

SOCIALINĖS GLOBOS CENTRO „VIJA“ BENDRUOMENINIŲ VAIKŲ GLOBOS NAMŲ (BVGN) VEIKLOS REZULTATŲ ANALIZĖ

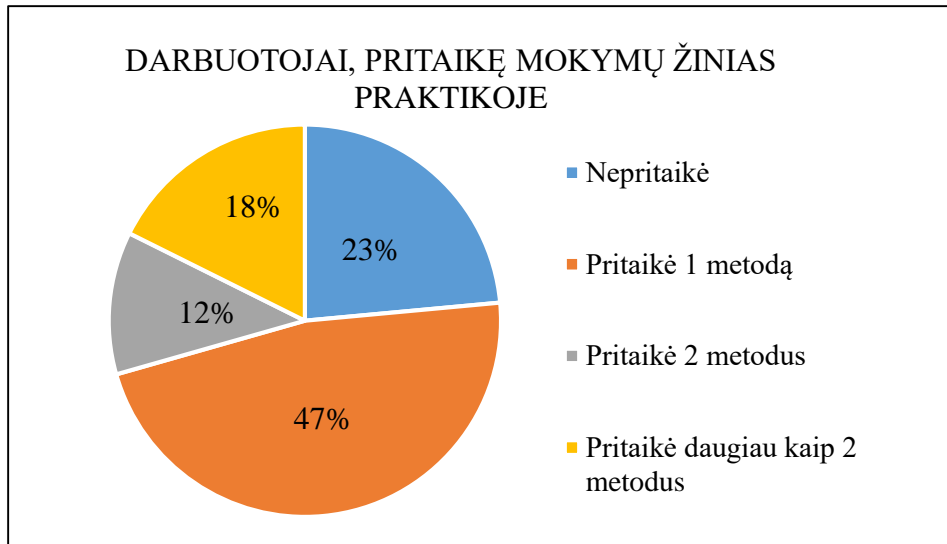
2021 m. spalio 30 d.

1.	DARBUOTOJŲ NUOLATINIO MOKYMO SI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI	1
2.	PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI	3
3.	PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI	5
4.	PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI	7
5.	PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI	8
6.	PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI	10
7.	PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI	13
8.	PASLAUGŲ TEIKIMO TĖSTINUMO REZULTATAI	14
9.	TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI	15
10.	PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS PASLAUGOMIS	16
11.	PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRANTAMUMO REZULTATAI	18
12.	VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI	19

1. DARBUOTOJŲ NUOLATINIO MOKYMOSI IR TOBULĖJIMO REZULTATAI

9 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas taiko personalo kvalifikacijos kėlimo priemones remdamasis asmeniniu ugdymosi, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo planu.

1.1. Rodiklis: BVGN darbuotojų, per 2020 m. kompetencijų tobulinimo metu įgytas žinias pritaikiusių praktikoje skaičius procentine išraiška.

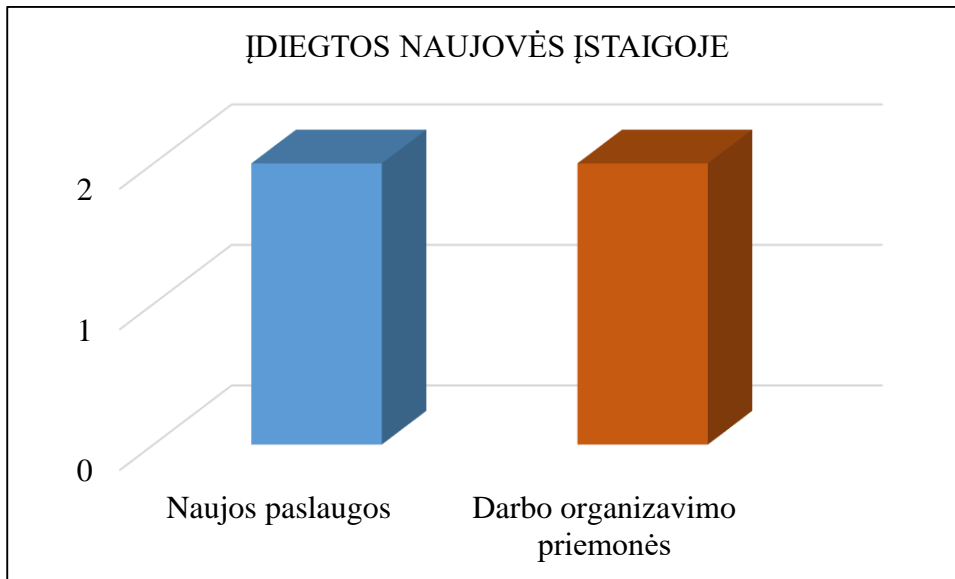


Įrankis: socialinių paslaugų srities darbuotojų kasmetinio veiklos vertinimo išvada už 2020 m. (analizuoti BVGN darbuotojų veiklos vertinimo išvadų duomenys). Socialinių paslaugų srities darbuotojų einamųjų metų užduotyse formuluojamas tikslas – kelti kvalifikaciją, domėtis socialinių paslaugų sistemos naujovėmis, taikyti pažangią praktiką. Rezultatų vertinimo rodiklis – darbuotojas įvardina darbo praktikoje pritaikytą bent vieną naują darbo metodą ir jo naudą bei poveikį socialinio darbo kokybei. Rezultatai fiksuojami kasmetinio veiklos vertinimo išvadoje, kuri saugoma darbuotojo byloje.

Rezultatai. Per 2020 m. kvalifikaciją įvairiuose mokymuose kėlė 17 (t. y. 100 proc.) BVGN darbuotojų (4 socialiniai darbuotojai, 13 socialinio darbuotojo padėjėjų), kurie gavo 86 kvalifikacijos kėlimo pažymėjimus. Kvalifikacijos kėlimo informacija užfiksuota kasmetinio darbuotojo veiklos vertinimo anketoje ir kvalifikacijos kėlimo suvestinėse. Kiekvienais metais iki sausio 30 d. įstaigoje atliekamas socialinių paslaugų srities darbuotojų metinis veiklos vertinimas ir formuluojamos užduotys einamiesiems metams. Vienas iš darbuotojo veiklos uždavinių – tikslingas kvalifikacijos kėlimas, siekiant rezultato – kvalifikacijos metu įgytų žinių, metodų, įgūdžių ar naujovių taikymo praktikoje. Metinio vertinimo metu aptariamas kvalifikacijos kėlimo poreikis kitiems metams, remiantis išsakytu poreikiu sudaromas kvalifikacijos kėlimo planas. Diagramoje pateikti duomenys rodo, kad dauguma BVGN darbuotojų (77 proc.) pritaikė žinias ar metodus iš kvalifikacijos kėlimo mokymų praktikoje (iš jų daugiau kaip pusė (47 proc.) pritaikė 1 metodą, 12 proc. – 2 metodus, 18 proc. – daugiau kaip du metodus), 23 proc. nurodė, kad naujų žinių ar metodų iš kvalifikacijos kėlimo netaikė. Darbuotojai įvardina, kad per 2020 m. praktikoje taikė komandinio darbo, vaiko elgesio valdymo, pozityvaus bendravimo, individualaus darbo metodus. Šios sritys buvo numatytos ir 2020 m. kvalifikacijos kėlimo plane, todėl galima daryti išvadą, kad kvalifikacijos kėlimo planas iš dalies atitinka darbuotojų kompetencijų tobulinimo poreikius.

Rezultatai aptarti su darbuotojais, pasiūlyta, kad siekiant pagerinti kompetencijų kėlimo rezultatus, tikslinga vertinti ne tik individualius darbuotojo kvalifikacijos kėlimo poreikius, bet ir su kiekviena namo komanda aptarti poreikį bendram kvalifikacijos kėlimui, reaguojant į konkretaus BVGN praktikoje kylančius specifinius iššūkius (pvz. *vaiko elgesio ir emocijų problemų sprendimas, vaikų, turinčių autizmo spektro sutrikimų, įgūdžių ugdymas, komandos supervizijos ir kt.*).

1.2. Rodiklis: įdiegtų patobulinimų (naujovių) skaičius įstaigoje per 2020 m.



Rezultatai. Rezultatui skaičiuojama, kiek naujovių, kurios susijusios su naujų paslaugų kūrimu, vidaus darbo procesų gerinimu įdiegta per 2020 metus.

Per 2020 metus įstaigoje pradėtos teikti 2 naujos paslaugos:

1) apsaugoto būsto paslauga – socialinės priežiūros paslauga ir gyvenamosios vietos suteikimas dalinai savarankiškiems suaugusiems asmenims su negalia, derinant tai su individualia atvejo vadybininko (socialinio darbuotojo) pagalba ir kitomis paslaugomis bendruomenėje, padedančiomis plėtoti ir palaikyti asmenų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius, siekiant visiško savarankiškumo. Paslauga teikiama 2 asmenims.

2) Specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugos – visuma specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugų, kurias teikiant asmeniui tenkinami slaugos ir socialinių paslaugų poreikiai, teikiama nuolatinė kompleksinė specialistų priežiūra, asmenims apgyvendintiems specializuotos slaugos ir globos namuose. Paslauga teikiama 34 suaugusiems asmenims ir 4 vaikams su sunkia negalia.

Darbo organizavimui palengvinti ir darbo našumui užtikrinti 2020 m. įsigytos 2 naujos darbo organizavimo priemonės: patalpų valymo mašina ir daugiafunkcinis virtuvės aparatas. Šios priemonės leidžia greičiau ir efektyviau atlikti darbo funkcijas, mažina darbuotojų darbo laiko sąnaudas.

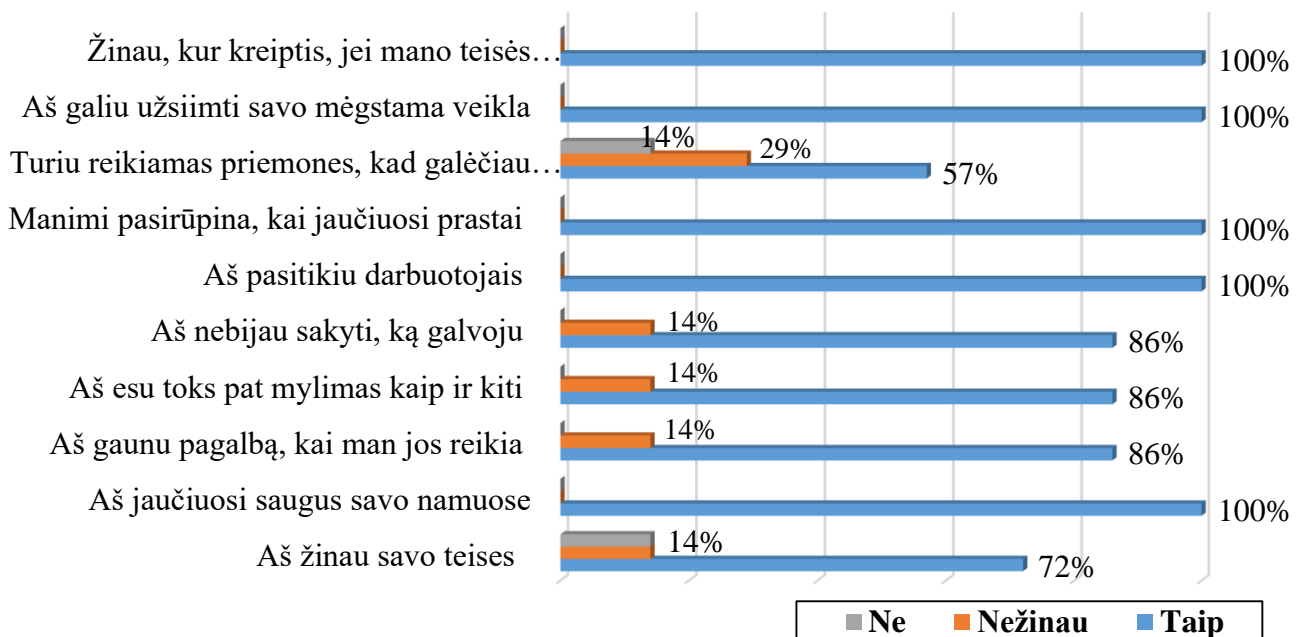
2. PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ SKATINIMO IR UŽTIKRINIMO KASDIENIAME DARBE REZULTATAI

16 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse.

2.1. Rodiklis: vaikų, kuriems jų nuomone teisės yra užtikrintos, procentinis pasiskirstymas.

Irankis. Paslaugų gavėjų vertinimas – anketa vaikams „Mano teisės“, kurioje vertinimui pateikti teiginiai apie teisių chartijoje apibrėžtas paslaugų gavėjų teises. Anketa paruošta vaikams, kurie pagal savo gebėjimus geba skaityti, suvokti rašytinį ar vaizdinį tekstą ir gali užpildyti anketą. Anketos pagalba vertinama šių vaikų nuomonė apie jų teisių užtikrinimą.

TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS BVGN - VAIKŲ VERTINIMAS



Rezultatai. Anketinė apklausa vykdyta 2021 m. spalio mėn. Anketas užpildė 7 vaikai, kas sudaro 41 proc. visų BVGN gyvenančių vaikų. Kitiems vaikams, pagal jų negalios pobūdį ir gebėjimus pasirinkti kiti kriterijai teisių įgyvendinimo rezultatui matuoti. Apklausos rezultatai rodo, kad kai kuriose srityse vaikų teisės įgyvendinamos 100 proc. – vaikai jaučiasi saugūs, pasitiki darbuotojais, gali užsiimti mėgstama veikla, žino, kur kreiptis pagalbos. Kitose srityse dalies vaikų teisės užtikrinamos ne pilnai, kadangi dalis vaikų įvardina, kad nežino savo teisių (14 proc.), nesijaučia tokie pat mylimi, kaip kiti vaikai (14 proc.), ne visada drįsta pasakyti, ką galvoja (14 proc.), negauna pagalbos, kai reikia (14 proc.) ar neturi reikiamų priemonių mokytis (14 proc.).

Rekomendacijos. Būtina įvertinti, kad teisių chartija vaikams dar yra naujovė, todėl būtina per kasdienes situacijas akcentuoti teisių įgyvendinimą, priminti ir aptarti teises bei priemones jų įgyvendinimui

vaikams suprantamais būdais ir priemonėmis (*diskusijų, žaidimų, kasdienių situacijų aptarimo metu*). Su darbuotojais tikslinga aptarti rezultatus, atkreipiant dėmesį, kad ne visi vaikai jaučiasi galintys išsakyti savo nuomonę ar negauna pagalbos – būtina analizuoti priežastis, diskutuoti ir skatinti užtikrinti visų vaikų teises. Taip pat tikslinga išsiaiškinti, kokių mokymosi priemonių trūksta vaikams.

2.2. Rodiklis: vaikų, kuriems užtikrinta teisė gauti gydymą, procentinis pasiskirstymas.

Įrankis. Dokumentų (individualaus socialinės globos plano – ISGP) analizės metodas. Taikoma vaikams, kurie dėl sunkios negalios nesuvokia rašytinės ir vaizdinės informacijos ir negali išsakyti savo nuomonės ar užpildyti anketos. Duomenys analizei gauti iš 2021 m. I pusmečio ISGP dalies „*Fizinės ir psichinės sveikatos poreikiai*“.



Rezultatai. Teisių įgyvendinimo rezultatui 10 vaikų (kas sudaro 59 proc. visų BVGN gyvenančių vaikų) analizuoti naudotas ISGP duomenų analizės metodas. Analizuoti 2021 m. sausio – spalio mėn. ISGP duomenys srityje „*Fizinės ir psichinės sveikatos poreikiai*“. Šioje dalyje žymima informacija apie vaiko sveikatos poreikius ir jų patenkinimą. Diagramoje pavaizduoti duomenys rodo, kad visiems vaikams (100 proc.) atliktas profilaktinis sveikatos patikrinimas, kas leidžia daryti prielaidą, kad vaikų teisė į gydymą yra užtikrinama.

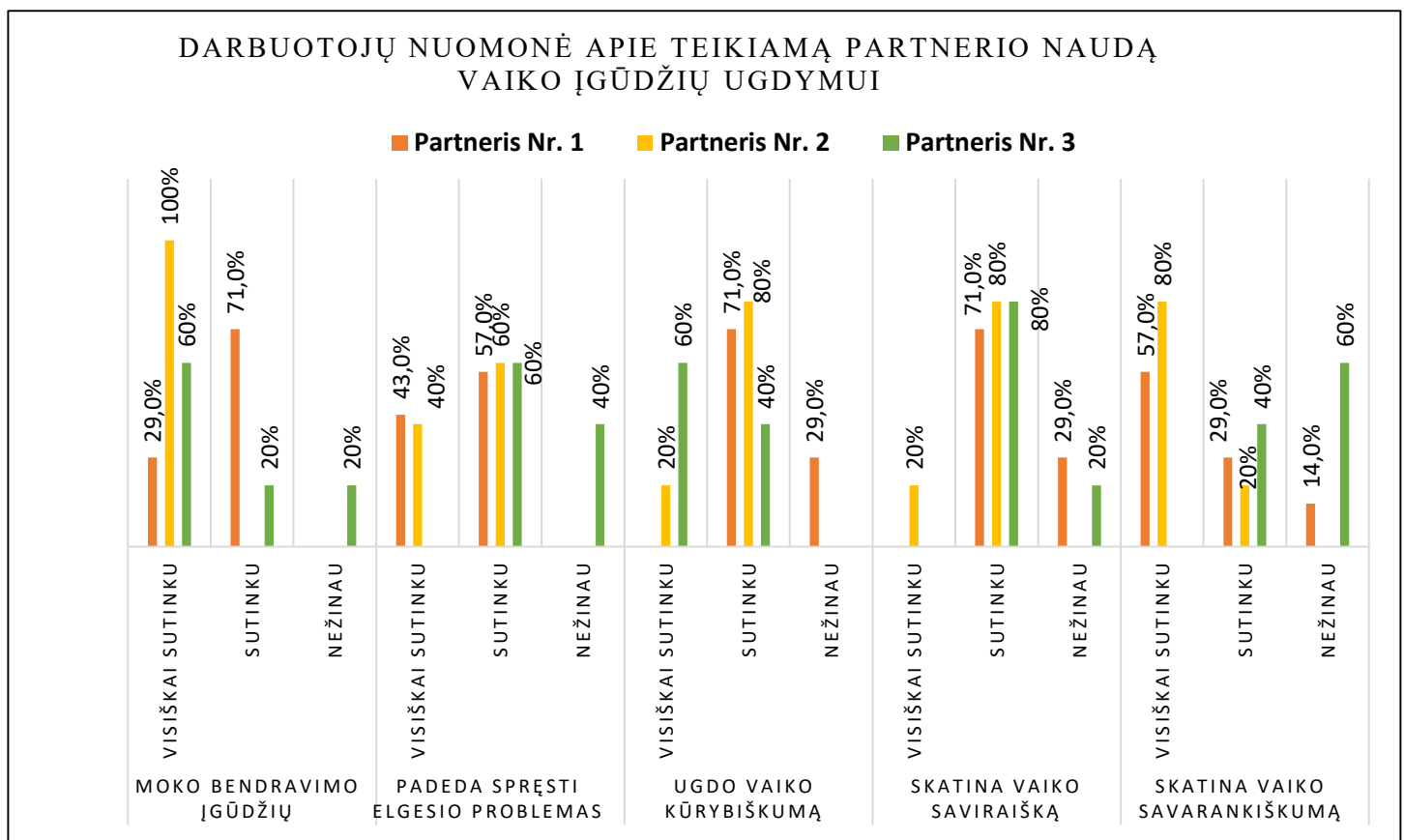
Rekomendacijos. Siekiant platesne apimtimi analizuoti vaikų su sunkia negalia teisių įgyvendinimą bendruomeniniuose vaikų globos namuose, tikslinga taikyti metodus ar priemones, kurios leistų įvertinti daugiau vaiko teisių chartijoje apibrėžtų sričių. Į teisių įgyvendinimo vertinimą tikslinga įtraukti ir darbuotojus, siekiant identifikuoti sritis, kuriose darbuotojams kyla iššūkių įgyvendinant vaiko teises bendruomeniniuose namuose.

3. PARTNERYSČIŲ TEIKIAMOS NAUDOS REZULTATAI

25 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas įvertina partnerystės rezultatus ir naudą paslaugų gavėjams ir organizacijai.

Rodiklis: darbuotojų, išreiškusių nuomonę apie partnerių suteiktą naudą prisidedant prie vaikų socialinių įgūdžių ugdymo procentinė išraiška.

Įrankis: darbuotojų apklausa, apklausą vykdant per internetinę platformą www.manoapklausa.lt. Kiekvienas BVGN atsižvelgiant į vaiko poreikius, negalios ypatumus dirba su skirtingais partneriais, todėl vertinimui pasirinkta matuoti trijų skirtingų partnerių naudą.



Rezultatai. Partnerysčių naudos vertinimas buvo atliekamas 2021 m. rugpjūčio mėn., pasirenkant vertinti po vieną partnerį kiekvienam namui. Atlikta darbuotojų nuomonės apklausa. Kiekvieno namo komandos vertino partnerį, su kuriuo dirba:

1) Partnerio Nr. 1 – VŠĮ „ISADD Lietuva“ naudą vaikų socialinių įgūdžių ugdymui vertino 7 Viduklės BVGN darbuotojai. Partneris teikia taikomosios elgesio terapijos paslaugas vaikams, turintiems autizmo spektro sutrikimų.

2) Partnerio Nr. 2 – VŠĮ *Psichologinės paramos ir konsultavimo centras* naudą vertino 5 Kaimelės BVGN darbuotojai. Partneris teikia dienos centro paslaugas.

3) Partnerio Nr. 3 – *Kauno m. V. Kudirkos viešosios bibliotekos* teikiamą naudą vertino 5 Panerių BVGN darbuotojai. Partneris teikia kultūros ir edukacines paslaugas.

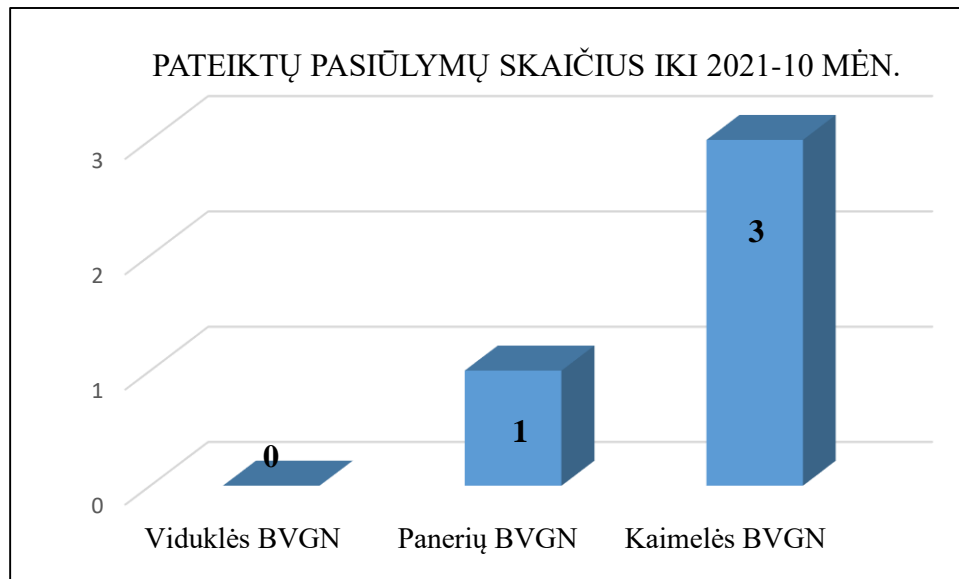
Analizuojant apklausos duomenis svarbu įvertinti, kad partnerių veikla skirtinga ir orientuota į vaikų poreikius, todėl natūralu, kad darbuotojų nuomonės apie partnerių teikiamą naudą skirtingose srityse išsiskyrė. Pastebima, kad darbuotojai palankiau (*vertinimas „visiškai sutinku“*) vertina tęstines paslaugas teikiančių partnerių veiklą, aiškiau suvokia šių partnerių teikiamą naudą vaiko savarankiškumo ugdymui ar elgesio problemų sprendimui. Kultūrinės ir edukacines paslaugas teikiančio partnerio teikiama nauda labiau įvardinama vaiko kūrybiškumo ir saviraiškos skatinimo srityje. Tačiau apibendrinant rezultatą matome, kad partnerių teikiama nauda akivaizdi – partneriai ir jų teikiamos paslaugos ar veikla yra svarbios vaikų socialinių įgūdžių ugdymui. Darbuotojai, atsakydami į anketos klausimus nepasirinko nė vieno atsakymo varianto „*nesutinku*“ ar „*visiškai nesutinku*“, kas rodo, kad partnerystės teikiama nauda yra suprantama.

Rekomendacija. Tikslinga į naudos vertinimą įtraukti ir vaikus, kurie naudojami partnerių teikiamomis paslaugomis. Siekiant stiprinti partnerystę – kviešti partnerius dalintis patirtimi ir grįžtamoju ryšiu.

4. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ REZULTATAI

27 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus kaip aktyvius dalyvius į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą.

Rodiklis: pateiktų pasiūlymų skaičius per vienerius metus.



Rezultatai. Vaikai buvo skatinami teikti pasiūlymus, patys sprendė kaip pasiūlymai bus užrašomi. Equass diegimo procese su vaikais kalbama, kuo jų pasiūlymai svarbūs, kaip gali prisidėti prie paslaugų planavimo. Iki 2021 m. spalio mėn. vaikai pateikė 4 pasiūlymus paslaugų gerinimui.

Apibendrintai pasiūlymus galima išskirti į 2 grupes:

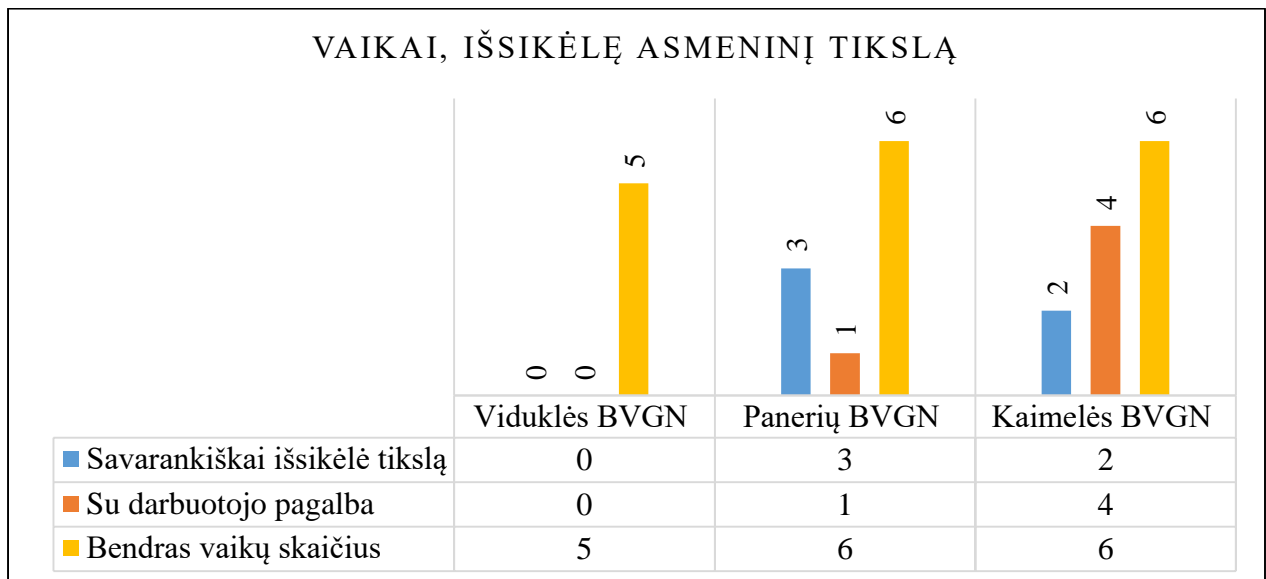
- 1) pasiūlymai dėl gyvenamosios aplinkos gerinimo (*sumontuoti roletus kambarių languose*);
- 2) pasiūlymai dėl užimtumo ir laisvalaikio priemonių (*baseino, krepšinio lentos įrengimas, šuniuko įsigijimas*).

Per 2021 m. nė vienas pasiūlymas nebuvo įgyvendintas, kai kurie pasiūlymai bus įtraukti į 2022 m. veiklos planą. Viduklės BSGN gyvenantys vaikai pasiūlymų neteikė – name gyvena 5 vaikai, turintys sunkią negalią. Pasiūlymų įgyvendinimo rezultatas bus skaičiuojamas 2022 m. spalio – lapkričio mėn.

5. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮGALINIMO REZULTATAI

29 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas taiko specifines priemones, kad personalas ir paslaugų vartotojai suprastų, didintų ir gerintų paslaugų gavėjų įgalinimą.

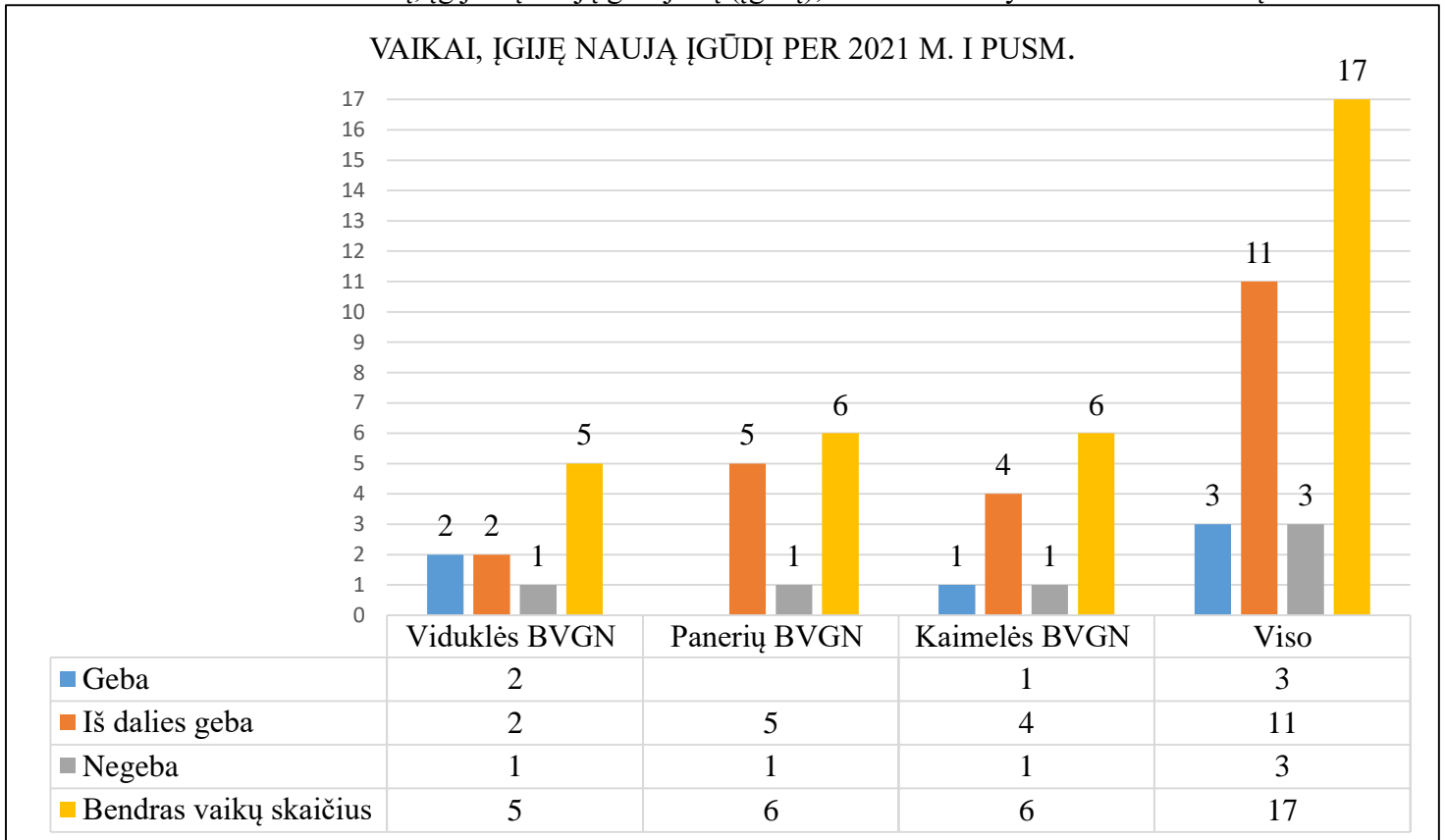
5.1. Rodiklis. Vaikų, kurie savarankiškai išsikėlė asmeninį tikslą, skaičiaus santykis su bendru vaikų skaičiumi.



Įrankis. Vertinama, kiek vaikų, naudodami priemonę „Mano planas“ savarankiškai išsikėlė asmeninį tikslą. Vertinti 3 BGVN veiklos rezultatai, duomenis apie 2021 m. II pusmečiui išsikeltus tikslus pateikė kiekvieno namo socialinis darbuotojas.

Rezultatai. Matuojami rezultatai atspindi 3 skirtingų BGVN veiklos specifiką, nes visuose namuose gyvena skirtingus gebėjimus (dėl turimų negalių) turintys vaikai. Vaikų savarankiškumo lygis svyruoja nuo „visiškai nesavarankiškas“ iki „dalinai savarankiškas“. Dalis vaikų – 5 vaikai – asmeninį tikslą formulavo savarankiškai, 5 vaikai – su darbuotojo pagalba. Rezultatai rodo, kad iš 17 vaikų, 10 vaikų patys ar padedant darbuotojui asmeninius tikslus formulavo – tokiu būdu skatinant vaiką išsakyti savo nuomonę, poreikius ir mokant priimti sprendimus bei atsakomybę už savo tikslo įgyvendinimą. 2021 m. vaikai asmeninius tikslus formulavo II pusmečiui, o tikslų pasiekimo rezultatai bus matuojami 2021 m. pabaigoje (gruodžio mėn.).

5.2. Rodiklis. Vaikų, įgijusių naują gebėjimą (įgūdį), skaičiaus santykis su bendru vaikų skaičiumi.



Įrankis. Vertinama, kiek vaikų įgijo naują gebėjimą per 2021 m. I pusmetį. Naudojami rezultatai iš priemonės „Aš mokausi“, kurioje žymimi vaikų pasiekimai, pažymint, ar vaikas „geba“, „iš dalies geba“ ar „negeba“ įgūdžio ar alternatyvios komunikacijos priemonės, kurios mokėsi per 2021 m. I pusmetį (*pirmaisiais Equass diegimo sistemos metais rezultatas skaičiuojamas vieną kartą metuose*).

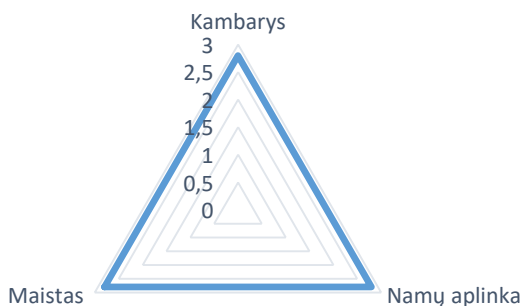
Rezultatai. Diagramoje pavaizduoti visų 3 namų rezultatai atskirai ir bendras visų BVGN rezultatas. Siekiant paslaugų gavėjų įgalinimo rezultato – orientuojamasi į vaiko gebėjimų ir įgūdžių ugdymą (*savarankiškumo, alternatyvios komunikacijos ir pan.*). Analizuojant bendrą rezultatą matome, kad iš 17 vaikų, 3 vaikai pilnai įgijo naują įgūdį („geba“), o 11 įgijo nepilnai („iš dalies geba“). Rezultatas gali būti susijęs su tuo, kad įgalinimo rezultatas matuojamas pirmą kartą, kita vertus – kai kuriems vaikams dėl turimos negalios reikia daugiau laiko įgūdžiui išmokti ir įgūdžiui įtvirtinti, todėl pusmetis gali būti per trumpas laikas. Tik maža dalis vaikų (3 vaikai iš 17) naujo įgūdžio neįgijo – analizuojant visų 3 namų rezultatus, matome, kad kiekviename BVGN yra po 1 vaiką, kuriam nepavyko naujo įgūdžio išmokti.

6. PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS GERINIMO REZULTATAI

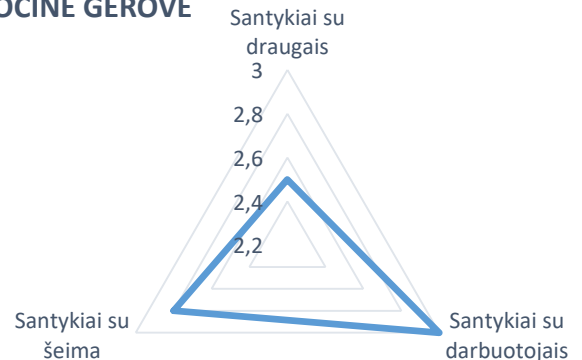
32 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas turi aiškią paslaugų gavėjų gyvenimo kokybės koncepciją ir vykdo veiklą, grindžiamą paslaugų gavėjų poreikių vertinimu, siekiant pagerinti jų gyvenimo kokybę

6.1. Rodiklis: BVGN gyvenančių vaikų gyvenimo kokybės lygio pirminis vertinimas.

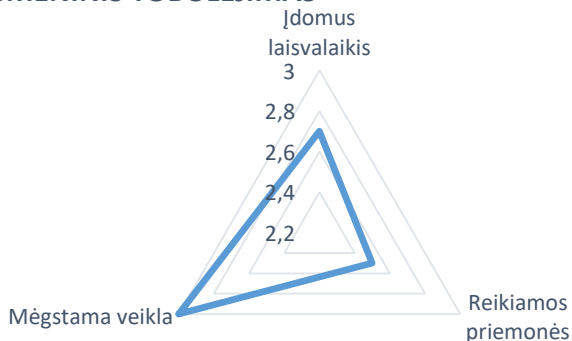
FIZINĖ GEROVĖ



EMOCINĖ GEROVĖ



ASMENINIS TOBULĖJIMAS



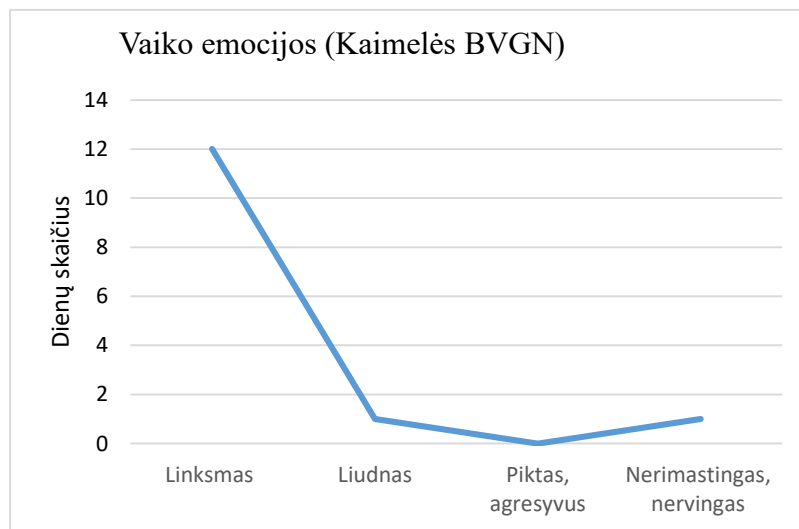
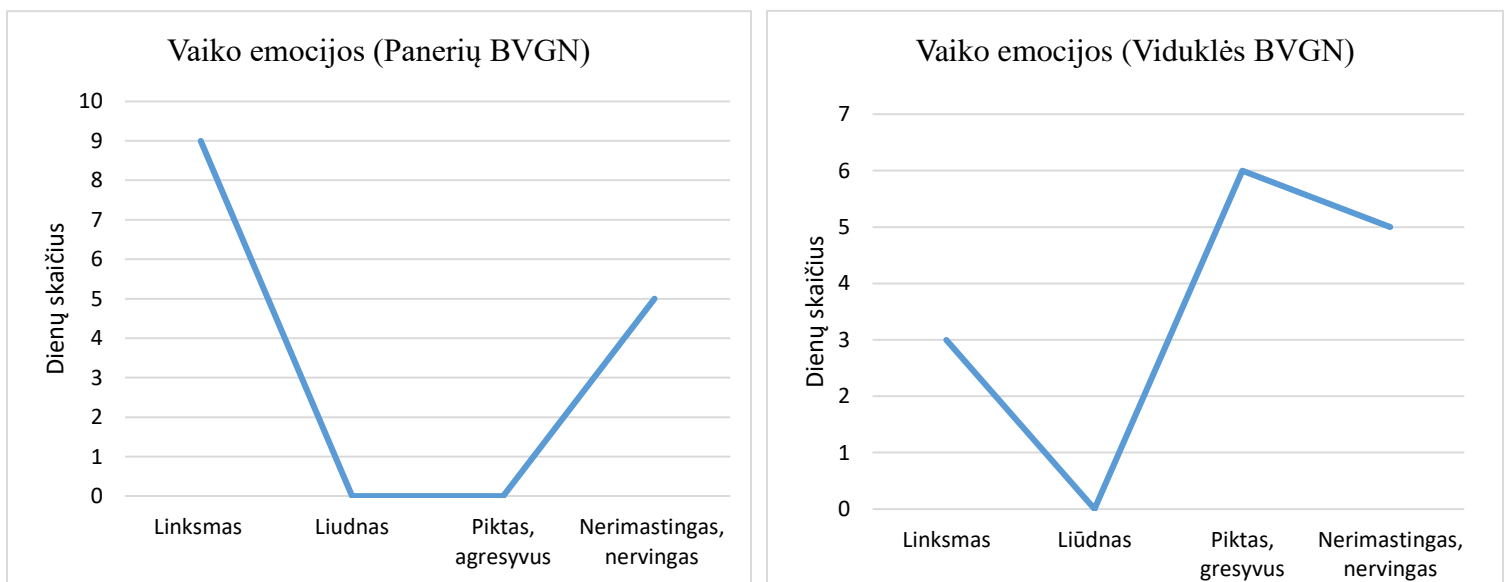
Įrankis. Anketa vaikams (*Gyvenimo kokybės koncepcijos priedas Nr.1*), kurioje įvertinimui pateikti teiginiai apimantys 3 gyvenimo kokybės sritis: fizinę gerovę, asmeninę gerovę ir asmeninį tobulėjimą. Kiekvienoje srityje vaikų vertinimui pateikta po 3 teiginius, apibrėžiančius vaiko gyvenimo kokybę. 2021 m. spalio mėn. matuotas vaikų gyvenimo kokybės esamas lygis (*pokytis bus matuojamas 2022 m. I pusmečio pabaigoje*).

Rezultatai. Gyvenimo kokybės vertinimas atliekamas individualiai. 2021 m. spalio mėn. buvo atlikta anketinė apklausa, kurioje dalyvavo 7 vaikai (*41 proc. visų BVGN gyvenančių vaikų*). Diagramose pateikti apibendrinti gyvenimo kokybės matavimo rezultatai, kurie suskaičiuoti kiekvieną teiginį įvertinus 3 balų sistemoje (naudojama Likerto skalė, kur 3 – atsakymas „*taip*“, 2 balai – atsakymas „*nežinau*“, 1 balas – atsakymas – „*ne*“) ir skaičiuojant visų atsakymų aritmetinį vidurkį kiekvienam teiginiui. Rezultatai rodo, kad

vaikai aukščiausiai vertina santykius su darbuotojais (emocinės gerovės srityje), galimybę užsiimti mėgstama veikla (asmeninio tobulėjimo srityje), yra patenkinti ir gana aukštai (2,8) vertina fizinės gerovės sritis. Mažiausiai (2,5) įvertintas santykis su draugais – todėl į šią sritį reikėtų atkreipti dėmesį, ugdant socialinius, bendravimo ir konfliktų sprendimo įgūdžius. Apibendrinus gyvenimo kokybės matavimo duomenis galime daryti išvadą, kad vaikai iš esmės gyvenimo kokybę fizinės, emocinės gerovės ir asmeninio tobulėjimo srityse vertina palankiai.

Rekomendacijos. Tikslinga atkreipti dėmesį į individualius rezultatus ir planuoti priemones gyvenimo kokybės gerinimui ir 2022 m. atlikti pakartotinį gyvenimo kokybės vertinimą, tam, kad būtų galima įvertinti pokytį ir ISGP planuoti priemones gyvenimo kokybės gerinimui.

6.2. Rodiklis: BVGN gyvenančių vaikų, kuriems gyvenimo kokybė vertinama remiantis emocijų stebėjimu, pirminis gyvenimo kokybės vertinimas individualiu lygmeniu.



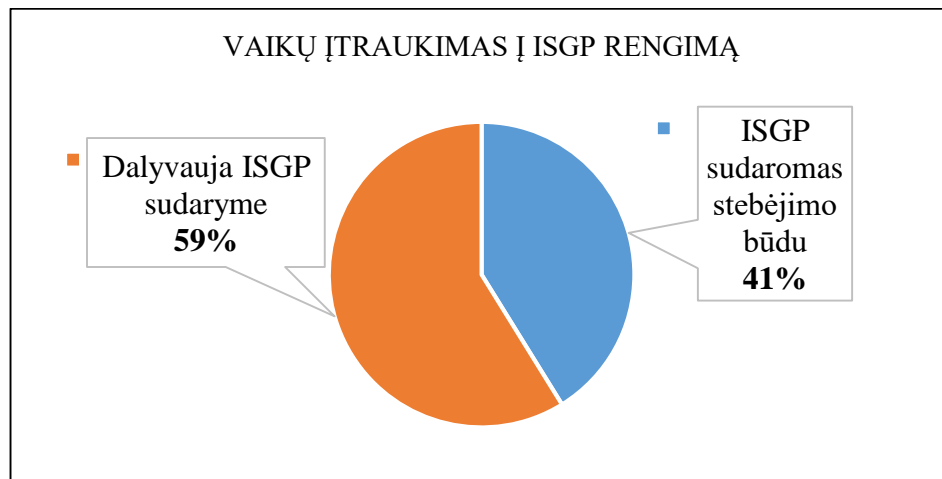
Irankis. Emocijų stebėjimo lapas (*Gyvenimo kokybės koncepcijos priedas Nr.2*). Emocijų stebėjimas gyvenimo kokybės matavimui taikomas vaikams, kurie dėl negalios negali išsakyti savo nuomonės patys, nesupranta rašytinės ir (ar) vaizdinės informacijos. Daroma prielaida, kad vaiko emocinė būklė iš dalies atspindi ir jo gyvenimo kokybę. Emocijų stebėjimas atliekamas 14 dienų laikotarpyje, kiekvienos dienos pabaigoje pažymint tą dieną vyravusią emociją. 2021 m. rugsėjo – spalio mėn. matuotas esamas gyvenimo kokybės lygis stebint vaiko emocijas 14 dienų (*pokytis bus matuojamas 2022 m. I pusmečio pabaigoje*).

Rezultatai. Emocijų stebėjimas taikytas 10 vaikų (*69 proc. visų BVGN gyvenančių vaikų*). Rezultatų matavimui atsitiktinai parikti 3 vaikų rezultatai (*po vieną iš kiekvienų BVGN*). Individualaus matavimo rezultatai rodo vaiko emocijų svyravimą 14 dienos laikotarpiu. Matuotas esamas gyvenimo kokybės lygis. Analizuojant individualius rezultatus matome, kad dviem atvejais didžiają dalimi vyravo teigiamos emocijos – Panerių BVGN vaiko atveju 9 dienos (iš 14), Kaimelės BVGN vaiko atveju 12 dienų (iš 14), mažiausiai teigiamų emocijų stebima Viduklės BVGN vaiko diagramoje – tik 3 dienos (iš 14). Pirmų dviejų vaikų atveju galime daryti prielaidą, kad vaikų gyvenimo kokybė, įvertinus jų emocinę sritį, yra pakankamai gera. Viduklės BVGN vaiko atveju reikalinga išsamiau analizuoti priežastis ir taikyti priemones emocinei gerovei stiprinti ar elgesio problemoms spręsti.

7. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į INDIVIDUALIŲ PLANŲ RENGIMĄ REZULTATAI

35 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas įtraukia paslaugų gavėjus į Individualaus plano rengimą ir peržiūrą, kad užtikrintų paslaugų gavėjo asmeninį indėlį į jo/jos Individualų planą.

Rodiklis. Vaikų, dalyvaujančių ISGP sudaryme procentinė išraiška.



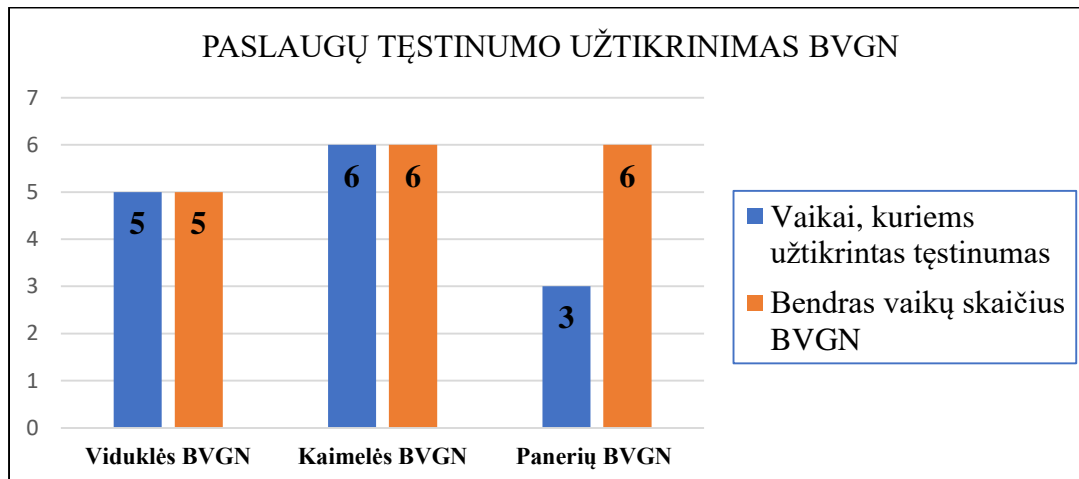
Rezultatai. Pagal įstaigoje patvirtintą Vaiko poreikių vertinimo ir individualaus socialinės globos plano sudarymo, koregavimo tvarką, vaikas, gebantis raštu, žodžiu ar neverbaliai išreikšti savo nuomonę dalyvauja poreikių vertinime ir ISGP sudaryme. Sunkią negalią turintiems vaikams poreikių vertinimas ir ISGP sudarymas atliekamas įstaigos darbuotojų komandos narių, taikant stebėjimo metodą. Siekiant įvertinti vaikų dalyvavimo ISGP rengime rezultata, peržiūrėta 17 vaikų ISGP. Rezultatai rodo, kad vaikai, į ISGP rengimą įtraukiami per priemonę „Mano planas“, kuriame vaikai savarankiškai kelia asmeninį tikslą, kuris tampa vaiko ISGP dalimi. Vaiko asmeninis tikslas fiksuojamas vaiko plane (*priemonė „Mano planas“*), pats vaikas įgalinamas išsikelti sau tikslą, su juo aptariamos priemonės tikslui pasiekti. Tokiu būdu į ISGP rengimą įtraukta 10 vaikų (59 proc.). 7 vaikams (41 proc.), kurie dėl negalios negali dalyvauti ISGP rengime ISGP sudaromas stebėjimo būdu, specialistų komandai vaiko poreikius stebint iš elgesio, reakcijų, emocijų, sveikatos pokyčių ir kt. Galima daryti išvadą, kad daugiau kaip pusė vaikų geba dalyvauti ISGP sudaryme (gali papasakoti apie save, geba išreikšti savo asmeninį tikslą ir pan.).

Rekomendacijos: siekti, kad kuo daugiau vaikų įsitrauktų į plano rengimą, ieškant priemonių ir būdų pagal vaiko negalios ir suvokimo lygį.

8. PASLAUGŲ TEIKIMO TĘSTINUMO REZULTATAI

36 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas užtikrina, kad paslaugų gavėjui būtų prieinamas paslaugų tęstinumas nuo ankstyvosios intervencijos iki paramos ir palaikymo po paslaugos suteikimo priklausomai nuo bėgant laikui besikeičiančių reikalavimų.

Rodiklis: vaikų, kuriems BVGN užtikrintas paslaugų tęstinumas, skaičius.



Rezultatai. Kiekvienam namui pasirinkta matuoti skirtingus tęstinumo rezultatus, atsižvelgiant į kiekvieno namo ypatumus ir individualius vaikų poreikius:

1) Viduklės BVGN vaikams teikiamos taikomosios elgesio terapijos specialisto (*ABA terapeuto*) paslaugos. Specialistas pagal paslaugų teikimo sutartį paslaugas teikia 1-2 kartus per savaitę, vaikams sudaromas planas ir teikiamos rekomendacijos darbuotojams dėl darbo metodų tęstinumo. Taikomosios elgesio terapijos specialistas sudarė 5 planus vaikams. Namų darbuotojai, vadovaujantis specialisto rekomendacijomis tęsia numatytų priemonių ar metodų naudojimą, rezultatus fiksuoja stebėjimo lentelėse. Taikomosios elgesio terapijos paslaugų tęstinumas Viduklės BVGN užtikrinamas 5 vaikams iš 5, t. y. 100 proc.

2) Kaimelės BVGN vaikai lankė vaikų dienos centrą, esantį šalia gyvenamosios vietos. 2021 m. gegužės mėn. vaikai pakeitė gyvenamąją vietą ir persikėlė į kitą gyvenamąjį rajoną, tačiau vaikams sudaryta galimybė tęsti dienos centro lankymą, tokiu būdu užtikrinant ir paslaugų tęstinumą. Dienos centrą lanko 6 vaikai iš 6, t. y. 100 proc.

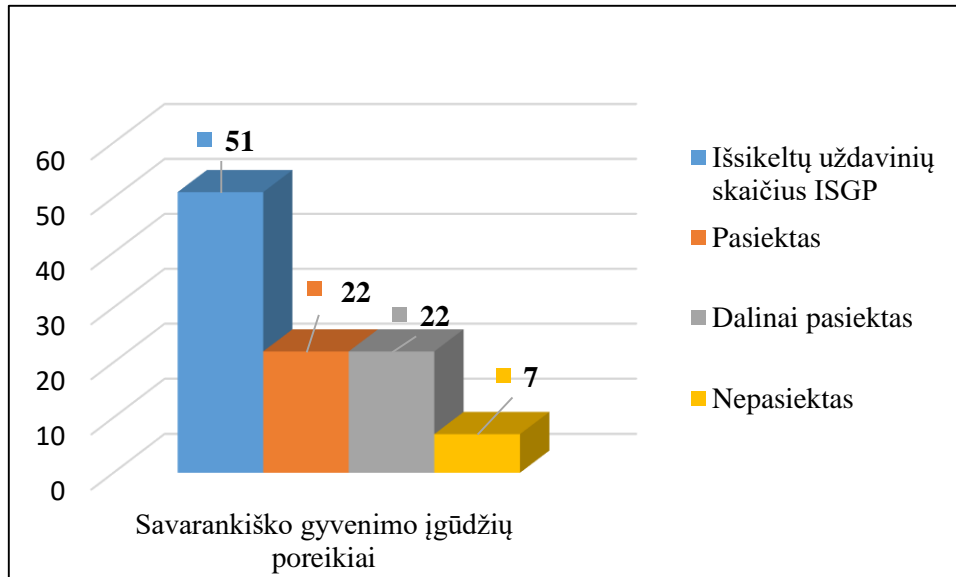
3) Panerių g. BVGN gyvenantys vaikai dalyvauja kitų organizacijų veiklose (stovyklose). Vaikams išvykus į stovyklas palaikomas ryšys su darbuotojais, užtikrinama pagalba, palaikymas vaikams išvykus, bendradarbiaujama su kitų organizacijų darbuotojais. 2021 m. sausio – spalio mėn. laikotarpiu į stovyklas buvo išvykę 3 vaikai (iš 6), visiems 3 užtikrintas paslaugų tęstinumas.

Apibendrinant paslaugų tęstinumo rezultatus galima daryti išvadą, kad paslaugų tęstinumas yra užtikrinamas per bendradarbiavimą su specialistais, vadovaujantis požiūriu, kad svarbiausi yra vaiko interesai ir siekiama išlaikyti vaikui teikiamų paslaugų tęstinumą BVGN.

9. TEIKIAMŲ PASLAUGŲ NAUDOS PASLAUGŲ GAVĖJAMS REZULTATAI

43 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas fiksuoja suteiktų paslaugų rezultatus ir naudą paslaugų gavėjui individualiu ir kolektyviniu požiūriu

9.1. Rodiklis: ISGP uždavinių įgyvendinimo pasiskirstymas vaikų savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo srityje.



Rezultatai. Paslaugų naudai įvertinti, pasirinkta vaiko individualaus socialinės globos plano dalis „Savarankiško gyvenimo įgūdžių poreikiai“. Analizuoti 2021 m. I pusmečio vaikų ISGP rezultatai. Išanalizuota 17 vaikų ISGP. Viso savarankiško gyvenimo įgūdžių poreikių srityje vaikams iškeltas 51 uždavinys ir numatytos uždavinių įgyvendinimo priemonės. Analizuota, kiek uždavinių buvo pasiekta. Rezultatai rodo, kad pilnai pasiekta 43 proc. (22) išsikeltų uždavinių, ir tiek pat – 43 proc. (22) buvo pasiekta dalinai. Rezultatai leidžia daryti prielaidą, kad pasiekus ar dalinai pasiekus rezultatą vaiko savarankiškumo ugdyme, vaiko savarankiškumas šioje srityje padidėjo. 14 proc. (7) tikslų buvo nepasiekta, todėl reikėtų analizuoti priežastis, kodėl kai kurie iš jų nebuvo įgyvendinti. Tačiau apibendrinant rezultatus galime teigti, kad teikiamos paslaugos vaikams yra naudingos, kadangi didžiają dalimi atliepia ar iš dalies atliepia savarankiško gyvenimo įgūdžių poreikius.

Rekomendacija. Analizuojant rezultatus matome, kad 17 vaikų iškeltas 51 uždavinys, kas reiškia, kad vienam vaikui keliami po 2-3 užduotis vienoje srityje. Gali būti, kad dalis užduočių įgyvendinamos tik dalinai arba rezultatas lieka nepasiekta dėl per didelio užduočių skaičiaus. Tikslinga svarstyti, galbūt rezultatui pasiekti reikėtų formuluoti po vieną užduotį ir jos įgyvendinimui skirti didesnę dėmesį.

10. PASLAUGŲ GAVĖJŲ IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ PASITENKINIMAS PASLAUGOMIS

45 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas matuoja paslaugų gavėjų ir visų suinteresuotųjų šalių pasitenkinimą remdamasis vidaus ir (arba) išorės vertinimu

10.1. Rodiklis: BVGN gyvenančių vaikų pasitenkinimo paslaugomis procentinė išraiška.



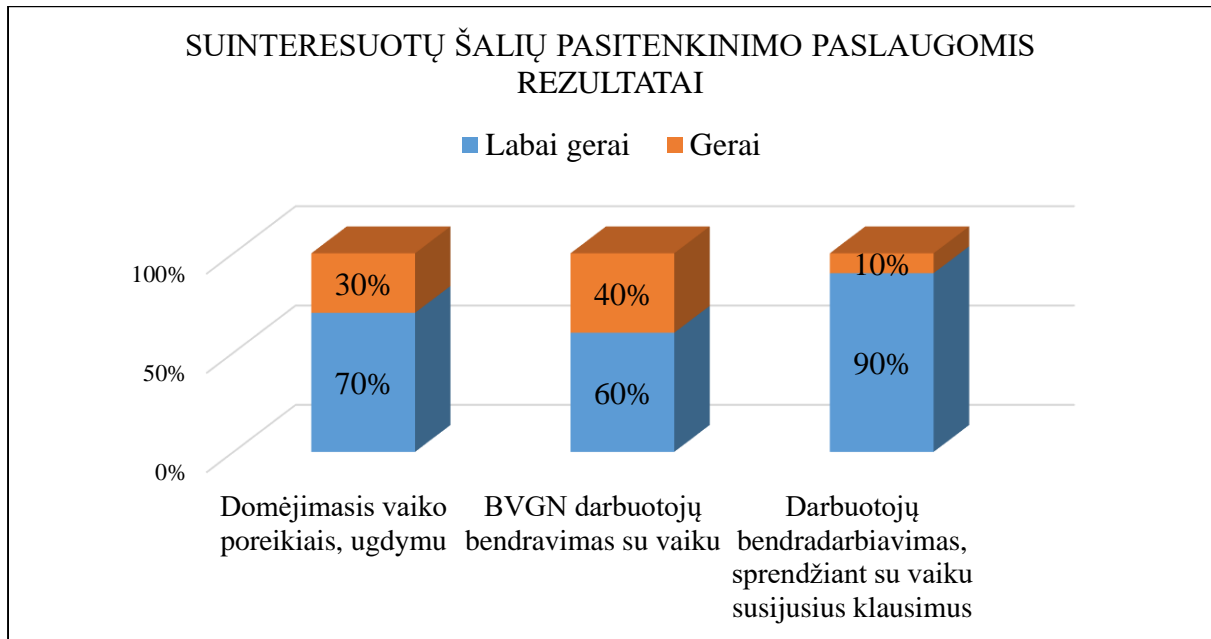
Įrankis: anketinė apklausa.

Rezultatai. 2021 m. spalio mėn. buvo atlikta vaikų apklausa apie vertinimo rezultatus. Parengta vertinimo anketa išdalinta 7 vaikams, kurie gali atsakyti į anketoje pateiktus klausimus. Visi 7 vaikai anketas užpildė ir išreiškė savo nuomonę 4 srityse: namų aplinka, darbuotojų bendravimas, maitinimas ir laisvalaikio veiklų organizavimas. Rezultatai rodo, kad vertinime dalyvavę vaikai palankiai vertina („patinka“) BVGN teikiamas paslaugas, tik 1 vaikas pažymėjo, kad jam nepatinka maitinimas.

Reikėtų atkreipti dėmesį, kad anketinės apklausos duomenys rodo tik dalies vaikų, kurie supranta anketoje pateikiamus klausimus, gali juos perskaityti ir atsakyti, nuomonę – viso BVGN gyvena 17 vaikų, 7 vaikai sudaro 41 proc. visų BVGN paslaugų gavėjų. Tačiau kiti vaikai dėl turimos negalios negali išreikšti savo nuomonės ir būtina ieškoti kito šių vaikų pasitenkinimą paslaugomis rodančio kriterijaus.

Rekomendacijos: siekiant tobulinti teikiamas paslaugas, ateityje tikslinga plačiau analizuoti vieną (ar kelias) pasirinktą sritį (ar sritis). Taip pat būtina analizuoti būdus ar priemones, kaip į vertinimą įtraukti sunkios negalios vaikus, kurie neturi galimybės savo nuomonės išreikšti anketavimo būdu.

10.2. Rodiklis: suinteresuotų šalių vertinimas apie BVGN teikiamas paslaugas procentine išraiška.



Įrankis: suinteresuotų šalių apklausa, 2021 m. spalio mėn. apklausą vykdant per internetinę platformą www.manoapklausa.lt. Apklausa nuoroda el. būdu išsiųsta vaikų tėvams, mokyklų specialistams (klasių auklėtojams), vaiko teisių apsaugos specialistui. Pasirinktos suinteresuotos šalys, su kuriomis dažniausia bendradarbiaujama, sprendžiant su vaiku susijusius klausimus.

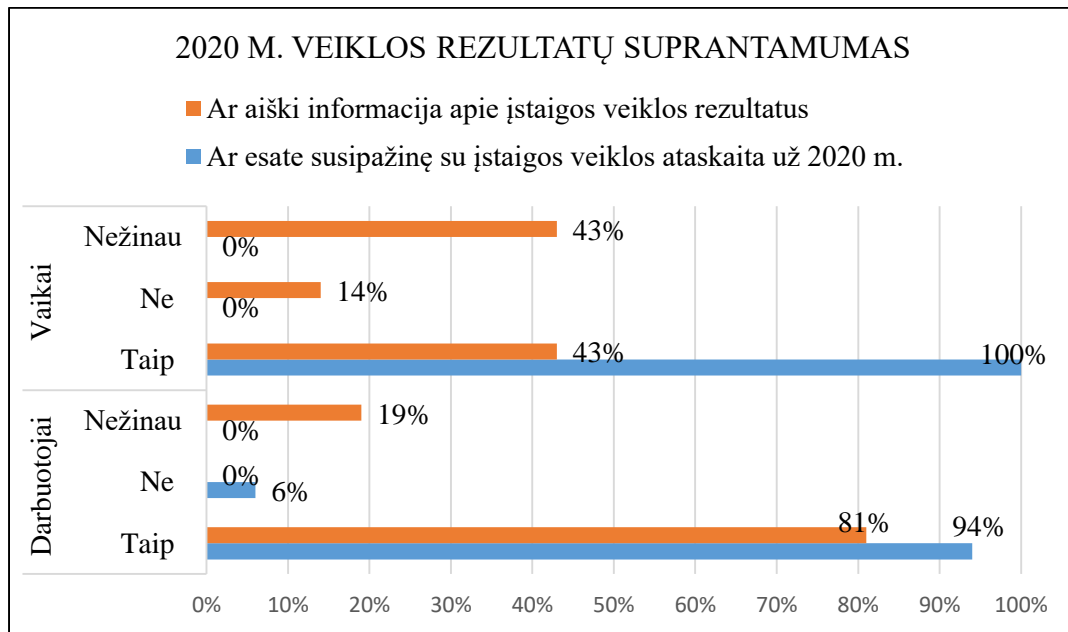
Rezultatai: diagrama rodo suinteresuotų šalių vertinimą 3 srityse: darbuotojų domėjimasis vaiko poreikiais ir ugdymu, darbuotojų bendravimas su vaiku, darbuotojų bendradarbiavimas su suinteresuotomis šalimis, sprendžiant su vaiku susijusius klausimus (*elgesio, sveikatos, ugdymo ir kt.*). Kiekviena sritis buvo vertinama skalėje nuo 1 iki 5, kur 5 – „labai gerai“, 1 – „labai blogai“. Apklausoje dalyvavo 10 respondentų, iš jų 3 – tėvai, 6 – mokyklos specialistai (klasės auklėtojai) ir 1 vaiko teisių apsaugos specialistas. Apklausa rezultatai rodo, kad palankiausiai (90 proc. respondentų) vertina BVGN darbuotojų bendradarbiavimą sprendžiant su vaiku susijusius klausimus, 70 proc. labai gerai vertina darbuotojų domėjimąsi vaiko poreikiais, o 60 proc. labai gerai vertina darbuotojų bendravimą su vaiku. Duomenys rodo, kad suinteresuotos šalys palankiai vertina teikiamas paslaugas, susijusias su darbuotojų bendravimu ir bendradarbiavimu.

Rekomendacijos: į vertinimą tikslinga palaiapsniui įtraukti daugiau suinteresuotų šalių. 2022 m. tikslinga planuoti būdus ir priemones, kaip suinteresuotas šalis supažindinti su BVGN veikla (*pvz. reguliariūs susitikimai, atvirų durų dienos ir pan.*).

11. PASLAUGŲ GAVĖJŲ, PERSONALO IR KITŲ SUINTERESUOTŲ ŠALIŲ VEIKLOS REZULTATŲ SUPRANTAMUMO REZULTATAI

46 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas teikia prieinamą, lengvai suprantamą informaciją apie užfiksuotus rezultatus, įskaitant apklausų rezultatus.

Rodiklis: vaikų ir darbuotojų rezultatų pristatymo vertinimo procentinis pasiskirstymas



Frankis: anketinė apklausa. Darbuotojams anketinė apklausa suformuota internetinėje apklausų platformoje www.manoapklausa.lt, vaikai užpildė jiems paruoštas popierines anketas.

Rezultatai. 2021 m. kovo mėn. darbuotojams susirinkimų metu buvo pristatyta įstaigos veiklos ataskaita už 2020 m, aptarti svarbiausi darbai, naujų paslaugų vystymas bei veiklos prioritetai. Vaikams parengta supaprastinta veiklos ataskaitos forma, kurioje užfiksuoti svarbiausi įvykiai, susiję su vaikų laisvalaikiu, teikiamomis paslaugomis. Anketas apie veiklos rezultatų suprantamumą užpildė 16 darbuotojų ir 7 vaikai. Diagramoje pavaizduotas su metine 2020 m. veiklos ataskaita supažindintų darbuotojų ir vaikų procentinė išraiška. Metinė veiklos ataskaita pristatyta kiekviename BVGN. Po veiklos pristatymo, vykdant apklausą buvo svarbu išsiaiškinti ar darbuotojai ir vaikai supranta įstaigos veiklos rezultatus. Didžioji dauguma darbuotojų (94 proc.) yra susipažinę su veiklos ataskaita ir 81 proc. informacija apie veiklos rezultatus yra aiški. Diagramoje pateikti duomenys rodo, kad ne visi darbuotojai žino veiklos rezultatus (3 darbuotojai nurodė, kad nežino) ir ne visiems vaikams informacija buvo aiški (1 vaikui neaiški, 3 vaikai pažymėjo atsakymą, kad nežino).

Rekomendacijos. Organizuoti pristatymus atskirai grupėms, įtraukiant ir socialinius partnerius bei kitas suinteresuotas šalis. Rekomenduojama išsiaiškinti, kas veiklos rezultatuose vaikams buvo neaišku, kokia forma vaikai norėtų būti supažindinami su veiklos rezultatais.

12. VEIKLOS EFEKTYVUMO, POŽIŪRIŲ, REZULTATŲ IR (ARBA) VEIKLOS LYGINIMO REZULTATAI

50 kriterijus. Socialinių paslaugų teikėjas imasi gerinimo iniciatyvų lygindamas požiūrių efektyvumą, paslaugų teikimo rezultatus, veiklą ir paslaugų gavėjų gautus rezultatus.

Rodiklis: Socialinės globos centro „Vija“ ir biudžetinės įstaigos „Vilniaus Lakštingalos namai“ veiklos ir požiūrių palyginimas.

Nr.	Veiklos sritis	Socialinės globos centras „Vija“	„Vilniaus Lakštingalos namai“	Išvada / rezultatas
1.	Ilgalaikės socialinės globos paslaugų teikimas bendruomenėje	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 3 bendruomeniniai vaikų globos namai (BVGN); ▪ 3 grupinio gyvenimo namai suaugusiems asmenims, turintiems proto ir (ar) psichikos negalią. 	Paslaugų bendruomenėje neturi, rengiasi steigti grupinio gyvenimo namus.	Abi įstaigos dirba su ta pačia tiksline paslaugų gavėjų grupe (<i>vaikais ir jaunuoliais, turinčias proto, psichosocialinę ar kompleksinę negalią</i>), tačiau socialinės globos centras „Vija“ turi patirtį teikiant paslaugas bendruomenėje. Sutartas pasidalinimas patirtimi teikiant paslaugas bendruomenėje.
2.	Personalo kvalifikacijos kėlimo priemonės	Metinis kvalifikacijos kėlimo planas sudaromas pagal atskiras kvalifikacijos kėlimo sritis (temas), įvertinus darbuotojų poreikius kvalifikacijos kėlimui (<i>daroma kvalifikacijos kėlimo poreikio lentelė, kurioje suvedami duomenys iš metinės veiklos vertinimo išvados, kurioje darbuotojas pažymi poreikį kvalifikacijai</i>). Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo rezultatai metų eigoje vedami į kvalifikacijos kėlimo sąrašą.	Sudaromas vardinis darbuotojų kvalifikacijos kėlimo planas, kur kiekvienam darbuotojui numatytos kvalifikacijos kėlimo temos, atsižvelgiant į darbuotojų kvalifikacijos kėlimo poreikius.	Abiejų įstaigų darbuotojų kvalifikacijos kėlimo planas sudaromas atsižvelgiant į darbuotojų kvalifikacijos kėlimo poreikius. Socialinės globos centro „Vija“ kvalifikacijos kėlimo planas apima kvalifikacijos kėlimo sritis ir darbuotojai metų eigoje gali rinktis ir tas sritis, kurių nebuvo įvardinę prie savo kvalifikacijos kėlimo poreikių, t. y. gali lanksčiau rinktis kvalifikacijos kėlimo temas.

Nr.	Veiklos sritis	Socialinės globos centras „Vija“	„Vilniaus Lakštingalos namai“	Išvada / rezultatas
3.	Priemonės paslaugų gavėjų įtraukimui į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dalyvavimas ISGP sudaryme, poreikių vertinime, ▪ Kasdienių veiklų planavimas, ▪ Trumpalaikių planų sudarymas, ▪ Pasirinkimo galimybės, ▪ Namų susirinkimai, ▪ Dalyvavimas apklausose, ▪ Pasiūlymų ar skundų teikimas (<i>name sutarta forma ir priemonėmis</i>). <p>Kiekviename BVGN įgyvendinant priemonės gali būti naudojami skirtingi būdai ar metodai.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gyventojų tarybos susirinkimai, ▪ Individualūs ir grupiniai pokalbiai su socialiniu darbuotoju, ▪ Skundų, pasiūlymų ir pageidavimų dėžutė, ▪ ISGP planas, ▪ Ketvirtiniai šeimynos veiklos planai. <p>Paslaugų gavėjai suskirstyti į grupes (pagal gebėjimus), priemonių taikymas planuojamas paslaugų gavėjų grupėms.</p>	Kai kurios priemonės skiriasi dėl paslaugų teikimo skirtumo – bendruomenėje ir institucijoje. Socialinės globos centras „Vija“ paslaugas teikia bendruomeniniuose vaikų globos namuose, kuriose siekiama sukurti aplinką, kaip įmanoma artimesnę namų aplinkai, todėl nėra tokių priemonių, kaip gyventojų taryba, skundų ar pageidavimų dėžučių, šeimynos veiklos planų – orientuojamasi į lanksčias priemones, pagal vaiko poreikius.
4.	Įgalinimo rezultatų matavimas	<p>Įgalinimas apibrėžiamas kaip vaiko gebėjimų ir įgūdžių išsakyti savo nuomonę, poreikius, priimti sprendimus stiprinimas, kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymas.</p> <p>Vaikų įgalinimas vertinamas pagal 2 kriterijus: gebėjimą išsikelti asmeninį tikslą ir išmoktą įgūdį (gebėjimą) savarankiškumui didinti</p>	<p>Įgalinimas apibrėžiamas kaip įgalinančios aplinkos kūrimas, kur paslaugų gavėjas turi savo nuomonę bei yra aktyvus narys.</p> <p>Paslaugų gavėjų įgalinimas vertinamas pagal gebėjimą savarankiškai pasigaminti išsirinktą patiekalą.</p> <p>Įgalinimo rezultatų žymėjimui sudaromos lentelės, naudojant skalę, pasiekti rezultatai matuojami kas ketvirtį.</p>	Vizito metu Socialinės globos centras „Vija“ rengė įgalinimo koncepciją ir neturėjo paruošęs priemonių įgalinimo rezultatų matavimui. Todėl vizito metu buvo aptartos „Vilniaus Lakštingalos namuose“ naudojamos priemonės ir galimybė jas taikyti Socialinės globos centre „Vija“. Nuspręsta priemonę „Aš mokausi“ pritaikyti ir Socialinės globos centro „Vija“ poreikiams, matuojant vaikų įgalinimo rezultata (<i>išmoktam įgūdžiui matuoti</i>).
5.	Gyvenimo kokybės vertinimo instrumentas sunkios	Kai paties vaiko galimybės išreikšti savo nuomonę yra ribotos, taikomas vaiko stebėjimas – gyvenimo	III grupės paslaugų gavėjams gerovės srityje vykdomas individualus paslaugų gavėjų emocijų stebėjimas ir fiksavimas.	Abejose įstaigose sunkios negalios paslaugų gavėjams, kurių galimybės išreikšti savo nuomonę yra ribotos – taikomas emocijų stebėjimas,

Nr.	Veiklos sritis	Socialinės globos centras „Vija“	„Vilniaus Lakštingalos namai“	Išvada / rezultatas
	negalios paslaugų gavėjams	kokybė matuojama per vyraujančių vaiko emocijų stebėjimą. Kiekvienam vaikui pildomas emocijų stebėjimo lapas, pažymint dienos metu vyraujančią emociją. Stebėjimas vykdomas du kartus per metus, ne trumpesnę kaip dviejų savaičių laikotarpį.	Stebėjimas vykdomas 2 kartus per metus, 2 mėnesius pildant emocijų stebėjimo lentelę.	darant prielaidą, kad vyraujančios emocijos atspindi paslaugų gavėjo gyvenimo kokybę. Skiriasi emocijų stebėjimo laikotarpis, taikomos panašios emocijų raiškos skalės. Aptarti iššūkiai sunkios negalios paslaugų gavėjų rezultatų matavimui.
<p>Pritaikytos gerinimo iniciatyvos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Socialinės globos centras „Vija“ įgalinimo rezultatų matavimui pritaikė „Vilniaus Lakštingalos namuose“ naudojamą priemonę „<i>Aš mokausi</i>“. Priemonė padėjo įsivertinti BVGN gyvenančių vaikų 2021 m. I pusmečio įgūdžių pasiekimo rezultatus. 2) Socialinės globos centras „Vija“ sunkios negalios vaikų gyvenimo kokybei matuoti pritaikė emocijų stebėjimo metodą. <p>Rekomendacijos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) apsvarstyti galimybę tęsti įstaigų bendradarbiavimą, ieškant darbo metodų su sunkią negalią turinčiais vaikais ir jaunuoliais, dalintis gerąja patirtimi; 2) 2022 m. palyginti rezultatus įgalinimo srityje ir aptarti taikomas priemones; 3) rezultatų lyginimui naudoti anketines paslaugų gavėjų ir (arba) darbuotojų apklausas. 				