

## SOCIALINĖS GLOBOS CENTRO „VIJA“ ETIKOS IR GEROVĖS UŽTIKRINIMO POLITIKA

Socialinės globos centras „Vija“ (toliau – globos namai) siekdami užtikrinti veiksmingą ir kryptingą etikos ir gerovės užtikrinimo sistemą globos namuose, tvirtina **Etikos ir gerovės užtikrinimo politiką** (toliau – Politika) ir įsipareigoja ją vykdyti ir vadovautis.

**SIEKIAME** – skatinti etišką darbuotojų ir paslaugų gavėjų elgesį ir gerovę.

### KASDIENĖJE VEIKLOJE:

#### DARBUOTOJAI:

- vengia įžeidinėjimo, žeminimo, apkalbų;
- prisiima atsakomybę už savo elgesį, sprendimus ir veiksmus;
- demonstruoja pagarbą žmogaus teisėms ir orumui;
- elgiasi sąžiningai ir garbingai.

#### PASLAUGŲ GAVĖJAI:

- gerbia save ir kitus;
- laikosi vidaus tvarkos taisyklių;
- naudojami savo teisėmis;
- pagarbiai elgiasi tarpusavyje, su darbuotojais;
- rūpinasi savimi pagal galimybes.

#### VADOVYBĖ:

- skiria dėmesį psichologinio mikroklimato kūrimui;
- netoleruoja korupcijos ir netinkamo elgesio apraiškų;
- imasi priemonių konfliktų sprendimui;
- kuria draugišką, darbingą aplinką;
- užtikrina skaidrią veiklą;
- vertina darbuotojų darbą.

### NETOLERUOJAME !

- ⊗ nepagarbos;
- ⊗ įžeidinėjimų;
- ⊗ grubaus bendravimo;
- ⊗ korupcijos;
- ⊗ apkalbų;
- ⊗ nesąžiningumo.



## KAIP STABDOME NEETIŠKĄ ELGESĮ:

### PREVENCIJA

- netoleruojame neetiško elgesio paslaugų gavėjų ir kolegų atžvilgiu ;
- demonstruojame gerą elgesį savo *pavyzdžiu (patys laikydamiesi etiško elgesio principų, skatiname kitus elgtis etiškai).*

### REAGAVIMAS

- sakome draugiškas pastabas (ne kritiką) kolegoms;
- skiriame laiko individualaus pokalbio metu aptarti neetišką elgesį;
- informuojame tiesioginį vadovą.

### PAŽEIDIMO FIKSAVIMAS

- teikiame informaciją apie pažeidimą globos namų direktoriui;
- direktoriaus įsakymu sudaroma komisija etikos pažeidimui ištirti;
- etikos komisija ne vėliau kaip per 20 dienų teikia išvadą dėl etikos kodekso pažeidimo ir siūlymus dėl atsakomybės taikymo darbuotojui;
- sprendimą dėl darbo drausmės pažeidimo priima globos namų direktorius;
- apie priimtą sprendimą informuojamos abi pusės (darbuotojas ir skundo teikėjas).

## APIE ETIKOS PAŽEIDIMUS GALIMA PRANEŠTI:

ŽODŽIU	RAŠTU	ANONIMIŠKAI
<ul style="list-style-type: none"><li>• socialiniam darbuotojui;</li><li>• „savam asmeniui“;</li><li>• padalinio vadovui.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• pateikiant tiesiogiai globos namų referentei;</li><li>• paštu, adresu: Apuolės g. 44, Kaunas, LT-48302;</li><li>• elektroniniu būdu <a href="mailto:info@vijoscentras.lt">info@vijoscentras.lt</a></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• paliekant pranešimą globos namų pastato (Apuolės g. 44, Kaune) C korpuso 1 aukšto pageidavimų ir pasiūlymų dėžutėje.</li></ul>

Šios politikos nuostatos skelbiamos viešai ir jomis privalo vadovautis visi globos namų darbuotojai !

KURIAME PASITIKĖJIMĄ KARTU !