmenims su negalia, sąrašas, 2020 m. spalio 15 d.;

43. Socialinės globos centro „Vija“ Paslaugų gavėjų sąrašas (suaugę asmenys su negalia, stacionariame padalinyje, Apuolės g. 44, Kaunas), 2020 m. spalio 15 d.;

* Vilijampolės socialinės globos namų pavadinimas pakeistas į Socialinės globos centro „Vija“ pavadinimą. Prašymas dėl pakeisto pavadinimo, pakeistų nuostatų įregistravimo Juridinių asmenų registre įregistruotas 2020 m. rugšėjo 9 d.

44. Socialinės globos centro „Vija“ Dienos socialinės globos paslaugų gavėjų naudojimosi trumpalaikės socialinės globos paslaugomis paslaugos poreikio analizė (laikotarpiu nuo 2019-01 iki 2020-02);

45. Socialinės globos centro „Vija“ ilgalaikę / trumpalaikę socialinę globą suaugusiems asmenims su negalia teikiančių darbuotojų užimtų pareigybių skaičius stacionariame globos namų padalinyje Apuolės g. 44, Kaune, 2020 m. spalio 15 d.;

46. Dienos socialinės globos paslaugų suteiktų Vilijampolės socialinės globos namuose (*Socialinės globos centre „Vija“*)* sąrašas ir lankomumas, 2020 m. liepos – rugsėjo mėn.;

47. Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registro išplėstinis išrašas, 2020 m. lapkričio 4 d.;

48. Kiti dokumentai.

Leidimai, licencijos: Leidimas-higienos pasas 2020 m. liepos 31 d. Nr. (2-11 14.2.1)LHP-3465 (Kita sveikatos priežiūros veikla, patvirtinta sveikatos apsaugos ministro (kineziterapija, ergoterapija, bendrosios praktikos slauga)); Leidimas-higienos pasas 2020 m. rugpjūčio 5 d. Nr. (2-2514.2.1.)LHP-3549 (Stacionarių suaugusiųjų globos ir slaugos įstaigų veikla, stacionarių vaikų ir jaunimo globos ir slaugos įstaigų veikla); Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija 2001 m. sausio 8 d. Nr. 1824 (patikslinta 2020 m. rugsėjo 10 d., 2020 m. rugsėjo 17 d., adresu Apuolės g. 44, Kaunas, veiklos: antrinės ambulatorinės medicinos paslaugos – psichiatrija; bendrosios – masažas, bendrosios praktikos slauga, bendruomenės slauga, kineziterapija, ergoterapija; Licencija socialinei globai teikti 2014 m. rugpjūčio 19 d. Nr. L000000217 (Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia); Licencija socialinei globai teikti 2014 m. rugpjūčio 19 d. Nr. L000000216 (Institucinė socialinė globa (dienos) vaikams su negalia); Licencija socialinei globai teikti 2020 m. rugsėjo 9 d. Nr. L000000876 (Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims.

Atvejo analizė

Vertinimo metu atlikta Dienos centro paslaugų gavėjo A. M. atvejo analizė. Asmuo Dienos centre paslaugas gauna nuo 2009 m. vasario 23 d.

A. M. nustatytas žymus protinis atsilikimas, judesio ir padėties sutrikimas (cerebrinis paralyžius – spazminė tetraparezė), mikrocefalija, antrinio pobūdžio specifinis žymus kalbos neišsivystymas (F73.1, G80.03). Asmuo yra neveiksnius, nedarbingas (Darbingumo lygio pažyma DL-1 Nr. 0523580), nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis (Specialiojo nuolatinės slaugos poreikio nustatymo pažyma SPS-1 Nr. 00235750).

* Vilijampolės socialinės globos namų pavadinimas pakeistas į Socialinės globos centro „Vija“ pavadinimą. Prašymas dėl pakeisto pavadinimo, pakeistų nuostatų įregistravimo Juridinių asmenų registre įregistruotas 2020 m. rugsėjo 9 d.

Analizės metu išnagrinėta:

Asmens konkrečių poreikių vertinimas.

Dienos centro paslaugų gavėjui A. M. yra atliktas Socialinės globos poreikio vertinimas ir pildoma Asmens poreikių vertinimo anketa (toliau – Vertinimas), kuri reguliariai peržiūrima, paskutinis Vertinimas buvo atliktas 2019 m. gegužės 28 d., peržiūrėtas 2020 m. spalio 22d. Dokumente vertinamos poreikių sritys: mityba (valgymas, gėrimas); judėjimas; asmeninė higiena; naudojimasis tualetu; apsirengimas; tvarkymasis buityje, namų ruoša, apsirūpinimas daiktais; komunikavimas, bendravimas; socialiniai ryšiai (su artimaisiais, bendruomene ir t. t.); finansų tvarkymas; laisvalaikis, užimtumas; emocinė būseną: agresyvumas, konfliktiškumas, jautrumas ir t. t.; išvykimas už įstaigos ribų įvairiais tikslais (ar reikalinga pagalba); sveikatos priežiūros paslaugų poreikis, organizavimas; orientavimasis aplinkoje; TPP, aplinkos pritaikymas; slauga; žalingi įpročiai, priklausomybės (alkoholis, rūkymas, psichotropinės medžiagos ir t. t.); poilsis ir miegas.

Kiekviena vertinama poreikių sritis detalizuojama ir nustatomas savarankiškumo lygis: S – savarankiškas (veiksmus atlieka savarankiškai), DS – dalinai savarankiškas (veiksmus atlieka su suaugusiojo tiesiogine pagalba), NS – nesavarankiškas (veiksmų nesupranta ir neatlieka). A. M. pagal visas vertinamas poreikių sritis yra nesavarankiškas. Pavyzdžiui, Vertinime poreikių srityje „mityba (valgymas, gėrimas)“ nurodyta, kad negali nei valgyti nei gerti be kitų pagalbos. Poreikių srityje „apsirengimas“ pažymima, kad visiškai negeba apsirengti ir nusirengti, apsiauti batų. Poreikių srityje „tvarkymasis buityje, namų ruoša, apsirūpinimas daiktais“ nurodoma, kad negali / nesugeba atlikti namų ruošos darbų. Poreikių srityje „socialiniai ryšiai (su artimaisiais, bendruomene ir t. t.)“ pažymėta, kad nesidomi bendruomeniniu gyvenimu. Nenori / negali dalyvauti bendruomeninėje veikloje, palaikyti ryšių su kitais asmenimis. „Finansų tvarkymo“ srityje – nepajėgia tvarkyti finansinių reikalų, nesuvokia pinigų vertės. Poreikių srityje „sveikatos priežiūros paslaugų poreikis, organizavimas“ pažymėta, kad dėl sveikatos būklės yra visiškai ribotos galimybės išvykti, todėl reikalinga kelių žmonių (komandos) pagalba organizuojant sveikatos priežiūros paslaugas. „Orientavimasis aplinkoje“ – neatpažįsta artimųjų, nežino pagrindinių duomenų apie save, nesiorientuoja aplinkoje ir laike. Nesugeba įsisavinti naujos informacijos, jos išlaikyti ir sutelkti, nesuvokia savo poreikių, tikrovės. „Slauga“ – dėl sveikatos būklės yra visiškai slaugomas. „Poilsis ir miegas“ – savarankiškai pasiruošti miegui nesugeba, reikalinga nuolatinė kitų pagalba. Poreikių srityje „asmeninė higiena“ nurodoma, kad savarankiškai negali pasirūpinti asmens higiena.

Poreikiai yra detalizuojami taip pat ir ISGP, aprašoma konkreti asmens situacija, ką asmuo gali ir / ar ko negali atlikti. Pavyzdžiui, Vertinime poreikių srityje „naudojimasis tualetu“ nurodoma, kad tuštinasi ir šlapinasi, naudodamasis specialiosiomis priemonėmis. ISGP šioje poreikių srityje detalizuojama, kad tuštinasi ir šlapinasi į sauskelnes. Poreikių srityje „Laisvalaikis, užimtumas“ nurodoma, kad leidžia laiką namuose, nieko nesidomėdamas ir nieko neveikdamas / negalėdamas aktyviai leisti laisvalaikio, dalyvauti

* Vilijampolės socialinės globos namų pavadinimas pakeistas į Socialinės globos centro „Vija“ pavadinimą. Prašymas dėl pakeisto pavadinimo, pakeistų nuostatų įregistravimo Juridinių asmenų registre įregistruotas 2020 m. rugšėjo 9 d.

užimtumo veiklose dėl turimos negalios. ISGP nurodyta, kad jaunuolio mamos pastebėjimu, jis mėgsta gulėti ant žolės, klausytis vaikiškų dainelių, pvz., Telebimbam.

Vertinant poreikius dalyvauja socialinė darbuotoja, nėra kitų specialistų, paslaugų gavėjo artimojo parašų ar kitų žymų, patvirtinančių jų dalyvavimą.

ISGP.

2020 - 2021 m. ISGP pagal A. M. nustatytą savarankiškumo lygį kiekvienoje poreikių srityje (pagal atliktą Vertinimą), numatytos poreikių / pagalbos sritys ir uždaviniai: mityba (patenkinti maitinimosi poreikius), judėjimas (užtikrinti judėjimą, keičiant kūno padėtį, kraujotakos aktyvinimas, judesių amplitudės palaikymas), asmeninė higiena (užtikrinti tinkamą asmens higieną), naudojimasis tualetu (patenkinti tualetu poreikius: tuštinasi ir šlapinasi į sauskelnes), apsirengimas (perrengti rūbus, esant poreikiui), komunikavimas, bendravimas (sudaryti sąlygas bendravimui ir buvimui su kitais grupės nariais: grupėje išbūna trumpai, triukšmas erzina, pradeda rėkti), laisvalaikis, užimtumas (organizuoti užimtumo terapijas, užimtumą grupėje, atsižvelgiant į jaunuolio poreikius, sveikatos ir emocinę būklę), emocinė būseną: agresyvumas, konfliktiškumas, jautrumas ir t. t. (užtikrinti saugią ir ramią aplinką, taikyti tinkamas priemones nusiramimui, atsipalaidavimui), sveikatos priežiūros paslaugų poreikis, organizavimas (užtikrinti būtinosios pagalbos teikimą), orientavimasis aplinkoje (ugdyti aplinkos pažinimą ir suvokimą), slauga (užtikrinti tinkamas slaugos paslaugas, atitinkančias jaunuolio poreikius ir sveikatos būklę).

ISGP taip pat numatytos konkrečios priemonės kiekvieno uždavinio įgyvendinimui, pvz., „poreikių / pagalbos“ dalyje „judėjimo“ srityje uždavinių įgyvendinimui (užtikrinti judėjimą, keičiant kūno padėtį, kraujotakos aktyvinimas, judesių amplitudės palaikymas) numatytos „reikalingos paslaugos, priemonės, įranga, aplinka“ – kūno padėties keitimas neįgaliojo vežimėlyje ir funkcinėje lovoje; kineziterapija. Yra numatyta paslaugos / pagalbos „teikimo trukmė, dažnumas, teikėjas“ – kūno padėties keitimą neįgaliojo vežimėlyje ir funkcinėje lovoje atlieka socialinio darbuotojo padėjėja, socialinė darbuotoja, kasdien; kineziterapiją atlieka kineziterapeutas 2 kartus per savaitę pagal grafiką.

Socialinės globos teikimo laikotarpiu atliekama pasiektų ar nepasiektų rezultatų analizė, planas periodiškai peržiūrimas (kas metus), pvz., 2019 m. gegužės 28 d. sudarytas ISGP buvo peržiūrėtas 2020 m. gegužės mėn. 2019 m. ISGP „poreikių / pagalbos“ dalyje „mitybos“ srityje buvo numatyta tenkinti maitinimosi poreikius (jaunuolis maitinamas per zondą švirkštu). ISGP dalyje „rezultatai: koku laipsniu pasiekti tikslai, kokios problemos kilo“ nurodyta, kad „mama pageidauja, kad vaikinai būtų kažkiek maitinami ir girdomi per burną, bet Socialinės globos centro „Vija“ medikai rekomenduoja nerizikuoti, nes gali užspringti.

Rengiant ISGP dalyvavo socialinis darbuotojas, kineziterapeutas, 2 užimtumo specialistai, psichologas, 3 socialinio darbuotojo padėjėjos, Dienos centro paslaugų gavėjo atstovas – mama.

* Vilijampolės socialinės globos namų pavadinimas pakeistas į Socialinės globos centro „Vija“ pavadinimą. Prašymas dėl pakeisto pavadinimo, pakeistų nuostatų įregistravimo Juridinių asmenų registre įregistruotas 2020 m. rugšėjo 9 d.

Neigiamo pobūdžio įvykiai.

Neigiamo pobūdžio įvykių ir pasekmių asmeniui registracijos žurnale neigiamo pobūdžio įvykių, susijusių su Dienos centro paslaugų gavėju A. M., nėra užfiksuota (nebuvo įvykę).

Maitinimo organizavimas.

Dienos centro paslaugų gavėjui A. M. maitinimas organizuojamas individualiai pagal Vilijampolės socialinės globos namų (*Socialinės globos centro „Vija“*)* Pertraukiamą enterinio maitinimo metodiką, patvirtintą direktoriaus 2011 m. spalio 24 d. įsakymu Nr. 62. 2020 m. rugpjūčio 6 d. sudarytame ISGP nurodyta, kad maitinimo procesą atlieka socialinio darbuotojo padėjėjas. Jaunuolis maitinamas per zondą švirškštu 4 kartus per dieną – 8 val., 11 val., 14 val., 17 val. Kasdien 8 val. ir 11 val. duodamas Nutrison gėrimas po 300 ml.

Sveikatos priežiūros paslaugos.

2020 m. rugpjūčio 6 d. sudarytame ISGP numatytas sveikatos priežiūros paslaugų poreikio užtikrinimas – socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjas teikia būtinąją pagalbą, esant poreikiui kviečiama slaugytoja, pasikeitus sveikatos būklei numatyta nedelsiant informuoti tėvus. ISGP taip pat numatyta užtikrinti tinkamas slaugos paslaugas (maitinimas, asmens higiena, tualetu poreikių patenkinimas), atitinkančias jaunuolio poreikius ir sveikatos būklę. Dienos centro 2020 m. gegužės 28 d. Kineziterapijos kortelėje nurodoma, kad asmens laikysena sėdint yra netaisyklinga, numatytas fizinės būklės palaikymas, dėl įstatytos gastrostomos girdimų karkalų atsikosėjimo gerinimas, nurodoma naudojama techninės pagalbos priemonė – neįgaliojo vėžimėlis, pažymima, kad asmuo atsipalaiduoja multisensoriniame kabinete, rekomenduojama tęsti kineziterapiją.

Pažeidimai nustatyti vertinant pagal Normų aprašo atskiras sritis bei kitus teisės aktus:

I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas.

Pažeidimų nenustatyta.

II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą.

Pažeidimų nenustatyta.

III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas.

Pažeidimų nenustatyta.

IV sritis. Aplinka.

Vadovaujantis Normų 12.5 papunkčiu, užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.

* Vilijampolės socialinės globos namų pavadinimas pakeistas į Socialinės globos centro „Vija“ pavadinimą. Prašymas dėl pakeisto pavadinimo, pakeistų nuostatų įregistravimo Juridinių asmenų registre įregistruotas 2020 m. rugsėjo 9 d.

1. Dienos centre skiriamas nepakankamas dėmesys privatumo užtikrinimui higienos patalpose:

1.1. Higienos patalpose įrengtos tualetų kabinos neužtikrina asmenų privatumo – įrengtos neuždaros kabinos, pertvaros tarp kabinų, kuriose įrengti unitazai, neatskiria erdvės nuo grindų iki lubų (žr. fotolentelė Nr. 1, 2).

Dienos centro higienos patalpos turi užtikrinti asmenų privatumą – turi būti įrengtos uždaros kabinos, pertvaros tarp kabinų, kuriose įrengti unitazai, turi atskirti erdvę nuo grindų iki lubų.

V sritis. Personalas.

Personalo skaičius ir sudėtis.

Normų 13.2 papunktis nurodo, kad ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.

Vadovaujantis Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais, patvirtintais 2006 m. lapkričio 30 d. Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu Nr. AI-317 „Dėl socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų patvirtinimo“, Dienos centre privalo būti:

- 0,5 etato psichologo pareigybės arba šio specialisto paslaugos gali būti organizuojamos nusteigiant šios pareigybės įstaigoje (Dienos centre yra 0,25 etato psichologo pareigybės);

- 0,5 etato slaugytojo pareigybės arba šio specialisto paslaugos gali būti organizuojamos nusteigiant šios pareigybės įstaigoje (vertinimo metu Dienos centre slaugytojas nėra įdarbintas pagal Socialinės globos centro „Vija“ pateiktą Dienos padalinio darbuotojų sąrašą, 2020 m. spalio mėn. 15 d.).

2. Dienos centre dirbančio personalo skaičius ir sudėtis neatitinka teisės aktų reikalavimų:

2.1. Dienos centre trūksta 0,25 etato psichologo pareigybės;

2.2. Vertinimo metu Dienos centre nėra įdarbintas slaugytojas (ne mažiau kaip 0,5 etato pareigybės), nėra organizuojamos šio specialisto paslaugos.

VI sritis. Valdymas ir administravimas.

Pažeidimų nenustatyta.

Išvados apie Įstaigos teikiamų socialinės globos paslaugų atitiktį socialinės globos normoms:

1. Dienos centre skiriamas nepakankamas dėmesys privatumo užtikrinimui higienos patalpose (žr. IV sritį):

1.1. Higienos patalpose įrengtos tualetų kabinos neužtikrina asmenų privatumo – įrengtos neuždaros kabinos, pertvaros tarp kabinų, kuriose įrengti unitazai, neatskiria erdvės nuo grindų iki lubų (žr. fotolentelė Nr. 1, 2).

* Vilijampolės socialinės globos namų pavadinimas pakeistas į Socialinės globos centro „Vija“ pavadinimą. Prašymas dėl pakeisto pavadinimo, pakeistų nuostatų įregistravimo Juridinių asmenų registre įregistruotas 2020 m. rugšėjo 9 d.

2. Dienos centre dirbančio personalo skaičius ir sudėtis neatitinka teisės aktų reikalavimų (žr. V sritį):

2.1. Dienos centre trūksta 0,25 etato psichologo pareigybės;

2.2. Vertinimo metu Dienos centre nėra įdarbintas slaugytojas (ne mažiau kaip 0,5 etato pareigybės), nėra organizuojamos šio specialisto paslaugos.

Vyriausioji specialistė

Jolanta Petruškevičienė

Vyriausioji specialistė

Giedrė Mikėnienė

Vyriausioji specialistė

Liubov Kotova

FOTOLENTELĖ

Nuotraukos darytos 2020-10-15, atliekant Socialinės globos centro „Vija“ teikiamos dienos (trumpalaikės) socialinės globos kokybės vertinimą. Apžiūrėtos Apuolės g. 44, Kaunas adresu esančios patalpos ir aplinka:



Nuotrauka Nr. 1, 2

Higienos patalpose įrengtos tualetų kabinos neužtikrina asmenų privatumo.