

SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ, TAIKOMŲ SOCIALINĖS GLOBOS NAMAMS, SPECIALIZUOTIEMS SLAUGOS IR SOCIALINĖS GLOBOS NAMAMS IR GRUPINIO GYVENIMO NAMAMS, ĮSIVERTINIMO KLAUSIMYNAS

2023 m. kovo 15 d. (už 2022 metus)

Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas):

Atitinka	Vyrauja stipriosios savybės, socialinės globos norma visiškai įgyvendinta
Atitinka iš dalies	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos norma įgyvendinta iš dalies
Neatitinka	Vyrauja trūkumai, socialinės globos norma neįgyvendinta

Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai:

Grupinės ir individualios apklausos	AP
Interviu	INT
Stebėjimo	ST
Anketavimo	AN
Įstaigos dokumentų analizės	DA
Patalpų, aplinkos apžiūra	A
Kiti metodai	KT

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Vertinimo metodai	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)
I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas				
1.	Suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams užtikrinama galimybė susipažinti su socialinės globos įstaigomis	<p>1.1. Asmeniui suteikiama galimybė jam priimtina forma pareikšti savo nuomonę apie socialinės globos namų, specializuotų slaugos ir socialinės globos namų, grupinio gyvenimo namų (toliau – socialinės globos įstaiga) parinkimą.</p> <p>1.2. Informacija apie teikiamas paslaugas skelbiama įstaigos interneto svetainėje www.vijoscentras.lt, taip pat Facebook profilyje „Socialinės globos centras „Vija““.</p>	DA	Atitinka
2.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	<p>2.1. Asmenims socialinė globa socialinės globos centre „Vija“ pradama teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo, prašymą ir, kai socialinę globą organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens socialinės globos poreikį. Ilgalaikėi socialinei globai paslaugas gauti naujai atvyko 2 suaugę asmenys su sunkia negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ir slaugos ar priežiūros poreikis. Trumpalaikė socialinės globos paslauga buvo suteikta 6 asmenims. Prieš atvykstant sudarytos sąlygos susipažinti su įstaigoje teikiamomis paslaugomis.</p> <p>2.2. Neaktualu.</p> <p>2.3. Socialinės globos centre „Vija“ suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama suaugusiems darbingo amžiaus asmenims su negalia (tarp jų ir suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Stacionariame socialinės globos padalinyje (Apuolės g. 44) – 120 suaugusiems asmenims teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos.</p> <p>2.4. Grupinio gyvenimo namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims ar suaugusiems asmenims su negalia (tarp jų ir</p>	DA	Atitinka

		<p>suaugusiems asmenims, turintiems sunkią negalią), kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas. Grupinio gyvenimo namuose (Naujakurių g., Perlojos g.) – 15 suaugusių asmenų teikiamos ilgalaikės socialinės globos paslaugos.</p> <p>2.5. Specializuotose slaugos ir socialinės globos namuose ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa teikiama senyvo amžiaus asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo, ar suaugusiems asmenims su sunkia negalia, kuriems nustatytas 0 iki 25 procentų darbingumo lygis ir specialusis nuolatinės slaugos poreikis ar specialusis nuolatinės priežiūros (pagalbos) poreikis dėl protinio atsilikimo ar psichikos sutrikimo. Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje (Juozapavičiaus pr. 34) – teikiamos paslaugos, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius 34 suaugusiems asmenims.</p> <p>2.6. Įstaigoje yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.</p> <p>2.7. Atsižvelgdama į socialinės globos įstaigoje įvertintų asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius, vertindama asmens individualias savybes bei ypatumus, susijusius su amžiumi, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe, socialinės globos įstaiga išivertina savo galimybes suteikti asmeniui reikalingas paslaugas.</p> <p>2.8. Vertinant asmens poreikius, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>2.9. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinami asmenys, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nedugnozuota ūmi psichozę</p> <p>2.10. Asmeniui yra užtikrinama, kad pasikeitus asmens poreikiams, jo sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, asmens socialinės globos poreikis yra vertinamas iš naujo.</p>		
3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens geriausių teisėtų interesus, pasirašymas	<p>3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje numatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos.</p> <p>3.2. Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindintas su įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis paslaugų gavėjams ar kitais dokumentais, reglamentuojančiais gyvenimą socialinės globos įstaigoje. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo arba socialinės globos namų iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, iš anksto bus informuotas asmuo, jo globėjas, rūpintojas ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui socialinę globą socialinės globos įstaigoje (tais atvejais, kai asmuo socialinės globos įstaigoje apgyvendinamas savivaldybės sprendimu). Sutarties nutraukimas yra užfiksuotas asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	DA	Atitinka
4.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	<p>4.1. Socialinei globai asmeniui teikti sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmens socialinius ryšius, šeimą, informacija iš pirminės ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos (socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje.</p> <p>4.2. ISGP rengia socialinės globos socialiniai darbuotojai, kiti įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirti vertinti asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	DA, INT, ST	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>4.3. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.</p> <p>4.4. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.5. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.</p>		
5.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	<p>5.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems pageidaujant, pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams.</p>	DA	Atitinka
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą				
6.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą	<p>6.1. Kiekvienas įstaigoje gyvenantis asmuo registruotas pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigoje pasirinktoje pagal jo paties (globėjų, rūpintojų) pageidavimą arba įstaigos pasiūlytoje (likusio be tėvų globos vaiko situacijos atveju). Pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaiga pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos. Kartą per savaitę įstaigoje gyvenančius asmenis vizituoja šeimos gydytojas ir konsultuoja sveikatos klausimais. Pagal poreikį vizituoja ir bendrosios praktikos slaugytoja (atlieka vakcinaciją, paima kraują tyrimams ir t.t.).</p> <p>6.2. Kiekvienas įstaigoje gyvenantis asmuo pagal poreikį laiku aprūpinamas techninėmis pagalbos priemonėmis (neįgaliojo vežimėliais, vakštynėmis, funkcinėmis lovomis, prilaikomosiomis liemenėmis ir/ar diržais sėdėjimui neįgaliojo vežimėlyje, prilaikomaisiais juosmens diržais dėl saugumo gulint lovoje ir pan.). Sugedus ar susidėvėjus techninėms pagalbos priemonėms, jos remontuojamos arba keičiamos naujomis. Duomenys apie įsigytas technines pagalbos priemones saugomi asmens byloje.</p> <p>6.3. Socialinės globos įstaigoje yra Asmens sveikatos priežiūros padalinys, kuriame dirba šie specialistai: medicinos gydytojas (iki 2022-07-01), gydytojas psichiatras, gydytojas odontologas, bendrosios praktikos slaugytojai, medicinos psichologas, ergoterapeutai ir kineziterapeutai. Kartą per savaitę konsultuoja į įstaigą atvykęs šeimos gydytojas, pakitus sveikatos būklei skiria tyrimus ir gydymą.</p> <p>6.4. Iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens sveikatos priežiūros padalinio darbuotojai, jie suteikia būtinąją pagalbą. Jei sveikatos būklės pasikeitimai reikalauja tolimesnio gydymo apie tai informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.</p>	DA, INT, ST	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	Vertinimo metodai	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)
		<p>6.5. Įstaigoje asmens sveikatos padalinyje yra parengta „Medikamentų valdymo tvarka“, kurioje reglamentuota medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo procedūros, kuriomis vadovaujasi dirbantys specialistai. Įstaigoje direktoriaus įsakymu yra paskirtas asmuo (vyriausioji slaugytoja), atsakingas už vaistinių preparatų priežiūrą.</p> <p>6.6. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, susijusį su asmens sveikatos būklės, asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, asmeninių savybių ir kita pasikeitimais, visi nelaimingi įvykiai ar asmens teisių pažeidimai registruojami „Neigiamo pobūdžio įvykiai“ registre. Nelaimingi atsitikimai, susiję su asmens sveikatos priežiūros padalinio darbuotojų veikla, registruojami „Nepageidaujamų įvykių registracijos žurnale“</p>		
7.	Mirštančiajam užtikrinama kvalifikuota priežiūra ir dvasinė pagalba	<p>7.1. Asmeniui užtikrinta galimybė išreikšti savo valią dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo. Asmeniui, išlaikant konfidencialumą, garantuotas ir vidaus veiklos dokumentais reglamentuotas globos įstaigos tarpininkavimas, kad būtų sutvarkyti šie reikalai. Jeigu asmuo neturi artimųjų, galinčių jį palaidoti, ar nėra išreiškęs savo valios dėl laidojimo ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymo, asmeniui mirus, laidojimą ir su laidojimu susijusių reikalų tvarkymą organizuoja įstaiga. Jeigu asmuo nėra išreiškęs savo valios dėl jo asmeninio turto, dokumentų tvarkymo, jie tvarkomi vadovaujantis teisės aktais, reguliuojančiais asmenų turtingus santykius ir dokumentų tvarkymą asmeniui mirus.</p> <p>7.2. Mirštančiajam socialinės globos įstaiga garantuoja jo dvasinių, socialinių, psichologinių, fizinių, religinių reikmių tenkinimą, užtikrindama privatumą ir orumą, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoja paliatyviąją slaugą.</p> <p>7.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.</p> <p>7.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.</p> <p>7.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybės, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių adresai, telefonai ir kita informacija.</p>	DA, INT	Atitinka
8.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	<p>8.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą.</p> <p>8.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą – 28 asmenys dalyvauja nevyriausybinų organizacijų socialinių dirbtuvių veikloje.</p> <p>8.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.</p> <p>8.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir būtinių paslaugų teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmens aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.</p>	DA, INT, ST	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas				
		<p>8.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Tai yra užfiksuota asmens ISGP įrašuose.</p> <p>8.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie taikomas priemones užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>8.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją. Įstaigoje yra biblioteka, kuria gali naudotis kiekvienas paslaugų gavėjas.</p> <p>8.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės. Socialinės globos įstaigoje dirbantis personalas turi žinių bendravimo su jais klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina.</p> <p>8.9. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi ar planuoja apsirūpinti reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje).</p> <p>8.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.).</p> <p>8.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.</p> <p>8.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką.</p> <p>8.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius.</p> <p>8.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), laikantis savivaldybių patvirtintų gyvūnų laikymo ir higienos reikalavimų, sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūnų (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis.</p> <p>8.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam individualiai ir negali būti naudojami bendrai.</p>		

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
9.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	<p>9.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita.</p> <p>9.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi „savą asmenį“ – pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją. Asmuo „savam asmeniui“ patiki problemas, juo pasitiki, yra išklausomas.</p> <p>9.3. Asmeniui užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.</p> <p>9.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant psichologų, kitų specialistų pagalbą. Darbuotojai nuolat dalyvauja mokymuose gilinant turimas žinias, kaip elgtis su negalia turinčiu asmeniu stresinių situacijų atvejais bei po jų.</p> <p>9.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su paslaugų gavėjais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus.</p>	DA, KT	Atitinka
10.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, socialinės globos įstaigos gyventojais, bendruomene	<p>10.1. Įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja.</p> <p>10.2. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose ši tvarka yra aptarta su globos namų taryba.</p> <p>10.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.</p> <p>10.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus.</p>	DA	Atitinka
11.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	<p>11.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. Socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus.</p> <p>11.2. Grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui, atsižvelgiant į jo gebėjimus, poreikius yra sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo. Grupinio gyvenimo namai dalyvauja nustatant išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (maistui, higienos reikmėms) dydį. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, paskirtas už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingas darbuotojas.</p>	DA, ST, INT	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>11.3. Valgiaraštis kabinamas stende A4 lapo formate, 20 raidžių šriftu, gyventojams negebantiems perskaityti, perskaito darbuotojas ir taip supažindina arba pateikia simbolių pagalbą.</p> <p>11.4. Socialinės globos namuose, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.</p> <p>11.5. Asmeniui yra sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.</p> <p>11.6. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus yra sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. Socialinės globos namuose veikia virtuvėlės. Asmenys su darbuotojų pagalba jose gamina maistą sau bei valgo.</p> <p>11.7. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui maitinimosi metu suteiktų pagalbą individualios priežiūros darbuotojas ar kitas įstaigoje dirbantis darbuotojas.</p>		

IV sritis. Asmens teisių apsauga

12.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	<p>12.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prirėkus praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga, socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą.</p> <p>12.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausoma ir vertinama.</p> <p>12.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens veiksnumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiksnumui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiksnumo tam tikroje srityje ar riboto veiksnumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turiniais, finansiniais, draudimo, testamentinio sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos.</p> <p>12.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus.</p> <p>12.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.</p>	DA, INT	Atitinka
-----	--	---	---------	----------

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	Vertinimo metodai	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)
		<p>12.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvenančio su juo, sutikimą. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.</p> <p>12.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>12.11. Neaktualu.</p> <p>12.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka.</p>		
13.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklaudyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama	<p>13.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reaguoja.</p> <p>13.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.</p> <p>13.3. Socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba. Socialinės globos namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Socialinės globos namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus socialinės globos namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota socialinės globos namų dokumentuose.</p>	DA, INT	Atitinka
14.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugnai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį	<p>14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais.</p> <p>14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmuo pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje pridedamuose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklaudyti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	DA	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	Vertinimo metodai	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)
14.	Asmuo gali būti pašalintas iš socialinės globos įstaigos už socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklių ar teisėtvarkos pažeidimus tik nuodugnai išnagrinėjus įvykdytų pažeidimų priežastis ir neradus kitų efektyvių būdų paveikti asmens neigiamą elgesį	<p>14.1. Asmuo žino, kad už dažnus grubius, kitų asmenų interesus bei orumą pažeidžiančius veiksmus, prieštaraujančius vidaus tvarkos taisyklėms, teisėtvarkos pažeidimus ar sutarties pažeidimus jis gali būti pašalintas iš socialinės globos namų. Asmuo pasirašytinai yra supažindintas su šia informacija prieš pasirašydamas sutartį su socialinės globos namais.</p> <p>14.2. Asmeniui užtikrinta, kad, svarstant jo pašalinimo iš socialinės globos įstaigos klausimą, bus pakviestas dalyvauti pats asmuo, globėjas, rūpintojas, su juo dirbę socialinės globos įstaigos darbuotojai, asmens pasirinktas „savas asmuo“, socialinės globos namų tarybos atstovai (kai asmens pašalinamas iš socialinės globos namų), savivaldybės, kurios sprendimu asmeniui paskirta socialinė globa, socialiniai darbuotojai, jei tai įmanoma, – asmens artimieji ir kt. Detaliai išnagrinėtos asmens netinkamo elgesio ar vidaus tvarkos taisyklių pažeidimų priežastys, žymos apie priemones, taikytas asmens neigiamam elgesiui paveikti, šių priemonių poveikį asmens elgesio pasikeitimams ir pan. atsispindi asmens ISGP ar kituose byloje prideduose dokumentuose. Pašalinamas asmuo yra supažindintas su visomis svarstymo išvadomis ir išklausti jo pasiaiškinimai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje prideduose dokumentuose.</p> <p>14.3. Asmeniui užtikrinta, kad, iki jį pašalinant iš socialinės globos įstaigos, bus sprendžiamas jo socialinės globos tęstinumo ir saugumo klausimas. Socialinės globos įstaiga kreipiasi į savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo paskirta socialinė globa, ar į kurią asmuo paties pageidavimu išvyksta, dėl kitų socialinių paslaugų asmeniui skyrimo būtinumo. Prieš pašalinant asmenį iš socialinės globos įstaigos, yra įsitikinta dėl jo saugumo ir galimybių savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi bei reikiamų socialinių paslaugų savivaldybėje užtikrinimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje prideduose dokumentuose.</p>	DA	Atitinka
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	<p>15.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu – bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami 6 mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustačius, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikiamą socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikei socialinei globai gauti</p> <p>15.2. Asmens išvykimo gydysis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama.</p> <p>15.3. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje prideduose dokumentuose.</p> <p>15.4. Neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, paskurį neveiksnus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį.</p>	DA	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
15.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	<p>Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės išvadą dėl neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnų tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjas (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.5. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvyksta, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>15.6. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybę su prašymu inicijuoti asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymą. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybei sudarant šį planą.</p> <p>15.7. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga apie tai informuoja savivaldybę, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena ir savivaldybę, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa.</p>	DA	Atitinka
<i>V sritis. Aplinka ir būstas</i>				
16.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka	<p>16.1. Socialinės globos įstaigos vieta yra nesunkiai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, socialinės globos įstaiga užtikrina specialaus transporto paslaugas priemonėms, susijusioms su asmenų socialine integracija į bendruomenę, vykdyti.</p> <p>16.2. Asmenims užtikrinta, kad globos namų teritorijos, bendro naudojimo patalpų, gyvenamųjų patalpų bei kitų patalpų išplanavimas ir įrengimas atitinka socialinės globos namų paskirtį, higienos normų reikalavimus. Grupinio gyvenimo namų teritorija, bendro naudojimo ir gyvenamosios patalpos atitinka sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus bei tenkina asmenų su negalia poreikius.</p> <p>16.3. Asmeniui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka. Socialinės globos įstaigos gyvenamosiose ir bendro naudojimo patalpose yra įrengta gaisro aptikimo ir signalizavimo sistema.</p> <p>16.4. 2020 m. sausio pabaigoje buvo parengtas Institucinės globos pertvarkos II etapo Kauno regiono investicijų projektas „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir psichikos negalia plėtra Kauno regione“, kuriame nagrinėjamas Vilijampolės socialinės globos namų (dabar – Socialinės globos centras „Vija“), Strėvininkų socialinės globos namų gyventojų bei Kauno regiono savivaldybių ilgalaikės globos paslaugų laukiančių asmenų su intelekto ar psichosocialine negalia apgyvendinimas bendruomenėse, kuriose tikslinei grupei sukuriama galimybė naudotis bendruomenei skirtomis paslaugomis ir (ar) sukuriama (pritaikoma) infrastruktūra Kauno regione specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugoms teikti.</p>	DA, A	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>Taip pat kaip projekto partneris įstaiga dalyvauja kitų Kauno regiono projektų, finansuojamų ES lėšomis įgyvendinime: „Strėvininkų socialinės globos namų projekte „Specializuotų slaugos ir globos namų įkūrimas Kaišiadorių rajono savivaldybėje“, Raseinių rajono savivaldybės administracijos projekte „Socialinių paslaugų infrastruktūros tinklo sukūrimas ir plėtra asmenims, turintiems proto ir (arba) psichikos negalių Raseinių rajono savivaldybėje“, Kauno rajono savivaldybės administracijos projekte „Socialinių paslaugų infrastruktūros tinklo sukūrimas ir plėtra asmenims, turintiems proto ir (arba) psichikos negalių, Kauno rajono savivaldybėje“, Kauno miesto savivaldybės administracijos projekte „Bendruomeninių apgyvendinimo bei užimtumo paslaugų asmenims su proto ir (arba) psichikos negalia plėtra Kauno mieste“.</p> <p>16.5. Grupinio gyvenimo namuose Naujakurių g. gyvena 7 suaugę asmenys su negalia. Perlojos g. – 8 suaugę asmenys su negalia.</p> <p>16.6. Neaktualu.</p> <p>16.7. 2022 m. įsigyti nauji namai bendruomenėje, kurie yra įrengiami, ruošiami asmenims su negalia apgyvendinimui.</p> <p>16.8. Grupinio gyvenimo namuose Naujakurių g. gyvena 7 suaugę asmenys su negalia (3 dviviečiai, 1 vienvietis kambariai), Perlojos g. – 8 suaugę asmenys su negalia (4 dviviečiai).</p> <p>16.9. Grupinio gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis.</p> <p>16.10. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti. Asmeniui užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines. Grupinio gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.</p> <p>16.11. Asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikalauja jo sveikatos būklė. Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje kiekviename asmens kambaryje yra įrengta personalo iškvietimo sistemos mygtukas, kuriuo galima išsikviesti personalo pagalbą esant būtinybei.</p> <p>16.12. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą, kitus rezervu priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.</p>		
17.	Asmuo naudojami kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	<p>17.1. Asmuo gyvena socialinės globos namuose, kurių patalpos (gyvenamųjų miegamųjų, valgyklos, virtuvės-valgomojo patalpos, skirtos naudotis socialinių paslaugų gavėjams, jų artimiesiems gaminti maistą ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.) pritaikytos gyventi ir būtiniams poreikiams tenkinti. Virtuvės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis yra kiekviename pastato, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, aukšte, specializuotose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje.</p> <p>17.2. Socialinės globos namai turi leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka.</p> <p>17.3. Asmuo socialinės globos įstaigoje gyvena šiltose, gerai vėdinamose ir tinkamai apšviestose patalpose, atitinkančiose sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus. Gyvenamosiose patalpose papildomai yra įrengtas vietinis dirbtinis apšvietimas.</p>	A	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>17.4. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma yra užtikrinamas privatumas.</p> <p>17.5. Socialinės globos namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena 1–3 asmenys su negalia (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys).</p> <p>17.6. Asmeniui užtikrinta, kad asmens higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, garantuojančios privatumą ir saugumą. Socialinės globos įstaigoje tualetų, dušų, vonių plotai bei jų įrengimas ir aprūpinimas higienos reikmenimis (kiekvienas asmuo turi atskirą kabyklą rankšluosčiui, pastovią vietą pasidėti higienos reikmenims ir pan.) atitinka sveikatos apsaugos ministro patvirtintų higienos normų reikalavimus.</p> <p>17.7. Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje kiekvienoje grupėje tualetu ir dušo ar vonios patalpa (-os) įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių.</p> <p>17.8. Esant asmens pageidavimui arba poreikiui, asmens gyvenamajame kambaryje sudaryta privati erdvė, atskirta širma. Miegamuosiuose kambariuose ant langų yra pakabintos užuolaidos, roletai ir pan.</p> <p>17.9. Asmeniui užtikrintos saugios ir sveikos gyvenimo sąlygos, socialinės globos įstaigos patalpos yra tvarkingos ir švarios, pagal socialinės globos įstaigoje nustatytą tvarką vykdomas ir kontroliuojamas kasdienis patalpų valymas.</p>		
18.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	<p>18.1. Asmens gyvenamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai. Kiekvienas asmuo gyvenamajame kambaryje turi šiuos būtiniausius baldus: lovą, spintelę, kėdę. Spinta, stalas gali būti keliems asmenims. Asmuo yra patenkintas gyvenamųjų patalpų apstatymu, jam sudaryta galimybė turėti kambaryje savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. Tai numatyta vidaus tvarkos taisyklėse.</p> <p>18.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmenines gyvenamąsias patalpas, spintą ar spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nesudaro pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui.</p> <p>18.3. Asmeniui jo gyvenamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą apšvietimą.</p> <p>18.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, kad gyvenamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta sudarytų galimybę stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.</p>	A	Atitinka
<i>VI sritis. Personalas</i>				
19.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią	<p>19.1. Darbuotojų ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos namų veiklos organizavimą. Globos namuose yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno globos namų darbuotojo funkcijas.</p> <p>19.2. Įstaigoje atlikta analizė Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų parodė, kad socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra atitinkantis normatyvus, kuriuos reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.</p> <p>19.3. Užtikrinamas kokybiškas socialinės globos teikimas visą parą, nepažeidžiant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykio dieną ir naktį.</p> <p>19.4. Socialinės globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą, bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančių darbuotojų slankusis darbo grafikas nepažeidžiant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykio dieną ir naktį.</p>	DA	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
20.	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia	<p>20.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą ir vadybos, psichologijos, gerontologijos, slaugos organizavimo, socialinio darbo žinių.</p> <p>20.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklausesį įžanginius mokymus, įgijęs licencijas, turintis atestacijos pažymėjimus.</p> <p>20.3. Globos namuose dirbančio personalo kvalifikacijos plano ataskaita atspindi, kad personalas turi konfliktinių ir stresinių situacijų valdymo žinių. Personalas žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas paslaugų gavėjams ir kt. priverstinės priemonės asmeniui negali būti taikomos.</p> <p>20.4. Personalas pasirašytinai susipažįsta su elgesio ir bendravimo su paslaugų gavėjais tvarka, etikos kodeksu.</p> <p>20.5. Globos namuose dirbančio personalo ir paslaugų gavėjų santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Specialistai profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir aplinkiniams</p> <p>20.6. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p> <p>20.7. Priimamų į darbą ar savanoriškai veiklai asmenų asmeninės, moralinės savybės, požiūris į neįgalius asmenis yra atidžiai vertinami. Asmenys į darbą ar savanoriškai veiklai priimami tik įsitikinus jų tinkamumu dirbti su neįgaliais asmenimis.</p> <p>20.8. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai.</p> <p>20.9. Globos namuose dirbama komandinio darbo ir tarpinstitucinio bendradarbiavimo principais. Globos namuose dirbantis personalas turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>20.10. Informacija apie asmenį, jo globėją, rūpintoją, šeimos narius ar artimuosius giminaičius teikiama vadovaujantis konfidencialumo principais. Globos namuose dirbantis personalas pasirašyti supažindinamas su konfidencialumo įsipareigojimu.</p> <p>20.11. Socialinės globos įstaiga užtikrina saugių ir sveikų darbo sąlygų darbuotojams sudarymą, jų taikymą ir tai yra užfiksuota globos namų dokumentuose.</p>	DA, INT	Atitinka
VII sritis. Valdymas ir administravimas				
21.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	<p>21.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>21.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>21.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą;</p> <p>21.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>21.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbosutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniiais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis;</p> <p>21.1.6. metinę ataskaitą;</p>	DA	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką</i>	<i>Vertinimo metodai</i>	<i>Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)</i>
		<p>21.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas);</p> <p>21.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir forma;</p> <p>21.1.9. personalo pareigybių aprašus;</p> <p>21.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;</p> <p>21.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);</p> <p>21.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;</p> <p>21.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą)</p> <p>21.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);</p> <p>21.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;</p> <p>21.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;</p> <p>21.1.18. socialinės globos įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);</p> <p>21.1.19. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;</p> <p>21.1.20. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos paslaugas (kineziterapijos, masažo ir pan.);</p> <p>21.1.21. kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>21.2. Asmeniui užtikrintas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje tiesiogiai su darbingo amžiaus asmeniu su negalia (tarp jų ir su sunkią negalią turinčiu) dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>21.3. Asmenų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka. Asmeniui iš socialinės globos įstaigos išvykstant į kitą socialinės globos įstaigą, informacija apie asmenį (asmens byla ir kiti su asmeniu susiję dokumentai (kopijos, nuorašai)) yra perduodami tai socialinės globos įstaigai, į kurią asmuo išvyksta.</p> <p>21.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.</p>		
22.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka	<p>22.1. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kasmetiniai kvalifikacijos tobulinimo planai. Įstaigoje dirbančiam personalui sudaryta tinkama, profesinį tobulėjimą skatinanti aplinka.</p> <p>22.2. Socialinės globos įstaigos personalas nuolat tobulina profesinę kvalifikaciją teisės aktų numatyta tvarka. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos namai socialinio darbuotojo padėjėjams užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p>	DA, AP	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	<i>Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normas turinį ir charakteristiką</i>	Vertinimo metodai	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)
		<p>22.3. Globos namuose dirbančiam personalui periodiškai suteikiamos ar atnaujinamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Globos namai yra sudarę sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinę darbuotojus būtinais priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas. Socialinės globos įstaigoje darbuotojai aprūpinti būtinais priemonėmis, reikalingomis teikti paslaugas asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalią) tai: mobilios maudymo vonios, funkcinės lovos, mobilūs pacientų keltuvai ir kt.</p> <p>22.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti.</p> <p>22.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą.</p> <p>22.6. Įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atlieka socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisyklės, tvarką, klausimynus. Rezultatai ir išvados skelbiami interneto svetainėje www.vijoscentras.lt.</p> <p>22.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadomis.</p> <p>22.8. Įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).</p> <p>22.9. Įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose.</p>		
23.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus, asmuo gali pareikšti savo nuomonę dėl socialinės globos įstaigos veiklos	<p>23.1. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų.</p> <p>23.2. Socialinės globos namuose sudarytos sąlygos veikti socialinės globos namų tarybai, galinčiai teikti pasiūlymus administracijai dėl socialinės globos namų veiklos. Į tarybos pateiktus pagrįstus pasiūlymus socialinės globos namų administracija atsižvelgia organizuodama socialinės globos namų veiklą.</p> <p>23.3. Asmeniui garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsvarstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius</p>	DA	Atitinka
24.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	<p>24.1. Įstaiga rengia ir reguliariai atnauja informacinį biuletinį (internetinį puslapį www.vijoscentras.lt, kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.</p> <p>24.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>24.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p>	DA	Atitinka

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Veiklos apibūdinimas pagal socialinės globos normos turinį ir charakteristiką	Vertinimo metodai	Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas)
		24.4. Neaktualu. 24.5. Įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybėmis, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinė globa. 24.6. Įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms. 24.7. Įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka laiku teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui		

REZULTATŲ APIBENDRINIMAS IR REKOMENDACIJOS DĖL TEIKIAMŲ PASLAUGŲ TOBULINIMO

Apibendrinant įsivertinimo rezultatus galime daryti išvadą, kad globos namuose organizuojamos ir teikiamos ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos atitinka socialinės globos normų reikalavimus. Įvertintos sritys:

I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas – atitinka.

II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą – atitinka.

III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas – atitinka.

IV sritis. Asmens teisių apsauga – atitinka.

V sritis. Aplinka ir būstas – atitinka.

VI sritis. Personalas – atitinka.

VII sritis. Valdymas ir administravimas – atitinka.

Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas. Paslaugos suaugusiems asmenims su negalia teikiamos grupinio gyvenimo namų padalinuose (*Perlojos g., Naujakurių g.*), specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje (*Juozapavičiaus pr. 34, Kaune*) ir stacionariame socialinės globos namų padalinyje (*Apuolės g. 44, Kaune*). Stacionariame globos namų padalinyje 2022 m. naujai atvykusiems 2 suaugusiems asmenims su negalia buvo suteiktos ilgalaikės socialinės globos paslaugos, o 6-iems asmenims su negalia buvo suteiktos trumpalaikės socialinės globos paslaugos. Paslaugų teikimas organizuojamas įvertinus suaugusio asmens su negalia individualius poreikius. Atsižvelgiant į suaugusio asmens su negalia individualius poreikius, sudaromas individualus socialinės globos planas (ISGP). Rengiant ISGP, įtraukiami specialistai ir kiti asmens gyvenime dalyvaujantys asmenys. Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje 2022 m. gruodžio mėnesį paslaugų gavėjų artimiesiems suorganizuotas susirinkimas ir Kalėdinio žaisliuko gaminimo edukacija, siekiant artimuosius įtraukti į slaugos padalinio bendruomenę, skatinti jų tarpusavio bendravimą

Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą. Kiekvieno asmens poreikiai yra įvertinti individualiai ir teikiamos paslaugos užtikrina sveikatos poreikį, reikiamų medicininių priemonių ir paslaugų, bendravimo, užimto veiklų pasirinkimą pagal pomėgį. Kiekvienas asmuo yra išklauskamas ir atsižvelgiama į asmens nuomonę, teikiant ilgalaikes (trumpalaikes) socialinės globos paslaugas. Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje 2022 m. atnaujintos ir pritaikytos 5 funkcinės lovos ir 10 neįgaliojo vežimėlių suaugusiems asmenims.

Apie teikiamas paslaugas kviečiame išreikšti nuomonę ir paslaugų gavėjų artimuosius - 2022 m. gruodžio mėnesį buvo atlikta paslaugų artimųjų apklausa apie pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis. Apklausos rezultatai:

- asmens higienos priežiūrą 61 proc. apklausos dalyvių vertina labai gerai, 11 proc. – vertina gerai;
- užimtumo organizavimą 50 proc. apklausos dalyvių vertina labai gerai, 33 proc. – vertina gerai;
- sveikatos priežiūros paslaugas 50 proc. apklausos dalyvių vertina labai gerai, 39 proc. – vertina gerai;
- maitinimo paslaugas 56 proc. apklausos dalyvių vertina labai gerai, 28 proc. – vertina gerai; 5 proc. – blogai.
- aplinkos pritaikymą (vidaus patalose) 39 proc. apklausos dalyvių vertina labai gerai, 39 proc. – vertina gerai, 22 proc. – vertina vidutiniškai;
- aplinkos pritaikymą (lauko teritorijoje) 61 proc. apklausos dalyvių vertina labai gerai, 22 proc. – vertina gerai, 17 proc. – vertina vidutiniškai;
- darbuotojų bendravimą su paslaugų gavėjais 67 proc. apklausos dalyvių vertina labai gerai, 28 proc. – vertina gerai, 5 proc. – vertina vidutiniškai;
- darbuotojų bendravimą su paslaugų gavėjų artimaisiais 67 proc. apklausos dalyvių vertina labai gerai, 28 proc. – vertina gerai, 5 proc. – vertina vidutiniškai;

- 78 proc. apklausos dalyvių nurodė, kad į jų pageidavimus rengiant ISGP atsižvelgiama, 22 proc. nurodė, kad neatsižvelgiama.

Apklausos rezultatai atskleidė tobulintinas sritis.

Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas Darbuotojai skatinami taikyti priemones, orientuotas į suaugusių asmenų socialinių, savarankiškumo įgūdžių ugdymą. Atsižvelgiant į asmens būklę, savarankiškumo lygį ir gebėjimus, paslaugų gavėjai aktyviai dalyvauja įvairiuose renginiuose, vykstančiuose įvairiuose miestuose. Suaugę asmenys pagal gebėjimus yra įtraukiami į savo individualių socialinės globos, tikslų siekimo sudarymo planus. Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje 2022 m. įrengta maisto priėmimo patalpa, įsigyta įranga maisto priėmimui, išdalinimui, maisto ruošai.

Asmens teisių apsauga. Išklausoma paslaugų gavėjų ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą. Darbuotojai mokomi ir skatinami dirbti taip, kad asmens saugumas būtų užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo teisių. Įstaigoje darbuotojai, dirbantys socialinį darbą, dirbdami su suaugusiais asmenimis, turinčiais negalią, savo darbe vadovaujasi metodais, vertybėmis, požiūriu, kurie užtikrina asmens teises. Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje, siekiant užtikrinti paslaugų gavėjų privatumą gyvenamuosiuose kambariuose, darbuotojams ir svečiams paruošta priminimo priemonė – kortelė, primenanti, kad prieš užeinant į kambarį reikalinga pasibelsti.

Aplinka ir būstas. Asmens gyvenamoji aplinka formuojama atsižvelgiant į asmens poreikius, užtikrinant saugumą ir kuriant kaip galima artimesnę namų aplinkai. Atsižvelgiama į asmenų, gebančių išreikšti savo pageidavimus dėl gyvenamosios aplinkos gerinimo. Paslaugų gavėjų grupės formuojamos, atsižvelgiant į asmenų negalios pobūdį, savarankiškumo lygį, gebėjimą išsakyti savo nuomonę, specialistų rekomendacijas. Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje 2022 metais atlikti 1 ir 2 aukšto vamzdinių pakeitimo darbai, atnaujinta maisto priėmimo patalpa, įsigyta įranga (įgyvendinant ES lėšomis finansuojamą projektą Nr 08.1.1-CPVA-V-427-15-000 „Specializuotos slaugos ir socialinės globos, bendruomeninio apgyvendinimo paslaugų infrastruktūros sukūrimas“), lauke sukurta pilsos zona ir įrengta pavėsinė.

Personalas. Personalo skaičius ir struktūra užtikrina keliamus reikalavimus. Personalas nuolat tobulina kvalifikaciją, dalyvaudamas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose, įgyja žinias, reikalingas kasdieniame darbe. Per 2022 metus socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, užimtumo specialistai kėlė kvalifikaciją alternatyvios komunikacijos, konfliktinių situacijų sprendimų, probleminio elgesio valdymo, savarankiškumo ugdymo ir kitomis temomis. Socialiniai darbuotojai 5 kartus per metus dalyvavo intervizijose, vyko į metodines pasidalinimo patirtimi išvykas. Socialiniams darbuotojams organizuotos supervizijos. 2022 m. siekiant palaikyti ir stiprinti darbuotojų gerą emocinę savijautą 20 specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio darbuotojų dalyvavo Kauno miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuro Kauno miesto darbuotojų kompetencijos psichikos sveikatos srityje didinimo mokymuose. Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinyje suorganizuota 13 edukacinių veiklų darbuotojams. Įstaigos darbuotojai skatinami dalintis patirtimi su kitų įstaigų darbuotojais, 2022 m. vyko 6 metodinės – pasidalinimo patirtimi išvykos į kitas įstaigas ar organizacijas.

Valdymas ir administravimas. Įstaiga turi visus reikiamus dokumentus, reikalingus trumpalaikiai ir ilgalaikiai socialinės globos paslaugoms teikti.

Rekomendacijos:

- Siekiant užtikrinti teikiamos socialinės globos kokybę, tikslinga tobulinti darbuotojų kvalifikaciją šiomis temomis: streso įveikos būdai, komandos stiprinimo, paslaugų gavėjų netinkamo (agresyvaus) elgesio valdymas, deeskalacijos technikos, asmens savarankiškumo ugdymas, alternatyvios komunikacijos taikymas, lytiškumo ugdymas, tęsti intervizijas socialiniams darbuotojams, siekiant pagerinti profesionalų darbą (jo kokybę).
- Užtikrinant tinkamos aplinkos asmeniui kūrimą, reikalinga atnaujinti kai kurias gyvenamosios vietos erdves ir baldus įstaigoje. Grupinio gyvenimo namuose pagal galimybes atnaujinti lauko erdvę, užtikrinant kokybišką veiklą lauke (apsauga nuo saulės) bei atnaujinti darbuotojų darbo priemonę - kompiuterį.
- Planuoti užimtumo organizavimo priemones, atliepiančias paslaugų gavėjų poreikius.
- Taikyti alternatyvios komunikacijos ir (ar) supaprastintos kalbos priemones padedant paslaugų gavėjams suprasti vidaus tvarkos taisykles ir (ar) kitus aktualius dokumentus.
- Į paslaugų kokybės vertinimą įtraukti paslaugų gavėjus, vertinant jų nuomones ar pasiūlymus dėl paslaugų teikimo.
- Planuoti būdus ir priemones suaugusio asmens tėvų (globėjo, rūpintojo), kitų asmenų supažindinimui su socialinės globos normoms įšivertinimo išvadomis.