



2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2021 m., Kaunas

VADOVO ŽODIS

2020 metai į įstaigos veiklos istoriją įsirašys dviem labai ryškiais, tačiau visiškai skirtingais veiklos aspektais - įvykusiais pokyčiais organizacijos veikloje, pasiektais rezultatais ir neplanuota sumaištimi dėl COVID-19 viruso sukeltos pandemijos. Metai buvo tikras išbandymas visiems - išgyvenome sveikatos, socialinę krizę, patyrėme dvi pandemijos bangas, karantiną, išmokome priimti nestandartinius sprendimus ir išgyventi neįprastomis sąlygomis. Tačiau stresas, įtampa ir nuovargis nesutrukdė pasiekti užsibrėžtų tikslų! Peržvelgus visus metus matome, kiek svarbių darbų pavyko atlikti. Metų eigoje keitėsi įstaigos pavadinimas, vizija, vertybės. Džiugu, kad šiame procese lydėjo globos namų bendruomenės pagalba - visų įsitraukimas padėjo išgryninti ir įstaigos pavadinimą, ir viziją. Įstaigos pavadinimas simbolizuoja glaudžius bendruomeniškus santykius, orientaciją į paslaugų gavėjus, jų artimuosius ir įstaigos darbuotojus. Pandemija parodė, kokie susitelkę, atsakingi ir bendruomeniški galime būti, siekdami užtikrinti paslaugų gavėjų gerovę.

Vienas iš pagrindinių 2020 m. veiklos tikslų - specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio steigimas. Nuėjome sudėtingą kelią, vis alsuojant pandemijos grėsmei, tačiau 2020 m. rugsėjį 34 suaugę asmenys ir 4 vaikai su sunkia negalia persikėlė į naujus namus Juozapavičiaus pr. Esame vieni iš pirmųjų Lietuvoje, pradėję teikti specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugas, atliepiant asmenų, kurie visiškai netekę gebėjimų savarankiškai pasirūpinti savimi, poreikius. Tai dalis pertvarkos proceso, kurio metu paslaugos diferencijuojamos, pagal individualius paslaugų gavėjų poreikius.

Kryptingai tęsiamas darbas, siekiant globos namuose gyvenančių asmenų integracijos į bendruomenę. Dalyvaudami projekte „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“ pradėjome apsaugoto būsto paslaugos teikimą. Naujai įrengtame bute apsigyveno dvi merginos iš globos namų. Kiti, globos namuose gyvenantys asmenys dalyvauja Kauno miesto nevyriausybinių organizacijų veiklose, kur ugdo darbinus, savarankiškumo įgūdžius, gauna pagalbos priimant sprendimus paslaugą.

2020 m. galvojome apie veiklos gerinimo būdus ir priemones žmogaus teisių užtikrinimo srityje, konsultavomės su šios srities ekspertais. Darbuotojai gilino žinias apie žmogaus teises, psichikos sveikatą ir JT Neįgaliųjų teisių konvenciją ir jos įgyvendinimą praktikoje. Siekdami paslaugų kokybės gerinimo pateikėme paraišką dalyvauti Equass kokybės diegimo procese. Tikime, kad šio kokybės standarto diegimas bendruomeniniuose vaikų globos namuose prisidės prie efektyvesnio paslaugų teikimo, darbuotojų motyvacijos stiprinimo, vaiko teisių užtikrinimo. Kokybės sistema svarbi įstaigos pažangai, tobulėjimui, mokymuisi, pokyčiams ir naujovėms.

2020 m. pasirašėme projekto „Specializuotos slaugos ir socialinės globos, bendruomeninio apgyvendinimo paslaugų infrastruktūros sukūrimas Kaune mieste“ sutartį. Šio projekto įgyvendinimas orientuotas į įstaigos pertvarkos procesą ir per artimiausius kelis metus bus reikšmingas tolimesnėms įstaigos veiklos perspektyvoms.

Be visų darbų, būtina paminėti, kad COVID-19 kontekstas lydėjo visus metus. Daug laiko, pastangų ir resursų skirta epideminės situacijos valdymui, infekcijos plitimo prevencijai globos namuose. Nors teko turėti infekcijos atvejų, tačiau bendrų pastangų dėka pavyko pasiekti, kad netapome vienu metu dideliu degančiu infekcijos „židiniu“.

Dėkoju darbuotojams už ištvėrę, atsidavimą, palaikymą ir susitelkimą! Kiti metai nenusimato lengvesni, pasitinkame juos jau suplanuotais darbais ir tęstiniais projektais.

Zita Verbavičienė
Socialinės globos centro „Vija“ direktorė

BENDRA INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

Socialinės globos centras „Vija“ (toliau – globos namai) yra biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti socialinę globą vaikams, turintiems negalią, ir suaugusiems asmenims, turintiems negalią, kuriems vertinant socialinių paslaugų poreikį nustatytas visiškas nesavarankiškumas arba dalinis nesavarankiškumas ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra, sudaryti sąlygas asmenims gauti fizinės medicinos ir reabilitacijos paslaugas. Globos namuose apgyvendinami vaikai iki 18 metų, turintys proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas sunkus ar vidutinis neįgalumo lygis (toliau – vaikas, turintis negalią), ir suaugę asmenys, turintys proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas 0–40 procentų darbingumo lygis (toliau – suaugęs asmuo, turintis negalią).

Planinis ilgalaikės socialinės globos vietų skaičius Socialinės globos centre „Vija“ (žr. 1 lentelę)

1 lentelė. Planinis vietų skaičius 2018-2020 m.

Metai	Ilgalaikė socialinė globa				Bendras planinis vietų skaičius
	Vaikų su negalia		Suaugusių asmenų su negalia		
	Stacionariame padalinyje	BVGN*	Stacionariame padalinyje	GGN*	
2018 m.	31	11	153	15	210
2019 m.	25	17	153	15	210
2020 m.	15	17	158	15	205

*BVGN – bendruomeniniai vaikų globos namai (3) - V. Putvinskio g., Panerių g., Viduklės g., Kaune

* GGN – grupinio gyvenimo namai (2) - Naujakurių g., Perlojos g. (2), Kaune.

Per paskutinius 3 metus įstaigoje įvyko nemažai pokyčių – pereita prie paslaugų bendruomenėje teikimo, įsteigtas specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinys. Paslaugų teikimas pasiskirstė po įvairius Kauno rajonus, pavadinimas „Vilijampolės socialinės globos namai“ nebeatspindėjo įstaigos veiklos ir vertybių, todėl inicijuotas pavadinimo keitimas ir nuo 2020-08-31 įstaigos pavadinimas pakeistas į Socialinės globos centras „Vija“. Naujas pavadinimas simbolizuoja glaudžius bendruomeniškus santykius, orientaciją į paslaugų gavėjus, jų artimuosius ir įstaigos darbuotojus – visi susiję tarpusavyje ir vienodai svarbūs. Bendromis specialistų, paslaugų gavėjų ir jų šeimos narių bei socialinių partnerių pastangomis siekiama auginti emocines, socialines ir fizines asmens galias, puoselėti kiekvieno asmens individualias vertybes, auginti laimingą ir įgalintą žmogų.

VIZIJA – tapti inovatyvia, atvira bendruomenei, siekiančia nuolatinio tobulėjimo įstaiga, kurioje gerbiamos žmogaus teisės ir orumas, puoselėjamos bendražmogiškosios vertybės, vertinama darbuotojų kompetencija ir profesionalumas.

MISIJA – atsakingai ir profesionaliai teikti kokybės standartus užtikrinančias socialinės globos paslaugas, atsižvelgiant į individualius asmens poreikius ir galias, auginti ir puoselėti kiekvieno asmens individualias vertybes, vadovaujantis pagarba asmens teisėms ir prigimtiniam orumui.

VERTYBĖS:

- Pagarba žmogaus teisėms ir orumui
- Orientacija į asmenį
- Įgalinimas
- Profesionalumas
- Atsakomybė
- Bendradarbiavimas
- Tobulėjimas, pažanga.

GLOBOS NAMŲ 2020 M. VEIKLOS PLANO TIKSLAI IR JŲ ĮGYVENDINIMAS

1 TIKSLAS – organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas

✓ **Stacionariame** socialinės globos padalinyje per 2020 m. ilgalaikės socialinės globos paslaugas suteiktos 155 suaugusiems asmenims ir 20 vaikų, turinčių proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų.

✓ **Grupinio gyvenimo namuose** 2020 m. gyveno 15 asmenų, turinčių proto ir (ar) psichikos negalią.

✓ **Bendruomeniniuose veikų globos namuose** 2020 m. gyveno 17 vaikų, turinčių proto ir (ar) psichikos negalią.

✓ 2 naujai atvykusiems (apgyvendintiems) asmenims atliktas visapusiškas poreikių vertinimas, pagal įvertintus poreikius sudaryti individualūs socialinės globos planai (ISGP).

✓ 205 asmenims peržiūrėti ir patikslinti individualūs socialinės globos planai.

✓ 38 paslaugų gavėjams pagerintos gyvenimo ir paslaugų teikimo sąlygos, įsteigus specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinį.

✓ 10 vaikų stacionariame socialinės globos padalinyje pagerintos gyvenimo sąlygos, atlikus kosmetinį gyvenamųjų patalpų remontą.

✓ 50 paslaugų gavėjų atnaujinti virtuvės reikmenys (indai, staltiesės). 13 paslaugų gavėjų atnaujinti virtuvės baldai.

✓ Įstaigoje nėra keturviečių kambarių (*metų pradžioje buvo 2*). Triviečių kambarių skaičius sumažintas iki 25 (*metų pradžioje buvo 31*).

✓ Asmenų, kuriems užtikrinta galimybė greitai, neišeinant iš gyvenamojo kambario, išsikviesti personalą, skaičius – 38.

- ✓ Aprūpinant asmenis reikiamaisiais ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis 56 asmenims įsigyta ortopedinė avalynė, 3 asmenys aprūpinti neįgaliojo vežimėliais, 19 asmenų pakeistos funkcinės lovos.
- ✓ Įsigyta 1 mobili maudymo vonia, 2 maudymo kėdės, 35 širmos ir 2 kušetės su ratukais.
- ✓ Asmenys skatinami palaikyti ryšius su artimaisiais, 75 asmenys palaikė ryšius su artimaisiais.
- ✓ Savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose dalyvavo – 142 asmenys.
- ✓ 25 asmenys dalyvavo nevyriausybinų organizacijų socialinėse dirbtuvėse, kuriose ugdė darbinius įgūdžius.
- ✓ Maisto ruošos užsiėmimuose dalyvavo 25 asmenys.
- ✓ 7 vaikų savarankiškumo ir socialiniai įgūdžiai ugdomi naudojant taikomąją elgesio terapiją.
- ✓ Ugdomi asmenų gebėjimai – savarankiškai ar padedant darbuotojams gyvenamąją aplinką tvarkėsi 51 asmuo.
- ✓ Ugdant asmenų gebėjimą gamintis maistą – savarankiškai ar padedant darbuotojams gaminosi maistą 41 asmuo.
- ✓ Vykdančios susirgimų, ligų prevenciją – 110 asmenų dalyvavo vakcinacijos nuo sezoninio gripo programoje.
- ✓ Sveikatingumo renginiuose dalyvavo 115 asmenų.
- ✓ Fizinio aktyvumo skatinimo renginiuose dalyvavo 40 asmenų.
- ✓ Paskaitoje apie dantų priežiūrą dalyvavo 13 asmenų.
- ✓ Profilaktinis sveikatos patikrinimas atliktas 171 asmeniui.
- ✓ Alkoholio ir tabako vartojimo prevencinėje programoje dalyvavo 15 asmenų.
- ✓ Psichoaktyvių medžiagų vartojimo prevencijos programoje dalyvavo 20 asmenų
- ✓ 30 asmenų dalyvavo akcijoje „Veiksma savaitė be patyčių“.
- ✓ 30 asmenų dalyvavo renginyje „Saugus eismas kelyje“.
- ✓ 25 asmenys, gyvenantys bendruomenėje (grupinio gyvenimo namuose, bendruomeniniuose vaikų globos namuose), dalyvavo bendruomenėje organizuojamose sociokultūrinėse, užimtumo, edukacinėse veiklose.
- ✓ 2 asmenys dalyvaudami projekte “Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra” išvyko gyventi į apsaugotą būstą (*kur jiems teikiama socialinio darbuotojo (atvejo vadybininko) pagalba*).

2 TIKSLAS – teikti paslaugas bendruomenės gyventojams

- ✓ 14 asmenų teikta trumpalaikė socialinė globa.
- ✓ Asmenų, per metus gavusių dienos socialinę globą, skaičius – 20.
- ✓ Profesinę praktiką įstaigoje atliko 9 aukštųjų mokyklų studentai.

3 TIKSLAS – užtikrinti tinkamą įstaigos veiklos organizavimą

- ✓ Sudarytos sąlygos įstaigos darbuotojams tobulinti profesinę kompetenciją – 100 proc. (112 asmenų) socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16 akademinį valandų per metus.
- ✓ Daugiau nei 16 akademinį valandų per metus profesinę kompetenciją tobulino 104 socialinių paslaugų srities darbuotojai.
- ✓ 40 sveikatos priežiūros specialistų tobulino savo profesinę kompetenciją.
- ✓ Kitų (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius – 7.
- ✓ 5 darbuotojai dalyvavo komandos supervizijose.
- ✓ 20 darbuotojų 2020 m. baigė mokymus pagal Pagrindinę globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvų, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą.
- ✓ 20 darbuotojų, persikėlus į specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinį, aprūpinti darbo rūbais ir avalyne.
- ✓ Įsigijus patalpų valymo mašiną 2 darbuotojams buvo pagerintos darbo sąlygos.
- ✓ Įsigijus daugiafunkcinį virtuvės aparatą 4 darbuotojams pagerintos darbo sąlygos.
- ✓ Įgyvendinti priemones, užtikrinančias darbuotojų saugumą 20 darbuotojų dalyvavo mokymuose tema „Socialinio darbo praktika agresyvaus elgesio valdyme“.
- ✓ 2020 m. dalykinių socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimų vyko 30 (iš jų – 7 kontaktiniu, 23 nuotoliniu būdu).
- ✓ Vykdyti struktūriniai pertvarkymai: panaikinta 2,5 etato aptarnaujančio personalo (1 virtuvės darbininko etatas ir 1,5 valytojo etato) ir įsteigta 1 socialinio darbuotojo, 1 slaugytojo ir 0,5 socialinio darbuotojo padėjėjo etato. Įsteigtas naujas – specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinys ir nauja specializuotos slaugos ir globos padalinio vadovo pareigybė.

BIUDŽETO ASIGNAVIMAI

2 lentelė. Biudžeto asignavimai 2018 – 2020 m.

Eil. Nr.	Straipsniai	2018 m.	2019 m.	2020 m.
		Suma, EUR.	Suma, EUR.	Suma, EUR.
A.	Pagrindinės veiklos pajamos	3564366,10	3563315,23	4167342,06
I.	Finansavimo pajamos	2759929,71	2630238,15	3215347,80
I.1.	Iš valstybės biudžeto	2576552,64	2396596,32	2787050,50
I.2.	Iš savivaldybių biudžetų	136625,44	173127,35	349168,73
I.3.	Iš ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų lėšų	4104,11	3361,25	10237,43
I.4.	Iš kitų finansavimo šaltinių	42647,52	57153,23	68891,14
II.	Mokesčių ir socialinių įmokų pajamos			

III.	Pagrindinės veiklos kitos pajamos	804436,39	933077,08	951994,26
III.1.	Pagrindinės veiklos kitos pajamos	804436,39	933077,08	951997,26
III.2.	Pervestinių pagrindinės veiklos kitų pajamų suma			
B.	Pagrindinės veiklos sąnaudos	-3532850,35	-3572830,88	-4168661,36
I.	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	-2666960,09	-2674929,27	-3186167,35
II.	Nusidėvėjimo ir amortizacijos	-84590,53	-108278,08	-92980,04
III.	Komunalinių paslaugų ir ryšių	-192564,39	-178967,88	-155576,85
IV.	Komandiruočių	-3193,90	-2051,26	-633,50
V.	Transporto	-20530,15	-23350,37	-18002,14
VI.	Kvalifikacijos kėlimo	-23022,25	-11692,16	-5428,32
VII.	Paprastojo remonto ir eksploatavimo	-24842,31	-20929,67	-25148,84
VIII.	Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	-153,00		
IX.	Sunaudotų ir parduotų atsargų savikaina	-438825,73	-460760,08	-575931,83
X.	Socialinių išmokų			
XI.	Nuomos	-15687,74	-14940,00	-15313,50
XII.	Finansavimo			
XIII.	Kitų paslaugų	-62465,31	-76931,29	-93069,63
XIV.	Kitos	-14,95	-0,82	-183,15
C.	Pagrindinės veiklos perviršis ar deficitas	31515,75	-9515,65	-1319,3
D.	Kitos veiklos rezultatas	-83,13	-80,58	0,00
I.	Kitos veiklos pajamos			
II.	Pervestinos į biudžetą kitos veiklos pajamos	-83,13	-80,58	0,00
III.	Kitos veiklos sąnaudos			
E.	Finansinės ir investicinės veiklos rezultatas			
F.	Apskaitos politikos keitimo ir esminių apskaitos klaidų taisymo įtaka			
G.	Pelno mokestis			
H.	Grynasis perviršis ar deficitas prieš nuosavybės metodo įtaką	31432,62	-9515,65	-1319,30
I.	Nuosavybės metodo įtaka			
J.	Grynasis perviršis ar deficitas	31432,62	-9515,65	-1319,30
I.	Tenkantis kontroliuojančiajam subjektui			
II.	Tenkantis mažumos daliai			

ĮGYVENDINTOS TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMO PRIEMONĖS

2020 m. toliau tęsiamos prioritetinės darbo kryptys – gerinamas paslaugų teikimas asmenims, turintiems proto ir (ar) psichikos negalią, užtikrinant individualių poreikių tenkinimą, plėtojamos paslaugos bendruomenėje, skatinama paslaugų gavėjų integracija į bendruomenę dalyvaujant kitų organizacijų veiklose (*socialinėse dirbtuvėse, užimtumo centruose ir kt.*), tęsiamas bendradarbiavimas su užsienio specialistais, ieškoma paslaugų kokybės gerinimo būdų ir priemonių. Ir nors pandemija dėl COVID-19 viruso gerokai apribojo veiklos galimybes, koregavo veiklos planus, apribojo kontaktus su kitomis organizacijomis, tačiau pagrindiniai užsibrėžti tikslai ir rezultatai buvo pasiekti.

SPECIALIZUOTOS SLAUGOS IR SOCIALINĖS GLOBOS PADALINIO STEIGIMAS

Viena iš 2020 m. prioritetinių veiklos krypčių – specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio steigimas. 2019-10-01 pagal valstybės turto perdavimo panaudos sutartį dalis patalpų Juozapavičiaus pr. 34, Kaune (917,41 m²) buvo perduota globos namų nuostatuose numatyta veiklai vykdyti. Patalpose buvo atlikti remonto darbai ir pradėtas pasiruošimas naujo padalinio steigimui. Šio padalinio steigimas yra ir ES lėšomis finansuojamo projekto Nr. 08.1.1-CPVA-V-427-15-0001 „*Specializuotos slaugos ir socialinės globos, bendruomeninio apgyvendinimo paslaugų infrastruktūros sukūrimas Kaune mieste*“ dalis.

Specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugos – tai visuma specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugų, kurias teikiant asmeniui tenkinami slaugos ir socialinių paslaugų poreikiai, teikiama nuolatinė kompleksinė specialistų priežiūra, asmenims apgyvendintiems specializuotos slaugos ir globos namuose.

Planuojant paslaugos teikimą buvo organizuotas susitikimas su paslaugų gavėjų artimaisiais, pristatant paslaugos ypatumus, planuojamus pokyčius bei aptariant naujo padalinio veiklos organizavimo klausimus.

Taip pat vyko susirinkimai su darbuotojais, formuojant naują darbuotojų komandą, pasirengusią darbui naujame padalinyje. Lygiagrečiai buvo ruošiamos patalpos naujo padalinio veiklai, siekiant atitikti galiojančius higienos normų reikalavimus ir užtikrinti paslaugos atitikimą socialinės globos normų reikalavimams. Nuo 2020 m. rugsėjo 9 d. paslaugų gavėjai, kuriems įvertintas poreikis specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugai persikėlė į patalpas Juozapavičiaus pr. 34, Kaune. Paslaugos teikiamos 34 suaugusiems asmenims su sunkia negalia ir 4 vaikams su sunkia negalia.



Persikėlimas pareikalavo nemažai pastangų, tai didelis pokytis ir paslaugų gavėjams, ir jų artimiesiems, ir įstaigos darbuotojams. Vienas iš naujo padalinio iššūkių ir tikslų – formuoti darnią, bendradarbiaujančią komandą, stiprinti žmogiškuosius išteklius, skatinti darbuotojų įsitraukimą ir atsakomybę už darbo rezultatus. Siekiant įvertinti darbuotojų savijautą, reakciją į pokyčius ir rezultatus po kelių mėnesių darbo naujame padalinyje, 2020 m. pabaigoje buvo atlikta darbuotojų apklausa „Darbuotojų savijautos įsivertinimas“. Anketos buvo pateiktos 35 specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio darbuotojams, iš jų gražintos 25 anketos (71 proc.).

Apklausos anketa buvo suskirstyta į 5 temas:

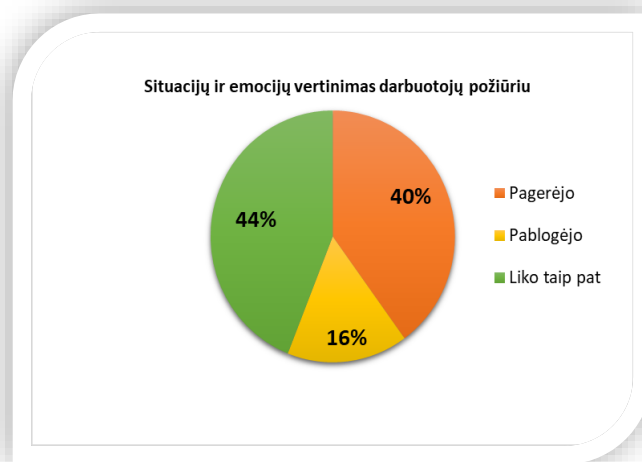
- 1) situacijos ir emocijos darbe (*darbo lankstumas, sprendimų priėmimas, darbo krūvis, tempas, emociškai įtemptos situacijos, emocinė būseną, poilsis*);
- 2) bendradarbiavimas su kolegomis (*pagalbos kreipimasis, palaikymas, kolegų pagalba, papildomų darbų atlikimas, kolegų vertinimas, buvimas komandos nariu*);
- 3) tiesioginio vadovo veiklos vertinimas (*iniciatyvos, darbo procesų organizavimas, grįžtamasis ryšys, darbuotojo vertinimas*);
- 4) padalinio vadovo veiklos vertinimas (*lyderystė, veiklos organizavimas, darbuotojų motyvavimas, darbo atmosferos kūrimas, supažindinimas su vizija, veiklos tikslais, galimybių ugdyti ir tobulėti suteikimas*);
- 5) darbuotojų lūkesčiai, pasiūlymai darbo sąlygų gerinimui.

Apklausos tikslas – įvertinti pokytį nuo padalinio veiklos pradžios ir turėti gaires veiklos kokybei tobulinti.

Apklausos rezultatai. Siekiant įvertinti, kaip pasikeitė darbuotojų situacijos ar emocijos buvo prašyta pasirinkti tinkamą atsakymą prie kiekvieno situaciją apibūdinančio teiginio pirmąjį mėnesį ir apklausos atlikimo metu.

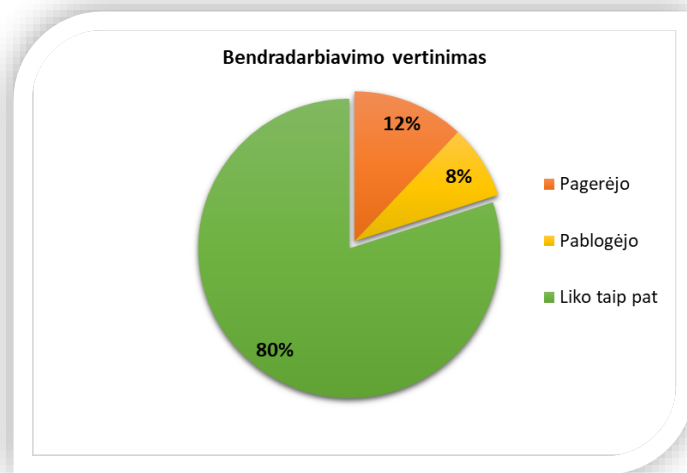
Siekta įsivertinti, kaip darbuotojams pavyksta adaptuotis prie pasikeitusių darbo sąlygų. Apklausos rezultatai atskleidė, kad 16 proc. darbuotojų jų pačių vertinimu situacija pablogėjo, 44 proc. pokyčio nepajautė, o 40 proc. – situacija pagerėjo (*žr. 1 pav.*).

1 pav.



Kitas svarbus darbo organizavimo aspektas – komandinis darbas, kolegų palaikymas, bendradarbiavimas. Daug dėmesio darbuotojams buvo skiriama iki persikeliančiam į naują padalinį, įstaigoje nuolat akcentuojama komandinio darbo svarba, skiriamas dėmesys komandinio darbo įgūdžių tobulinimui, todėl siekta, kad pradėtos komandinio darbo praktikos būtų tęsiamos ir plėtojamos. Apklausoje metu buvo prašyta įvertinti teiginius apie bendradarbiavimą su kolegomis pirmąjį mėnesį ir apklausos atlikimo metu. Apklausos rezultatai atskleidė, kad didžiajai daliai darbuotojų (80 proc.) situacija nepasikeitė, t. y. bendradarbiavimo modelis liko nepakitęs, 12 proc. nurodė, kad bendradarbiavimas su kolegomis pagerėjo ir tik 8 proc. nurodė, kad bendradarbiavimas suprastėjo (žr. 2 pav.).

2 pav.



Apklausoje duomenys rodo, kad didžioji dalis darbuotojų gana sėkmingai prisitaikė prie pasikeitusių darbo sąlygų ir teigiamai vertina pokyčius darbo organizavime, darbo aplinkoje, nepatiria emocinių sunkumų. Apklausos rezultatai atskleidė, kad darbuotojai toliau sėkmingai tęsia komandinio darbo, bendradarbiavimo praktiką, kas ypač svarbu, siekiant prisitaikyti naujose situacijose.

Siekiant palaikyti darbuotojų motyvaciją, įsitraukimą ir didinti atsakomybę už pasiektus rezultatus ypač svarbus tiek tiesioginio, tiek padalinio vadovo vaidmuo. Apklausos metu buvo siekiama išsiaiškinti, kaip pasikeitė darbuotojų požiūris į tiesioginį ir padalinio vadovus nuo persikėlimo į naują padalinį ir apklausos atlikimo metu – tiesioginį vadovą taip pat įvertino 92 proc. tyrime dalyvavusių darbuotojų, o padalinio vadovą – 88 proc. procentai – kas rodo, kad vadovų ir darbuotojų tarpusavio santykiui persikėlimas į naują padalinį neturėjo jokio poveikio. Tačiau vadovas, norėdamas tobulinti savo veiklą, darbo organizavimo procesus, turi gauti grįžtamąjį ryšį iš darbuotojų, tiesioginiam ir padalinio vadovams aktualu išsiaiškinti darbuotojų lūkesčius bei vertinimą. Šie rezultatai išsamiai bus analizuojami kasmetinio įsivertinimo procese, planuojant tolimesnes veiklos gerinimo priemones.

Apklausoje metu darbuotojų buvo paprašyta įvertinti savo pasitenkinimą padalinio veikla, nuo 1 iki 10 balų skalėje, kur 1 – labai blogai, o 10 – labai gerai. Bendras pasitenkinimo padalinio veikla vertinimas 9,3 balo, kas rodo gerą darbuotojų savijautą ir prisitaikymą prie pasikeitusių darbo sąlygų. Siekiant darbuotojus įtraukti į padalinio veiklos gerinimo procesus, apklausoje metu buvo prašyta pateikti savo pastebėjimus ir pasiūlymus, susijusius su veiklos organizavimu. Apibendrinus, pasiūlymai pateikti dėl inventoriaus paslaugų gavėjų maudymui, dėl buitinės technikos poreikio, darbuotojų darbo sąlygų gerinimo, kvalifikacijos kėlimo, darbo paskirstymo, renginių organizavimo.

Persikėlimas į naują specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinį nebuvo lengvas, tačiau tiek paslaugų gavėjams, tiek paslaugas teikiantiems darbuotojams pavyko adaptuotis prie pasikeitusių sąlygų. Paslaugų teikimas organizuojamas atsižvelgiant į individualius poreikius, ieškant įvairių užimtumo galimybių, formuojant komandiniu principu dirbančią specialistų komandą, akcentuojant darbuotojų atsakomybę už padalinio veiklos rezultatus ir kuriant padalinio kultūrą, užtikrinančią orumo ir pagarbos žmogaus teisėms vertybes.

APSAUGOTAS BŪSTAS – NAUJA PASLAUGA BENDRUOMENĖJE

Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SADM, įgyvendina Europos Sąjungos lėšomis finansuojamą projektą Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-03-0001 „Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra“, kurio tikslas – didinti darbingo amžiaus asmenų su proto ir (arba) psichikos negalia, savarankiškumą ir taip įgalinti juos gyventi bendruomenėje pagal jų poreikį teikiant bendruomenines apsaugoto būsto, socialinių dirbtuvių, įdarbinimo su pagalba, pagalbos priimančias sprendimus paslaugas.

Dalyvaudami projekte, 2020 m. gegužės 18 d. pradėjome naujos – apsaugoto būsto paslaugos teikimą. **Apsaugoto būstas** – socialinės priežiūros paslauga ir gyvenamosios vietos suteikimas (jei neturi savo) bendruomenėje, iki 4 dalinai savarankiškų suaugusių asmenų su negalia, derinant tai su individualia atvejo vadybininko (socialinio darbuotojo) pagalba ir kitomis paslaugomis bendruomenėje, padedančiomis plėtoti ir palaikyti asmenų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius, siekiant visiško jų savarankiškumo. Šios paslaugos – alternatyva institucinei globai, sudarant galimybę asmenims su proto ir (ar) psichikos negalia gyventi savarankiškai bendruomenėje gaunant įvairių rūšių ir formų bendruomenėje teikiamas socialinės,



sveikatos priežiūros ir kitokias paslaugas. Užtikrinama galimybė negalia turinčiam asmeniui gyventi bendruomenėje ir tuo pačiu gauti specializuotą pagalbą, atitinkančią individualius asmens poreikius.

Partizanų g., Kaune apsaugoto būsto paslauga teikiama 2 dalinai savarankiškomis merginoms, kurios iki apsigyvenant apsaugotame būste, gyveno globos namuose. Pagal sudarytą individualų socialinės pagalbos planą teikiama asmens poreikius užtikrinanti socialinio darbuotojo (atvejo vadybininko) pagalba. Metų pabaigoje su paslaugų gavėjomis buvo aptarti pasiekti rezultatai, gyvenant apsaugotame būste: abiem pavyko įsidarbinti ir išbandyti save darbo rinkoje (ir šią patirtį paslaugų gavėjos vertina kaip didžiausią iššūkį), savarankiškai planuojasi maisto gaminimą, reikalingus produktus, apsipirkimą parduotuvėje, orientuojasi jau žinomose situacijose – savarankiškai gali nuvažiuoti žinomam maršrutui, savarankiškai nueiti į parduotuvę, reguliariai lankytis pas specialistus (pvz. psichologą, odontologą), pilnai atsakingos už savo namų aplinką, buitį, vertina jaukią, ramią aplinką, galimybę turėti savo atskirą kambarį (asmeninę erdvę), mokosi planuoti savo finansus (maistui, rūbams, buities ir kt. prekėms), savarankiškai apsiperka, užmezgė santykį su toje pačioje laiptinėje gyvenančia kaimyne (kas ypatingai svarbu, keičiant visuomenės nuostatas), įgavo daugiau pasitikėjimo savimi. Projekto įgyvendinimo pabaiga planuojama 2023-04-30, projekto įgyvendinimui skirta 17,5 tūkst. eurų. Planuojama, kad po projekto įgyvendinimo pabaigos, naujo tipo paslauga bus įtraukta į Kauno miesto socialinių paslaugų teikimo planą, tokiu būdu užtikrinant paslaugos tęstinumą.

UŽIMTUMAS BENDRUOMENĖJE

Nuolat akcentuojame ir siekiame, kad kuo daugiau globos namuose gyvenančių asmenų įsitrauktų į veiklas bendruomenėje. Grupinio gyvenimo namuose ar bendruomeniniuose vaikų globos namuose gyvenantiems asmenims tai jau nėra naujovė ir tapo įprasta rutina. Bendruomeniniuose vaikų globos namai skatinami ne tik dalyvauti kitų organizacijų veikloje, bet ir dalyvauti įvairiose bendruomenės ar pilietinėse iniciatyvose. Vaikai, gyvenantys V. Putvinskio ir Panerių g. namuose aktyviai dalyvauja mieste organizuojamuose kultūros, pramoginiuose ar sporto renginiuose. Viduklės name gyvena vaikai, turintys autizmo spektro sutrikimus ir sunkią negalią, todėl jų galimybės dalyvauti bendruomenės yra ženkliai mažesnės. Šiame name pagrindinis dėmesys skiriamas vaikų ugdymui, kartu su VšĮ ISADD Lietuva specialiste taikant taikomosios elgesio analizės metodus.

3 lentelė. Bendruomeninių vaikų globos namų užimtumas bendruomenėje

Bendruomeniniai vaikų globos namai	Užimtumo veiklos bendruomenėje
Putvinskio g.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ VšĮ „Psichologinės paramos ir konsultavimo centras“ dienos centrą lanko 4 vaikai. ➤ V. Kudirkos bibliotekoje 6 vaikai lankė edukacinius užsiėmimus. ➤ K. Žilinsko dailės galerijoje 6 vaikai lankė dailės užsiėmimus. ➤ A ir P. Galaunių muziejų lankė 2 vaikai, edukacines veiklas kartą per savaitę turėjo 6 vaikai. ➤ M. K. Čiurlionio muziejų lankė 6 vaikai - dalyvavo įvairiose edukacinėse veiklose, programose. ➤ Vasaros metu 2 jaunuoliai lankė VšĮ „Tapk laisvas“ socialines dirbtuves. ➤ Kauno klube „Centras“ 6 vaikai lankė užsiėmimus su psichologe.

Panerių g.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2 vaikai treniruoja Lietuvos specialiosios olimpiados komitete (futbolo treniruotės); ➤ Kauno m. Vinco Kudirkos viešojoje bibliotekoje vyko interaktyvūs žaidimai, susitikimas su bendruomenės pareigūne; ➤ 4 vaikai vasaros atostogų metu vyko į stovyklą kaimo sodyboje.
Viduklės g.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Name gyvena vaikai, turintys autizmo spektro sutrikimų, dėl savo negalios ypatumų bendruomeninėse veiklose nedalyvauja. 2 kartus per savaitę name lankosi taikomosios elgesio analizės (ABA) terapeutas iš VŠĮ ISADD Lietuva. ➤ 2020 m. vaikai ir namo specialistų komanda filmavosi dokumentiniame filme, kuris skirtas specialistams, dirbantiems su vaikais, turinčiais autizmo spektro sutrikimų.

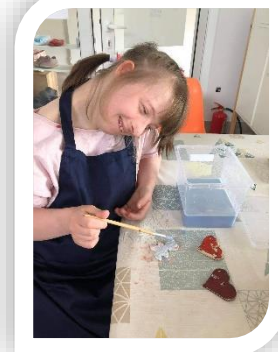
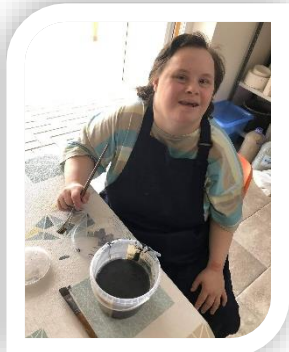
2020 m. Neįgaliųjų reikalų departamentas prie SAM, vykdomas Europos Sąjungos lėšomis finansuojamą projektą Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-03-0001 „*Nuo globos link galimybių: bendruomeninių paslaugų plėtra*“ ženkliai praplėtė globos namuose gyvenančių asmenų užimtumo ir įgūdžių ugdymo galimybes. Globos namuose gyvenantys asmenys dalyvauja Kauno miesto nevyriausybinėse organizacijų veiklose – lanko užimtumo centrus, socialines dirbtuves. Dalyvaujant šiose veiklose globos namuose gyvenantys asmenys turi galimybę ugdyti, lavinti ir palaikyti bendruosius ir specialiuosius darbinis įgūdžius, atliekant prasmingas darbinio užimtumo veiklas, nukreiptas į konkrečios prekės (produkto) gamybą ar paslaugos atlikimą.

2020 m. jaunuoliai dalyvavo šiose socialinių dirbtuvių veiklose:

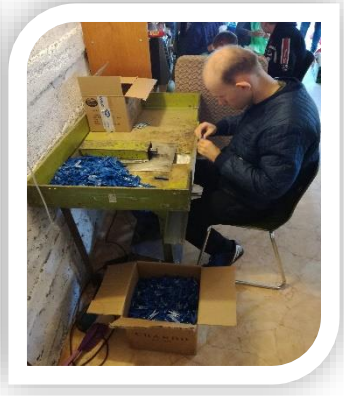
- **VŠĮ „Socactiva“ (8 asmenys)** – aplinkos tvarkymo ir vidaus valymo darbai, rankdarbiai;



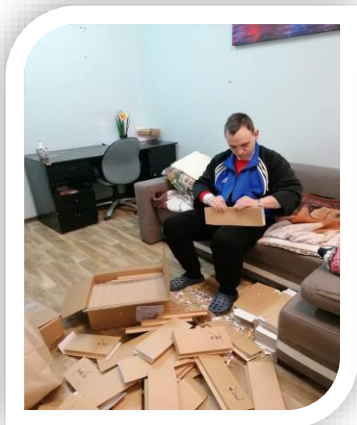
- **Kauno „Arkos“ bendruomenėje (10 asmenų)** – aplinkos tvarkymas ir molio darbai.



➤ *VšĮ „Tapk laisvas“ (17 asmenų) – antrinių žaliavų rūšiavimas, darbai iš panaudotos tekstilės, darbai iš popieriaus*



➤ *Kauno klubas „Likimo draugai“ (3 asmenys) – dėžučių lankstymas, rankdarbiai iš odos;*



PREVENGINĖ VEIKLA

Kiekvienas vaikas ar jaunuolis turi teisę augti saugioje aplinkoje. Todėl svarbią reikšmę turi prevencinės veiklos organizavimas. 2020 m. užmezgėme glaudžius ryšius su Kauno apskrities bendruomenės pareigūne Reda Antanavičiūte.



Vykdyta ši prevencinė veikla:

- 2020 m. sausio mėn. susitikimas su Panerių g. bendruomeninių vaikų globos namų vaikais, kurio metu diskutuota apie nesaugų internetą, internete tykančius pavojus, narkotines medžiagas ir kitas pavojingas situacijas;
- 2020 m. vasario mėn. susitikimas su globos namuose gyvenančiais vaikais ir jaunuoliais, kurio metu diskutuota apie saugumą gatvėje, namuose, tinkamą elgesį internetinėje erdvėje ir atsakomybę už netinkamą elgesį;
- 2020 m. rugpjūčio mėn. akcija su policijos pareigūnu „Amsiu“, kurios metu vaikai ir jaunuoliai sužinojo apie saugų eismą gatvėje, susipažino su kelio ženklais, jų reikšmėmis, mokėsi taisyklingai pereiti gatvę reguliuojamoje ir nereguliuojamoje perėjoje.

TEŠTINĖ VEIKLA BENDRADARBIUJANT SU UŽSIENIO PARTNERIAIS



Prieš metus laiko išsikėlėme viziją – parengti kvalifikuotą darbuotojų komandą, kuri reguliariai praktikuotų agresyvaus elgesio valdymo įgūdžius. Tuomet šią idėją aptarėme su partneriais. Susiplanavome veiklas, atsakomybes ir pradėjome idėjos įgyvendinimą. 2019 m. Marco Dieleman viešėjo pas mus globos namuose, o 2020 m. specialisto iš Nyderlandų vizitą kuravo mūsų partneriai VšĮ „Actio Catholica Patria“.

2020 m. vasario mėn. globos namų specialistų komanda kartu su VšĮ „Actio Catholica Patria“ darbuotojai mokėsi, mokė ir kėlė savo kompetencijas kaip agresyvaus elgesio valdymo treneriai, o visą procesą stebėjo, lydėjo ir padėjo olandų specialistas Marco Dieleman. Įgytos žinios ir praktika panaudotos abiejų įstaigų darbuotojų mokymuose – 2020 m. vasario 20 d. mokymai vyko globos namuose, o mokymų pabaigoje treneris Marco įvertino komandos įdirbį, kompetencijas ir darbo rezultatus. Užsienio specialistų patirtis, išvalgos ir palaikymas padeda komandai augti, tobulėti ir siekti naujų tikslų. Komanda pasiekė rezultatą ir gali tęsti mokymus savarankiškai bei dalintis savo žiniomis ir patirtimi su kitų Lietuvos įstaigų specialistais.

2020 m. vizitus įstaigoje tęsė ir socialinio darbo ekspertė Lies Gualtherie van Weezel. 2020-02-25 įvyko trys susitikimai su eksperte:

- susitikimas vyko su agresyvaus elgesio valdymo socialiniame darbe mokymų (trenerių) grupe. Aptarti rezultatai, tolimesnės grupės tikslų vystymo perspektyvos. Susitikimo metu grupės dalyviai pristatė savo patirtis, išvalgas ir pasiūlymus grupės vystymui.

- Susitikimas skirtas bendruomenėje dirbančioms socialinėms darbuotojoms. Diskutuota apie iššūkius, kylančius dirbant bendruomenėje, savarankiškumo įgūdžių formavimą, integracijos procesą. Išsamiai diskusijai pritrūko suplanuoto laiko, todėl nuspręsta šiems klausimams skirti daugiau dėmesio sekančio Lies vizito į Lietuvą metu.

- Susitikimas su administracijos atstovais. Aptarti įstaigos struktūros pokyčiai pertvarkos kontekste, patirties pasidalinimo konferencijos organizaciniai klausimai bei galimybė susipažinti su Olandijos specialistų patirtimi teikiant paslaugas vaikams su psichikos ligomis ir elgesio sutrikimais. Deja, bet dalį suplanuotų darbų dėl COVID-19 pandemijos ribojimų teko atidėti ir šie planai 2020 m. nebuvo įgyvendinti.



NAUJOS SENSORINĖS VEIKLOS PRIEMONĖS



Kiekvienais metais ieškome galimybių papildyti globos namus naujomis užimtumo, ugdymo ir lavinimo priemonėmis ar veiklomis. Karantinas įkvėpė darbuotojus kūrybiškumui ir paskatino naujas priemones sukurti patiems. Karantino metu įstaigoje dirbantys ergoterapijos ir kineziterapijos specialistai įgyvendino mobilaus multisensorinio kubo idėją. Visi užraktai ar įranga esanti ant kubo yra naudojama namuose, visos užduotys atitinka realias buitines sąlygas.

Vasarą kiemą papildėme nauja priemone – gryname ore įrengtas 10 metrų sensorinis takas, kuriame visi norintys gali basomis kojomis pajauti 7 skirtingus paviršius: nuo švelnaus smėlio iki aštriųjų kankorėžių. Takas skirtas ne tik smagiam pasivaikščiavimui, bet ir naudingas sveikatai – gerina kraujotaką, aktyvina medžiagų apykaitą, stiprina imuninę sistemą, mažina stresą.



PROJEKTAI

2020 metais pradėjome kelis svarbius projektus, kurie bus reikšmingi ateinančių kelių metų veiklai ir įstaigos pokyčiams:



Kuriame Lietuvos ateitį
2014–2020 metų
Europos Sąjungos
fondų investicijų
veiksmų programa

2020 m. spalio 16 d. pasirašėme projekto Nr. 08.1.1-CPVA-V-427-15-0001 „*Specializuotos slaugos ir socialinės globos, bendruomeninio apgyvendinimo paslaugų infrastruktūros sukūrimas Kaune mieste*“ sutartį.

Projekto įgyvendinimo metu planuojama plėtoti bendruomeninių apgyvendinimo paslaugų infrastruktūrą – įsteigti (pastatyti) 6 grupinio gyvenimo namus asmenims su proto ir (ar) psichikos negalia Kauno mieste, taip pat gerinti specializuotos slaugos ir socialinės globos paslaugų kokybę bei įsigyti tikslią transporto priemonę (9 vietų lengvąjį automobilį, pritaikytą neįgalųjų vežimui). Projektas finansuojamas ES fondų ir valstybės biudžeto lėšomis.

Projekto vertė 2,6 mln. eurų. Projektą numatoma įgyvendinti iki 2023-02-28.



2020 m. birželio mėn. 29 su VšĮ „Valapkupių reabilitacijos centru“ pasirašėme dalyvavimo projekte „*Socialinių paslaugų kokybės gerinimas, taikant Equass kokybės sistemą*“ sutartį.

Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema (EQUASS) yra sertifikavimo sistema, skirta socialinių paslaugų kokybės užtikrinimui ir kontrolei. EQUASS sertifikavimas užtikrina, kad įstaigos veikla pakankamai efektyvi atsižvelgiant į EQUASS kokybės principus ir kad ši veikla atitinka Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistemos standartus.

EQUASS kokybės sistema svarbi įstaigos pažangai, tobulėjimui, mokymuisi, pokyčiams ir naujovėms. Siekiama efektyviau teikti socialines paslaugas, stiprinant darbuotojų motyvaciją,

orientaciją į asmenį (vaiką), į globos namus turimus išteklius, bendrą viziją ir misiją. Keliame sau tikslus ir norime dalintis gerąją praktika. Manome, kad šis žingsnis tai efektyvios ir besivystančios organizacijos ženklas. Kokybės sistemos diegimas leis įstaigoje vystyti ir kokybės kultūrą, įtraukti darbuotojus, paslaugų gavėjus ir jų šeimų narius, vystyti bendradarbiavimą su kitomis organizacijomis. Žvelgdami į ateities perspektyvas, jaučiame poreikį keistis, tobulėti, diegti sistemas, užtikrinančias europinius paslaugų standartus. Esame susipažinę su kokybės principais ir siekiame taikyti lyderystės, personalo valdymo, etikos, partnerystės, dalyvavimo, orientacijos į paslaugų gavėjus principus, tačiau turime dar nemažai mokytis ir siekti, kad šie principai taptų kasdienės praktikos dalimi. Todėl dalyvavimas EQUASS diegimo sistemoje padės įstaigai nuosekliai siekti savo tikslų, orientuojantis į paslaugų kokybės aspektus, tobulinant ir vystant paslaugas bendruomenėje vaikams su proto ir (ar) psichikos negalia.



Jau ne vienerius metus esame atviri savanoriams, glaudžiai bendradarbiaujame su savanorių organizacijomis ir turime geras patirtis. 2020 m. gruodžio mėn. **įstaigai suteiktas Europos solidarumo korpuso kokybės ženklas**, kuris patvirtina, kad korpuso veikloje dalyvaujanti organizacija gali sudaryti būtinas sąlygas jaunuoliams dalyvauti solidarumo veikloje.

Savanoriškai veiklai vykdyti galime priimti iki 4 tarptautinių savanorių.

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ SRITIES DARBUOTOJŲ KVALIFIKACIJA

Darbuotojų kvalifikacijai ir kompetencijai dėmesys skiriamas kasmet – sudaromi kvalifikacijos kėlimo planai, išskiriamos aktualios mokymų ir kvalifikacijos kėlimo sritys. Pagal aktualias sritis dalis mokymų organizuojama įstaigoje.

2020 m. dėmesį skyrėme **žmogaus teisių užtikrinimo** temai:

2020-02-18 Vytauto didžiojo universitete vyko atvira Jungtinių Tautų specialaus pranešėjo profesoriaus D. Pūro paskaita „*Žmogaus teisės, sveikatos politika, emocinė sveikata ir gerovė – globalūs iššūkiai ir idėjų kova*“, kurios klausė ir 6 įstaigoje dirbančios socialinės darbuotojos Paskaitos metu profesorius apžvelgė svarbiausius idėjų ir praktikų mūšius žmogaus teisių, visuomenės sveikatos ir emocinės gerovės srityje. Paskaitos įrašas buvo skelbiamas ir interneto svetainėje, raginame darbuotojus aktyviai domėtis žmogaus teisių užtikrinimo tema globos namuose. Į žmogaus teises orientuoto požiūrio formavimas tampa vis svarbesnis šių dienų kontekste.

VšĮ „Psichikos sveikatos perspektyvos“ direktorė Karilė Levickaitė 2020 m. rugsėjo mėn. 2 dienas vedė mokymus darbuotojams Jungtinių Tautų Neįgaliųjų teisių konvencijos ir žmogaus teisių užtikrinimo temomis. Mokymai buvo vedami dvejomis kryptimis – suteikiant bazines žinias apie Neįgaliųjų teisių konvenciją (*sąvokas, negalios modelius*), ir išsamiau gilinantis į žmogaus teisių aspektus, modernų požiūrį ir jo taikymą globos namuose (*į asmenį orientuotą požiūrį, į atsistatymą orientuotas paslaugas*):

➤ mokymuose „Žmogaus teisės ir psichikos sveikata. JT Neįgaliųjų teisių konvencija“ (4 ak. val.) dalyvavo 2 socialiniai darbuotojai, 76 individualios priežiūros darbuotojai ir 2 užimtumo specialistai;

➤ mokymuose „Modernus požiūris į intelekto ir (ar) psichosocialinę negalią. Žmogaus teisės“ (6 ak. val.) dalyvavo 18 socialinių darbuotojų, 2 individualios priežiūros darbuotojai ir 4 užimtumo specialistai.

Žmogaus teisių užtikrinimas buvo aktualus ir karantino laikotarpiu. 11 socialinių darbuotojų ir 1 užimtumo specialistas 2020 m. gegužės mėn. dalyvavo Seimo Kontrolierių įstaigos organizuotame konsultaciniame seminare „Žmogaus teisių principais grįstos asmenų priežiūros ir saugumo užtikrinimas socialinės globos įstaigose karantino metu“.

Tačiau ne ką mažiau svarbios ir kitos kompetencijų kėlimo sritys. 2020 m. darbuotojai skyrė dėmesio darbingumo palaikymo, vidinio asmenybės potencialo didinimui, psichologinio atsparumo stiprinimo temoms – kas ypatingai svarbu karantino laikotarpiu, apribojus socialinius kontaktus. Darbuotojai kėlė kvalifikaciją pagal kvalifikacijos kėlimo plane numatytas temas ir aktualias sritis (žr. 4 lentelę):

4 lentelė. Socialinių paslaugų srities specialistų kvalifikacijos kėlimas 2020 m.

Nr.	Kvalifikacijos kėlimo mokymų temos	Val.	Dalyvių skaičius		
			Socialiniai darbuotojai	Individualios priežiūros darbuotojai: socialinio darbuotojo padėjėjai / slaugytojo padėjėjai	Užimtumo specialistai
1.	Socialinių paslaugų planavimas, intervencijos, pagalbos priemonės ir būdai				
1.1	„Profesinės veiklos ir socialinio darbo intervencijų planavimas“ (VŠĮ „Kitokie projektai“)	16	7	1	-
1.2	„Mediacija. Teorija ir praktika“ (VŠĮ „Mūsų saulužė“)	8	1	9	-
1.3	„Klientų motyvavimo technikos“ (Kolpingo kolegija)	8	-	1	-
1.4	„Motyvacinis interviu: principai, priemonės, būdai, sunkumai ir rizikos.“ (VŠĮ „Mūsų saulužė“)	8	2	13	-
1.5	„Socialinių paslaugų įstaigų, diegiančių EQUASS sistemą, koordinatorių mokymai“ (VŠĮ Valakupių reabilitacijos centras)	24	1	-	-
1.6	„Apsaugoto būsto paslaugas teikiančių specialistų mokymai“ (Neįgaliųjų reikalų departamentas)	24	1	-	-
1.7	„Galiu pats“ (Techninės pagalbos neįgaliesiems centras)	3	-	2	-
1.8	„Neįgaliųjų socializacija: užimtumas, vaidmenys, pokyčiai“ (VŠĮ „Gerovės paslaugų centras“)	40	-	1	-
1.9	„Asmens su proto ar psichikos negalia galimybių įsidarbinti atviroje darbo rinkoje stiprinimas, ugdant, lavinant ir palaikant bendruosius ir specialiuosius darbinus įgūdžius, atliekant prasmingas darbinio užimtumo veiklas, nukreiptas į konkrečios prekės (produkto) gamybą ir (ar)	24	1	-	-

	paslaugos atlikimą socialinėse dirbtuvėse“ (<i>Neįgaliųjų reikalų departamentas</i>)				
1.10	„Pagalbininko vaidmuo stiprinant asmens gebėjimus pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus“ (<i>VŠĮ „DUKU“</i>)	24	3	-	-
1.11	„Integruotos pagalbos teikimas: tarpinstitucinis bendradarbiavimas socialiniame darbe nepažeidžiant asmens duomenų apsaugos“ (<i>Lietuvos sveikatos mokslų universitetas</i>)	8	2	-	-
2.	Supervizijos				
2.1	Individualios supervizijos (<i>Lietuvos profesinių santykių konsultantų asociacija</i>)	8	1	-	-
2.2	Komandos supervizijos (<i>Lietuvos profesinių santykių konsultantų asociacija</i>)	4	1	-	-
2.3	Komandos supervizijos (<i>Lietuvos profesinių santykių konsultantų asociacija</i>)	20	-	4	-
3.	Darbingumo palaikymas, psichologinio atsparumo stiprinimas, savęs valdymas				
3.1	„Emocinio krūvio valdymas socialiniame darbe“ (<i>Kolpingo kolegija</i>)	8	1	2	-
3.2	„Profesinė sveikata - darbdavio ar darbuotojo rūpestis“ (<i>LSMU</i>)	6	6	-	-
3.3	„Laiko valdymas“ (<i>Kolpingo kolegija</i>)	8	1	-	-
3.4	„Psichikos sveikata visiems“ (<i>Kauno pedagogų kvalifikacijos centras</i>)	6	3	12	-
3.5	„Perdegimas: požymiai, atpažinimas ir pagalba sau“ (<i>VŠĮ „Edukateka“</i>)	4	1	-	-
3.6	„Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimas“ (<i>UAB „SDG“</i>)	8	1	-	-
3.7	„Psichologinės gerovės ir psichikos sveikatos stiprinimas“ (<i>Raseinių raj. švietimo pagalbos tarnyba</i>)	8	1	-	1
3.8	„Profesinis identitetas ir vidinė motyvacija“ (<i>MB „Patirtys ir idėjos“</i>)	16	-	3	-
3.9	„Psichosocialiniai iššūkiai ir perdegimas krizės metu“ (<i>Kolpingo kolegija</i>)	6	-	1	-
3.10	„Psichologinis atsparumas: kas tai?“ (<i>Kolpingo kolegija</i>)	3	-	1	-
3.11	„Empatija sau kaip vidinis resursas saugumui arba kaip klausytis, kad būtume išgirsti?“ (<i>VŠĮ „Mokymosi mokykla“</i>)	2	-	8	-
4.	Vadovavimo gebėjimų, komandinio darbo, bendradarbiavimo ir lyderystės stiprinimas				
4.1	„Vadovavimas ir komandos kūrimas“ (<i>Šiaulių vyskupijos katalikų evangelizacijos centras</i>)	7	2	-	-
4.2	„Dragon dreaming“ metodo taikymas formuoti socialinių darbuotojų komandą ir tobulinti teikiamų paslaugų kokybę (<i>VŠĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir veiklos biuras</i>)	10	2	-	-
4.3	„Darbas komandoje“ (<i>VŠĮ „Darnūs namai“</i>)	9	1	4	-
4.4	„Lyderystės vaidmuo NVO sektoriuje“ (<i>Lietuvos žmonių su negalia sąjunga</i>)	6	1	-	-
4.5	„Lyderystė socialiniame darbe: galia daryti pokyčius“ (<i>Mykolo Riomerio universitetas</i>)	8	7	4	-
4.6	„Kai visi trys svarbūs: darbas, darbuotojas ir organizacija“ (<i>Lietuvos psichologų sąjunga</i>)	8	1	-	-
4.7	„Psichosocialinė rehabilitacija psichiatrijoje: įvairiapusis požiūris į komandą“ (<i>Lietuvos psichiatrų asociacija</i>)	5	-	2	-
4.8	„Vietos bendruomenių (socialinių paslaugų organizacijų) tarpsektorinio bendradarbiavimo	8	4	-	-

	stiprinimas deinstitucionalizacijos procese“ (<i>Socialinių paslaugų priežiūros departamentas</i>)				
4.9	„Socialinių pokyčių lyderystė: advokacijos metodas“ (<i>UAB Ekonominės konsultacijos ir tyrimai</i>)	8	1	-	-
4.10	„Atvejo vadybos metodo taikymas teikiant asmenims su negalia ir jų šeimoms (globėjams, rūpintojams) atvejo koordinavimo paslauga“ (<i>UAB Ekonominės konsultacijos ir tyrimai</i>)	24	5	-	-
5.	Žmogaus teisių užtikrinimas				
5.1	„Modernus požiūris į intelekto ir/ar psichosocialinę negalią. Žmogaus teisės“ (<i>VšĮ Psichikos sveikatos perspektyvos</i>)	6	18	2	4
5.2	„Žmogaus teisės ir psichikos sveikata. JT Neįgaliųjų teisių konvencija“ (<i>VšĮ Psichikos sveikatos perspektyvos</i>)	4	2	76	2
5.3	„Žmogaus teisių principais grįstos asmenų priežiūros ir saugumo užtikrinimas socialinės globos įstaigose karantino metu“ (<i>Seimo Kontrolieriaus įstaiga</i>)	4	11	-	1
6.	Streso ir konfliktų valdymas				
6.1	„[vadas apie streso ir emocijų valdymą įtampoje ir nesaugume“ (<i>VšĮ Mokymosi mokykla</i>)	2	3	14	1
6.2	„Pokyčių valdymas neapibrėžtumo sąlygomis“ (<i>VšĮ Mokymosi mokykla</i>)	2	1	8	-
6.3	„Konfliktinių situacijų atpažinimas ir sprendimas darbe su klientais“ (<i>VšĮ „Šeimos santykių institutas“</i>)	16	2	9	-
6.4	„Konfliktinių situacijų įveika dirbant su proto ir (ar) psichikos negalią turinčiais žmonėmis“ (<i>Socialinės globos centras „Vija“</i>)	9	12	58	5
6.5	„Konfliktas. Sprendimo pagrindai. Priežastys, strategija ir taktika“ (<i>VšĮ „Mūsų saulutė“</i>)	6	2	15	-
6.6	„Streso valdymo mitai ir galimybės kasdieniame gyvenime“ (<i>VšĮ „Mokymosi mokykla“</i>)	4	-	2	-
6.7	„Streso įveika naudojant dėmesingo įsisąmoninimo praktikas“ (<i>VšĮ Socialinių inovacijų centras</i>)	8	-	1	-
6.8	„Konfliktų valdymas be pykčio, naudojant racionalius emocinio elgesio terapijos principus“ (<i>II Darnios asmenybės studija</i>)	9	-	1	-
6.9	„Atsparumo stresui ugdymas sąmoningumo (mindfulness) būdu“ (<i>Atsakingo verslo ir mentorystės institutas</i>)	45	-	1	-
6.10	„Pozityvaus mąstymo lavinimas“ (<i>Trakų švietimo centras</i>)	18	-	2	-
7.	Krizių valdymas				
7.1	„Pagalba po krizinio įvykio asmenims ir organizacijoms“ (<i>Krizių įveikimo centras</i>)	7	4	2	-
7.2	„Socialinių darbuotojų kompetencijų stiprinimas dirbant su krizės paliestais asmenimis“ (<i>Socialinių paslaugų priežiūros departamentas</i>)	8	5	1	-
7.3	„5-oji Vilniaus savižudybių intervencijos metodų konferencija“ (<i>Lietuvos psichologų sąjunga ir Vilniaus Universitetas</i>)	8	-	1	1
7.4	„Savižudybės rizikos vertinimas ir psichologinės pagalbos teikimas“	4	-	1	-
7.5	Patirtiniai mokymai „Agresyvūs klientai: ką daryti?“ (<i>VšĮ „Acto Catholica Patria“</i>)	8	6	8	1
8.	Pagalbos vaikui būdai, metodai				

8.1	„Elgesio korekcijos metodų taikymas dirbant su vaikais, turinčiais autizmo spektro sutrikimų“ (VšĮ Švietimo sprendimai)	64	1	2	-
8.2	„Savanorystė padedant autizmo spektro sutrikimą turintiems vaikams: iššūkiai ir galimybės“ (VšĮ „Kitoks vaikas“)	8	3	2	-
8.3	„Autizmas: pažinti, suprasti, padėti“ (Šiaulių universitetas)	8	-	1	-
8.4	„Vaikų probleminio elgesio valdymas“ (VšĮ „Edukateka“)	40	7	14	2
8.5	„Vaikų elgesio ir emocijų problemos. Kaip galima pasitelkti psichologines strategijas?“ (Kolpingo kolegija)	6	2	3	1
8.6	„Vaikų globos namų vaidmuo vaiko parengime globai (rūpybai) ir įvaikinimui šeimoje. Globėjo (rūpintojo) teisės ir pareigos, vaiko interesų atstovavimas“ (Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba prie SADM)	8	14	41	1
8.7	„Holistinis požiūris edukaciniame ir terapiniame darbe su vaikais, turinčiais raidos sutrikimų“ (VšĮ „Penki pojūčiai“)	6	1	-	-
8.8	„Pasaulis vaiko akimis“ (Vilniaus vaikų socialinės globos namai „Gilė“)	6	8	12	1
8.9	„Skirtingų galių vaikai: pagalba ir realybė“ (Marijampolės kolegija)	8	3	8	-
8.10	„Vaiko pyktis ir agresija. Kaip elgtis?“ (VšĮ „Mokymų ir psichologinio konsultavimo centras“)	6	-	1	-
8.11	„Apie vaikų pyktį“ (VšĮ „Gyvenimo Universitetas“)	1	-	1	-
8.12	„Vaiko ir šeimos gerovė Lietuvoje: kur esame ir kur link einame?“ (Vytauto Didžiojo universitetas)	3	2	3	-
8.13	„Jie - mūsų dalis“ (Vaikų gerovės centras „Pastogė“)	5	1	3	1
8.14	„Epilepsija sergančių ir raidos sutrikimų turinčių vaikų ugdymo paslaugos integravimas į kompleksinės integruotos pagalbos šeimai modelį“ (Lietuvos sveikatos mokslų universitetas)	8	1	-	-
8.15	„Pagalbos būdai vaikams turintiems specifinius mokymosi sutrikimus“ (Mokymosi ypatumų centras „Labirintas“)	3	-	1	-
8.16	„Elgesio sutrikimų turintis mokinys bendrojoje klasėje - kaip siekti pažangos?“ (Trakų švietimo centras)	8	-	2	-
8.17	„Mokinių individualios pažangos matavimas ir pasiekimų gerinimas teorijoje ir praktikoje“ (Trakų švietimo centras)	5	1	-	-
8.18	„Globėjų ir tėvių mokymai“ (Jiezno paramos šeimai centras)	28	-	1	-
8.19	„Globėjų ir tėvių mokymai. Specializuota dalis“ (Jiezno paramos šeimai centras)	24	-	1	-
8.20	„Paauglio sveikatos, lytiškumo ir rengimo šeimai ugdymas pagal asmenybės vertybių ugdymo programą „Atviri pasauliui.“ (Kauno pedagogų kvalifikacijos centras)	16	-	2	-
8.21	„Aktyvių sveikatos mokymo metodų naudojimas vaikų ir jaunimo sveikatos stiprinimui“ (Kauno pedagogų kvalifikacijos centras)	6	-	1	-
8.22	„Vaikų naudojimas internetu: moksliniai rezultatai ir praktinės išvalgos“ (Vilniaus universitetas)	8	-	2	-
9.	Darbo metodai su psichikos ir emocijų sutrikimų turinčiais asmenimis				
9.1	„Nauji kūrybiniai metodai organizuojant klientų užimtumą socialiniame darbe“ (VšĮ Žmogiškųjų išteklių stebėsenos ir plėtros biuras)	10	1	-	-

9.2	„Bendravimo su žmonėmis turinčiais negalią ypatumai“ (Lietuvos žmonių su negalia sąjunga)	3	13	37	-
9.3	„Negalės įvairovė: pažink mane“ (Lietuvos žmonių su negalia sąjunga)	8	6	-	-
9.4	„Negalės įvairovė: pažink mane“ (Lietuvos žmonių su negalia sąjunga)	14	-	2	-
10.	Ižanginiai socialinio darbuotojo padėjėjų mokymai				
10.1	„Specialiosios socialinio darbuotojo padėjėjo kompetencijos, dirbant su negalią turinčiais asmenimis“.	40	-	17	-
11.	Sveikatos ir slaugos aktualijos				
11.1	„Skubioji medicinos pagalba vaikams ir suaugusiems“ (Sveikatos priežiūros ir farmacijos kompetencijų centras)	40	-	1	-
11.2	„2020: nefarmakologinės geru mokslu grįstos sveikatinimo technologijos Lietuvos žmonėms“ (Lietuvos sporto universitetas)	6	-	1	-
11.3	„Saugaus paciento perkėlimas“ (UAB „TZMO Lietuva“)	2	1	23	-
11.4	„Pragulų profilaktika ir priežiūra“	16	-	1	-
11.5	„Miego sutrikimai: esminiai aspektai“	1	-	2	-
11.6	„2020 metų slaugos aktualijos“ (Nacionalinis mokymų centras)	8	-	3	-
11.7	„Sveikatos sistemos vystymo perspektyvos“ (Mykolo Riomerio universitetas)	5	1	1	-
11.8	„Sauga ir sveikata“ („SDG“ forumas)	8	2	-	-
11.9	„Nutukimo mažinimo moderniosios technologijos“ (Lietuvos sporto universitetas)	6	-	1	-
11.10	„Psichikos sveikatos slaugos aktualijos“ (Lietuvos psichiatrų asociacija)	6	2	-	-
11.11	„Iššūkiai ir galimybės gydant sergančiuosius psichikos ligomis“ (Lietuvos psichiatrų asociacija)	3	-	1	-
11.12	„Tarpdisciplininis šeimos gydytojo, gydytojo specialisto ir socialinio darbuotojo bendradarbiavimas užtikrinant paciento gerovę“ (Respublikinė Kauno ligoninė)	8	1	-	-
11.13	„Gripo vakcinacija pandemijos metu“ (Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centras)	1	-	1	-
11.14	„Paliatyvios pagalbos iššūkiai ir sprendimai“ (Lietuvos sveikatos mokslų universitetas)	8	-	4	-
12.	Kiti mokymai, seminarai, konferencijos				
12.1	„Darbo laiko apskaita: suminė ar individualus režimas? Plusai ir minusai, skaičiavimas, reguliavimas ir naujais išaiškinimais“ (MB „Buhalterijų mokymai“)	5	-	2	-
12.2	„Badmintono sportas“ (Marijampolės Meilės Lukšienės švietimo centras)	6	-	-	2
12.3	„Apie švietimą krizės metu: kaip elgtis? (VšĮ „Edukatėka“)	1	-	5	-
12.4	„Socialinis emocinis ugdymas Lietuvoje: gerovė mokykloje pokyčių laiku“ (Lietuvos socialinio emocinio ugdymo asociacija)	6	-	1	-
12.5	„Tėvų pedagoginis švietimas - veiksmingas bendradarbiavimo pagrindas“ (Kauno pedagogų kvalifikacijos kėlimo centras)	8	-	1	-

12.6	„Mokytojų patirtys: darbas su individualių ugdymosi poreikių turinčiais vaikais“ (VŠĮ „Mokymosi mokykla“)	1	2	10	-
12.7	„Nemokami bandomieji e-mokymai“ (VŠĮ „Mokymosi mokykla“)	2	-	2	-
12.8	„Psichologija ugdant nuotoliniu būdu“ (VŠĮ „Mokymosi mokykla“)	2	2	7	-
12.9	„XXI a. kompetencijos: kas reikalinga ateities žmogui?“ (VŠĮ „Mokymosi mokykla“)	1	-	3	-
12.10	„Nuotoliniai mokymai: Pasaulio gerosios praktikos ir dažniausiai daromos klaidos“ (VŠĮ „Mokymosi mokykla“)	2	-	3	-
12.11	„NVO stiprinimas, plėtojant jų institucinius gebėjimus ir paslaugų teikimą“ (Lietuvos žmonių su negalia sąjunga)	3	-	1	-
12.12	„Pagalbos priimant sprendimus poreikio vertinimo ir bendruomenės išteklių asmens įgalinimui savarankiškai priimti sprendimus derinimas“ (VŠĮ „Kompiuterių programų mokymo centras“)	8	1	2	-
12.13	„Ašis: atstovavimo šeimų interesams stiprinimas 2020“. „Darbas su šeimomis laikantis subsidiarumo principo: Vokietijos patirtis“ (NVO institucinio stiprinimo projektas)	8	-	2	-
12.14	„Medijų edukacija mokyklose: naujos saviraiškos ir tarpusavio bendravimo formos“ (Lietuvos vaikų ir jaunimo centras)	6	1	-	-

Socialiniai darbuotojai taip pat skatinami siekti didesnės profesinės kompetencijos. Siekiama didinti socialinių darbuotojų atsakomybę už darbo rezultatus, skatinama domėtis ir diegti socialinio darbo naujoves. Per 2020 m. kvalifikacinę kategoriją įgijo 7 socialinės darbuotojos, iš kurių 5 įgijo vyresniojo socialinio darbuotojo, 2 – socialinio darbuotojo kvalifikacinę kategoriją.

5 lentelė. Kvalifikacinės socialinių darbuotojų kategorijos 2020 m. gruodžio mėn. duomenys

Kvalifikacinė kategorija	Direktoriaus pavaduotoja s socialiniam darbu	Socialinio darbo padalinio vadovas	Dienos socialinės globos padalinio vadovas	Specializuotos slaugos ir socialinės globos padalinio vadovas	Socialinis darbuotojas	Viso:
Socialinis darbuotojas	-	-	-	-	2	2
Vyresnysis socialinis darbuotojas	1	1	1	1	11	15
Socialinis darbuotojas ekspertas	-	-	-	-	-	0

PLANUOJAMO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETAI

2020 m. padėjome pamatus tolimesniems darbams ir ateities vizijoms. Siekiama plėtoti teikiamas paslaugas, gerinti jų kokybę, tęsti pradėtus projektus. Tačiau svarbu pažymėti, kad COVID-19 pandemijos pasekmės jaučiamos kasdienėje veikloje – darbuotojai pavargę nuo įtampos, neapibrėžtumo – kas neigiamai atsiliepia psichikos sveikatai ir kelia naujus iššūkius. Žmonės dirba efektyviai, kai jaučiasi gerai, yra savimi pasitikintys, motyvuoti, kūrybingi. Todėl būtina skirti dėmesį ne tik paslaugų gavėjams, bet ir paslaugas teikiantiems specialistams – stiprinant jų įgūdžius susidoroti su stresu, įveikti sudėtingas situacijas, palaikyti motyvaciją ir darbingumą.

Prioritetinės veiklos kryptys:

1. Projekto Nr. 08.1.1-CPVA-V-427-15-0001 „Specializuotos slaugos ir socialinės globos, bendruomeninio apgyvendinimo paslaugų infrastruktūros sukūrimas Kaune mieste“ įgyvendinimas.
2. Equass kokybės standarto diegimas bendruomeniniuose vaikų globos namuose.
3. Komunikacijos su darbuotojais stiprinimas.
4. Priemonių, darbuotojų psichikos sveikatos stiprinimui darbo vietoje taikymas.
5. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas ir kompetencijų stiprinimas žmogaus teisių užtikrinimo srityje.
6. Globos namuose gyvenančių asmenų integracija į bendruomenę
7. Bendradarbiavimas su Lietuvos ir užsienio ekspertais, socialiniais partneriais, ieškant sprendimų paslaugų kokybei gerinti.
8. Bendruomeninių paslaugų plėtra (laikino atokvėpio paslauga).

PAPILDOMA INFORMACIJA

Informacija apie darbuotojų atlyginimus, biudžeto vykdymo ataskaitos, kita svarbi finansinė ir su įstaigos veikla susijusi informacija pateikiama globos namų interneto svetainėje <http://www.vijoscentras.lt>



Socialinės globos centras „Vija“



<http://www.vijoscentras.lt>